

# **LIÇÕES APRENDIDAS**

**2018**

MARCELO VITORINO



**PRESENÇA  
ONLINE**



# MARCELO VITORINO

## PROFESSOR

Professor de marketing político digital pela ESPM/SP (Escola Superior de Propaganda e marketing) e pela Presença Online.

Criador do Masterclass Eleições e do Masterclass Comunicação Política. Autor do livro "Coisas que todo profissional que quer trabalhar com marketing político digital deveria saber", impresso pela Matrix Editora.





# MARCELO VITORINO

## CONSULTOR

Especialista em comunicação e gestão de crise, com 16 anos de experiência no marketing tradicional e dez no digital, atua como consultor e estrategista de comunicação digital nos setores público, político, privado e social.

Responsável por campanhas digitais como as de Serra 2010 (BR), Quércia 2010 (SP), Kassab 2008 (SP), Confúcio Moura 2014 (RO), Crivella 2016 (RJ), Alckmin 2018 (BR). Experiência em majoritárias e proporcionais, em todas as esferas.



ATENÇÃO!

# RECADOS IMPORTANTES



**LIVREM-SE DOS  
PRECONCEITOS**



**PRESENÇA  
ONLINE**

ATENÇÃO!

# RECADOS IMPORTANTES



**NOSSO ENCONTRO  
TEM DURAÇÃO  
MÁXIMA DE 2  
HORAS**



**PRESENÇA  
ONLINE**

ATENÇÃO!

# RECADOS IMPORTANTES



**USE A ÁREA Q&A  
PARA ENVIAR  
PERGUNTAS**



**PRESENÇA  
ONLINE**

ATENÇÃO!

# RECADOS IMPORTANTES



**QUANDO QUISER  
CONVERSAR NO  
CHAT, MARQUE A  
OPÇÃO "PARA  
TODOS"**



PRESENÇA  
ONLINE

O QUE VIEMOS  
FAZER AQUI?



PRESENÇA  
ONLINE

**ENTENDER MELHOR O  
QUE ACONTECEU EM 2018  
E OLHAR PARA O FUTURO**



**PRESENÇA  
ONLINE**

O QUE  
FOI 2018

# O QUE FOI 2018 - RESUMO

- Cláusula de barreira
- Financiamento coletivo
- Facada
- Guerra de robôs
- Coligações partidárias nas proporcionais
- Campanha curta
- Pré-campanha
- Fake News
- WhatsApp
- Chatbot
- Impulsionamento de publicações



PRESENÇA  
ONLINE

# O QUE FOI 2018

A migração do modelo das majoritárias

## Campanhas tradicionais

(recursos + tempo de televisão + coligação  
partidária + repetição de marca)



PRESENÇA  
ONLINE

# O QUE FOI 2018

A migração do modelo das majoritárias

## Campanhas transmídias

(pré-campanha + poucos recursos + pouco tempo de televisão + coligação ideológica + construção de narrativa + disseminação em massa)



PRESENÇA  
ONLINE

—

2018 FOI O  
ANO DA  
INTERNET?



Marcelo

Página inicial

Criar



Jair Messias Bolsonaro fez  
uma transmissão ao vivo.  
há ± 2 meses ·

+ Seguir

UM NOVO FUTURO NOS ESPERA: Jair Bolsonaro é eleito o 38º Presidente da República Federativa do Brasil!

. Youtube: <https://youtu.be/3gZ3WfVagoo>

691 mil

186.813 compartilhame

5,7 mi visualizaç

Curtir

Comentar

Compartilhar



Comentários

A seguir



Robson E Deise · 0:18 Hoje votamos e estava cheiooooo todos disseram q teve mais gente do que na última eleição ❤️❤️❤️❤️

Curtir · Responder · 6 sem



Priscilla Patrício · 0:21 Parabéns que Deus te dê sabedoria para governar nosso Brasil

Curtir · Responder · 6 sem



Denise Maggessi · 0:23 Deus seja louvado! Combatemos o bom combate! Valeu a pena, presidente! 🙌 ❤️ 🇧🇷 😎

Curtir · Responder · 6 sem



Dayana Oliveira · 0:24 Viva a democracia!!! Parabéns ao novo presidente eleito democraticamente Jair Bolsonaro!!! Deus abençoe seu governo!!!

