

# **LIÇÕES APRENDIDAS**

**2018**

MARCELO VITORINO



# MARCELO VITORINO

## PROFESSOR

Professor de marketing político digital pela ESPM/SP (Escola Superior de Propaganda e marketing) e pela Presença Online.

Criador do Masterclass Eleições e do Masterclass Comunicação Política. Autor do livro "Coisas que todo profissional que quer trabalhar com marketing político digital deveria saber", impresso pela Matrix Editora.



[marcelovitorino.com.br](http://marcelovitorino.com.br)

[fb.com/vitorino.marcelo](https://fb.com/vitorino.marcelo)

[youtube.com/marcelovitorino](https://youtube.com/marcelovitorino)





# MARCELO VITORINO

## CONSULTOR

Especialista em comunicação e gestão de crise, com 16 anos de experiência no marketing tradicional e dez no digital, atua como consultor e estrategista de comunicação digital nos setores público, político, privado e social.

Responsável por campanhas digitais como as de Serra 2010 (BR), Quércia 2010 (SP), Kassab 2008 (SP), Confúcio Moura 2014 (RO), Crivella 2016 (RJ), Alckmin 2018 (BR). Experiência em majoritárias e proporcionais, em todas as esferas.



[marcelovitorino.com.br](http://marcelovitorino.com.br)

[fb.com/vitorino.marcelo](https://fb.com/vitorino.marcelo)

[youtube.com/marcelovitorino](https://youtube.com/marcelovitorino)

ATENÇÃO!

# RECADOS IMPORTANTES



## LIVREM-SE DOS PRECONCEITOS

ATENÇÃO!

# RECADOS IMPORTANTES



**NOSSO ENCONTRO  
TEM DURAÇÃO  
MÁXIMA DE 2  
HORAS**

ATENÇÃO!

# RECADOS IMPORTANTES



**USE A ÁREA Q&A  
PARA ENVIAR  
PERGUNTAS**

ATENÇÃO!

# RECADOS IMPORTANTES



**QUANDO QUISER  
CONVERSAR NO  
CHAT, MARQUE A  
OPÇÃO "PARA  
TODOS"**



# O QUE VIEMOS FAZER AQUI?



**ENTENDER MELHOR O  
QUE ACONTECEU EM 2018  
E OLHAR PARA O FUTURO**

# O QUE FOI 2018



# O QUE FOI 2018 - RESUMO

- Cláusula de barreira
- Financiamento coletivo
- Facada
- Guerra de robôs
- Coligações partidárias nas proporcionais
- Campanha curta
- Pré-campanha
- Fake News
- WhatsApp
- Chatbot
- Impulsionamento de publicações

# O QUE FOI 2018

## A migração do modelo das majoritárias

### **Campanhas tradicionais**

(recursos + tempo de televisão + coligação  
partidária + repetição de marca)





# O QUE FOI 2018

## A migração do modelo das majoritárias

### **Campanhas transmídias**

(pré-campanha + poucos recursos + pouco tempo de televisão + coligação ideológica + construção de narrativa + disseminação em massa)



**PRESENÇA  
ONLINE**


— 2018 FOI O  
ANO DA  
INTERNET?



# 2018 FOI O ANO DO SEMEADOR



**PRESENÇA  
ONLINE**



# ELEMENTOS EM DESTAQUE



# O PESO DO DIGITAL

**O ESTADO DE S. PAULO**

FUNDADO EM 1809 JULIO MESQUITA (1894-1987) EDIÇÃO DE 22H30 [estadão.com.br](http://estadão.com.br)

Sexta-feira 24 DE AGOSTO DE 2018 R\$ 4,00 ANO 139 Nº 45601

## Eleições 2018

# Sob pressão, Alckmin troca responsável por mídias sociais

Desempenho fraco nas pesquisas e tom a ser adotado contra Bolsonaro nas redes provocaram mudança

