

MATERIAL DE APOIO

# MÓDULO 03

plano ê

## GUIA DE COPY PARA LISTBOSS

### RECUPERAÇÃO DE CARRINHO

## **ESTE É O GUIA DE COPYS UTILIZADAS PARA A RECUPERAÇÃO DE CARRINHO.**

### **Como utilizar este guia:**

Este documento foi criado com base nos processos da Agência Vê, faça as adaptações necessárias para o seu negócio.

Seja criativo: Não se contente em apenas copiar, personalize o texto, busque argumentos, transforme essas referências em copy's únicas para o seu projeto.

Você pode produzir mais de uma copy no funil de cada lista de recuperação, pense estrategicamente.

Não esqueça de manter as copy's organizadas no seu drive.

## ***LISTBOSS – BOLETO EMITIDO***

**E-MAIL:** [SIGLA] Listboss - Boleto emitido – E-mail 01

**ENVIO:** Imediatamente ao entrar na lista

**NOME DO E-MAIL:** [SIGLA] Listboss Boleto emitido

**ASSUNTO:** Podemos ajudar?

**CABEÇALHO:** Boleto emitido.

**REMETENTE:** Nome do expert

**ENVIAR DE:** nomedoexpert@nomedoprojeto.com.br

**RESPONDER PARA:** nomedoexpert@nomedoprojeto.com.br

**LISTA:** [SIGLA] Listboss - Boleto emitido

**COM TAG:** [SIGLA] Listboss

**NÃO ENVIAR SE TIVER A TAG:** [SIGLA] Aluno

**ADICIONAR TAG:** não

**EXCLUIR TAG:** não

### **TEXTO:**

Olá, %FIRSTNAME%!

Tudo bem?

Vimos que você gerou o boleto do curso XXXXXX

Este e-mail é apenas para informar que estamos à disposição, caso tenha alguma dúvida.

Assim que seu boleto for compensado, você receberá um e-mail com dados de login para acessar todas as aulas e já começar a XXXXXXXXXX

Além disso, poderá entrar na nossa Comunidade Secreta de Alunos para trocar experiências e compartilhar suas criações.

Estamos ansiosos para ter você na nossa lista de alunos e ver toda a sua evolução no XXXXXX!

Se precisar falar com a gente, basta responder o e-mail ou chamar a nossa equipe no WhatsApp (colocar o link de WhatsApp, se for o caso)

Agradecimento personalizado do seu expert.

Nome do seu expert.

## LISTBOSS – BOLETO VENCIDO

**E-MAIL:** [SIGLA] Listboss - Boleto vencido – E-mail 01

**ENVIO:** imediatamente ao entrar na lista

**NOME DO E-MAIL:** [SIGLA] Listboss Boleto Vecido

**ASSUNTO:** Seu boleto venceu, mas não tem problema!

**CABEÇALHO:** Ainda dá tempo!

**REMETENTE:** Nome do expert

**ENVIAR DE:** nomedoexpert@nomedoprojeto.com.br

**RESPONDER PARA:** nomedoexpert@nomedoprojeto.com.br

**LISTA:** [SIGLA] Listboss - Boleto vencido

**COM TAG:** [SIGLA] Listboss

**NÃO ENVIAR SE TIVER A TAG:** [SIGLA] Aluno

**ADICIONAR TAG:** não

**EXCLUIR TAG:** não

### TEXTO:

Olá, %FIRSTNAME%!

Tudo bem?

Acabamos de identificar que o seu boleto de inscrição no XXXXX

Entendemos a correria do dia a dia.

Nem sempre a gente lembra de fazer tudo que é importante, mas a boa notícia é que está tudo bem!

Você pode baixar um novo boleto AGORA ou até fazer a sua inscrição no cartão!

Clique no botão abaixo para refazer a matrícula e garantir a sua vaga no curso.

[BOTÃO DO CHECKOUT]

Se você tiver alguma dúvida, responda este e-mail que te ajudaremos.  
Não deixe seu sonho de XXXXXXXX para trás!

O XXXXXXXX é um curso completo.

[Benefícios do curso]

Olha o que os nossos alunos estão dizendo/fazendo (Colocar prova social)

[PRINT]

[PRINT]

[PRINT]

As inscrições para esta turma ficam abertas por poucos dias, não deixe a oportunidade passar.  
Clique no botão abaixo e garanta a sua vaga.