Curtir · Responder · 6 sem



Graça Taguti · 0:25

PRESENÇA  
ONLINE

# 2018 FOI O ANO DO SEMEADOR



# ELEMENTOS EM DESTAQUE

# O ESTADO DE S. PAULO

FUNDADO EM  
1850  
JULIO MESQUITA  
(1864-1907)

Sexta-feira 24 DE AGOSTO DE 2018 R\$ 4,00 ANO 139 Nº 49001

EDIÇÃO DE 22H30

estadão.com.br

Eleições 2018

## Sob pressão, Alckmin troca responsável por mídias sociais

Desempenho fraco nas pesquisas e tom a ser adotado contra Bolsonaro nas redes provocaram mudança

O fraco desempenho de Geraldo Alckmin (PSDB), que aparece com 7% das intenções de voto na pesquisa Ibope/Estado/Rede Globo, provocou a primeira troca na equipe do tucano. O publicitário Marcelo Vitorino deixou a

coordenação da área digital da campanha, terreno em que Jair Bolsonaro (PSL) tem forte mobilização. O deputado se manteve na liderança da corrida presidencial, com 20% das intenções de voto em um cenário sem o ex-presi-

dente Lula, condenado e preso em Curitiba. Aliados avaliam que as mídias sociais de Alckmin estão "burôcráticas", mas o tom da campanha tucana também é motivo de discussão. Parte dos aliados defende que o tucano adote um

curso mais agressivo contra Bolsonaro, enquanto outra corrente acredita que o ideal seja manter a tática atual. Vitorino diz que sua ida para outra área já era prevista. Ele será substituído por Alexandre Inagaki. **POLÍTICA / PÁG. A4**

Adicional para aposentados custará mais R\$ 3,5 bilhões

Um rombo de R\$ 3,5 bilhões por ano nas contas do INSS. Esse é o tamanho do impacto da decisão do Superior Tribunal de Justiça (STJ) de estender a todos os aposentados que precisem de assistência permanente um adicional de 45% sobre o valor do benefício, segundo a Secretaria de Previdência. Hoje, apenas aposentados por invalidez têm direito a esse extra. **ECONOMIA / PÁG. B1**

# O PESO DO DIGITAL

Eliane Cantanhêde

Alckmin patina no primeiro turno, mas bate todos os adversários no segundo, exceto Marina. Bolsonaro é o oposto. **PÁG. A8**

Vera Magalhães

Em casa onde falta pão, todo mundo grita e ninguém tem razão. Nesse caso, o pão em falta se chama intenção de votos. **PÁG. A4**

SABATINA

Os Economistas das Eleições

Marcio Pochmann  
(CAMPANHA DO PT)

'A Previdência não precisa de reformulação geral'

• Um dos coordenadores do programa do PT, o professor da Unicamp defende "mudanças pontuais" para a Previdência. **PÁG. A8**



Geraldo Alckmin

@geraldoalckmin

Página inicial

Curtiu

Seguindo

Compartilhar

...

Geraldo Alckmin

24 de agosto ·

Nota de esclarecimento

Ao contrário do publicado pelo jornal Estado de São Paulo, a coordenação de comunicação da campanha de Geraldo Alckmin esclarece que [Marcelo Vitorino](#) continua como responsável pelas ações de estratégia na área digital, agora com foco na mobilização, que tem como um dos objetivos combater notícias falsas e boatos disseminados em redes sociais e veículos de comunicação, arma prioritariamente utilizada pelos adversários.

Vitorino é um profissional conceituado no marketing digital, professor nesta área, com participações importantes em campanhas vitoriosas e tem a confiança da coordenação.

526

57 comentários 43 compartilhamentos

Curtir

Comentar

Compartilhar

...

Mais relevantes



PRESENÇA  
ONLINE

# PLANEJAMENTO DE AÇÕES



Luiz Philippe de Orleans e Bragança  
@luzphilippebr

Página inicial

Meu livro

Enquete

Sobre

Vídeos

Publicações

Eventos

Notas

Fotos

Comunidade

Informações e anúncios

Criar uma Página

Curtiu Seguindo Compartilhar ...

