

02

Ajuda

Transcrição

Continuando a falar sobre heurística, vamos ver outras melhorias que podemos fazer no aplicativo.

Às vezes, o usuário pode ter algum tipo de dúvida, por isso, podemos disponibilizar um espécie de manual dentro do próprio aplicativo.

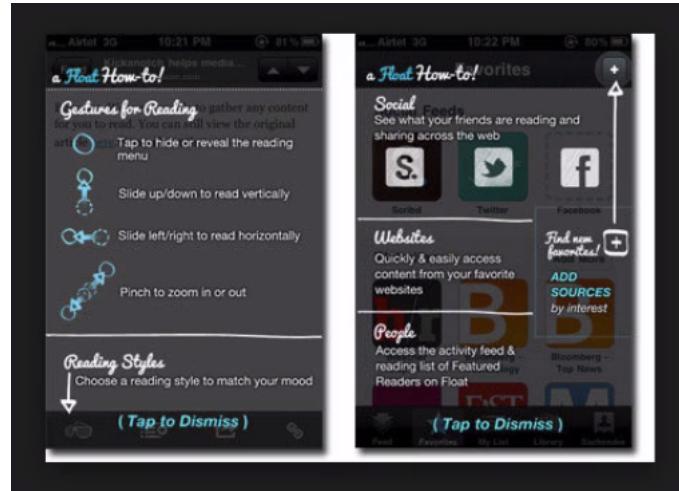
Por isso, adicionamos um espaço reservada para "ajuda" sinalizada com o ícone de interrogação no menu.



Ao clicarmos no ícone, somos levados para um página de FAC.

Esta ideia de disponibilizarmos algum tipo de documentação para a consulta do usuário é tratada na heurística sobre **Ajuda ou documentação online**.

Se o aplicativo não é intuitivo o suficiente para o usuário não precisar de um dica ou uma *help screen*.



São telas mostradas quando você começa a usar o app.

Particularmente, prefiro que essas dicas sobre o uso comecem a surgir à medida que o usuário comece a interar com as ferramentas do app.



Neste exemplo, a help screen sugere uma navegação para o usuário e vai explicando as funcionalidades, em processo semelhante a um tutorial. Ele faz com que o usuário interaja com o app, tornando-o mais intuitivo.