

 05

Descobrir o que está sendo solicitado

A primeira etapa do processo criativo, é a etapa de coleta e análise do material. De maneira aplicada, é o momento de compreender o que está sendo solicitado e o que temos em mãos de material. Tendo isso tudo claro, o processo flui com mais facilidade. Vamos identificar o que realmente foi solicitado. O primeiro passo é praticar a escuta ativa: ouvir de fato e ao final, perguntar novamente para o seu gestor (ou colega, ou quem quer que esteja solicitando a atividade): "eu entendi que você pediu para eu desenvolver isso, está correto?" O ideal é que seja pessoalmente, ou em uma call, ok? Observe o contexto da solicitação, tem algo que você pode destacar em suas anotações que tem conexão com o momento? Deixe o problema à vista, em um bloco de notas, em uma folha de papel colada na parede, como um aviso do seu smartphone... Liste tudo o que você sabe e o que não sabe/precisa descobrir sobre o tema e vá em busca do que falta. Agora, inicie seu processo e após ter as ideias, quando chegar na etapa da verificação, compare se suas respostas/insights tem relação com os pedidos.