

INFORMÁTICA

MS-Windows



SUMÁRIO

Apresentação	4
MS-Windows.....	5
Conceito de Sistema Operacional.....	5
Classificações dos Sistemas Operacionais	6
Arquivo	7
Extensões de Arquivos.....	10
Estruturação de Pastas (Diretórios).....	12
Caracteres Curinga	13
Interação com o Conjunto de Aplicativos do Microsoft Office	14
Instalação de Programas no Computador.....	15
Principais Versões do Sistema Operacional Windows.....	15
Sistema Operacional Windows 10	15
1) Introdução	15
2) O Menu Iniciar Está de Volta	18
3) Fixar Aplicativos no Menu Iniciar.....	22
4) Agrupar Aplicativos	23
5) Explorador de Arquivos do Windows 10	24
6) Prompt de Comando ou Cmd.....	36
7) Novo App de Configurações	37
8) Microsoft Edge.....	53
9) Opções de Desligamento	53
10) Aplicativos Nativos que Funcionam em todos os seus Dispositivos	55
11) Windows Hello – A Autenticação Biométrica no Windows 10	56
11) Windows Store.....	57
12) Cortana.....	57
13) As Edições do Sistema Operacional Windows 10.....	58
14) Comparativo entre Diversas Versões do Windows	59

15) Visão de Tarefas (Task View).....	60
16) Busca do Sistema	62
17) Central de Ações	63
18) Snip – Ferramenta de Captura.....	66
19) Continuum	67
20) Atalhos Importantes	67
21) Windows 10 Mobile como Roteador	69
22) Tela de Bloqueio	69
23) Criando uma Imagem de Sistema no Windows 10	71
24) Mais Dicas.....	74
25) Considerações Finais.....	74
Resumo.....	76
Questões Comentadas em Aula	78
Questões de Concurso	79
Gabarito.....	126
Referências.....	127

APRESENTAÇÃO

Olá, querido (a) amigo (a)!

Como disse o meu amigo Igor, concentrar-se em nossas tarefas e se fazer presente é um processo gradual de melhora. Um aprendizado para a vida toda. Orgulhe-se dos seus esforços, mesmo que não tenha progredido tudo aquilo que você gostaria. Você teve coragem de tentar. Agora tenha paciência para evoluir

Nesta aula abordaremos os principais conceitos relacionados ao **Sistema Operacional Windows 10**, tema garantido na prova!

Que Deus o(a) abençoe e força nos estudos!

Profª Patrícia Quintão

Instagram: @coachpatriciaquintao

Telegram: <https://t.me/coachpatriciaquintao>

MS-WINDOWS

CONCEITO DE SISTEMA OPERACIONAL

“O sistema operacional é um programa responsável por controlar o funcionamento do computador, como um gerente dos vários recursos disponíveis do sistema.” Tanenbaum

Esta definição é muito interessante, pois deixa claro que o Sistema Operacional (SO) é um programa que deve **controlar/gerenciar o funcionamento da máquina (hardware) e ao mesmo tempo gerenciar tudo que ela disponibiliza**, oferecendo recursos de interatividade e usabilidade que facilitem a vida do usuário.

A evolução dos sistemas operacionais está, grande parte, relacionada ao desenvolvimento de equipamentos cada vez mais velozes, compactos e baratos e à necessidade de aproveitamento e controle desses recursos.

O lançamento de novos computadores, celulares, *tablets*, etc. leva ao surgimento de novos Sistemas Operacionais (SOs) apropriados para esses equipamentos. Hoje já temos:

- SO para celulares, *tablets*, aparelhos eletrônicos;
- SOs Distribuídos (Segundo Tanenbaum, um sistema distribuído é um conjunto de computadores independentes entre si que apresenta a seus usuários como um sistema único e coerente);
- *Cloud Computing* (Computação na Nuvem): O SO é executado “na nuvem” e utilizamos seus recursos via Internet. “Utiliza a memória e as capacidades de armazenamento e cálculo de computadores e servidores compartilhados e interligados por meio da Internet.

O Sistema operacional é o **SOFTWARE** que **controla a alocação e utilização dos recursos de hardware**, como **memória, uso da CPU (Unidade Central de Processamento), espaço em disco e periféricos**.

Além disso, **é o software fundamental do computador**, sobre o qual todos os outros softwares são executados e para o qual os softwares são desenvolvidos. Quer dizer, quando um programador desenvolve um software, ele o faz para um sistema operacional específico.

Funções do Sistema Operacional:

- gerenciamento do processador;
- gerenciamento da memória;
- gerenciamento de dispositivos E/S;
- gerenciamento de armazenamento;
- interface de aplicativos; interface do usuário.

Sistema Operacional é um tipo de software básico que atua como um intermediário entre o usuário e o hardware do computador.

Para trabalhar de forma ágil com os sistemas operacionais gráficos, é preciso conhecer bem o sistema e suas funcionalidades. Certamente, a banca explora várias maneiras de realizar uma tarefa no Windows e, em especial, cobra itens que não fazem parte da rotina dos usuários mais comuns ou pouco experientes.

CLASSIFICAÇÕES DOS SISTEMAS OPERACIONAIS

Existem diversas classificações, criadas por vários autores, de sistemas operacionais. Para nosso entendimento, **um sistema operacional pode ser classificado em:**

- **1. Monotarefa ou multitarefa;**
- **2. Monousuário ou multiusuário.**

Quanto à execução de programas:

- **Monotarefa:** o sistema operacional executa **uma tarefa de cada vez**. Não consegue entender as requisições de vários programas ao mesmo tempo. Ele foi desenvolvido para fornecer todos os recursos do computador para apenas um software (por exemplo, um aplicativo) por vez. O sistema operacional DOS era assim. Em sistemas monotarefas, quando um usuário trabalha com um programa qualquer, só poderá utilizar outro programa quando finalizar a utilização do atual; não há possibilidade de execução de dois ou mais programas simultaneamente;
- **Multitarefa:** **vários programas podem usar os recursos do computador ao mesmo tempo (ou quase)**. Dessa forma, **um único programa não deve ser capaz de monopolizar os recursos da máquina**, ao contrário do que ocorria no sistema DOS e nas versões mais antigas do Windows, como Windows 3.x e, em menor grau, no Windows 95. **Atualmente, o sistema operacional Windows é capaz de executar simultaneamente vários programas, garantindo a melhor distribuição de recursos entre esses programas.** Como exemplos, o usuário pode imprimir uma carta, a partir do sistema operacional Windows 10, enquanto trabalha na planilha de vendas. Também, pode usar o Word e o Excel em janelas separadas simultaneamente, sem que um interfira nas informações presentes no outro programa.

Quanto à quantidade de usuários:

- Quando um sistema operacional é criado para uso pessoal, doméstico, em que, supostamente, **será usado por apenas uma pessoa**, dizemos que esse sistema é do tipo **monousuário**. Windows 95, 98, ME e XP Home são exemplos de sistemas operacionais desse tipo, bem como o DOS;

- **Multiusuário:** o sistema é capaz de atender a vários usuários interativos **SIMULTANEAMENTE**. Nesse tipo de sistema, normalmente há um recurso de identificação do usuário que está usando o computador: cada vez que um usuário liga o computador, o sistema operacional multiusuário lhe solicita uma identificação (o login ou nome de usuário) e exige uma autenticação (a senha) para que este possa acessar os recursos do computador. O Windows 7, o Windows 10 e Windows XP, por exemplo, são sistemas operacionais multiusuários.

Guarde isso!

Quanto à execução de programas

- **monotarefa** (o sistema operacional executa uma tarefa de cada vez);
- **multitarefa** (vários programas podem usar os recursos do computador ao mesmo tempo). Dessa forma, um único programa NÃO deve ser capaz de monopolizar os recursos da máquina).

Quanto à quantidade de usuários

- **monousuário** (será usado por apenas uma pessoa). Ex.: Windows 95, 98, ME e XP Home .
- **Multiusuário** (o sistema é capaz de atender a vários usuários interativos **SIMULTANEAMENTE**). Ex.: Windows XP, Windows 7, Windows 8, Windows 10.

ARQUIVO

Arquivo: é um bloco de informações relacionadas, que está gravado em uma unidade de armazenamento. **Tudo o que “salvamos” no computador vira arquivo.** Um arquivo tem de ter um nome, para que se possa identificá-lo e diferenciá-lo dos demais arquivos na mesma unidade.

Principais **TIPOS de arquivos:**

- **Arquivos de dados:** contêm informações de **usuários**. Exemplos: arquivos de texto, imagens, sons, vídeos;
- **Arquivos de programas (arquivos Executáveis):** contêm instruções que serão executadas pelo processador.

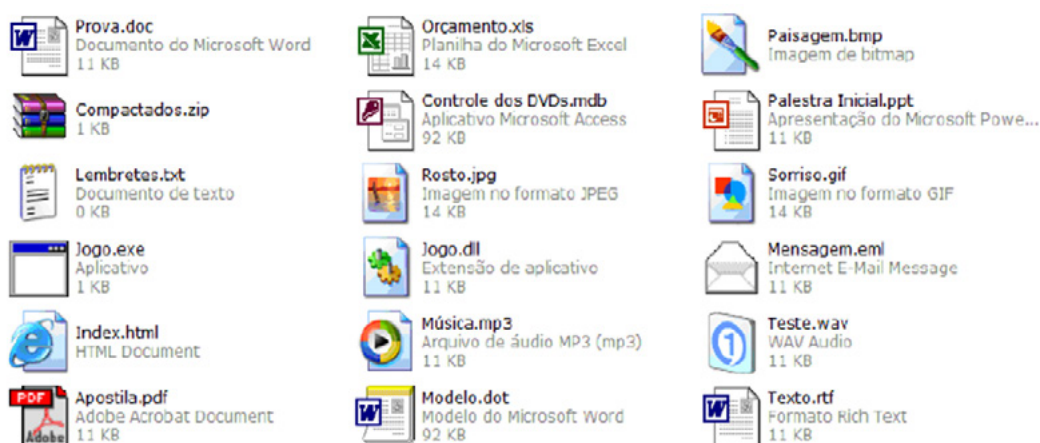


Figura – Alguns exemplos de arquivos de formatos comuns

Os arquivos possuem diversas **propriedades**, como: **tipo, local, tamanho, nome completo, data de criação, data de modificação, data em que foi acessado e atributos** (somente leitura, oculto). Tais atributos (incluindo o nome) encontram-se no diretório em que o arquivo está registrado.

Caiu em prova, com adaptações => Título, assunto, palavras-chave e comentários de um documento são METADADOS típicos presentes em um documento produzido por processadores de texto como o Word e o BrOffice Writer. Correto!

Os documentos são mais fáceis de usar e gerir se soubermos algo sobre eles, por exemplo, autor, título, data de criação, assunto, etc. Esse tipo de informação que pode ser inferida rapidamente com uma olhada nas propriedades do documento é fornecida pelos **metadados**, que **são dados de outros dados**. Mais especificamente, temos que o prefixo “meta” vem do grego e significa “além de”. Assim **metadados são informações que acrescem aos dados e têm como objetivo informar-nos sobre eles para tornar mais fácil a sua organização**. Dentro de propriedades de arquivos é possível observar todos os dados dos arquivos, como os ilustrados a seguir.

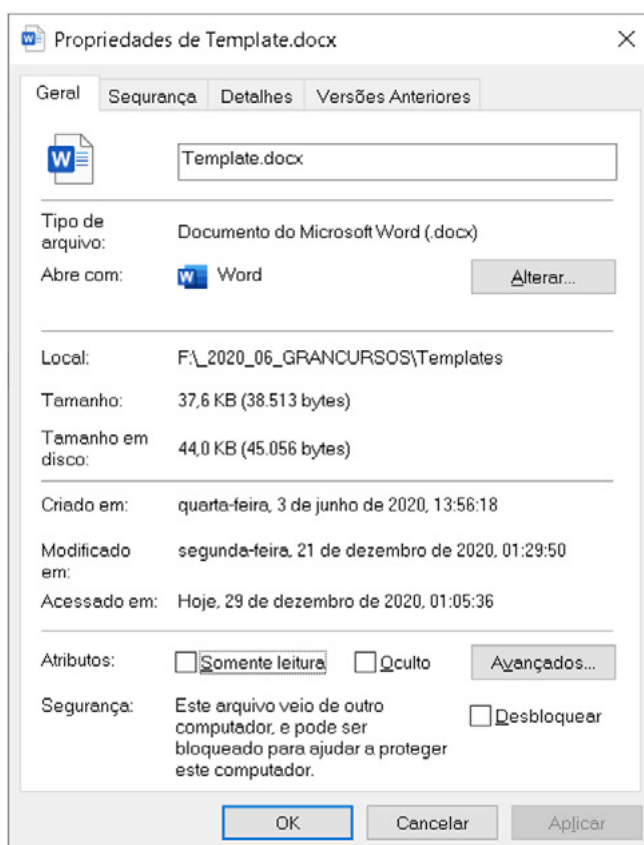


Figura. Propriedades de um arquivo do Word, no Windows 10

Observe, pela figura de exemplo, que para termos acesso à **opção de configuração dos atributos avançados de um arquivo no Windows 10**, podemos realizar uma das seguintes opções:

1) Clicar com o botão direito do mouse sobre qualquer arquivo, e, na tela que irá aparecer, selecionar **Propriedades**. Na tela seguinte, clicar no botão **Avançados...**

2) **Após selecionar um arquivo**, pressionar **Alt + Enter** e, na tela que irá aparecer, selecionar **Propriedades**. Na tela seguinte, clicar no botão **Avançados...**

Observe a tela que irá aparecer, nesse momento, que é **IMPORTANTE** para a prova.