Ligar agora Enviar mensagem

Criar publicação Escreva uma publicação... Marcar amigos Check-in ...

Vídeos Um breve parecer da diplomação do Jair Bolsonaro ...

Comunidade Ver tudo

Convide seus amigos para curtir esta Página 413.174 pessoas curtiram isso 519.396 pessoas estão seguindo isso Paulo Roberto Silva e outros 183 amigos curtiram isso

Sobre Ver tudo

Normalmente responde em um dia Enviar mensagem www.lpbraganca.com.br

# PLANEJAMENTO DE AÇÕES

Estratégia	Ações	Tarefas	Responsável	Status	
Fortalecer presença digital	Definir persona virtual	Criar política editorial Orçar trabalho com designers Contratar o trabalho Acompanhar e orientar criação	Vitorino & Mendonça Vitorino & Mendonça LP Vitorino & Mendonça	REALIZADO PENDENTE	
	Criação de identidade visual	Pesquisar fotógrafos Contratar fotógrafo Orientar sessão de fotos	Vitorino & Mendonça LP Vitorino & Mendonça	REALIZADO	
	Producir book com fotos de trabalho	Redigir principais acontecimentos (história) Levantamento de acervo midiático Produção do texto e publicação da revisão	LP LP Redator	REALIZADO	
	Complementar Wikipédia	Redefinir categorias e áreas de conteúdo Implementar novas áreas de conteúdo Definir layout definitivo Implementar layout/tema definitivo Reescrever e publicar conteúdos iniciais Definir ferramentas de integrações Implementar integrações Levantar pautas do Facebook que devem ser migradas para site Revisar e publicar pautas selecionadas do Facebook no site Redigir e contextualizar principais acontecimentos (história) Levantamento de acervo midiático Levantamento de acervo fotográfico	Vitorino & Mendonça A definir Vitorino & Mendonça A definir Redator Vitorino & Mendonça Jeferson Jeferson Redator LP LP LP	EM ANDAMENTO	
	Reestruturar site	Configuração de abertura do canal Indicação de upload de conteúdo inicial Upload e preenchimentos dos campos do conteúdo inicial	Vitorino & Mendonça Vitorino & Mendonça Redator	EM ANDAMENTO	
	Implementar canal de YouTube	Levantar alternativas de domínios Solicitar registro Pagamento dos domínios	Vitorino & Mendonça Vitorino & Mendonça LP	EM ANDAMENTO	
	Registrar domínios semelhantes ao nome principal e redirecionar	Levantamento de segmentações de interesse Pesquisa de afinidade de públicos	Vitorino & Mendonça Vitorino & Mendonça	EM ANDAMENTO	
	Levantar base fora do apoio de monarquistas e outros extremistas	Organização de acervo de fotos Organização de acervo de entrevistas/artigos	Compartilhamento de uma pasta com as fotos Levantamento e envio do acervo	Jeferson LP	PENDENTE
		Realizar planejamento de conteúdo Producir conteúdos de acordo com novo planejamento	Entrega do planejamento Produção de conteúdo constante	Vitorino & Mendonça Redator	PENDENTE
		Criar série de conteúdo sobre política para leigos	Planejamento de produção Produção do conteúdo Revisão do conteúdo Setup da ferramenta de trigger Setup de landing page para divulgação	Vitorino & Mendonça LP Redator Vitorino & Mendonça Vitorino & Mendonça	PENDENTE
Se tornar referência com conteúdo próprio	Monitorar pautas relevantes	Criação de alerta via email para LP	Vitorino & Mendonça	PENDENTE	
	Road show para divulgação do livro	- Separar linha de mobilização e pessoal	- LP	PENDENTE	

# PLANEJAMENTO DE CONTEÚDO



Emanuel Pinheiro  
Filho ✓  
@emanuelzinho14

[Página inicial](#)

Sobre  
Vídeos  
Publicações  
Fotos  
Comunidade  
Informações e anúncios

[Criar uma Página](#)

DEPUTADO FEDERAL  
**EMANUELZINHO**  
**1414**

# O FEDERAL DA GENTE

CODIGAÇÃO DA FORÇA DA UNIÃO IV - PARTIDOS: PRB / PFP / PTB / PNI / PODE / PROS / PR  
CNPJ: 31.207.989/0.991-49

[Curtir](#) [Seguir](#) [Compartilhar](#) ...

