

 09

## O que aprendemos?

### Nessa aula, você aprendeu:

- A reconhecer problemas e emoções, descrevendo-os para saber e entender a melhor forma de lidar com eles;
- A fazer análise do desempenho de colaboradores(as) e da própria liderança por meio de 3 perguntas para promover melhorias;
- A planejar ações, agindo com determinação para solução de problemas.
- Autoconhecimento por meio de análise e perguntas para tomar as melhores decisões.