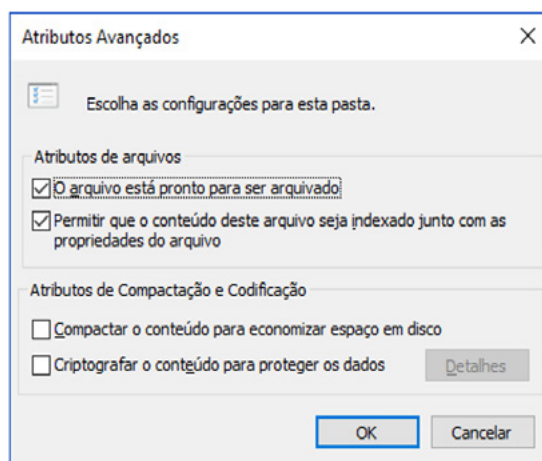


Figura Atributos Avançados de um Arquivo no Windows 10

Ao obter **atributos avançados de uma pasta**, a seguinte tela irá aparecer:

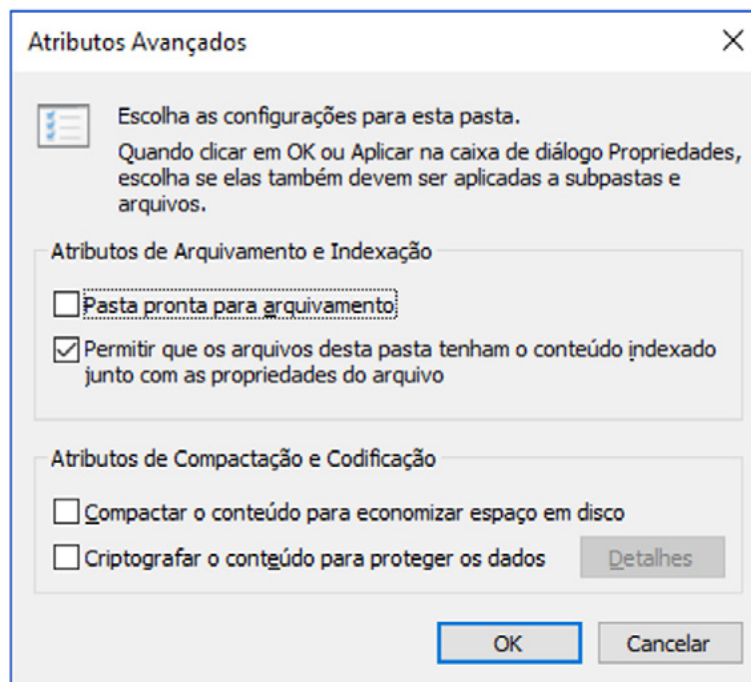


Figura Atributos Avançados de uma pasta no Windows 10

Opções disponíveis para configuração nessa tela:

- **Atributos de arquivamento e indexação:**
 - Pasta pronta para arquivamento;
 - Permitir que os arquivos desta pasta tenham o conteúdo indexado junto com as propriedades do arquivo.
- **Atributos de compactação e codificação:**
 - **COMPACTAR o conteúdo para economizar espaço em disco;**
 - **criptografar o conteúdo para proteger os dados.**

EXTENSÕES DE ARQUIVOS

Os arquivos possuem extensões. **Extensões** são códigos, normalmente de três caracteres, “indicativos” do formato do arquivo. São separadas do nome do arquivo por um ponto (.).

A extensão de um arquivo informa a “família”, ou seja, o **tipo de arquivo**. Todos os arquivos de um determinado tipo possuem a mesma extensão. Como exemplo, em LivroPatrícia.doc, temos o nome de arquivo LivroPatrícia e a extensão é.doc.

A seguir, destacamos as **extensões** dos principais tipos de arquivos digitais em uso no nosso cotidiano. São elas:

.pdf	Portable document file. <i>Arquivo do Adobe Acrobat. Para criar um arquivo.pdf, precisamos de programas específicos como o Adobe Acrobat (desenvolvido e vendido pela empresa Adobe), ou poderemos fazer uso do LibreOffice, etc.</i>
.doc	Documento do Microsoft Word.
.docx	Documento do Microsoft Word 2007/2010/2013/2016.
.dot	Arquivo de <u>Modelo</u> do programa Word (usado para criar DOCs a partir dele).
.xls	Pasta de trabalho do Microsoft Excel.
.xlsx	Pasta de trabalho do Microsoft Excel 2007/2010/2013/2016.
.xlt	Arquivo de Modelo do programa Excel (usado para criar XLSS a partir dele).
.ppt	Arquivo de apresentação de slides do Microsoft Powerpoint. <ul style="list-style-type: none"> • Podem ser alterados por completo. • A apresentação é aberta no modo Normal.
.pptx	Apresentação de slides do Microsoft Powerpoint 2007/2010/2013/2016. <ul style="list-style-type: none"> • Podem ser alterados por completo. • A apresentação é aberta no modo <i>Normal</i>.
.pps	Apresentação de slides do Microsoft Powerpoint. A apresentação é aberta no modo de Apresentação de slides.
.ppsx	Apresentação de slides do Microsoft Powerpoint 2007/2010/2013/2016. A apresentação é aberta no modo de Apresentação de slides.
.txt	Arquivo de texto puro.
.mdb	Arquivo de banco de dados feito pelo programa Microsoft Access.
.exe	Arquivo executável.
.zip .rar	Arquivo Zipado. Seu conteúdo é, na realidade, um ou mais arquivos "prensados" para ocupar um número menor de bytes.
.rtf	Rich text file. <ul style="list-style-type: none"> • Documentos de texto que admitem formatação (negrito, itálico, sublinhado, alteração de fonte, etc.). Além disso, podem receber tabelas, figuras, marcadores, dentre outros. • É "quase" um documento do Word.

.dll	Arquivo que complementa as funções de um programa (em vários programas não é suficiente a existência apenas do arquivo EXE). O arquivo DLL é chamado arquivo de biblioteca . Neste tipo de arquivo (que é muito usado pelo sistema operacional Windows), estão armazenadas muitas das funções a serem executadas por um programa. Essas funções são armazenadas aqui para só serem carregadas na memória quando necessário.
.mso	É um arquivo do programa Microsoft FrontPage .

Extensões de Arquivos de Multimídia

.bmp	Arquivo de imagem bitmap criado pelo Paint.	.wmv	Vídeo compactado.
.jpg/.jpeg	Imagem de bitmap compactada.	.wma	Arquivo de som para guardar música (criado pela Microsoft, para o programa Windows Media Player).
.gif	Imagem de bitmap compactada.	.mp3	Som.
.avi	Arquivos de vídeo (pequenos filmes).	.mp4	Som e vídeo.
.mpg .mpeg	Arquivos de vídeo em formato compactado (usado em DVDs de filmes).	.wave	Arquivo de som.

Extensões de Arquivos Usados na Internet

.htm.html	Página da Web.
.asp	Página da web dinâmica: construída para o cliente (usuário que acessa a página) dinamicamente, ou seja, no momento em que ele (o usuário) solicita aquela página.
.php	Página da web dinâmica.

ESTRUTURAÇÃO DE PASTAS (DIRETÓRIOS)

Uma **pasta**, também conhecida como **diretório**, é um pequeno compartimento lógico, criado em uma unidade para organizar melhor seu conteúdo para o usuário.

A pasta é uma “gaveta” que pode guardar arquivos ou **outras pastas (subdiretórios)**, e, portanto, não pode ser chamada de um tipo de disco, ela é criada/alterada e/ou apagada do disco.

A criação de novas pastas pode ser feita pelo usuário, de modo a facilitar a forma com que os arquivos possam ser armazenados.

Cada disco, pasta, arquivo, aplicação, impressora e computador em rede são representados na tela por um **ícone**.

Para evitar a proliferação de ícones na tela, gerando uma poluição visual, o Windows organiza os ícones em **pastas**, **coloca essas pastas “dentro” de outras pastas**, e assim por diante.

Os **diretórios (pastas)** podem ser organizados em **árvores** (formando ramificações), ou seja, um diretório dentro do outro. Toda unidade de armazenamento possui um diretório principal, do qual todos os demais diretórios “nascem”: o **Diretório Raiz**.

CARACTERES CURINGA

Utilizamos alguns caracteres especiais que funcionam como **máscaras** que substituem ocorrências nos **resultados das pesquisas**. Os caracteres que utilizamos são o **asterisco (*)** e o **ponto de interrogação (?)**.

O **asterisco (*)** substitui uma quantidade **indeterminada** de caracteres quaisquer, enquanto o **ponto de interrogação (?)** substitui **APENAS UM CARACTERE**, qualquer que seja ele.

Funciona assim:

Pesquisa por “*.jpg”	Retorna todos os arquivos que terminem com “.jpg”, como: casa.jpg, casamento.jpg, cachorro.jpg e gato.jpg.
Pesquisa por “ca*.jpg”	Retorna todos os arquivos que comecem com “ca”, tenham qualquer quantidade de caracteres no meio e terminem com “.jpg”, como: casa.jpg, casamento.jpg e cachorro.jpg. Não retorna gato.jpg.
Pesquisa por “ca??.jpg”	Retorna todos os arquivos que comecem com “ca”, seguidos por dois caracteres quaisquer e que terminem com “.jpg”, como: casa.jpg. Não retorna casamento.jpg, cachorro.jpg, nem gato.jpg.

Podemos combinar as máscaras entre si:

Pesquisa por “ca??.*”	Retorna todos os arquivos que comecem com “ca”, seguidos por <u>dois caracteres quaisquer</u> , seguidos por “.” e que <u>terminem com quaisquer caracteres</u> , como: casa.jpg, casa.doc, casa.gif, capa.gif, capa.xls, etc.
----------------------------------	--

Não é possível usar caracteres curinga **em um caminho**. Por exemplo, C:\Arquivos de programas*.xl? e C:\Programa?????\ não são permitidos.

Você **não** pode especificar um nome de arquivo com uma extensão curinga. Por exemplo, meu_arquivo.xl? não é permitido.

Veja a seguir os caracteres que não podem ser utilizados para nomear um arquivo no Windows: / : ? " < > | *

Há algum tempo um aluno me enviou um mnemônico interessante para guardar esses caracteres: **BASIADO**. Então, fica a dica!

Barras \/

Asterisco *

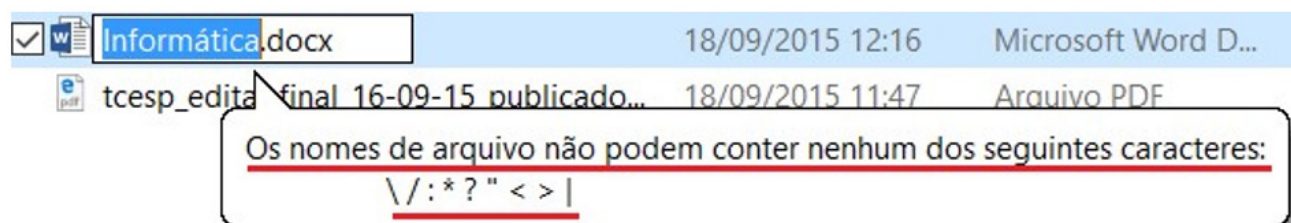
Setas ><

Interrogação?

Aspas "

Dois pontos:

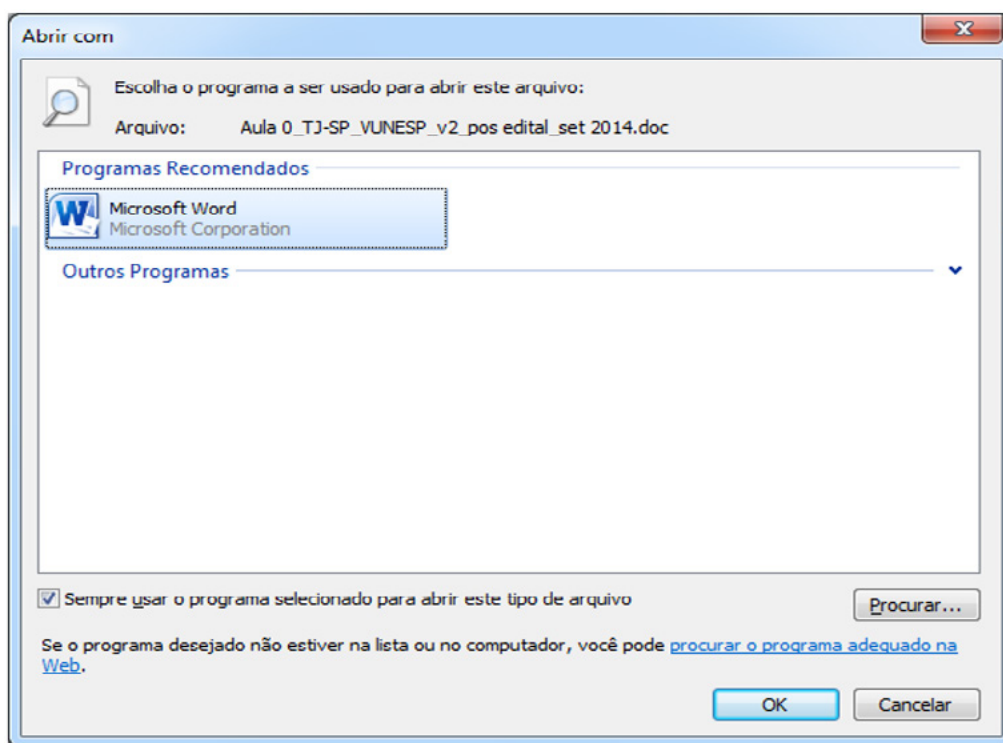
A figura seguinte foi obtida no Windows 10 após tentar renomear um arquivo com um desses caracteres proibidos.