[BOTÃO DO CHECKOUT]

Se precisar falar com a gente, basta responder o e-mail ou chamar a nossa equipe no WhatsApp  
(colocar o link de WhatsApp, se for o caso)

Agradecimento personalizado do seu expert.

Nome do seu expert.

## ***LISTBOSS – COMPRA CANCELADA PELA OPERADORA***

**E-MAIL:** [SIGLA] Listboss - Boleto vencido – E-mail 01

**ENVIO:** 10 minutos após entrar na lista

**NOME DO E-MAIL:** [SIGLA] Listboss - Operadora

**ASSUNTO:** Compra não autorizada pela operadora

**CABEÇALHO:** Queremos te ajudar!

**REMETENTE:** Nome do expert

**ENVIAR DE:** nomedoexpert@nomedoprojeto.com.br

**RESPONDER PARA:** nomedoexpert@nomedoprojeto.com.br

**LISTA:** [SIGLA] Listboss - Operadora

**COM TAG:** [SIGLA] Listboss

**NÃO ENVIAR SE TIVER A TAG:** [SIGLA] Aluno

**ADICIONAR TAG:** não

**EXCLUIR TAG:** não

### **TEXTO:**

Olá, %FIRSTNAME%!

Tudo bem?

Vimos que você tentou se inscrever no XXXXXXX, porém a operadora do seu cartão não autorizou a transação.

Pode ter sido por alguma questão de segurança, mas não queremos que você fique de fora da nossa nova turma.

Entre em contato com a sua operadora para liberar seu cartão e tente novamente, clicando no link abaixo, refazer sua matrícula.

[BOTÃO DO CHECKOUT]

Se precisar falar com a gente, basta responder o e-mail ou chamar a nossa equipe no WhatsApp (colocar o link de WhatsApp, se for o caso)

Não deixe seu sonho de XXXXXXX para trás!

O XXXXXXX é um curso completo.

[Benefícios do curso]

Olha o que os nossos alunos estão dizendo/fazendo (Colocar prova social)

[PRINT]

[PRINT]

[PRINT]

As inscrições para esta turma ficam abertas por poucos dias, não deixe a oportunidade passar.  
Clique no botão abaixo e garanta a sua vaga.

[BOTÃO DO CHECKOUT]

Agradecimento personalizado do seu expert.

Nome do seu expert.

## ***LISTBOSS – CARRINHO ABANDONADO***

**E-MAIL:** [SIGLA] Listboss - Boleto vencido – E-mail 01

**ENVIO:** 15 minutos após entrar na lista

**NOME DO E-MAIL:** [SIGLA] Listboss - Carrinho abandonado

**ASSUNTO:** Você saiu...

**CABEÇALHO:** Abra este e-mail

**REMETENTE:** Nome do expert

**ENVIAR DE:** nomedoexpert@nomedoprojeto.com.br

**RESPONDER PARA:** nomedoexpert@nomedoprojeto.com.br

**LISTA:** [SIGLA] Listboss - Carrinho abandonado

**COM TAG:** [SIGLA] Listboss

**NÃO ENVIAR SE TIVER A TAG:** [SIGLA] Aluno

**ADICIONAR TAG:** não

**EXCLUIR TAG:** não

### **TEXTO:**

Olá, %FIRSTNAME%!

Tudo bem?

Vimos que você tentou se inscrever no **XXXXXXX**, mas, por algum motivo, saiu da página sem concluir sua matrícula.

Não queremos que você fique de fora da nossa nova turma.

Você tem alguma dúvida?

Se sim, responda este e-mail que te ajudaremos.

Se preferir, entre em contato com a minha equipe no WhatsApp **(colocar o link de WhatsApp, se for o caso)**

Para concluir sua inscrição agora, clique no link abaixo.

**[BOTÃO DE CHECKOUT]**

Não deixe seu sonho de **XXXXXX** para trás!

O XXXXXXX é um curso completo.

[Benefícios do curso]

Olha o que os nossos alunos estão dizendo/fazendo (Colocar prova social)

[PRINT]

[PRINT]

[PRINT]

As inscrições para esta turma ficam abertas por poucos dias, não deixe a oportunidade passar.  
Clique no botão abaixo e garanta a sua vaga.

