



Smiles: Pagol e Conta Família Smiles -

SMILES

- PAGOL - carteira digital da Gol com rendimento de dinheiro em milhas (investe dinheiro, retorna em milhas)
 - Rendimento de 1 milha por dia útil a partir de múltiplos de R\$200 (quem tem R\$1000, gera 5 milhas por dia útil) → **pouco**
 - TurboMilhas = R\$39,90/mês, passa a render 1 milhas por dia útil a cada R\$100 → em 1 mês de 22 dias úteis, quem tem por ex. R\$5000, gera 1100 milhas → se valor disso é R\$18, rendimento de 0,36%/mês → **não é bom**
 - A melhor Promo → Turbo Milhas + Cliente Clube Smiles que permite compra de milhas com 60% de desconto (R\$28/milheiro) + bônus de 100% → Milheiro a R\$14 - transferência automática para Smiles
 1. Assinar Turbo Milhas;
 2. Assinar Clube Smiles
 3. Pix para sua conta Pagol
 4. Comprar Milhas

5. Ativar Voucher de desconto
 6. Pagar no débito
 7. Pode cancelar TurboMilhas depois
- Limites: 300k/dia ou 600k/mês - máximo 300k bônus
 - Conta família:
 - Todos os membros tem que assinar clube Smiles ou ser Diamante
 - Milhas Creditadas na conta ADM só apenas inclusão do beneficiário, o que tinha antes não credita;
 - Até 5 pessoas + ADM;
 - Se cancelar, tem que esperar 12 meses para criar nova conta // assim como participante MEMBRO que sair, só pode entrar em uma nova em 12 meses // assim como a vaga do participante que abandonou, fica bloqueada por 12 meses
 - Interessante pensando em gestão de contas "inativas"

Melhor momento:

- “Hack” do Chat;

<https://www.smiles.com.br/clube-smiles>

The screenshot shows a web browser with the URL [smiles.com.br/clube-smiles](https://www.smiles.com.br/clube-smiles). The page is for the 'Clube Smiles' section. At the top, there's a navigation bar with links for 'Smiles', 'A Smiles', 'Viagem', 'Serviços', 'Pacotes', 'Shopping', 'Cartão de Crédito GOL Smiles', 'Clube Smiles', 'Acessar conta', and 'Criar conta'. Below the navigation, there are links for 'Benefícios', 'Assine já', 'Mudar de Plano', 'Conta Família', 'Indicar um amigo', 'Regularizar', and 'Outlet'. The main content area has a purple background with travel-related icons (airplane, train, car, etc.) and the text 'Viver o mundo começa aqui.' At the bottom, there are buttons for 'Planos', 'Regularize já', 'Já sou Clube', 'Volte para o Clube', and 'Indique Amigos'. On the left, there's a sidebar with a message from 'Thiago' (Supporte ao cliente) and a live chat interface. The chat window shows a message from the user asking for a new plan and a response from Thiago. The overall theme is travel and rewards.

- "Hack" do Cancelamento para abaixar valor da mensalidade
 - Depois da carência estamos pagando R\$42/mês por 1000 milhas
 - Entrar no chat e falar que quer cancelar
 - Provável primeira oferta —> R\$25/mês
 - Pede pra cancelar ainda assim;
 - Provável oferta final —> R\$10/mês por 3 meses

Importante:

- Possível multa senão cumprir carência de 6 meses para assinatura anual, confisco de pontos bônus e cancelamento de operações - ex: resgate de voo;
- Para assinatura mensal, não há multa senão cumprir carência, mas serão estornados pontos bônus;
- Perda de bônus em caso de Downgrade;
- Se decidir sair e entrar em outra ação promocional, aguardar 365 dias depois do ingresso na primeira ação promocional