

04

## Diagrama de Espinha de Peixe

Na etapa de Análise, as causas e oportunidades de melhoria são identificadas dentro do processo. Uma das ferramentas importantes é o diagrama de Espinha de Peixe. Acerca desse tema, qual alternativa é incorreta?

*Selecione uma alternativa*

**A**

O diagrama proporciona ainda um entendimento isolado do problema. Para um entendimento comum e conciso, é preciso da etapa do 5 Porquês.

**B**

O diagrama de Espinha de Peixe é uma representação gráfica de linhas e palavras que mostram a relação entre um efeito e suas causas.

**C**

O diagrama estrutura as causas potenciais para que as causas-raiz possam ser identificadas e ações corretivas possam ser tomadas.