O fraco desempenho de Geraldo Alckmin (PSDB), que aparece com 7% das intenções de voto na pesquisa Ibope/Estado/Rede Globo, provocou a primeira troca na equipe do tucano. O publicitário Marcelo Vitorino deixou a coordenação da área digital da campanha, terreno em que Jair Bolsonaro (PSL) tem forte mobilização. O deputado se mantém na liderança da corrida presidencial, com 20% das intenções de voto em um cenário sem o ex-presidente Lula, condenado e preso em Curitiba. Aliados avaliam que as mídias sociais de Alckmin estão "burocráticas", mas o tom da campanha tucana também é motivo de discussão. Parte dos aliados defende que o tucano adote discurso mais agressivo contra Bolsonaro, enquanto outra corrente acredita que o ideal seja manter a tática atual. Vitorino diz que sua ida para outra área já era prevista. Ele será substituído por Alexandre Inagaki. **POLÍTICA/PÁG. A4**

**Adicional para aposentados custará mais R\$ 3,5 bilhões**

Um rombo de R\$ 3,5 bilhões por ano nas contas do INSS. Esse é o tamanho do impacto da decisão do Superior Tribunal de Justiça (STJ) de estender a todos os aposentados que precisem de assistência permanente um adicional de 25% sobre o valor do benefício, segundo a Secretaria de Previdência. Hoje, apenas aposentados por invalidez têm direito a esse extra. **ECONOMIA/PÁG. B1**

**Eliane Cantanhêde**  
Alckmin patina no primeiro turno, mas bate todos os adversários no segundo, exceto Marina. Bolsonaro é o oposto. **PÁG. A6**

**Vera Magalhães**  
Em casa onde falta pão, todo mundo grita e ninguém tem razão. Nesse caso, o pão em falta se chama intenção de votos. **PÁG. A4**

**SABATINA**  
Os Economistas das Eleições

**Marcio Pochmann**  
(CAMPANHA DO PT)

**'A Previdência não precisa de reformulação geral'**

Um dos coordenadores do programa do PT, o professor da Unicamp defende "mudanças pontuais" para a Previdência. **PÁG. A8**

**No encalço**

**Geraldo Alckmin** ✓  
@geraldualckmin

Página inicial



Curtiu Seguinte Compartilhar

**Geraldo Alckmin**  
24 de agosto · 🌐

Nota de esclarecimento

Ao contrário do publicado pelo jornal Estado de São Paulo, a coordenação de comunicação da campanha de Geraldo Alckmin esclarece que **Marcelo Vitorino** continua como responsável pelas ações de estratégia na área digital, agora com foco na mobilização, que tem como um dos objetivos combater notícias falsas e boatos disseminados em redes sociais e veículos de comunicação, arma prioritariamente utilizada pelos adversários.

Vitorino é um profissional conceituado no marketing digital, professor nesta área, com participações importantes em campanhas vitoriosas e tem a confiança da coordenação.


526 57 comentários 43 compartilhamentos

Curtir Comentar Compartilhar

Mais relevantes



# PLANEJAMENTO DE AÇÕES



Luiz Philippe de Orleans e Bragança  
@luizphilippebr

Página inicial

Meu livro

Enquete

Sobre

Vídeos

Publicações

Eventos


Notas

Fotos

Comunidade

Informações e anúncios

[Criar uma Página](#)



[Curtiu](#) [Seguindo](#) [Compartilhar](#) [...](#)

[Ligar agora](#) [Enviar mensagem](#)

[Criar publicação](#)




[Marcar amigos](#) [Check-in](#) [...](#)

**Vídeos**

Um breve parecer da diplomacia do Jair Bolsonaro ...

