



Mapa da jornada

Você pode fazer o [download do pdf do mapa da jornada genérico criado \(https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1591-ux-research-conversao/mapa+da+jornada.pdf\)](https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1591-ux-research-conversao/mapa+da+jornada.pdf).

Também está disponível [para download o arquivo final do Figma \(https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1591-ux-research-conversao/Mapa+da+jornada+do+cliente.fig\)](https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1591-ux-research-conversao/Mapa+da+jornada+do+cliente.fig).