[Enviar mensagem](#)

**Vídeos**

Entrevista para a Revista Opinião



103 5

Olá, pessoal! Estamos no C... 167 21

Boa noite, pessoal! Logo m... 161 8

[Ver tudo](#)

**Story Da Página**

 Ver story Há 21 horas

 SOBRE EMANUEL PINHEIRO FILHO

**Emanuelzinho 1414**

Bem-vindos!

Sou Emanuelzinho, Deputado Federal eleito pelo Mato Grosso com 76.781 votos.

[Ver mais](#)

**Comunidade**

 Emanuel Pinheiro Filho 23 h ·

Convide seus amigos para curtir esta Página

6.384 pessoas curtiram isso

3 pessoas estão seguindo isso



# PLANEJAMENTO DE CONTEÚDO

Canal	Ação	Sensibilização								Motivação				Mobilização												
		Semanas de Junho				Semanas de Julho				Semanas de Agosto				Semanas de Setembro				Dias de Outubro								
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1 - Segunda	2 - Terça	3 - Quarta	4 - Quinta	5 - Sexta	6 - Sábado	7 - Domingo	8 - Segunda	
Estudos	Criar identidade visual	GR	GR	GR	GR																					
	Aprovação da identidade					PF	PF																			
	Definir os eixos de campanha					PF	PF																			
	Análise da Presença Digital do Candidato	PF	PF	PF	PF	PF	PF																			
	Análise da Presença Digital dos Concorrentes					PF	PF																			
	Análise e definição das Dobradinhas							MV																		
Google Meu Negócio	Cálculo de Votos x Parceiros para montar agenda							MV																		
	Criação	GV				GV					DM															
	Validação com escritório político						GV				DM															
	Imagens Personalizadas	GV						MK	MK		DM	DM	DM	DM	DM	DM	DM	DM	DM	DM	DM	DM	DM	DM		
Wikipédia	Atualizar o Conteúdo	GV																								
	Print da situação Inicial	AV e DM	DM							DM																
	Checkar Informações básicas	AV e DM	DM							DM																
	Perfil / Biografia	AV e DM	DM							DM																
	Inserir Notícias Positivas	AV e DM	DM							DM	DM	DM	DM	DM	DM	DM	DM	DM	DM	DM	DM	DM	DM	DM		
YouTube	Registrar o Acompanhamento	AV e DM	DM							DM																
	Checar se possui / criar Conta		GV							PF	PF				PF											
	Montar Planejamento de vídeos									NL	NL	NL	NL													
	Fazer Pré Produção dos Vídeos									NL	NL	NL	NL													
	Gravar vídeos									NL	NL	NL	NL													
	Alimentar de acordo com Publicação nos canais									NL	NL	NL	NL													
	Criar Capa 2018, Dimensões 2560 x 1440									MK					MK											
Facebook	Criar Capa com número de Campanha									NL	NL	NL	NL		NL	NL	NL	NL								
	Organizar PlayLists									NL	NL	NL	NL		NL	NL	NL	NL								
	Checar se possui Página	GV								DM																
	Unificar o veículo em uma página única		GV							DM					PF											
	Verificar o nome da página na URL			GV						DM					DM	DM	DM	DM/NL DM/NL DM/NL DM/NL								
	Verificação da Conta com o Facebook									DM					DM	DM	DM	DM/NL DM/NL DM/NL DM/NL								
	Reforçar Filtro Xingamentos									DM					DM	DM	DM	DM/NL DM/NL DM/NL DM/NL								
	Inserir perfil / Biografia									DM					DM											
	Inserir Foto no Perfil / Biografia									DM					DM											
	Verificar todas as configurações									PF					NL	NL	NL	NL	NL	NL	NL	NL	NL	NL	NL	
	Organizar álbuns dos vídeos									GV	GV	DM	DM	DM	DM	DM	DM	DM	DM/NL DM/NL DM/NL DM/NL							
	Alimentar página									PF	PF	PF	PF	DM	DM	DM	DM	DM	DM/NL DM/NL DM/NL DM/NL							
	Alimentar Stories									DM	DM	DM	DM	DM	DM	DM	DM	DM	DM/NL DM/NL DM/NL DM/NL							
	Fazer Monitoramento e gestão de Respostas									DM	DM	DM	DM	DM	DM	DM	DM	DM	DM/NL DM/NL DM/NL DM/NL							
	Mapear Grupos de Interesse									DM	DM	NL	NL	NL	NL	NL	NL	NL	DM/NL DM/NL DM/NL DM/NL							
	Estabelecer presença nos Grupos									NL	NL	NL	NL	NL	NL	NL	NL	NL	NL/NL DM/NL DM/NL DM/NL							
	Compartilhar conteúdo da Página nos Grupos									DM					NL	NL	NL	NL	NL/NL DM/NL DM/NL DM/NL							
	Inserir ChatBot														PF											
	Checar se possui	GV																								
	Unificar o veículo	GV																								
	Verificar o nome	GV																								
	Verificação da Conta com o Facebook																									



