

Capacitação em Psicologia Organizacional: Liderança e poder nas organizações - O Comportamento Adaptativo do Líder

Professora: Maria de Fatima Feitoza Barros
Psicóloga CRP 15/0305

Liderança exige RESPEITO

RESPEITO => “tratar todas as pessoas com a devida importância”.

Um modo eficaz de demonstrar respeito e construir uma relação de confiança, é delegar responsabilidades.

Delegar responsabilidades funciona como uma via de mão dupla.

**“QUALQUER UM QUE QUEIRA SER UM LÍDER DEVE
PRIMEIRO SER UM SERVIDOR.**

SE VOCÊ OPTA POR LIDERAR, DEVE SERVIR.”

Em liderança, “servir” tem a ver com atitudes.

Servir significa:

- colocar-se no lugar das pessoas;
- demonstrar interesse por elas;
- estar pronto para ajudá-las;
- identificar suas reais necessidades;
- atendê-las quando possível

Em liderança, “servir” também tem a ver com SIMPLICIDADE.

Não ceda à tentação de começar como servidor e terminar como celebridade, permitindo que aplausos e holofotes o deixem cego.

“Muitos gerentes se preocupam mais em causar uma boa impressão ao chefe do que se empenhar em fazer a coisa certa para as pessoas que lideram”.

“Observo pais tentando ser os “melhores amigos” dos filhos, em vez de proporcionarem a liderança de que precisam, com limites, amor, feedback e disciplina”

O verdadeiro teste da eficiência de um líder é o seguinte:
Seus funcionários são pessoas melhores e estão mais qualificadas em consequência de sua liderança e influência?

Seus filhos estão se tornando seres humanos eficazes, capazes de amar os pais, de liderar e servir os outros?

**“O primeiro dever do verdadeiro líder é
criar mais líderes”**

O que motiva alguém a se esforçar tanto no trabalho?

- o fato de que foram identificadas e atendidas suas necessidades específicas;
- o fato do indivíduo acreditar que o seu fazer o torna envolvido em alguma coisa especial;
- os elogios públicos ao que a pessoa realiza;
- o sentir-se necessário

CHEFE X LÍDER

- | | |
|------------------------------|---|
| ● Imposto (titulação) | ● É aceito |
| ● Controla pessoas | ● Lidera potenciais |
| ● Dá ordens | ● Motiva |
| ● Foco na execução da tarefa | ● Foca no resultado |
| ● Resolve problemas | ● Ouve e ensina a resolver os problemas |
| ● Assume a responsabilidade | ● Compartilha a responsabilidade |
| ● Dirige as pessoas | ● Serve as pessoas |

CARACTERÍSTICAS DE LÍDER

- Se destacam desde a infância
- São humildes (não servis)
- Sabem dar crédito a quem merece
- Sabem perder
- Irradiam energia positiva
- Acreditam nas outras pessoas
- Sabem tomar decisões
- Sabem se comunicar
- Sabem ouvir

Já conheci muitos donos de prestigiados MBAs que foram capacitados para administrar, mas são incapazes de liderar”.

(James C. Hunter)

“Estudos realizados pelo Instituto Gallup demonstram que dois terços das pessoas pedem demissão de seus chefes, não das empresas. Em outras palavras, maioria significativa dos que deixam suas organizações está renunciando a um gerente ineficaz ou incompetente”.

(James C. Hunter)