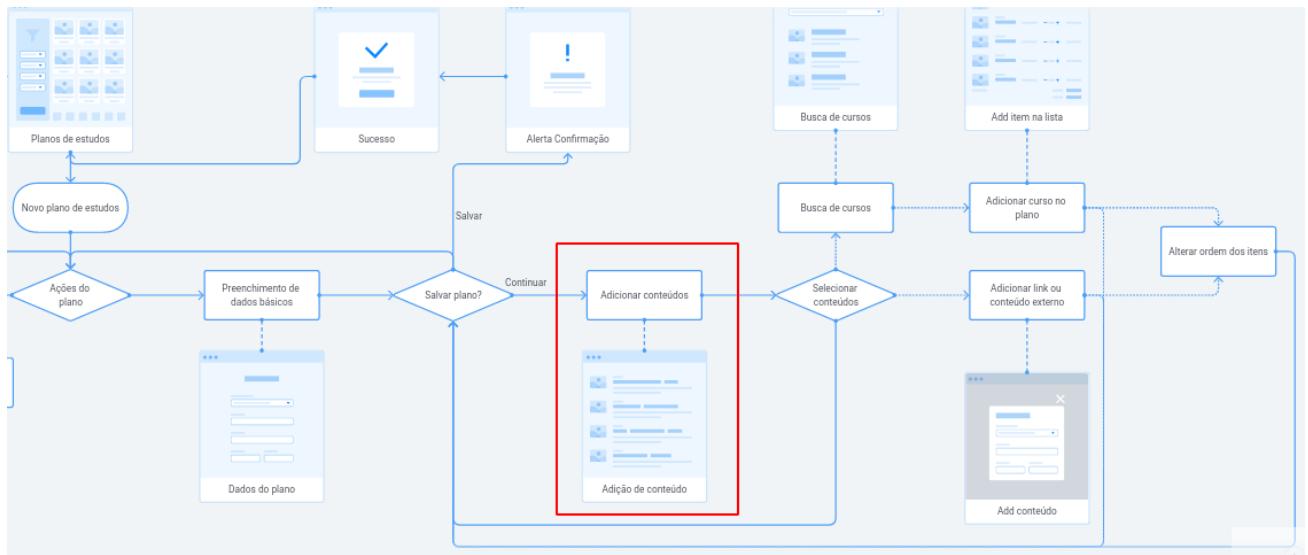


08

Para saber mais: fluxo mais simples

No fluxo do usuário temos um passo apenas para habilitar a adição de conteúdos no plano de estudos. Provavelmente isso deve ter sido feito para que muitas informações não ficassem visíveis no formulário.

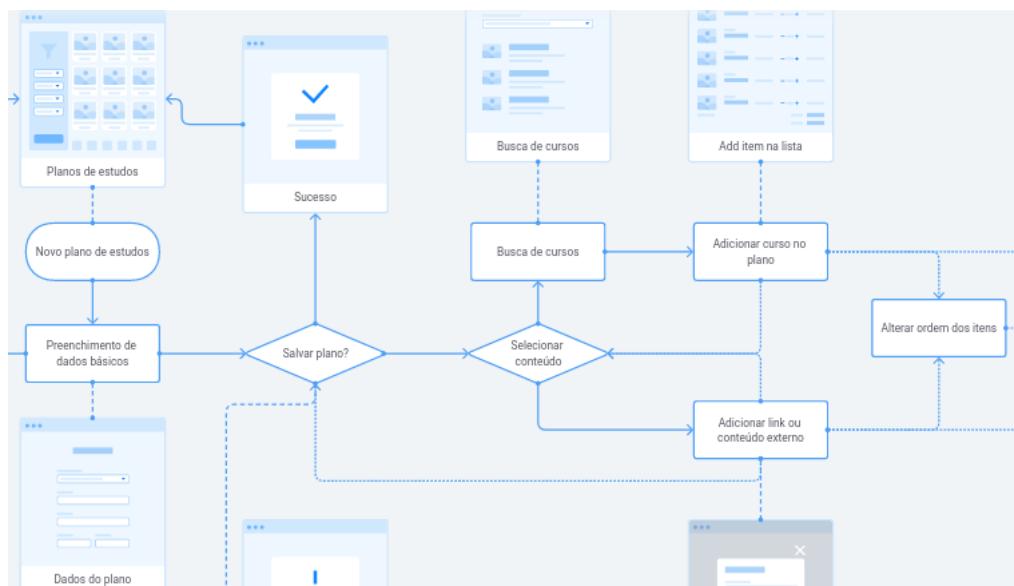


Mas se avaliarmos, por exemplo, na perspectiva de uma pessoa com dificuldades motoras, esse passo a mais pode atrapalhar o fluxo de acontecer normalmente. Além disso, se o fluxo levasse para outra tela, esse passo a mais faria mais sentido, pois garantiria que as pessoas tivessem certeza do que estão fazendo no processo. Mas como fica tudo na mesma janela, é melhor pensarmos em facilitar a vida do usuário, simplificando o fluxo.

Por isso, eu coloquei que esse problema gera uma falha na heurística de design estético e minimalista. Essa [heurística de Nielsen](https://www.nngroup.com/articles/ten-usability-heuristics/) (<https://www.nngroup.com/articles/ten-usability-heuristics/>) fala que “os diálogos não devem conter informações irrelevantes ou raramente necessárias. Cada unidade extra de informação em um diálogo concorre com as unidades relevantes de informação e diminui sua visibilidade relativa.”

Coloquei como nível baixo de prioridade porque ele não afeta tanto o uso do dia-a-dia das pessoas, no entanto, uma mudança melhoraria a usabilidade do fluxo.

Como sugestão de correção eu coloquei para remover essa etapa do fluxo, aqui tem a imagem da sugestão:



Neste link vocês podem fazer o [download da imagem do fluxo com as sugestões de alterações \(\[https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1624-ux-research-avaliacao-heuristica/novo_cria%C3%A7%C3%A3o_plano_estudos_completo.png\]\(https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1624-ux-research-avaliacao-heuristica/novo_cria%C3%A7%C3%A3o_plano_estudos_completo.png\)\).](https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1624-ux-research-avaliacao-heuristica/novo_cria%C3%A7%C3%A3o_plano_estudos_completo.png)