**Comunidade** [Ver tudo](#)

 [Convide seus amigos](#) para curtir esta Página


 413.174 pessoas curtiram isso

 519.396 pessoas estão seguindo isso

 [Paulo Roberto Silva e outros 183 amigos](#) curtiram isso



**Sobre** [Ver tudo](#)

 Normalmente responde em um dia  
[Enviar mensagem](#)

 [www.lpbraganca.com.br](http://www.lpbraganca.com.br)

# PLANEJA- MENTO DE AÇÕES

Estratégia	Ações	Tarefas	Responsável	Status
Fortalecer presença digital	Definir persona virtual	Criar política editorial	Vitorino & Mendonça	REALIZADO
	Criação de identidade visual	Orçar trabalho com designers	Vitorino & Mendonça	PENDENTE
		Contratar o trabalho	LP	
		Acompanhar e orientar criação	Vitorino & Mendonça	
	Produzir book com fotos de trabalho	Pesquisar fotógrafos	Vitorino & Mendonça	REALIZADO
		Contratar fotógrafo	LP	
		Orientar sessão de fotos	Vitorino & Mendonça	
	Complementar Wikipédia	Redigir principais acontecimentos (história)	LP	REALIZADO
		Levantamento de acervo midiático	LP	
		Produção do texto e publicação da revisão	Redator	
	Reestruturar site	Redefinir categorias e áreas de conteúdo	Vitorino & Mendonça	EM ANDAMENTO
		Implementar novas áreas de conteúdo	A definir	
		Definir layout definitivo	Vitorino & Mendonça	
		Implementar layout/tema definitivo	A definir	
		Reescrever e publicar conteúdos iniciais	Redator	
		Definir ferramentas de integrações	Vitorino & Mendonça	
		Implementar integrações	Jeferson	
		Levantar pautas do Facebook que devem ser migradas para site	Jeferson	
		Revisar e publicar pautas selecionadas do Facebook no site	Redator	
		Redigir e contextualizar principais acontecimentos (história)	LP	
		Levantamento de acervo midiático	LP	
		Levantamento de acervo fotográfico	LP	
	Implementar canal de YouTube	Configuração de abertura do canal	Vitorino & Mendonça	EM ANDAMENTO
		Indicação de upload de conteúdo inicial	Vitorino & Mendonça	
		Upload e preenchimentos dos campos do conteúdo inicial	Redator	
	Registrar domínios semelhantes ao nome principal e redirecionar	Levantar alternativas de domínios	Vitorino & Mendonça	EM ANDAMENTO
		Solicitar registro	Vitorino & Mendonça	
		Pagamento dos domínios	LP	
	Levantar base fora do apoio de monarquistas e outros extremistas	Levantamento de segmentações de interesse	Vitorino & Mendonça	EM ANDAMENTO
		Pesquisa de afinidade de públicos	Vitorino & Mendonça	
Se tornar referência com conteúdo próprio	Organização de acervo de fotos	Compartilhamento de uma pasta com as fotos	Jeferson	PENDENTE
	Organização de acervo de entrevistas/artigos	Levantamento e envio do acervo	LP	PENDENTE
	Realizar planejamento de conteúdo	Entrega do planejamento	Vitorino & Mendonça	PENDENTE
	Produzir conteúdos de acordo com novo planejamento	Produção de conteúdo constante	Redator	PENDENTE
	Criar série de conteúdo sobre política para leigos	Planejamento de produção	Vitorino & Mendonça	PENDENTE
		Produção do conteúdo	LP	
		Revisão do conteúdo	Redator	
		Setup da ferramenta de trigger	Vitorino & Mendonça	
		Setup de landing page para divulgação	Vitorino & Mendonça	
	Monitorar pautas relevantes	Criação de alerta via email para LP	Vitorino & Mendonça	PENDENTE
	Road show para divulgação do livro	-	-	PENDENTE
		Separar linha de mobilização e pessoal	LP	



# PLANEJAMENTO DE CONTEÚDO



**Emanuel Pinheiro Filho** ✓  
@emanuelzinho14

Página inicial

Sobre

Vídeos


Publicações

Fotos

Comunidade

Informações e anúncios

Criar uma Página



DEPUTADO FEDERAL  
**EMANUELzinho**  
**1414**

#O FEDERAL DA GENTE

Curir Seguir Compartilhar

Enviar mensagem

Vídeos

Entrevista para a Revista Opinião



103 5

Olá, pessoal! Estamos no C...


