

≡ 08

Estimular emoções positivas

Boa parte das pessoas que estão no mercado do trabalho já relataram não ter nenhum feedback ou somente feedbacks ruins reportados. Este é um hábito comum de líderes que ainda não têm costume, familiaridade, com a liderança positiva.

Como essas lideranças poderiam melhorar suas atitudes e estimular mais as emoções positivas na equipe?

Seleccione 3 alternativas

A Questionar quais são as habilidades e objetivos de carreiras do time e, de alguma forma, alinhar isso com os objetivos do departamento.

B Reconhecer as conquistas individuais em grupos, de preferência, publicamente para haver uma comemoração e todos se sentirem parte da conquista.

C Durante as reuniões de feedback, utilizar o método sanduíche no qual se fala um ponto bom, depois algo que deve ser melhorado porque está ruim e finalizar frisando algo bom novamente.

D Observar quais são os pontos fortes do time e fazer anotações para que possa reforçar esses comportamentos no ambiente de trabalho.