

 04

## Para saber mais: A inteligência emocional na comunicação

Ricardo teve vários insights ao ler um artigo do autor Reinaldo Passadori - especialista em comunicação, que dizia “um chefe com comunicação ruim cria uma equipe magoada, fragmentada, propensa ao boicote e ao descomprometimento”. Você lembra?

Ele havia aprendido a importância de controlar os impulsos e as emoções ao comunicar ideias, normas e diretrizes para a equipe. O impacto poderia ser motivador ou desanimador.

E para conquistar essa comunicação impactante, a inteligência emocional é importante pois contribuiu para se conhecer mais, trabalhar a empatia, a escuta ativa e gerar boas ações de engajamento nas pessoas.

Então, para saber mais te indicamos a ler o [e-book do Reinaldo Passadori que está disponibilizado gratuitamente neste link](http://conteudo.passadori.com.br/e-book-inteligencia-emocional-e-lideranca) (<http://conteudo.passadori.com.br/e-book-inteligencia-emocional-e-lideranca>).