

≡ 06

Qualidade em operações

Qual alternativa apresenta indicadores de operações continuadas úteis para apurarmos o nível de qualidade das entregas?

Selecione uma alternativa

A Fase de injeção de defeito e demandas por tipo.

B Demandas por criticidade e fase de injeção de defeito.

C Evolução histórica das demandas atendidas corretamente na primeira vez (FTR – “first time right”) e demandas por criticidade.

D Demandas por tipo e demandas por status.