

Preparando o ambiente

- Para as entrevistas foi utilizado [esse roteiro](https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1746-ux-research-criando-personas/02/Aula2-roteiro-entrevistas.pdf) (<https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1746-ux-research-criando-personas/02/Aula2-roteiro-entrevistas.pdf>). É importante antes das entrevistas se preparar para seguir um script de perguntas.
- Essa é a [planilha com as descobertas das entrevistas](https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1746-ux-research-criando-personas/02/Aula2-descobertas-pesquisa-qualitativa.xlsx) (<https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1746-ux-research-criando-personas/02/Aula2-descobertas-pesquisa-qualitativa.xlsx>), realizadas com o roteiro.
- Neste arquivo temos as [hipóteses e métricas](https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1746-ux-research-criando-personas/02/Aula2-hipotese-qualitativas.pdf) (<https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1746-ux-research-criando-personas/02/Aula2-hipotese-qualitativas.pdf>) que conseguimos definir a partir das informações das entrevistas.
- Este é o arquivo de [hipóteses das personas qualitativas](https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1746-ux-research-criando-personas/02/Aula2-hipotese-qualitativa.drawio) (<https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1746-ux-research-criando-personas/02/Aula2-hipotese-qualitativa.drawio>) criado pelo app [Diagrams](https://app.diagrams.net/) (<https://app.diagrams.net/>), mas também pode ser [baixado o arquivo PDF](https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1746-ux-research-criando-personas/02/Aula2-hipotese-qualitativas.pdf) (<https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1746-ux-research-criando-personas/02/Aula2-hipotese-qualitativas.pdf>).