[BOTÃO DO CHECKOUT]

Agradecimento personalizado do seu expert.

Nome do seu expert.

## ***LISTBOSS – CARTÃO BLOQUEADO***

**E-MAIL:** [SIGLA] Listboss - Boleto vencido – E-mail 01

**ENVIO:** 5 minutos após entrar na lista

**NOME DO E-MAIL:** [SIGLA] Listboss - Cartão bloqueado

**ASSUNTO:** Cartão bloqueado - não foi possível concluir

**CABEÇALHO:** Queremos te ajudar

**REMETENTE:** Nome do expert

**ENVIAR DE:** nomedoexpert@nomedoprojeto.com.br

**RESPONDER PARA:** nomedoexpert@nomedoprojeto.com.br

**LISTA:** [SIGLA] Listboss - Cartão bloqueado

**COM TAG:** [SIGLA] Listboss

**NÃO ENVIAR SE TIVER A TAG:** [SIGLA] Aluno

**ADICIONAR TAG:** não

**EXCLUIR TAG:** não

### **TEXTO:**

Olá, %FIRSTNAME%!

Tudo bem?

Vimos que você tentou se inscrever no **XXXXXXX**, mas seu cartão está bloqueado na operadora.

Não queremos que você fique de fora da nossa nova turma.  
Tente novamente com um cartão válido.

Clique no botão abaixo para refazer sua matrícula.

**[BOTÃO DO CHECKOUT]**

Se precisar falar com a gente, basta responder o e-mail ou chamar a nossa equipe no WhatsApp  
(colocar o link de WhatsApp, se for o caso)

Não deixe seu sonho de **XXXXXX** para trás!

O  é um curso completo.

 [Benefícios do curso]

Olha o que os nossos alunos estão dizendo/fazendo (Colocar prova social)

 [PRINT]

 [PRINT]

 [PRINT]

As inscrições para esta turma ficam abertas por poucos dias, não deixe a oportunidade passar.  
Clique no botão abaixo e garanta a sua vaga.

 [BOTÃO DO CHECKOUT]

Agradecimento personalizado do seu expert.

Nome do seu expert.

## LISTBOSS – CARTÃO VENCIDO

**E-MAIL:** [SIGLA] Listboss - Boleto vencido – E-mail 01

**ENVIO:** 2 minutos após entrar na lista

**NOME DO E-MAIL:** [SIGLA] Listboss - Cartão vencido

**ASSUNTO:** Cartão vencido - não foi possível concluir

**CABEÇALHO:** Queremos te ajudar.

**REMETENTE:** Nome do expert

**ENVIAR DE:** nomedoexpert@nomedoprojeto.com.br

**RESPONDER PARA:** nomedoexpert@nomedoprojeto.com.br

**LISTA:** [SIGLA] Listboss - Cartão vencido

**COM TAG:** [SIGLA] Listboss

**NÃO ENVIAR SE TIVER A TAG:** [SIGLA] Aluno

**ADICIONAR TAG:** não

**EXCLUIR TAG:** não

### TEXTO:

Olá, %FIRSTNAME%!

Tudo bem?

Vimos que você tentou se inscrever no Design em Crochê, mas seu cartão está vencido.

Não queremos que você fique de fora da nossa nova turma.

Tente novamente com um cartão válido.

Clique no botão abaixo para refazer sua matrícula.

[BOTÃO DO CHECKOUY]

Se precisar falar com a gente, basta responder o e-mail ou chamar a nossa equipe no WhatsApp (colocar o link de WhatsApp, se for o caso)

Não deixe seu sonho de XXXXXX para trás!

O **XXXXXXX** é um curso completo.

[Benefícios do curso]

Olha o que os nossos alunos estão dizendo/fazendo (Colocar prova social)

[PRINT]

[PRINT]

[PRINT]

As inscrições para esta turma ficam abertas por poucos dias, não deixe a oportunidade passar.  
Clique no botão abaixo e garanta a sua vaga.

[BOTÃO DO CHECKOUT]

Agradecimento personalizado do seu expert.

Nome do seu expert.