Boa noite, pessoal! Logo m...


Ver tudo

Publicações

 **Emanuel Pinheiro Filho**  
23 h ·

Story Da Página

 Ver story  
Há 21 horas

  
SOBRE EMANUEL PINHEIRO FILHO

Emanuelzinho 1414

Bem-vindos!

Sou Emanuelzinho, Deputado Federal eleito pelo Mato Grosso com 76.781 votos.

Ver mais

Comunidade

Convide seus amigos para curtir esta Página

6.384 pessoas curtiram isso

pessoas estão seguindo isso






# PLANEJAMENTO DE CONTEÚDO

Canal	Ação	Sensibilização				Motivação				Mobilização																
		Semanas de Junho				Semanas de Julho				Semanas de Agosto				Semanas de Setembro				Dias de Outubro								
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1 - Segunda	2 - Terça	3 - Quarta	4 - Quinta	5 - Sexta	6 - Sábado	7 - Domingo	8 - Segunda	
Estudos	Criar identidade visual	GR	GR	GR	GR																					
	Aprovação da identidade					PF	PF																			
	Definir os eixos de campanha					PF	PF																			
	Análise da Presença Digital do Candidato	PF	PF	PF	PF	PF	PF																			
	Análise da Presença Digital dos Concorrentes					PF	PF																			
	Análise e definição das Dobradinhas							MV																		
	Cálculo de Votos x Parceiros para montar agenda							MV																		
Google Meu Negócio	Criação			GV							DM															
	Validação com escritório político					GV					DM															
	Imagens Personalizadas			GV					MK	MK																
	Atualizar o Conteúdo			GV							DM	DM	DM		DM	DM	DM	DM								
Wikipédia	Print da situação Inicial	AV e DM	DM						DM																	
	Checar Informações básicas	AV e DM	DM						DM																	
	Perfil / Biografia	AV e DM	DM						DM																	
	Inserir Notícias Positivas	AV e DM	DM						DM	DM		DM			DM		DM									
	Registrar o Acompanhamento	AV e DM	DM						DM																	
YouTube	Checar se possui / criar Conta			GV																						
	Montar Planejamento de vídeos					PF	PF						PF													
	Fazer Pré Produção dos Vídeos								NL	NL	NL	NL	NL													
	Gravar vídeos								NL	NL	NL	NL	NL													
	Alimentar de acordo com Publicação nos canais												NL	NL	NL	NL										
	Criar Capa 2018, Dimensões 2560 x 1440							MK																		
	Criar Capa com número de Campanha												MK													
	Organizar PlayLists									NL	NL	NL	NL	NL	NL	NL	NL									
Facebook	Checar se possui Página			GV																						
	Unificar o veículo em uma página única							DM																		
	Verificar o nome da página na URL			GV																						
	Verificação da Conta com o Facebook											PF														
	Reforçar Filtro Xingamentos							DM			DM		DM	DM/NL	DM/NL	DM/NL	DM/NL									
	Inserir perfil / Biografia							DM				DM														
	Inserir Foto no Perfil / Biografia							DM				DM														
	Verificar todas as configurações							PF																		
	Organizar albuns dos vídeos										NL		NL		NL		NL									
	Alimentar página					GV	GV	DM	DM	DM	DM	DM	DM	DM/NL	DM/NL	DM/NL	DM/NL									
	Alimentar Stories					PF	PF	PF	PF	DM	DM	DM	DM	DM/NL	DM/NL	DM/NL	DM/NL									
	Fazer Monitoramento e gestão de Respostas							DM	DM	DM/NL		DM/NL		DM/NL	DM/NL	DM/NL	DM/NL									
	Mapear Grupos de Interesse							DM	DM	NL		NL		DM/NL	DM/NL	DM/NL	DM/NL									
	Estabelecer presença nos Grupos									NL	NL	NL	NL	NL	NL	NL	NL									
	Compartilhar conteúdo da Página nos Grupos									NL	NL	NL	NL	NL	NL	NL	NL									
Inserir ChatBot							DM																			
	Checar se possui			GV																						
	Unificar o veículo			GV																						
	Verificar o nome			GV																						
	Verificação da Conta com o Facebook											PF														