INTERAÇÃO COM O CONJUNTO DE APLICATIVOS DO MICROSOFT OFFICE

Um arquivo está associado ao programa que você utiliza para lê-lo. Por exemplo, quando você der um clique duplo em um arquivo criado no Microsoft Word (com a extensão.doc), o Windows chama o Word e abre o arquivo neste programa.

Assim, se você desejar iniciar um outro programa que não aquele associado ao arquivo, dê um clique com o botão direito do mouse no arquivo e, em seguida, dê um clique com o botão esquerdo do mouse em **Abrir Com...** Neste momento, basta **selecionar o programa** que irá abrir o seu arquivo e pronto.

*Figura. Abrir Com, no Windows 10*

INSTALAÇÃO DE PROGRAMAS NO COMPUTADOR

Quando um programa é instalado em um computador, normalmente, são criadas **pastas** em que arquivos relacionados a esse programa são armazenados.

A **remoção** de arquivos dessas pastas de armazenamento poderá comprometer o correto funcionamento do programa.

PRINCIPAIS VERSÕES DO SISTEMA OPERACIONAL WINDOWS

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Windows 95 (Ago/95)• Windows 98 (Jun/98)• Windows NT (1993)• Windows 2000 (Fev/00)• Windows ME (Set/00)• Windows XP (Out/01) | <ul style="list-style-type: none">• Windows Server 2003 (Abr/03)• Windows Vista (Jan/07)• Windows Server 2008 (Fev/08)• Windows 7 (Out/09)• Windows 8 (Nov/12).• Windows 10 (Jul/15). |
|---|---|

SISTEMA OPERACIONAL WINDOWS 10

1) INTRODUÇÃO

Rumo agora ao estudo do Windows 10, a versão do sistema operacional da Microsoft, lançada em **29 de julho de 2015**.

Principais características:

- **Software básico** (essencial para o funcionamento do computador, atua como um intermediário entre o usuário e o hardware do computador);
- **Software proprietário** (possui código-fonte fechado);
- **Multitarefa** (pode executar **mais de uma tarefa por vez**, ficando os vários processos carregados em memória, sendo gerenciados pelo sistema operacional);
- **Multissessão** (permite operar com várias contas/sessões de usuários);
- **Multiprocessável** (permite o uso de **mais de um processador**).
- **Monolítico (monobloco)** (todos os processos executam em um único núcleo).
- **Multiusuário** (capacidade de acesso simultâneo de usuários);
- **Usuários:**
 - **administrador** (poderes ilimitados);
 - **usuário padrão** (tem poderes limitados; permite acesso à maioria dos programas, mas sem a possibilidade de fazer alterações por não possuir privilégios elevados. Também não permite fazer configurações que afetam outros usuários do computador);
- **quiosque** (limitado);
- **Multiplataforma.**
 - O *download* do sistema operacional Windows 10 pode ser instalado em **PCs** (via **ISO** ou **Windows Update**) e **dispositivos móveis** (Windows 10 mobile), como smartphones e *tablets*.

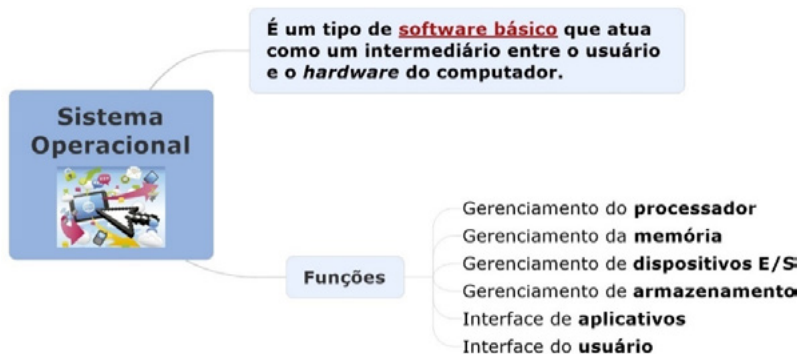
Obs.: | **ISO** é um formato de **arquivo** que contém todas as informações sobre o conteúdo de um CD ou DVD, seja ele de áudio, vídeo ou dados.

- O **sistema de arquivos** que o Windows 10 adota é o **NTFS (New Technology File System)**, mas permite gerenciar outros sistemas de arquivos, como FAT, VFAT, etc., que são muito utilizados em unidades removíveis (HD externo, pen drive, etc.).

**DIRETO DO CONCURSO**

001. (CS-UFG/APARECIDA PREV/AUXILIAR/2018) Qual é a principal função do sistema operacional Windows?

- a) Editar planilhas.
- b) Navegar na Internet.
- c) Gerenciar os recursos de hardware.
- d) Elaborar textos.



Letra c.

002. (CESPE/POLÍCIA FEDERAL/ESCRIVÃO DE POLÍCIA FEDERAL/2018) A respeito de sistemas operacionais e de aplicativos de edição de textos e planilhas, julgue o item a seguir. Windows e Linux são exemplos de sistemas operacionais de núcleo monolítico, em que um único processo executa as principais funções.



O Windows é um sistema monolítico (ou monobloco), assim, o sistema é composto por apenas 1 (um) Kernel, responsável por todas as execuções de processos do sistema. O Linux também é monolítico.

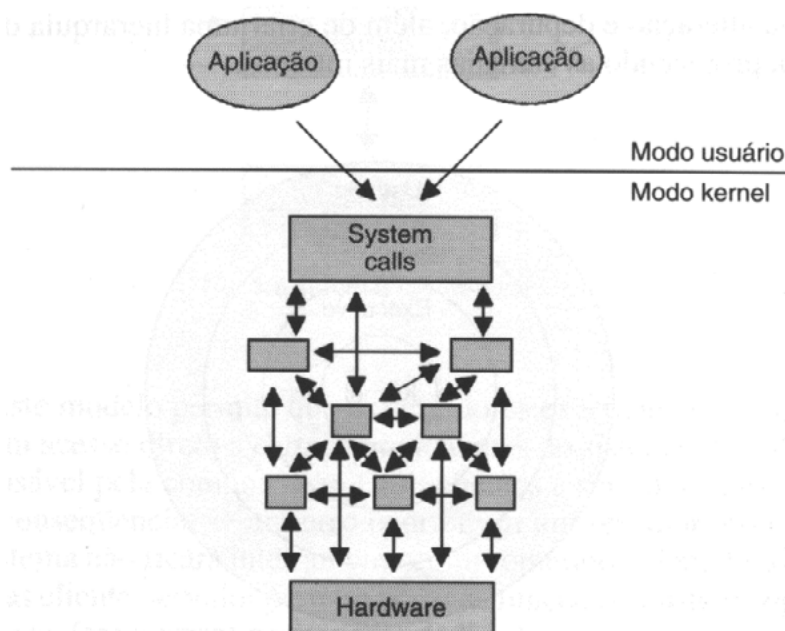



Figura – Sistemas Monolíticos. Fonte: Zanine (2000)

Certo.

2) O MENU INICIAR ESTÁ DE VOLTA

O **menu Iniciar** do Windows 10 é compacto e é praticamente uma mistura do formato encontrado nas versões 7 e 8 desse sistema operacional.

Para acessá-lo basta selecionar o **botão Iniciar**  na barra de tarefas. Em seguida, personalize-o **fixando aplicativos e programas** ou **movendo e reagrupando blocos**.

Acesse **Explorador de Arquivos, Configurações, Ligar/Desligar** e outros aplicativos usados com frequência do lado esquerdo do **menu Iniciar**.

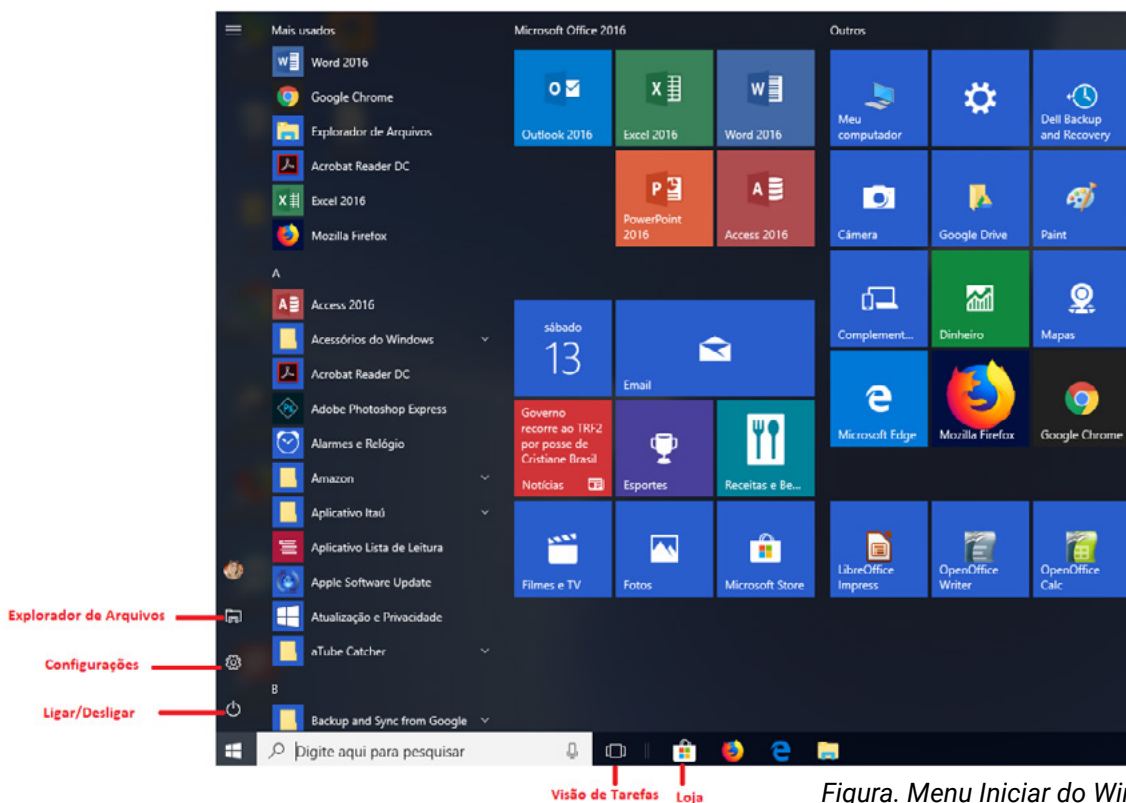


Figura. Menu Iniciar do Windows 10

Do outro lado ficam os **blocos dinâmicos** (*live tiles*), em que são exibidos ícones de programas, informações de clima, notícias e dados de softwares. Há também atalhos para contatos e websites prediletos. Os blocos dinâmicos oferecem atualizações *streaming* do que é mais importante, instantaneamente.

DICA!

Está vendo uma seta à direita de um aplicativo? Selecione-a para ver as tarefas ou itens específicos do aplicativo.

O **menu do sistema pode ser personalizado**: os blocos podem ser rearranjados e redimensionados, e tudo pode ser fixado e desafixado do **menu Iniciar**, permitindo que o mesmo fique cheio de informações, de acordo com as necessidades do usuário.

Se precisar de mais espaço, redimensione o **menu Iniciar** para aumentá-lo. Ele também pode ser ampliado de forma que fique como uma janela maximizada.

Para criar um atalho para um arquivo na Área de Trabalho, o usuário poderá clicar em **"Novo"**, em seguida, selecionar **"Atalho"** na lista de opções que surge na tela, e seguir as orientações na janela **"Criar Atalho"**.

