

 04

## O que aprendemos?

Nessa aula aprendemos a identificar a complexidade dos problemas e processos de uma área e de uma organização.

Os problemas basicamente se dividem em dois grupos: Intelectivos ou Subjetivos.

Os problemas subjetivos são os que possuem mais de uma forma de ser resolvida e só sabemos se a forma empregada foi a mais correta após tentar resolvê-lo. Quanto mais problemas subjetivos temos, mais complexo podemos dizer que é o ambiente que estamos mapeando.

Por outro lado, um problema intelectivo é aquele em que mapeamos uma única forma possível de resolver e essa forma já está testada e provada. Isso faz com que um ambiente que possua mais processos e problemas intelectivos, seja menos complexo.