

06

## Pessoas difíceis

Jandira é desenvolvedora numa empresa que cria aplicativos mobile. Ela demonstra profundo conhecimento técnico e desempenha bem suas tarefas. Quando ela participa de reuniões, tanto com clientes quanto com colegas da empresa, ela demonstra um perfil impaciente e muitas vezes insiste até sua sugestão para resolver um problema ser acatada. Walter, líder do time, observa esse comportamento e percebeu que é hora de intervir, pois o comportamento da Jandira afasta as demais. É comum ele ouvir dos demais que a Jandira é uma pessoa difícil.

De acordo com o que aprendemos nessa aula, quais intervenções Walter pode tomar em relação ao caso?

*Seleccione 2 alternativas*

**A**

Enquadrar Jandira, afinal de contas ela é uma profissional e precisa se conter.

**B**

Convidá-la para o diálogo e apontar os pontos de melhoria que a profissional necessita seguir.

**C**

Estabelecer limites com a profissional.

**D**

Convidá-la para o diálogo e ouvir atentamente.