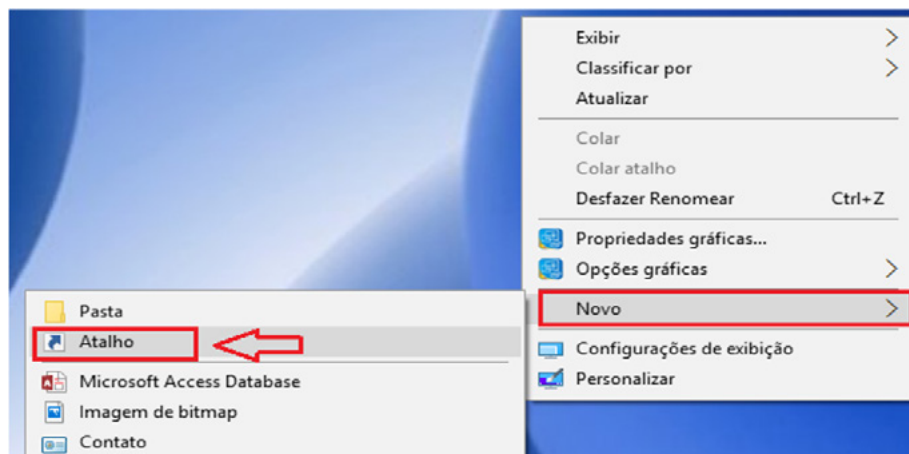


Figura. Criar um atalho

Para criar um **atalho (link)** na área de trabalho que direcionará o usuário para uma determinada pasta, pode-se também clicar com o botão esquerdo do mouse sobre a pasta, em seguida, arrastá-la para um espaço vazio na Área de Trabalho e soltar o botão do mouse pressionando **ALT** ou as teclas **SHIFT E CTRL** simultaneamente.

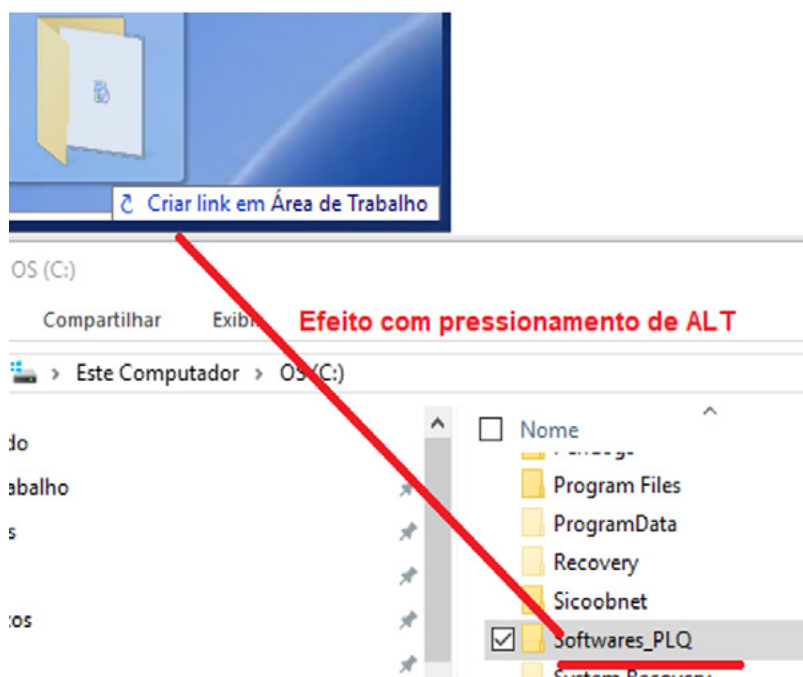


Figura. Efeito obtido ao clicar com o botão esquerdo do mouse sobre a pasta e arrastá-la para a área de trabalho com uso do Alt

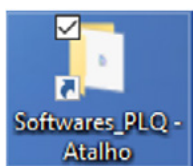


Figura. Atalho criado **após** arrastar para um espaço vazio na Área de Trabalho com uso do **Alt** ou do **Shift e Ctrl**

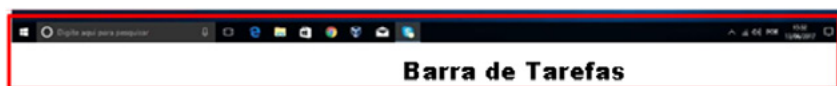
DIRETO DO CONCURSO

003. (CESPE/PGE-PE/ANALISTA ADMINISTRATIVO DE PROCURADORIA/CALCULISTA/2019) Com relação a sistemas operacionais e ferramentas de edição de texto e planilhas, julgue o item a seguir.

Programas e arquivos que estejam abertos e em uso no ambiente Windows podem ser acessados pelo Painel de controle, que é uma barra horizontal localizada na parte inferior da tela.



Programas e arquivos que estejam abertos e em uso no ambiente Windows podem ser acessados pela **barra de Tarefas do Windows**, que é uma barra horizontal localizada na parte inferior da tela.



Painel de Controle é uma ferramenta que contém **todos os recursos de configuração do Windows 10**. Por meio do Painel de Controle é possível realizar um conjunto enorme de operações, tais como adicionar e remover programas, realizar configurações de idioma, gerenciar contas de usuários, instalar e configurar dispositivos de hardware. Os elementos do painel de controle podem ser exibidos por Categoria, Ícones Grandes ou Ícones Pequenos.

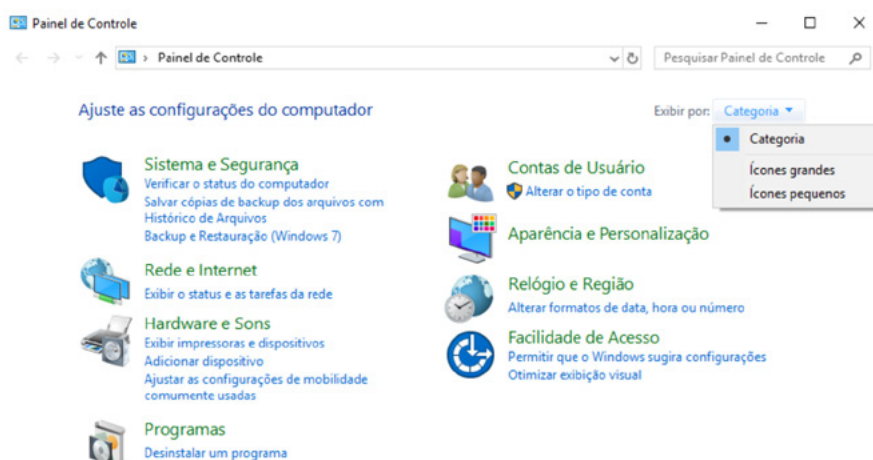


Figura. Painel de Controle

Errado.

004. (AOC/2016/SERCOMTEL S.A TELECOMUNICAÇÕES/TÉCNICO PROFISSIONALIZANTE-B) No sistema operacional Windows, existe o conceito de um link que pode ser criado para um item (como um arquivo, uma pasta ou um programa) no computador. Esse “link” é comumente conhecido como

- a) atalho.
- b) arquivo.
- c) desktop.
- d) pasta.
- e) mídia.




Esse “link” é comumente conhecido como **atalho**. **Atalho** é uma forma direta de acessar **objetos dos quais precisamos com mais frequência**. São representados por ícones e podem estar na área de trabalho, na barra de tarefas do Windows ou mesmo em qualquer pasta do sistema. **Podemos ter atalhos para programas, pastas ou arquivos específicos, para outros computadores ou para sites na área de trabalho ou em qualquer outra pasta.**

Via de regra, ao aplicarmos um clique duplo a um atalho, o sistema operacional executa o **alvo do atalho** clicado. Assim, se acionamos um atalho para uma pasta, o sistema abre uma janela referente à pasta alvo. Em outra hipótese, se acionamos um atalho para um endereço da Internet, o sistema abre o navegador de Internet padrão na página alvo do atalho. **Um atalho possui uma seta curva em sua base inferior.** Isto o diferencia visualmente do objeto que ele referencia.



Figura. Ícones de atalhos são identificáveis pela presença de uma seta no canto inferior esquerdo de seus ícones

Obs.:  **As operações que fazemos em um atalho incidem somente sobre ele e não sobre seu alvo!** Por exemplo, se excluirmos um atalho cujo alvo é um programa, o programa continua intacto!


Letra a.

3) FIXAR APLICATIVOS NO MENU INICIAR

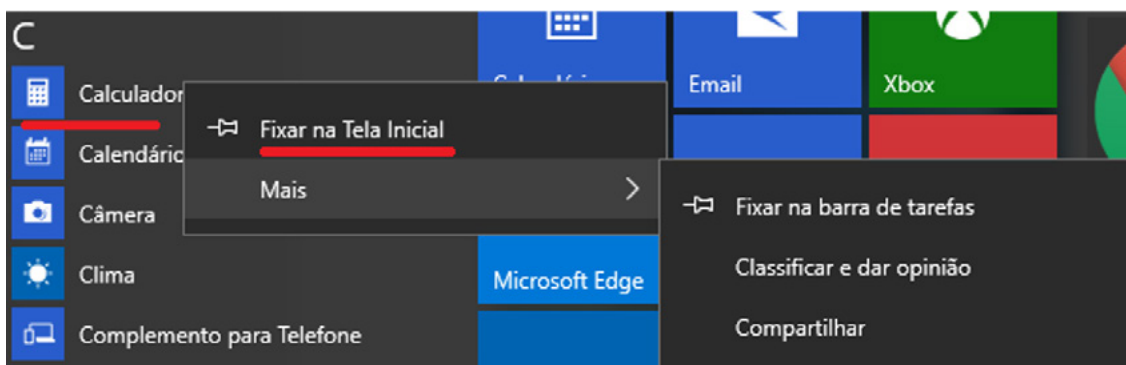
Fixe aplicativos no menu Iniciar para ver **atualizações dinâmicas** do que está acontecendo ao seu redor, como novos e-mails, seu próximo compromisso ou a previsão de tempo do final de semana.

Quando você fixa um aplicativo, ele é adicionado ao **menu Iniciar** como um novo **bloco**.

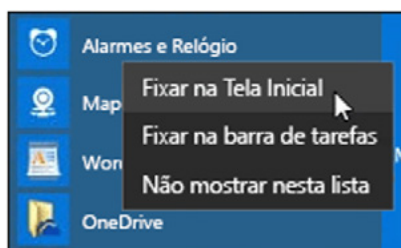
Para fixar um aplicativo no menu Iniciar:

- Selecione o **botão Iniciar** .
- Pressione e segure o aplicativo (ou clique nele com botão direito) que você deseja fixar. Selecione **Fixar na Tela Inicial**.

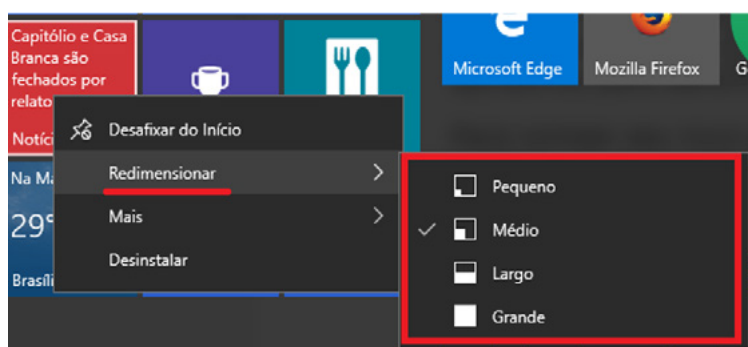
Exemplo 1



Exemplo 2



Depois que você fixar um novo aplicativo, redimensione-o. Pressione e segure (ou clique com botão direito) **no bloco do aplicativo**, selecione **Redimensionar** e escolha o tamanho de bloco desejado.



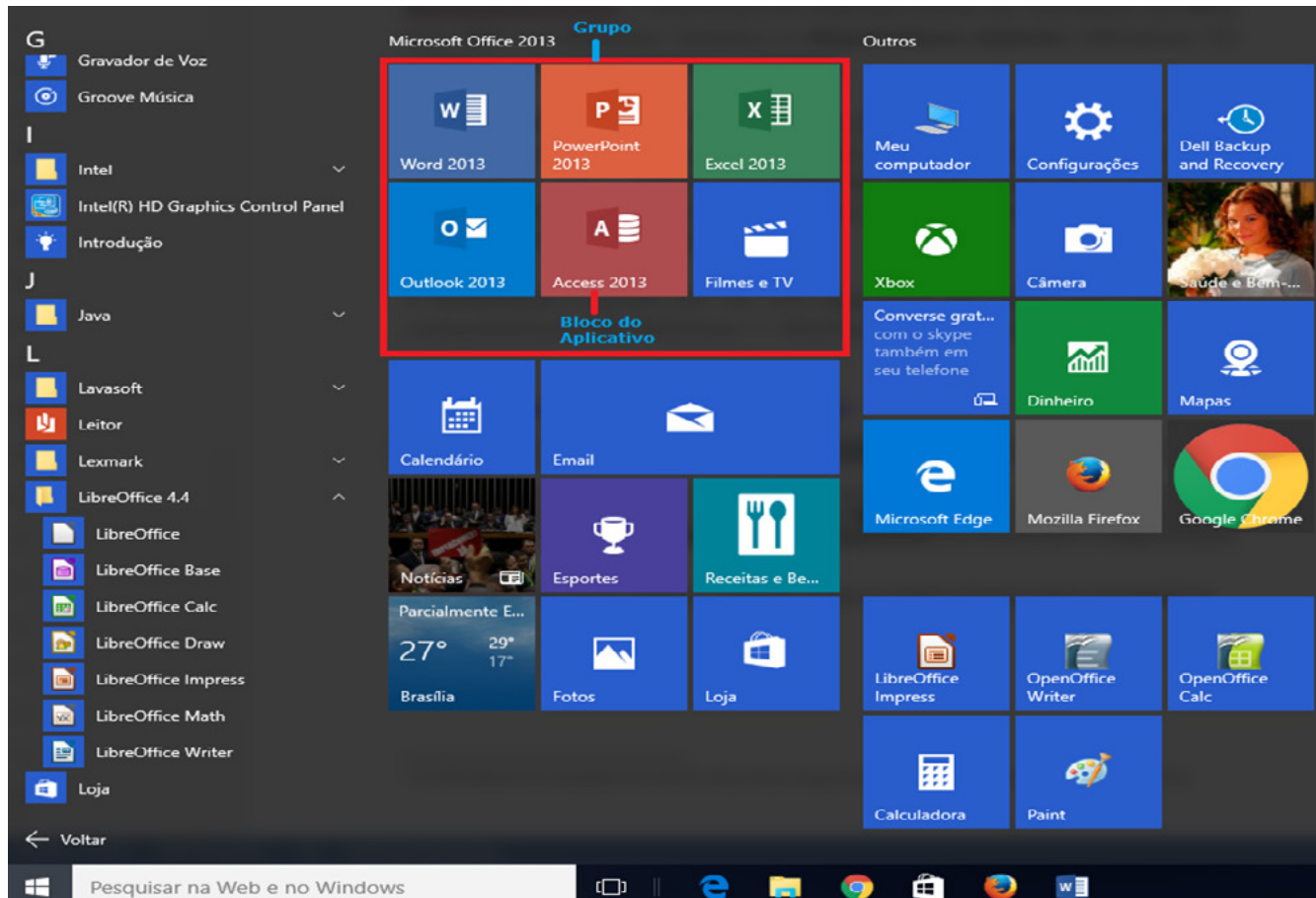
Arraste e solte aplicativos da lista **Mais usados** ou de **Todos os aplicativos** para fixá-los no menu Iniciar como **blocos**.

