

 09

## Conceito de qualidade

De acordo com nossos estudos do tema até o momento, qual seria dentre as alternativas a que melhor representa o conceito de qualidade?

*Selecione uma alternativa*

- A** É um produto sem erros

- B** É um produto bonito, barato

- C** É um conjunto de atributos que atende as necessidades dos clientes e ao padrão de produtos e serviços disponibilizados por uma empresa