# MOBILIZA- ÇÃO



**Aureo** ✓  
@aureodeputado

Página inicial

Sobre

Fotos

Vídeos

Eventos

Notas

Publicações

Grupos

Ofertas

Empregos

Temas


Comunidade

Termos de Uso

Informações e anúncios


**Promover**

Gerenciar promoções




**Curtiu** **Seguindo** **Compartilhar** **Saiba mais**

**Criar publicação** **Ao vivo** **Evento** **Oferta** **Emprego**

 **Escreva uma publicação...**


**Foto/vídeo** **Sentimento/...** **Check-in** **...**

**Compartilhe uma foto recente da sua conta do Instagram** **Somente você pode ver isso**



**Obtenha mais vendas online**  
Mostre seus produtos a pessoas que têm probabilidade de comprá-los

**Impulsione uma publicação do Instagram**  
Alcance mais pessoas e obtenha mais reações, comentários e compartilhamentos




**SOBRE AUREO**


**A minha história**

Eu sou Aureo Lídio Moreira Ribeiro, deputado federal e empresário, casado com a Aline e pai do Gabri...

**Ver mais**

93% de taxa de resposta, tempo de resposta de 59 min  
Responda mais rápido para ativar o atalho

 **51 mil curtidas +15 esta semana**  
**João Ribeiro** e outros 77 amigos

 **85 mil seguidores**

**Ver feed de Páginas**  
Publicações das Páginas que você curtiu



# MOBILIZA- ÇÃO



**Geral Do Alckmin**  
@MobilizaGeralDoAlckmin

Página inicial

Sobre

Vídeos

Publicações

Eventos

Notas

Fotos

Comunidade

Grupos

Informações e anúncios

**Promover**

Gerenciar promoções



**FALTA 1 DIA**

**GERALDO ALCKMIN 45**  
PRESIDENTE ANA AMÉLIA

 Curtiu  Seguindo  Compartilhar 

 Enviar mensagem

 Criar publicação  Ao vivo  Evento  Oferta  Emprego

  Escreva uma publicação...

 Foto/vídeo  Sentimento/...  Check-in 

 **1 rascunho**  
Modificado em Sábado, 6 de outubro de 2018 às 10:20. [Ver rascunho.](#)



**Obtenha mais vendas online**

Mostre seus produtos a pessoas que têm probabilidade de comprá-los



**Obter mais curtidas na Página**

Ajude as pessoas a encontrar e curtir sua Página



Convidar amigos para curtir sua Página

  
Cosmo Silva Lemos, Elton Jardel e outras 93 pessoas curtiram isso.

Amplie seu público no Facebook e alcance mais pessoas interessadas no seu negócio.

**Convidar amigos**



Nossa história

+ Conte às pessoas sobre o seu negócio



# IMPULSIONAMENTO



Rodrigo de Castro   
@rodrigodecastro45

Página inicial

Sobre

Flickr

Instagram feed

Vídeos

Fotos

Notas

Publicações

Comunidade

Informações e anúncios

[Criar uma Página](#)



DEPUTADO FEDERAL  
**RODRIGO DE CASTRO**

 Curtiu  Seguindo  Compartilhar ...

[Fale conosco](#)

**Vídeos**

Medida Provisória 846/18

  
DEP. RODRIGO DE CASTRO  
PSDB-MG | dep.rodrigodecastro@camara.leg.br  
20/11/18 www.camara.leg.br/webcamara | 0800 619 619  24  1

MAIS RECURSOS PARA A S...