4) AGRUPAR APLICATIVOS

Depois de fixar um aplicativo, move-o para um **grupo**.

Para **criar um novo grupo de blocos**, mova o bloco de um aplicativo para cima ou para baixo até aparecer um divisor de grupo e solte o bloco. Mova aplicativos para dentro ou para fora do grupo da maneira que quiser.

Para **nomear seu novo grupo**, selecione o espaço aberto acima do novo grupo e digite um nome. No exemplo seguinte, o nome Microsoft Office 2013 está sendo designado ao grupo.

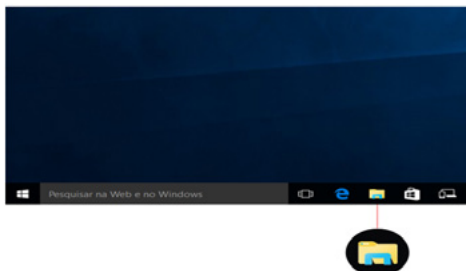


5) EXPLORADOR DE ARQUIVOS DO WINDOWS 10

O **Explorador de Arquivos** (já presente no Windows 8, anteriormente chamado de **Windows Explorer**) irá ajudá-lo com arquivos e pastas no **OneDrive, computador e rede**.

Para **acessá-lo**, abra-o a partir:

- da **barra de tarefas**, pelo **botão** ilustrado a seguir.



- do menu **Iniciar** ->  Explorador de Arquivos > .

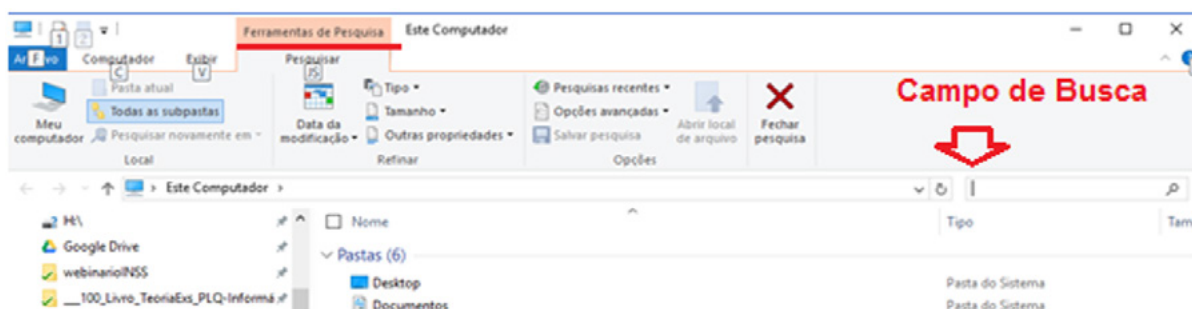
Ou então pressione a tecla do logotipo do **Windows**  **E** no teclado.

O **tamanho máximo para um arquivo** vai depender de sua localização dentro do **computador**. Ao todo, são **260 caracteres**, considerando todo o seu caminho de localização. Assim, **o tamanho máximo de caracteres que pode ser utilizado no Windows (a partir do Windows Vista) engloba o nome do arquivo e do seu caminho**.

Veja o exemplo seguinte: **C:\Arquivo de Programas\Programa de Textos\aplicativo3.exe** Neste caso, o caminho aqui destacado leva até ao arquivo **aplicativo3.exe**. Todo o caminho, considerando a raiz (C:\) até a extensão do arquivo (exe) não poderá exceder os 260 caracteres.

Assim, quanto mais interno estiver o arquivo, ou seja, quanto maior for o caminho para se chegar até um determinado arquivo, menor será o espaço disponível para completar os 260 caracteres, e consequentemente menor será o nome do arquivo!

Ao pressionar a tecla **F3**, no **Explorador de Arquivos** do Windows 10, o cursor será colocado no campo de busca da **Ferramenta de Pesquisa**.



Ao abrir o conteúdo de uma pasta no aplicativo **Explorador de Arquivos** por meio do *layout Detalhes* é possível localizar rapidamente, no topo da lista de arquivos, o arquivo modificado mais recentemente. Para isso, basta ordenar a lista de arquivos, em ordem decrescente, por **Data de modificação**.

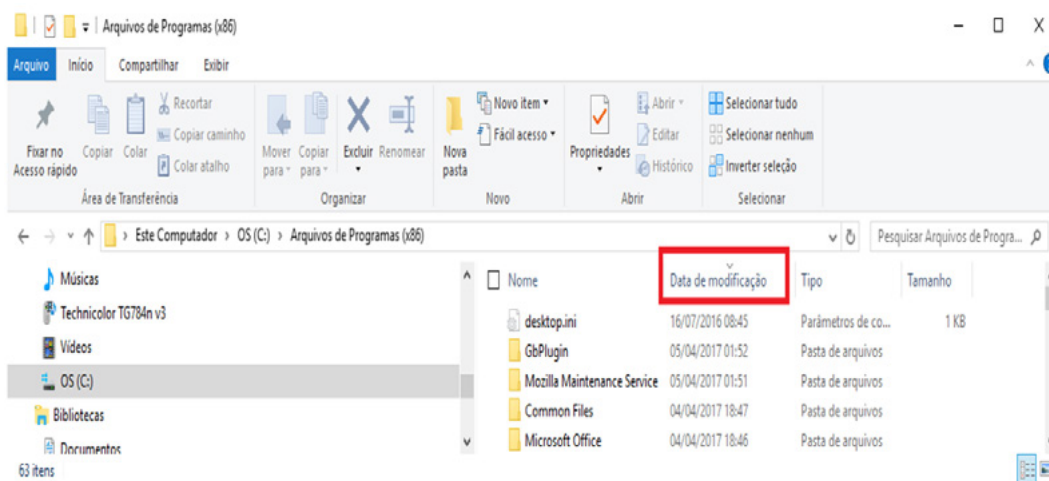
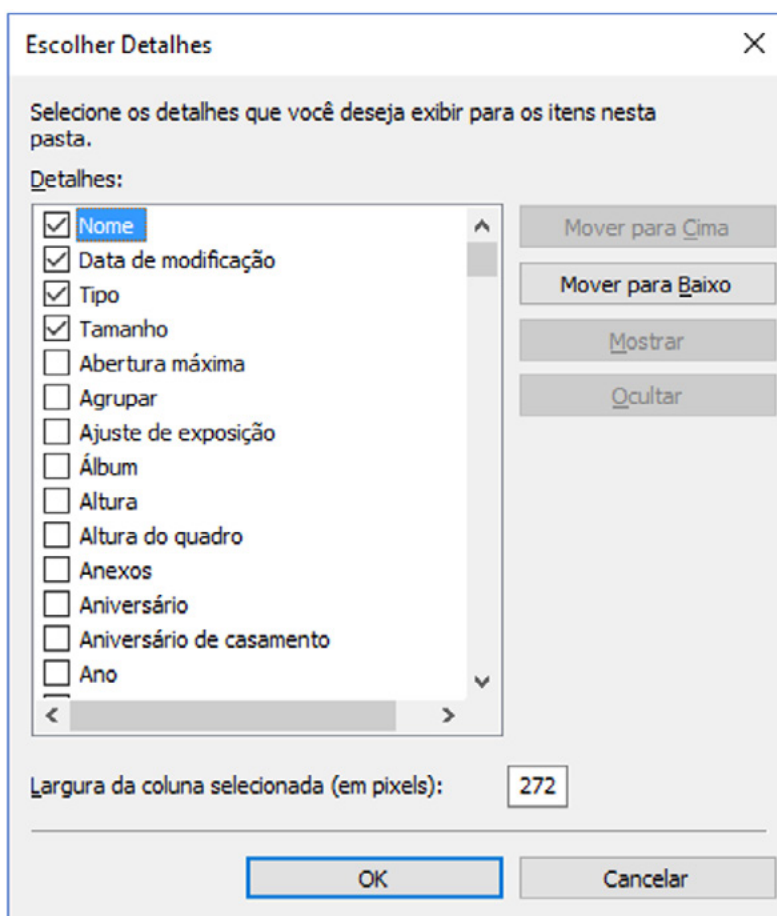


Figura. Explorador de Arquivos do Windows 10

Veja algumas das opções que podem ser configuradas no topo da lista aqui ilustrada, para os **itens de uma pasta**.



Veja algumas mudanças importantes do Windows 10:

O OneDrive também continua fazendo parte do Explorador de Arquivos, como no Windows 8.

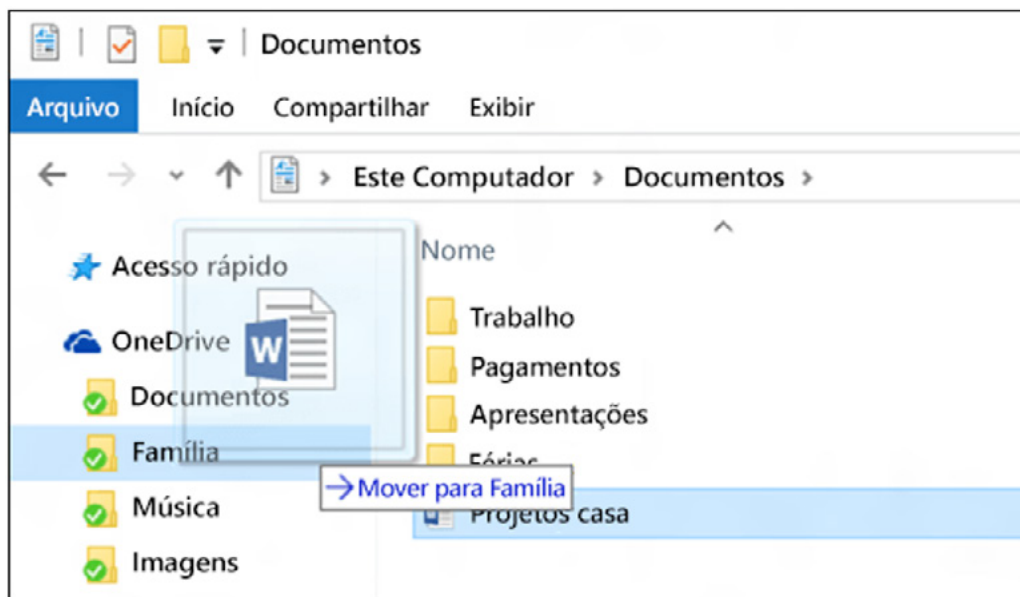
OneDrive é o armazenamento online gratuito que vem com sua **conta da Microsoft**, que é a conta do Windows Live – a mesma que era utilizada no antigo MSN e, agora, no Skype, ok?

No Windows 10, o OneDrive também recebeu algumas melhorias no seu método de funcionamento. Agora **o usuário já pode escolher os arquivos que serão armazenados em nuvem**. Também é possível escolher o local onde o documento será guardado, mesmo quando o computador estiver sem uma conexão com a Internet.

Salve seus arquivos no OneDrive e você poderá acessá-los de seu computador, tablet ou telefone.

Para **salvar** um documento com o qual você está trabalhando no OneDrive, selecione uma pasta do OneDrive na lista de locais de salvamento.





Para **mover** arquivos para o OneDrive, abra o Explorador de Arquivos e arraste-os para uma pasta do OneDrive.



Os arquivos que você salva no OneDrive estão disponíveis online em OneDrive.com e **off-line** em seu computador. **Isso significa que você pode usá-los a qualquer momento, mesmo quando não estiver conectado à Internet**. Quando você se reconectar, o OneDrive atualizará as versões *online* com as alterações feitas *off-line*.

Os arquivos *off-line* são práticos quando você está sem uma rede Wi-Fi, mas eles também ocupam espaço no seu computador.