## ***LISTBOSS – DADOS INVÁLIDOS***

**E-MAIL:** [SIGLA] Listboss - Boleto vencido – E-mail 01

**ENVIO:** 2 minutos após entrar na lista

**NOME DO E-MAIL:** [SIGLA] Listboss - Dados inválidos

**ASSUNTO:** Dados inválidos - não foi possível concluir

**CABEÇALHO:** Vamos te ajudar

**REMETENTE:** Nome do expert

**ENVIAR DE:** nomedoexpert@nomedoprojeto.com.br

**RESPONDER PARA:** nomedoexpert@nomedoprojeto.com.br

**LISTA:** [SIGLA] Listboss - Dados inválidos

**COM TAG:** [SIGLA] Listboss

**NÃO ENVIAR SE TIVER A TAG:** [SIGLA] Aluno

**ADICIONAR TAG:** não

**EXCLUIR TAG:** não

### **TEXTO:**

Olá, %FIRSTNAME%!

Tudo bem?

Vimos que você tentou se inscrever no XXXXXXXX, porém os dados do seu cartão foram informados incorretamente.

Não queremos que você fique de fora da nossa nova turma.

Tente novamente, com os dados corretos do seu cartão.

Clique no botão abaixo para refazer sua matrícula.

[BOTÃO DO CHECKOUT]

Se precisar falar com a gente, basta responder o e-mail ou chamar a nossa equipe no WhatsApp (colocar o link de WhatsApp, se for o caso)

Não deixe seu sonho de XXXXXX para trás!

O XXXXXXX é um curso completo.

[Benefícios do curso]

Olha o que os nossos alunos estão dizendo/fazendo (Colocar prova social)

[PRINT]

[PRINT]

[PRINT]

As inscrições para esta turma ficam abertas por poucos dias, não deixe a oportunidade passar.  
Clique no botão abaixo e garanta a sua vaga.

[BOTÃO DO CHECKOUT]

Agradecimento personalizado do seu expert.

Nome do seu expert.

## ***LISTBOSS – SEM SALDO***

**E-MAIL:** [SIGLA] Listboss - Boleto vencido – E-mail 01

**ENVIO:** 2 minutos após entrar na lista

**NOME DO E-MAIL:** [SIGLA] Listboss - Compra Cancelada – Sem saldo

**ASSUNTO:** Compra não autorizada pela operadora

**CABEÇALHO:** Vamos te ajudar

**REMETENTE:** Nome do expert

**ENVIAR DE:** nomedoexpert@nomedoprojeto.com.br

**RESPONDER PARA:** nomedoexpert@nomedoprojeto.com.br

**LISTA:** [SIGLA] Listboss - Compra Cancelada – Sem saldo

**COM TAG:** [SIGLA] Listboss

**NÃO ENVIAR SE TIVER A TAG:** [SIGLA] Aluno

**ADICIONAR TAG:** não

**EXCLUIR TAG:** não

### **TEXTO:**

Olá, %FIRSTNAME%!

Tudo bem?

Vimos que você tentou se inscrever no XXXXXXX, porém a operadora do seu cartão informou saldo insuficiente.

Não queremos que você fique de fora da nossa nova turma.  
Tente novamente com um cartão válido.

Clique no botão abaixo para refazer sua matrícula.

**[BOTÃO DO CHECKOUT]**

Se precisar falar com a gente, basta responder o e-mail ou chamar a nossa equipe no WhatsApp  
(colocar o link de WhatsApp, se for o caso)

Não deixe seu sonho de XXXXXX para trás!

O **XXXXXX** é um curso completo.

**[Benefícios do curso]**

Olha o que os nossos alunos estão dizendo/fazendo (Colocar prova social)

**[PRINT]**

**[PRINT]**

**[PRINT]**

As inscrições para esta turma ficam abertas por poucos dias, não deixe a oportunidade passar.  
Clique no botão abaixo e garanta a sua vaga.

**[BOTÃO DO CHECKOUT]**

Agradecimento personalizado do seu expert.

Nome do seu expert.

# plano ê

**PRODUZIDO POR:**

**AUTORIA:**  
Ellen Salomão

**PRODUÇÃO:**  
Felipe Botelho e Guilherme Feix

**DIAGRAMAÇÃO E DIREÇÃO DE ARTE:**  
Gubbio Adson e Pedro Veloso