  
ANÁLISE DA MP QUE REDISTRIBUI RECURSOS ARRECADADOS PELAS LOTERIAS  
20/11/18 www.camara.leg.br/webcamara | 0800 619 619  34  8

Vote 45! Vote Anastasia!

  
RODRIGO 4550  68  16

**Comunidade** [Ver tudo](#)

 [Convide seus amigos](#) para curtir esta Página

 56.295 pessoas curtiram isso

 87.477 pessoas estão seguindo isso

 [Jorge Lopes Cançado e outros 93 amigos](#) curtiram isso



**Sobre** [Ver tudo](#)

 (31) 99997-4550

 [www.rodrigodecastro.com](#)

 Político

 [Sugerir edições](#)

**Membros Da Equipe**

 [Regina Doti](#)



# IMPULSIONAMENTO



Dr. Mário Heringer ✓  
@deputadomarioheringer

Página inicial

Sobre

Vídeos

Publicações

Notas

Fotos

Faça parte de campanha

Youtube Mário Heringer

Instagram Mário Heringer

Comunidade

Informações e anúncios

[Criar uma Página](#)



DEPUTADO FEDERAL  
DR. MARIOHERINGER

O trabalho continua!

WWW.MARIOHERINGER.COM.BR

[Curtir](#) [Seguindo](#) [Compartilhar](#) ...


Vídeos

Eu sou um sujeito de Manhumirim



242 81

Dr. Mário faz um balanço da...



145 92

FALTA 1 DIA



21 7

[Ver tudo](#)

Faça parte da mudança em MG!

**Eu apoio!**

1234

SOBRE DR. MÁRIO HERINGER

O futuro é agora!

Quer saber o que tenho feito?

Siga-me na redes sociais: Facebook, Youtube, Instagram, Twitter ou visi...

[Ver mais](#)

Comunidade [Ver tudo](#)