Ícones do Explorador de Arquivos mostram o **status da sincronização dos arquivos e pastas off-line**:

	Está sincronizado com a versão online.
	Está entrando em sincronia.
	A versão em seu computador está fora de sincronia. Para descobrir o motivo, vá para o lado direito da barra de tarefas, clique com o botão direito do mouse (ou pressione e segure) no ícone OneDrive  e selecione Exibir problemas de sincronização .

Veja aqui o detalhamento das guias de uma janela típica do Explorador de Arquivos (Microsoft, 2015). Nesta versão do sistema, a aba “Computador” foi removida e o app recebeu as abas “Compartilhar” e “Início”, além das tradicionais “Arquivo” e “Exibir”.



Figura. **Guia Arquivo**, com seus itens (Explorador de Arquivos).

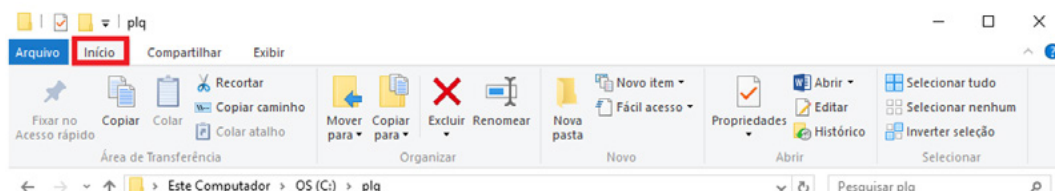


Figura. **Guia Início** (Explorador de Arquivos)

A nova aba chamada “Início”, funciona como uma página inicial padrão ao abrir uma nova janela do programa. Essa janela mostra os locais que você marcou como favoritos, bem como seus arquivos e pastas utilizados recentemente.

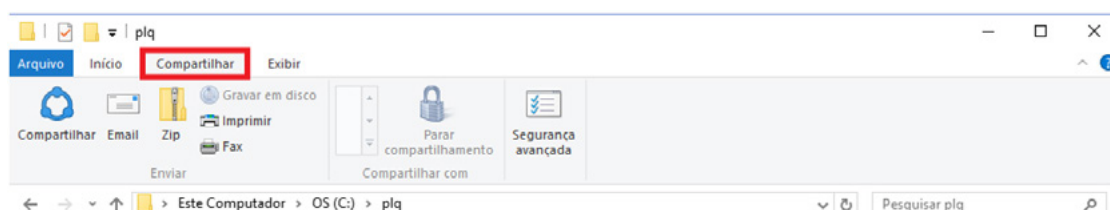

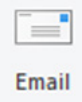





Figura. **Guia Compartilhar** (Explorador de Arquivos)

O botão **Compartilhar** encontra-se no grupo **Enviar**, da **Guia Compartilhar**. Veja a seguir os botões desse grupo.

	<p>Escolher um aplicativo com o qual compartilhar os arquivos selecionados.</p> 
	<p>Enviar os itens selecionados por meio de um e-mail (os arquivos são enviados como anexos e as pastas como links).</p>
	<p>Criar uma pasta compactada (zipada) que contenha os itens selecionados.</p>
	<p>Gravar os itens selecionados em um disco gravável.</p>
	<p>Enviar os arquivos selecionados para uma impressora.</p>
	<p>Enviar por fax os itens selecionados.</p>

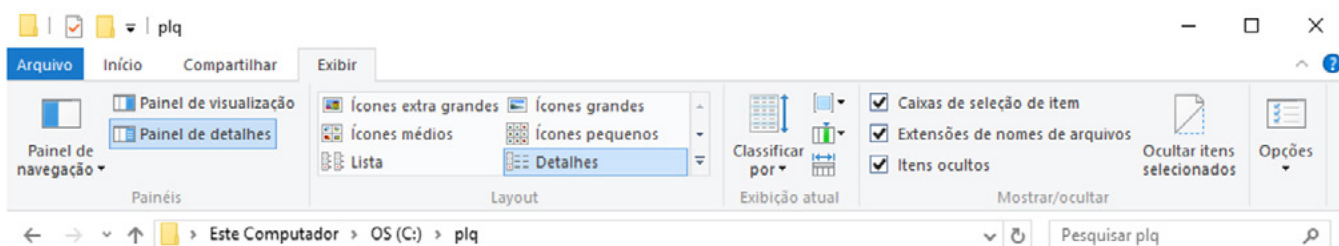
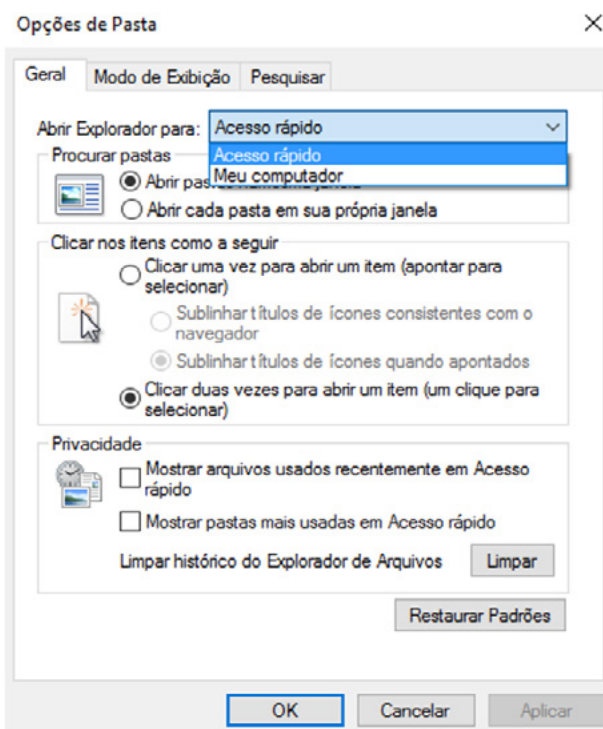


Figura. Guia Exibir (Explorador de Arquivos)

Se você preferir que o Explorador de Arquivos seja aberto em **Este Computador**, vá para a guia **Exibir** e selecione **Opções**. Na lista **Abrir o Explorador para**, selecione **Meu Computador** e **Aplicar**.



Veja a tabela a seguir para saber mais sobre cada área numerada, que pode ser objeto de prova!

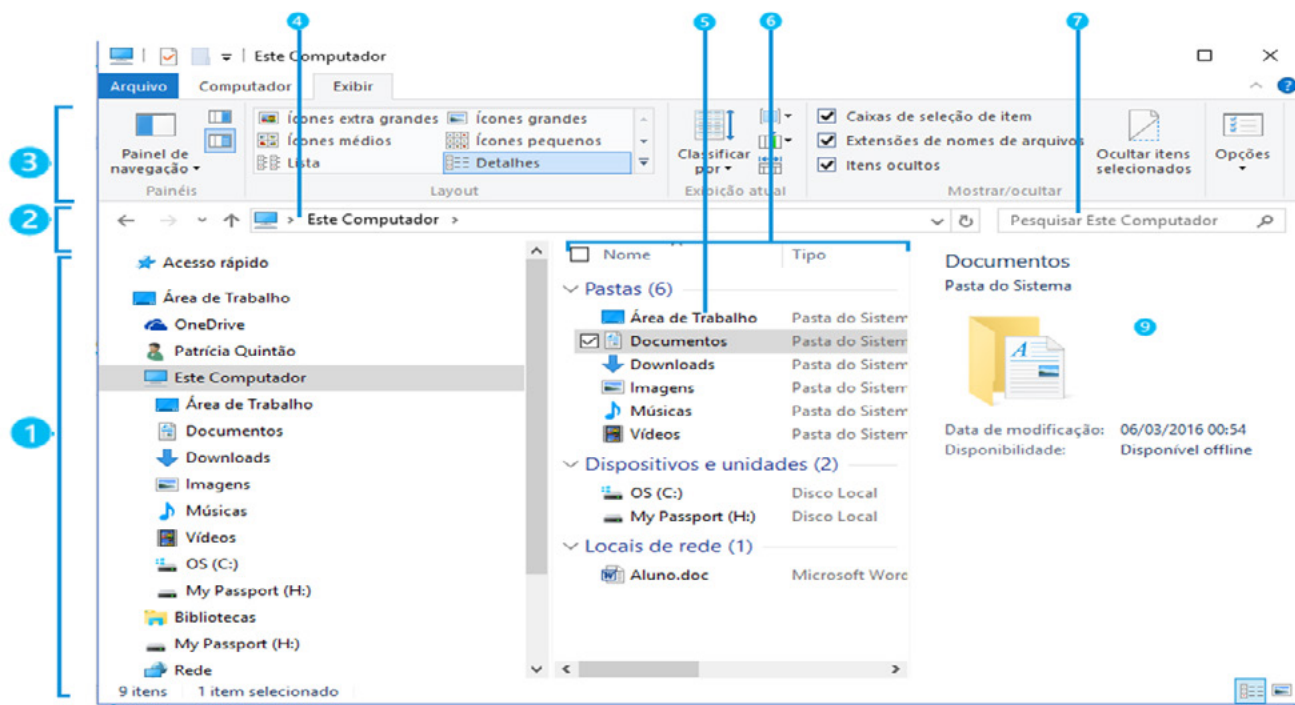
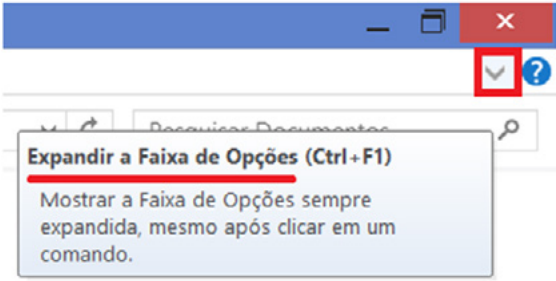



Figura. Explorador de Arquivos

Parte da Janela	Descrição
1. Painel Esquerdo	Utilizado para obter todos os tipos de locais: OneDrive, pastas no computador, dispositivos e unidades conectadas ao computador e a outros computadores na rede. <i>Toque ou clique em um local para exibir seu conteúdo na lista de arquivos ou toque ou clique em uma seta para expandir um local no painel esquerdo.</i>
2. Botões Voltar, Avançar e Para Cima	Use o botão Voltar ← para retornar ao último local ou aos resultados da pesquisa que você estava exibindo e o botão Avançar → para ir para o próximo local ou resultados da pesquisa. Use o botão Para Cima ↑ para abrir o local onde a pasta que você está exibindo foi salva.
3. Faixa de Opções	Use a faixa de opções para tarefas comuns, como copiar e mover, criar novas pastas, enviar e-mail e compactar itens, além de alterar a exibição. As guias mudam para mostrar tarefas extras que se aplicam ao item selecionado. Se a faixa de opções não estiver visível, toque ou clique no botão Expandir a Faixa de Opções na parte superior direita, ilustrado a seguir.  Para mostrar somente os nomes das guias na Faixa de Opções, toque ou clique no botão Minimizar a Faixa de Opções na parte superior direita, ilustrado a seguir. 
4. Barra de Endereços	Utilizada para inserir ou selecionar um local. <i>Toque ou clique em uma parte do caminho para ir para esse nível, ou toque ou clique no final do caminho para selecioná-lo para cópia.</i>

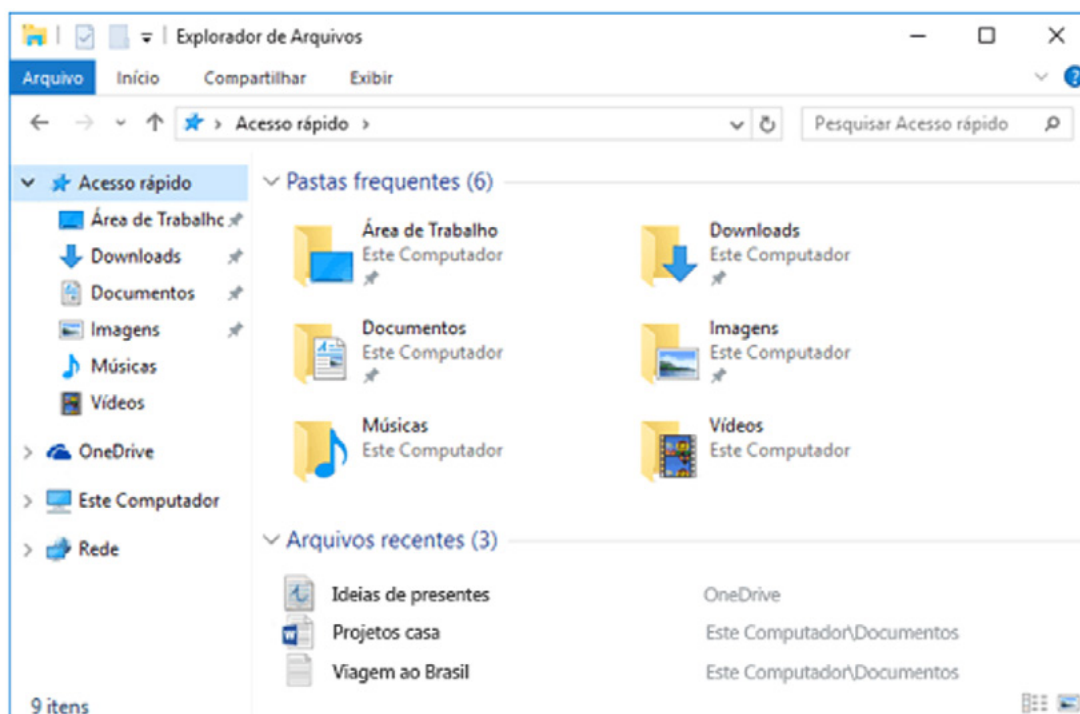
Parte da Janela	Descrição
5. Lista de Arquivos	É aqui que o conteúdo da pasta ou biblioteca atual é exibido. Também é aqui que os resultados da pesquisa aparecem quando você digita um termo na caixa de pesquisa .
6. Títulos de Colunas	<p>Na Exibição de Detalhes, você pode usar os títulos de colunas para alterar a forma como os arquivos da lista de arquivos são organizados. Por exemplo, você pode tocar ou clicar no título Data de modificação para classificar por data (com os arquivos trabalhados mais recentemente na parte superior). Se você tocar ou clicar no título da coluna novamente, os arquivos são classificados com os mais antigos primeiro.</p> <p>Pressione e segure ou clique com o botão direito do mouse em um título de coluna para selecionar outras colunas para adicionar.</p> <p>Veja as opções que aparecem ao clicar com o botão direito do mouse sobre o título de uma determinada coluna:</p>
7. Caixa de Pesquisa	<p>Digite uma palavra ou frase na caixa de pesquisa para procurar um item na pasta atual.</p> <p>A pesquisa é iniciada assim que você começa a digitar. Portanto, quando você digita "pon", por exemplo, os arquivos cujos nomes tenham a string "pon" em seu nome aparecem na lista de arquivos.</p>

