

# Módulo 8

# Usabilidade e prototipação

# Exemplo de script para teste com usuário

[Diga oi para seu usuário. Ofereça café ou água]

Obrigada pelo seu tempo dedicado a nós. Nós somos da empresa XXXX e estamos fazendo uma série de testes. Os testes duração cerca de [Tempo] e eu te darei [numero de tarefas]tarefas para fazer na nossa plataforma. Imagine que você [colocar o contexto/cenário criado]. Lembrando que o que está em teste é a nossa plataforma. Se você tiver alguma dificuldade, não se sinta mal. Nós queremos que você nos fale para podermos melhorar a nossa experiência.

Podemos começar?

[Entregar todas as tarefas, não esquecer de perguntar porque e estimular a fala]

- Você tem algo a mais para acrescentar?
- Muito obrigada pela participação. Seu feedback é muito importante para nós. Posso pegar seus contatos para caso eu tiver uma dúvida?

# Documentando os resultados

Data	Usuário	Tarefa	Conseguiu concluir a tarefa?	Tempo de conclusão	Número de erros relatados	Descrição dos erros	Severidade
30/01/2020	P1	Login	S	30s	0	-	-
30/01/2020	P2	Login	S	10s	0	-	-
30/01/2020	P3	Login	S	5s	1	Não achou o botão	5
30/01/2020	P4	Login	N	15s	1	Não achou o botão	5
30/01/2020	P5	Login	N	24s	1	Não achou o botão	5