[Convide seus amigos](#) para curtir esta Página

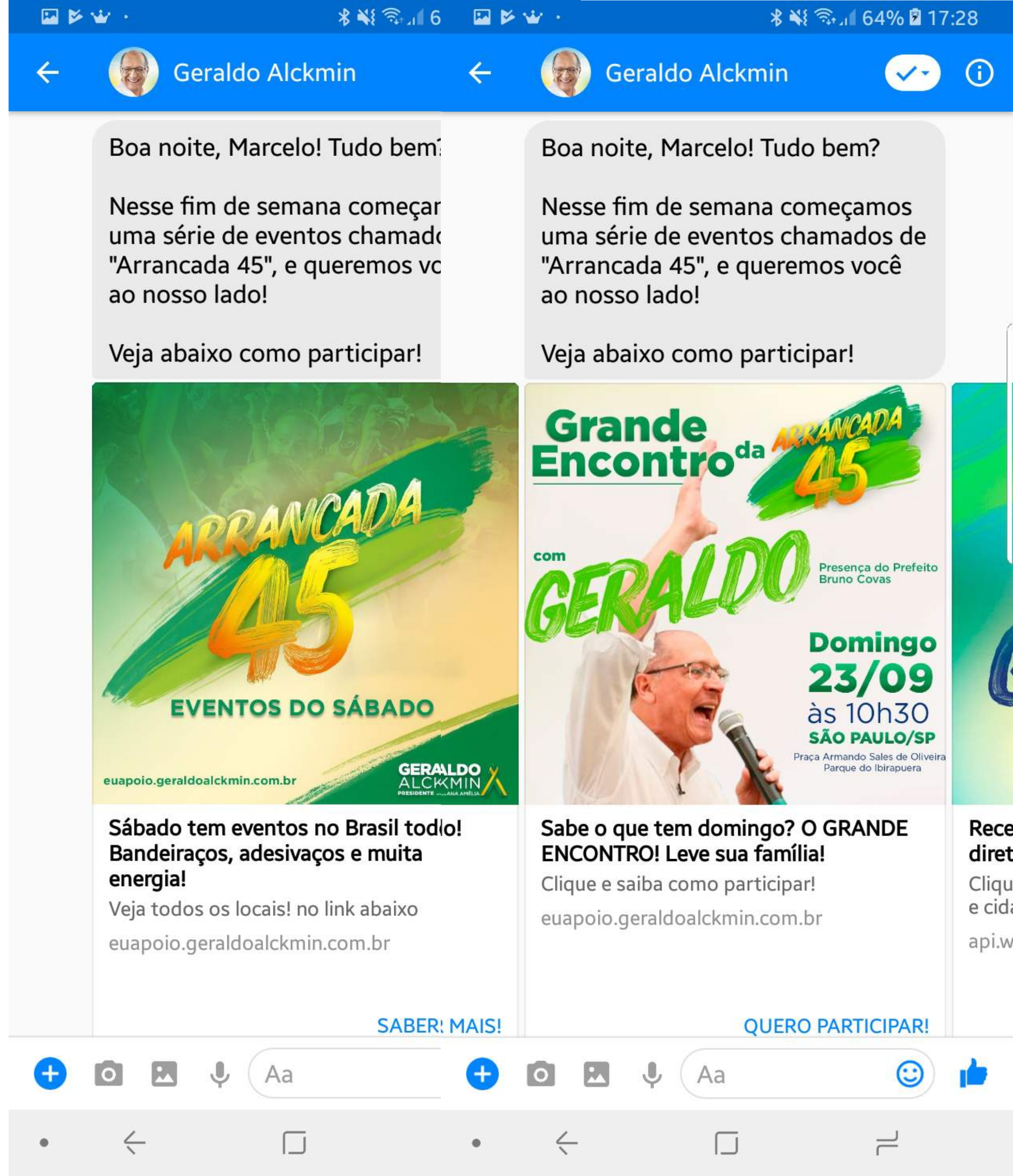
16.566 pessoas curtiram isso

49.450 pessoas estão seguindo isso

Ana Maria Leal da Veiga e outros 19 amigos



# CHATBOT





# FAKES



FAKES

8% 19:51

<https://www.pscp.tv/w/1Yp>

Baixe o Aplicativo

#GazetaEstadoJP 75.337

DEBATE 2018

@aloysiusag  
São Paulo é o maior estado do Brasil porque foi governado pelos tucanos.

@lucasol70109235  
Ciro 12

@DrRocker  
ameba

@lumalane  
Tv Gazeta, me ajuda a te ajudar

@rgf\_ferretti  
DIA 7 É 17

19.8k

Entrar para comentar

8% 19:50

<https://www.pscp.tv/w/1Yp>

Baixe o Aplicativo

#GazetaEstadoJP 75.117

DEBATE 2018

@heitor15151515  
12

@Tico\_Lino\_33  
12

@mir\_marcelo  
Ciro é comunista senão sabe é burro

@Salomaoaraujo65  
Alckmin ridículo

@FranciscoAssisSilva  
Tá com medinho de CIRO!!!!

@Julianasic  
Espera! Bolsonaro jamais

19.7k

Entrar para comentar



# PRODUÇÃO DE VÍDEOS





A man with dark hair and a beard, wearing a dark suit jacket over a light-colored shirt, stands in front of a wall with vertical wooden slats. He is holding a small black object in his hands. The background is slightly blurred, showing the heads of an audience in the foreground.

# OBRIGADO!

[marcelo.vitorino@presencaonline.com](mailto:marcelo.vitorino@presencaonline.com)

[marcelovitorino.com.br](http://marcelovitorino.com.br)

[fb.com/vitorino.marcelo](https://fb.com/vitorino.marcelo)

[youtube.com/marcelovitorino](https://youtube.com/marcelovitorino)