Parte da Janela	Descrição
8. Barra de Status	Use a barra de status para ver rapidamente o número total de itens em um local, ou o número de itens selecionados e seu tamanho total.
9. Painel de Detalhes/ Visualização	<p>Utilizado para ver as propriedades mais comuns associadas ao arquivo selecionado.</p> <p>As propriedades do arquivo fornecem informações mais detalhadas sobre um arquivo, como autor, a data em que você alterou o arquivo pela última vez, e todas as marcas descritivas que tenham sido adicionadas ao arquivo. Se o painel de detalhes não for exibido, toque ou clique na guia Exibir e em Painel de detalhes.</p> <p>Use o painel de visualização para ver o conteúdo de um arquivo, como um documento do Office, sem abri-lo em um aplicativo. Se o painel de visualização não for exibido, toque ou clique na guia Exibir e em Painel de visualização.</p>

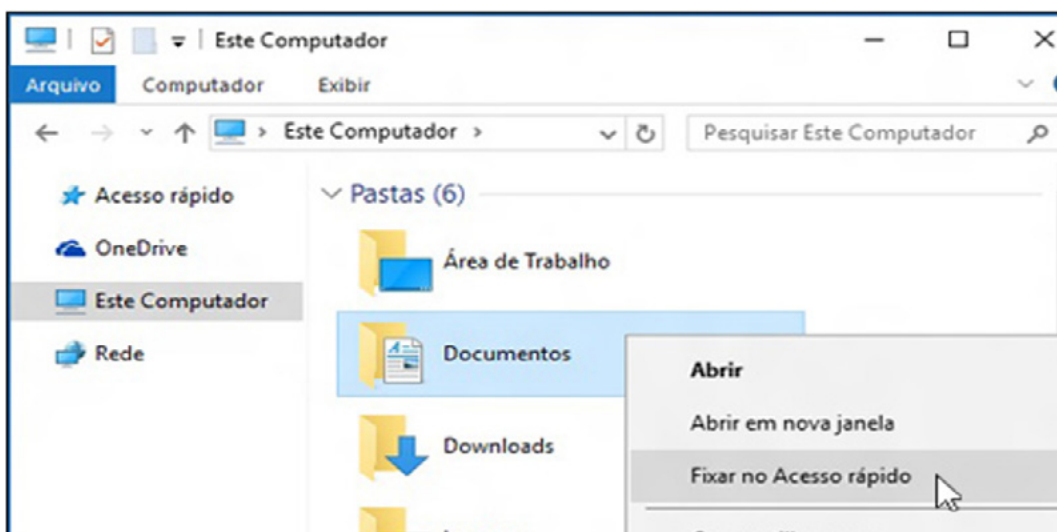
Quando o Explorador de Arquivos For Aberto, Você Entrará no Acesso Rápido.

As **pastas usadas com frequência e os arquivos usados recentemente** ficam listados ali, assim você não precisa procurar uma série de pastas para encontrá-los.

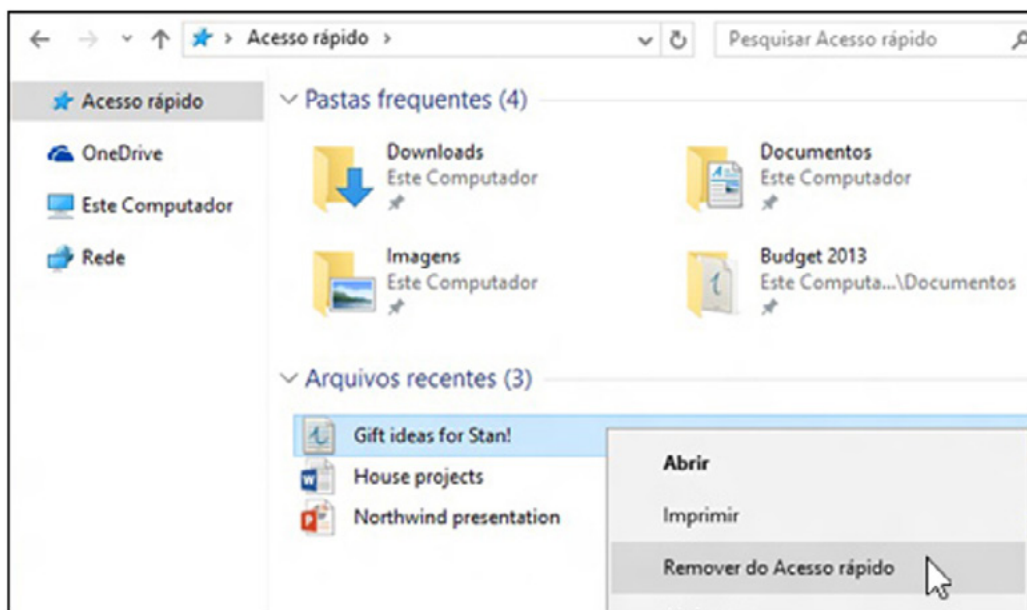
Você também pode **fixar suas pastas favoritas** ao Acesso rápido para mantê-las à mão.



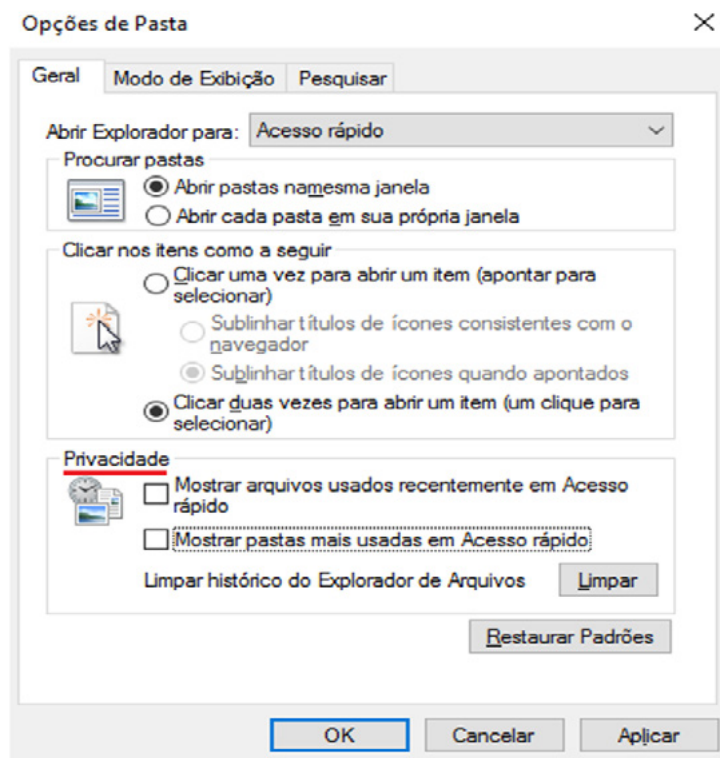
Se você quiser que uma pasta apareça no Acesso rápido, clique nela com o botão direito do mouse e selecione **Fixar no Acesso rápido**. Desafixe-a de lá quando não precisar mais dela.



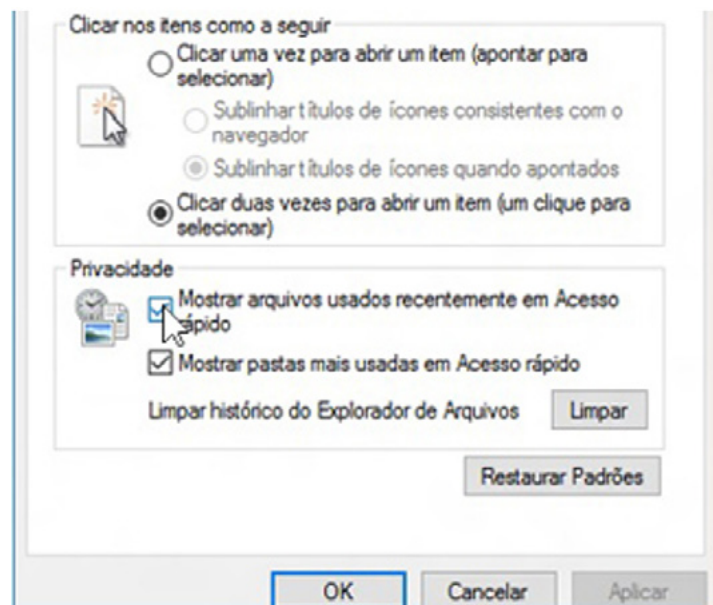
Se algo aparecer no **Acesso rápido** e você não quiser vê-lo ali novamente, clique nele com o botão direito do mouse e selecione **Remover do Acesso rápido**. O item não aparecerá mais lá, mesmo se você o usar todos os dias.



Para desativar a exibição de arquivos ou pastas usados recentemente, vá para a guia **Exibir** e selecione **Opções**. Na seção **Privacidade**, desmarque as caixas de seleção e selecione **Aplicar**.



Agora o Acesso rápido só mostrará suas pastas fixas. (Se você reativá-los, os itens removidos anteriormente do Acesso rápido poderão aparecer novamente).



Compartilhar Arquivos no Explorador de Arquivos.

Para compartilhar arquivos a partir do Explorador de Arquivos, selecione o(s) arquivos que deseja compartilhar, acesse a **guia Compartilhar**, selecione o **botão Compartilhar** e, em seguida, escolha um aplicativo que será utilizado para o compartilhamento do arquivo.

Selecione um arquivo, vá para a guia **Compartilhar** e selecione **Compartilhar**. Escolha o aplicativo que você deseja na lista.

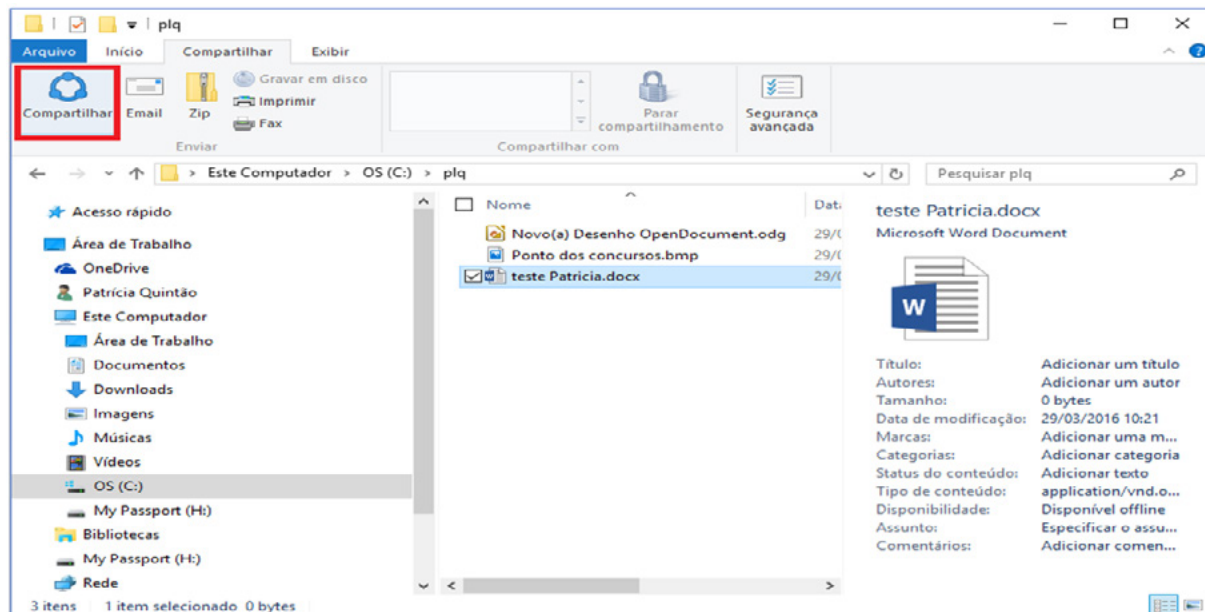
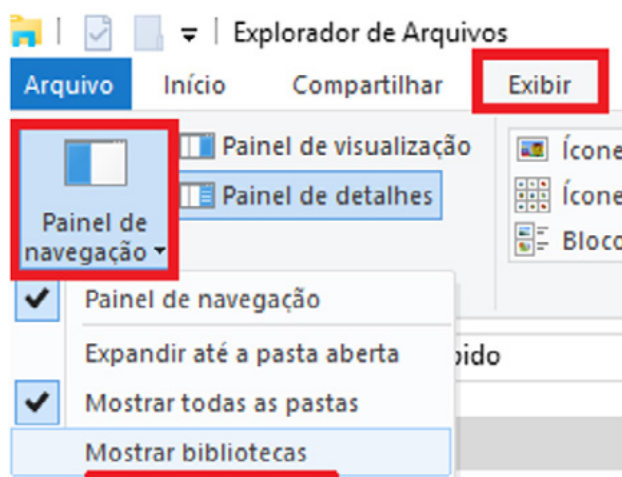


Figura. Tela para compartilhamento de arquivos

O Que Aconteceu com o Recurso Meu Computador e com as Bibliotecas?