PRESença  
ONLINE

# MOBILIZAÇÃO



Aureo ✅  
@aureodeputado

Página inicial

Sobre

Fotos

Vídeos

Eventos

Notas

Publicações

Grupos

Ofertas

Empregos

Temas

Comunidade

Termos de Uso

Informações e anúncios

Promover

Gerenciar promoções

Curtiu Seguindo Compartilhar ...

Saiba mais

Criar publicação Ao vivo Evento Oferta Emprego

Escreva uma publicação...

Foto/vídeo Sentimento/... Check-in ...

Compartilhe uma foto recente da sua conta do Instagram

Somente você pode ver isso

Obtenha mais vendas online

Mostre seus produtos a pessoas que têm probabilidade de comprá-los

Impulsione uma publicação do Instagram

Alcance mais pessoas e obtenha mais reações, comentários e compartilhamentos

93% de taxa de resposta, tempo de resposta de 59 min

Responda mais rápido para ativar o atalho

51 mil curtidas +15 esta semana João Ribeiro e outros 77 amigos

85 mil seguidores

Ver feed de Páginas

Publicações das Páginas que você curtiu



SOBRE AUREO

A minha história

Eu sou Aureo Lídio Moreira Ribeiro, deputado federal e empresário, casado com a Aline e pai do Gabri...

Ver mais



# MOBILIZAÇÃO

The screenshot shows a Facebook page for 'Geraldo Alckmin' (@MobilizaGeralDoAlckmin). The cover photo features Geraldo Alckmin and Ana Amélia waving. A large green banner on the cover reads 'FALTA 1 DIA' and 'GERALDO ALCKMIN X 45'. The page has a navigation bar with links like 'Página inicial', 'Sobre', 'Vídeos', 'Publicações', 'Eventos', 'Notas', 'Fotos', 'Comunidade', 'Grupos', and 'Informações e anúncios'. Below the cover, there's a post with a blue 'Promover' button and a link to 'Gerenciar promoções'. The main content area includes sections for 'Obtenha mais vendas online' and 'Obter mais curtidas na Página'. On the right, there's a sidebar for inviting friends to like the page and a 'Nossa história' section.

# IMPULSIO- NAMENTO



Rodrigo de Castro ✅  
@rodrigodecastro45

Página inicial

Sobre

Flickr

Instagram feed

Vídeos

Fotos

Notas

Publicações

Comunidade

Informações e anúncios

Criar uma Página



**TODOS PELO  
BRASIL!**  
Vamos juntos fazer  
um país melhor!  
**#BrasilTemJeito**

**Curtiu** | **Seguindo** | **Compartilhar** | ...

Fale conosco

**Vídeos**

Medida Provisória 846/18



DEP. RODRIGO DE CASTRO  
PSDB-MG | dep.rodrigodecastro@camara.leg.br  
20/11/18 www.camara.leg.br/webcamara | 0800 619 619

24 1

MAIS RECURSOS PARA A S...  
ANÁLISE DA MP QUE REDISTRIBUI RECURSOS ARRECADADOS PELAS LOTERIAS.



34 8

Vote 45! Vote Anastasia!

