

 06

## Lidando com conflitos

Maria tinha uma tarefa para terminar, o prazo estourou e a sua colega Giovana foi prejudicada porque não tinha acesso aos dados para formular um relatório de vendas. A Giovana ficou muito incomodada pela situação porque ela não gosta de entregar as coisas depois dos prazos.

Para evitar um conflito, o que Giovana pode fazer para agir melhor nesta situação?

*Seleccione uma alternativa*

**A** Ao entender o que ocasionou o atraso, a Giovana deve pedir mais comprometimento para a Maria.

**B** A Giovana precisa buscar entender o que causou o atraso.

**C** A Giovana quer saber o porque a Maria não conseguiu entregar os dados a tempo. Então ela vai confrontar a Maria para entender o que aconteceu.

**D** A Giovana aceitou as desculpas da Maria e no dia seguinte evitou falar com a Maria.