

1- Habilitador 1- Políticas

Transcrição

Trabalharemos nesta aula o primeiro **Habilitador** do COBIT 5, o **Princípios, Políticas e Frameworks**. Veremos os **princípios** que compõem a base desse habilitador, assim como suas **políticas, propósitos e práticas**.

Princípios

Os dois princípios que abordaremos ao trabalhar com o habilitador **Princípios, Políticas e Frameworks**** são **instruir e governar** o corpo diretivo de governança e os gestores e **comunicar as regras** da empresa conforme objetivos de governança fazendo com que todos os envolvidos tenham conhecimento claro das regras e objetivos da organização.

Políticas

As políticas que o COBIT 5 busca adotar e implementar na organização são as seguintes: buscar um **propósito** efetivo ao trabalhar com os negócios e com a organização em geral; devemos ser competentes e **eficientes**, política básica para qualquer pessoa que busca sucesso em sua área; as políticas devem ter **lógica** para aqueles que se submetem a elas; as políticas devem ser geridas por um **Framework** comum aos usuários, garantindo amplo acesso a elas e as políticas devem **abranger** todas as áreas necessárias e também devem ser **adaptáveis, flexíveis e atualizáveis**.

O propósito do ciclo de vida da política é **suportar o framework** para atingir os objetivos desejados, ou seja, estabelecer um padrão para que nele se encaixem outros padrões e a partir dessa base adicionar **processos**. O habilitador **Princípios, Políticas e Frameworks** engloba: cultura, valor, ética, os processos e também as estruturas organizacionais.

As boas práticas em **Princípios, Políticas e Frameworks** incluem descrever nas políticas de **Frameworks** o seguinte:

- **Consequências do não cumprimento da políticas**, ou seja, deixar claro para as partes o que acontecerá caso as políticas acordadas previamente não sejam cumpridas;
- **Tratamento das exceções**, servem para as situações em que não conseguimos estabelecer uma regra geral, assim os itens que fogem a regra são trabalhados em suas especificidades (prazos diferenciados para trabalhos mais avançados/exigentes, por exemplo);
- **Como monitorar e controlar as políticas** é estabelecer na descrição das políticas a forma como a organização deve controlá-las e como fará a comunicação das políticas e do **framework** com a Governança e seus objetivos.