34 8

**Comunidade**

Convide seus amigos para curtir esta Página

56.295 pessoas curtiram isso

87.477 pessoas estão seguindo isso

Jorge Lopes Cançado e outros 93 amigos curtiram isso

**Sobre**

(31) 99997-4550

www.rodrigodecastro.com

Político

Sugerir edições

**Membros Da Equipe**

Regina Doti

# IMPULSIO- NAMENTO



Dr. Mário Heringer ✓  
@deputadomarioheringer

Página inicial

Sobre

Vídeos

Publicações

Notas

Fotos

Faça parte de campanha

Youtube Mário Heringer

Instagram Mário Heringer

Comunidade

Informações e anúncios

Criar uma Página

777230028288/



DEPUTADO FEDERAL  
**DR. MARIOHERINGER**

O trabalho continua!

WWW.MARIOHERINGER.COM.BR

**Curtir** **Seguindo** **Compartilhar** ...

**Vídeos**

Eu sou um sujeito de Manhumirim

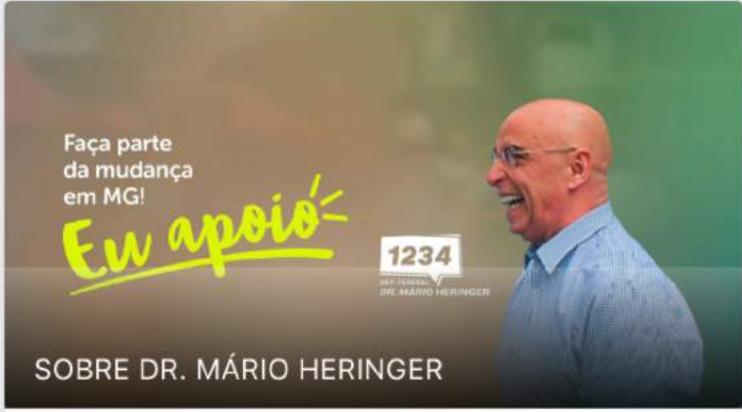


Dr. Mário faz um balanço da...



FALTA 1 DIA

Ver tudo



Faça parte da mudança em MG!  
**Eu apoio!**

1234  
1234  
1234

SOBRE DR. MÁRIO HERINGER

O futuro é agora!  
Quer saber o que tenho feito?  
Siga-me na redes sociais: Facebook, Youtube, Instagram, Twitter ou visi...  
Ver mais

Comunidade

Ver tudo

Convide seus amigos para curtir esta Página

16.566 pessoas curtiram isso

49.450 pessoas estão seguindo isso

Ana Maria Leal da Veiga e outros 19 amigos



Boa noite, Marcelo! Tudo bem?

Nesse fim de semana começaremos uma série de eventos chamados "Arrancada 45", e queremos você ao nosso lado!

Veja abaixo como participar!

**ARRANCADA 45**  
EVENTOS DO SÁBADO

[euapoio.geraldoalckmin.com.br](http://euapoio.geraldoalckmin.com.br)

GERALDO ALCKMIN  
PRESIDENTE — ANA AMÉLIA

Sábado tem eventos no Brasil todo! Bandeiraços, adesivações e muita energia! Veja todos os locais! no link abaixo

[euapoio.geraldoalckmin.com.br](http://euapoio.geraldoalckmin.com.br)

SABER! MAIS!

Boa noite, Marcelo! Tudo bem?

Nesse fim de semana começamos uma série de eventos chamados "Arrancada 45", e queremos você ao nosso lado!

Veja abaixo como participar!

**Grande Encontro da ARRANCADA 45**

com **GERALDO**  
Presença do Prefeito Bruno Covas

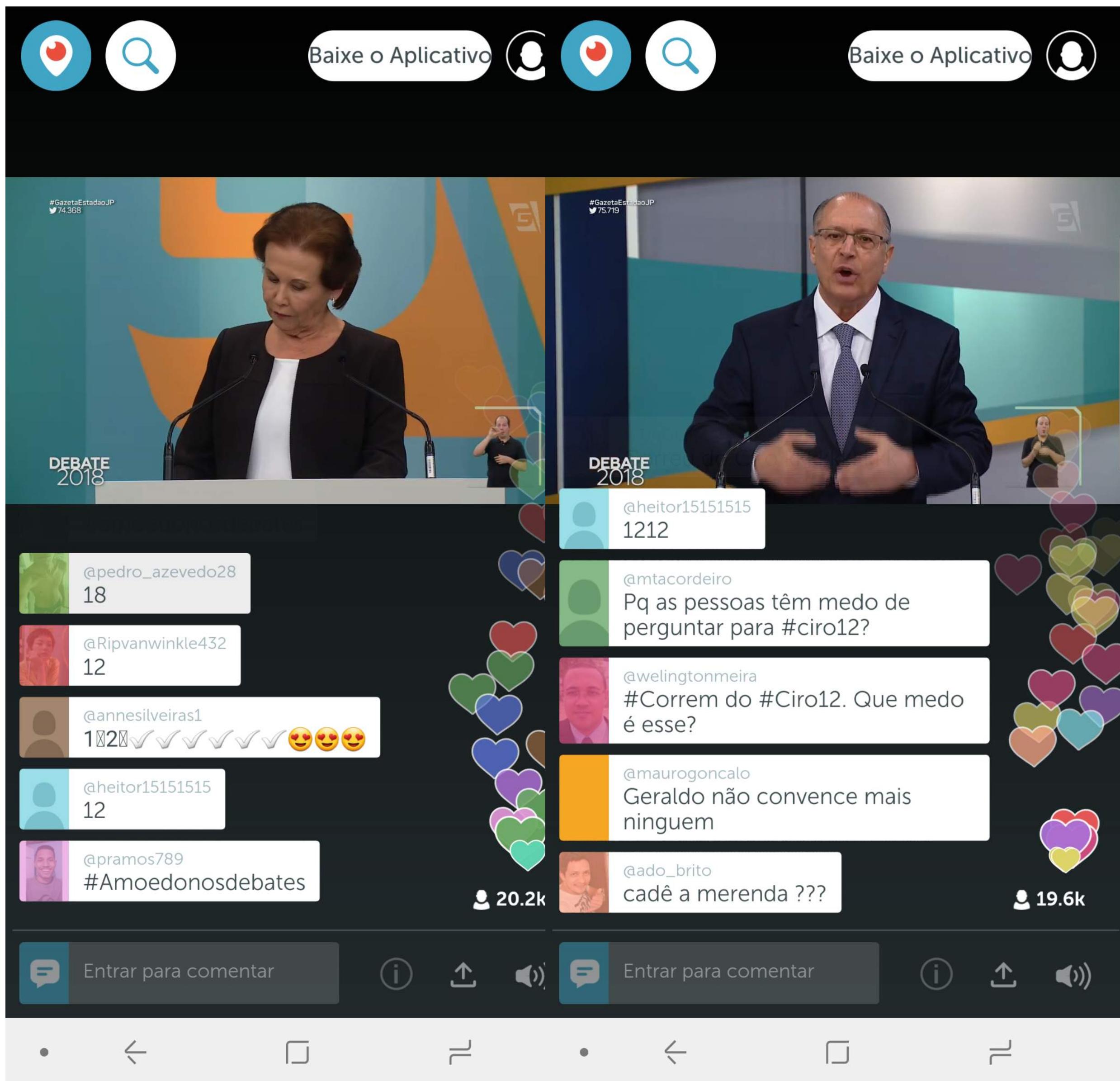
**Domingo 23/09**  
às 10h30  
**SÃO PAULO/SP**

Praça Armando Sales de Oliveira  
Parque do Ibirapuera

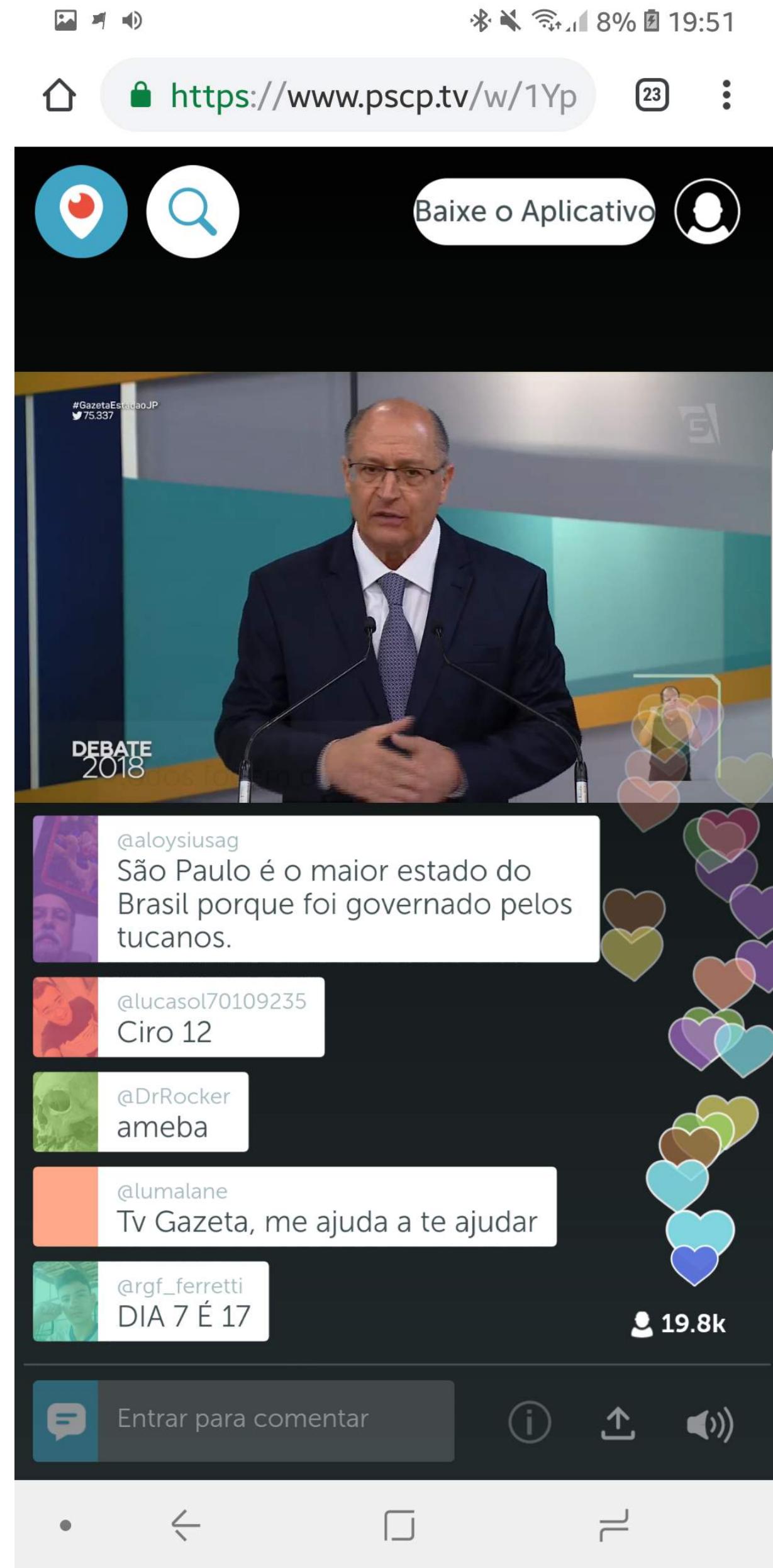
Sabe o que tem domingo? O GRANDE ENCONTRO! Leve sua família!  
Clique e saiba como participar!  
[euapoio.geraldoalckmin.com.br](http://euapoio.geraldoalckmin.com.br)

QUERO PARTICIPAR!

+    camera icon    photo icon    microphone icon    Aa    +    camera icon    photo icon    microphone icon    Aa    smiley face icon    thumbs up icon



# FAKES



# PRODUÇÃO DE VÍDEOS



# OBRIGADO!

[marcelo.vitorino@presencaonline.com](mailto:marcelo.vitorino@presencaonline.com)

[marcelovitorino.com.br](http://marcelovitorino.com.br)

[fb.com/vitorino.marcelo](http://fb.com/vitorino.marcelo)

[youtube.com/marcelovitorino](http://youtube.com/marcelovitorino)