Se você está migrando do Windows 7, veja algumas diferenças mais:

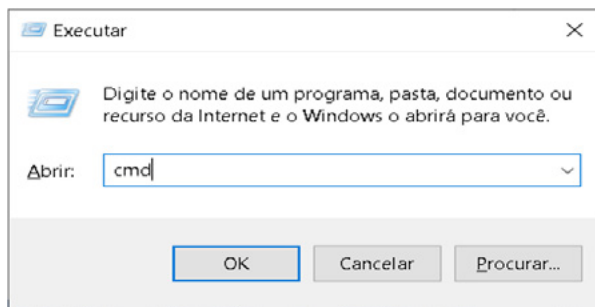
- Meu computador agora é chamado **Este Computador** e ele não aparecerá na área de trabalho por padrão.
- To get to This PC in Windows 10, open File Explorer from the taskbar and select **This PC** in the left pane.
- Da mesma forma, **bibliotecas** não aparecerão no Explorador de Arquivos, a menos que você queira. Para adicioná-las ao painel esquerdo, selecione a guia Exibir -> Painel de navegação -> Mostrar bibliotecas.



6) PROMPT DE COMANDO OU CMD

No Microsoft Windows 10 há um aplicativo chamado de **prompt de comando**, por meio do qual se pode utilizar um conjunto de instruções para manipular arquivos e pastas nos discos ou para exibir informações e configurar determinados recursos.

Em condições ideais, para abrir o **prompt de comando** pressiona-se a combinação de teclas **Windows + R** e, no campo Abrir desta nova janela, digita-se a instrução **cmd** e pressiona-se a tecla Enter ou clica-se no botão **OK**.



Observe a tela que será exibida:

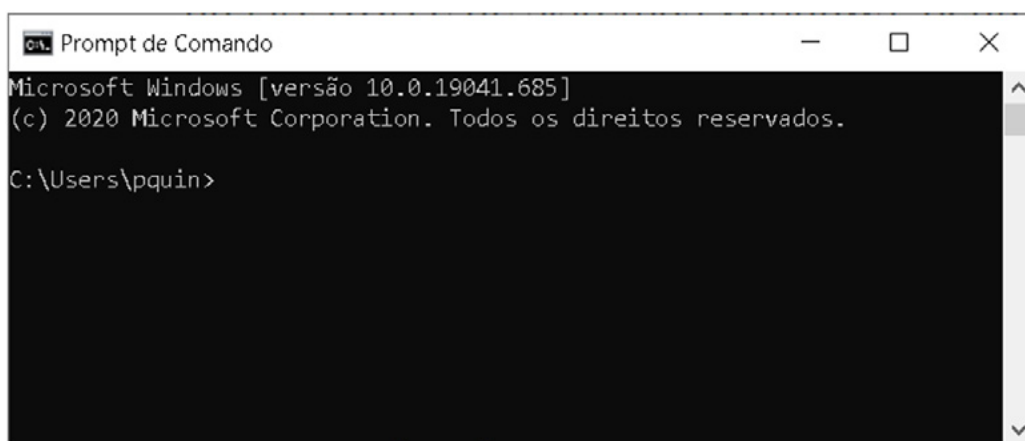
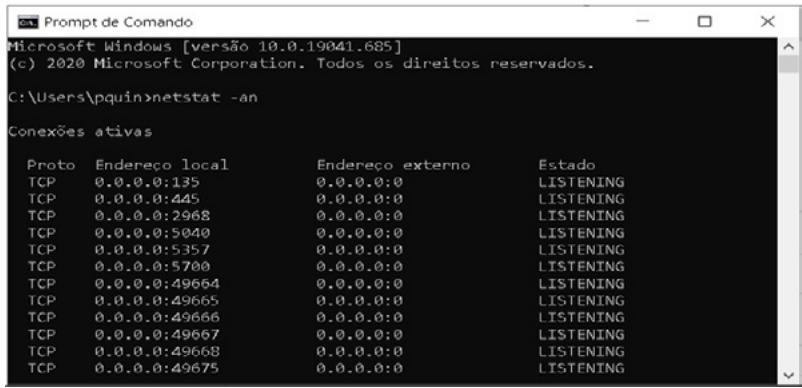




Figura. Prompt de Comando

Os principais comandos e suas funções são apresentados a seguir:

Comando	Função
dir	Exibe a lista de arquivos da pasta corrente.
type	Permite visualizar arquivos texto no prompt.
ipconfig	Exibe informações sobre a conexão de rede; ipconfig /all exibe de todas as redes.
md	Cria uma nova pasta.
mkdir	Cria uma pasta.

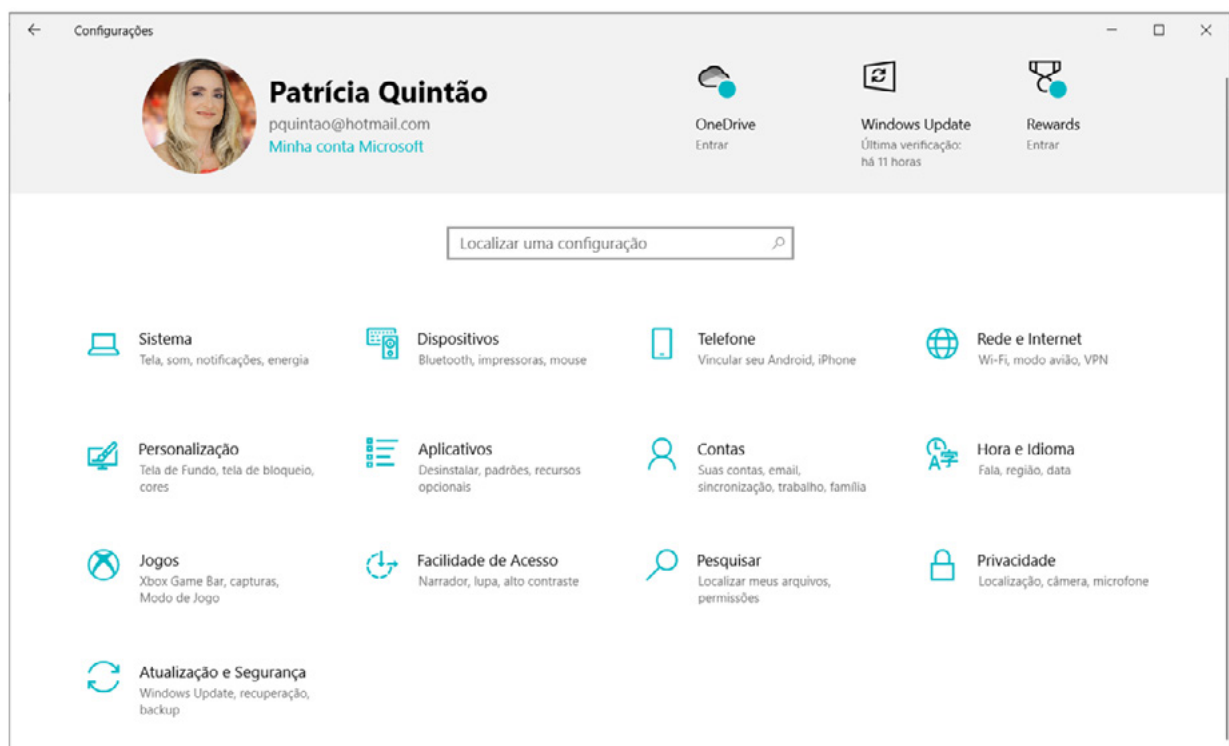
netstat -an	Verifica as portas do computador. 
ping	Verifica se determinado computador (IP) está na rede.
rd	Exclui uma pasta.
shutdown -s -t 0	Permite desligar o Windows (0 pode ser substituído por um tempo em segundos).
shutdown -a	Cancela o desligamento do Windows.

7) Novo APP DE CONFIGURAÇÕES

A opção Configurações pode ser acessada a partir do **botão Iniciar**  -> **Configurações** .

Tecla de atalho:  + I.

Observe a tela que irá aparecer.



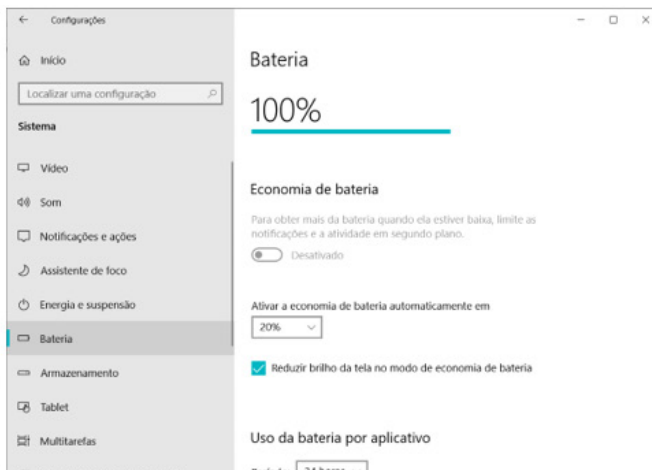
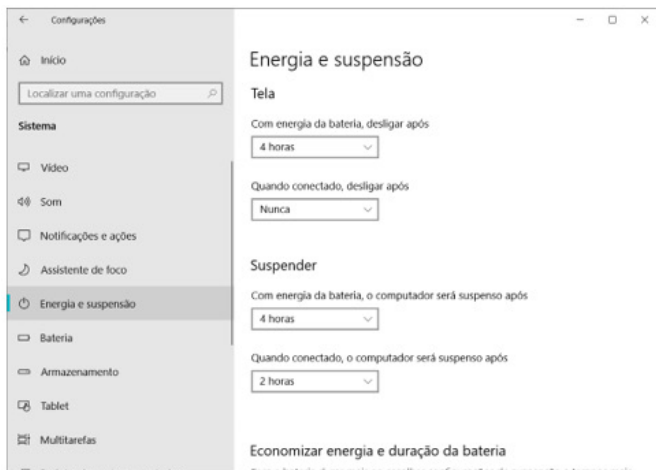
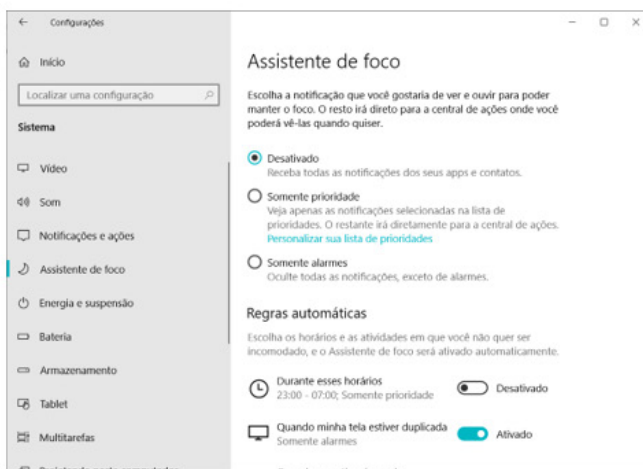
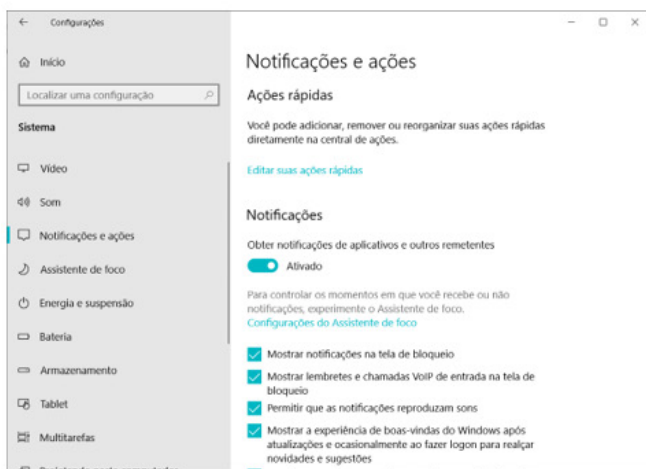
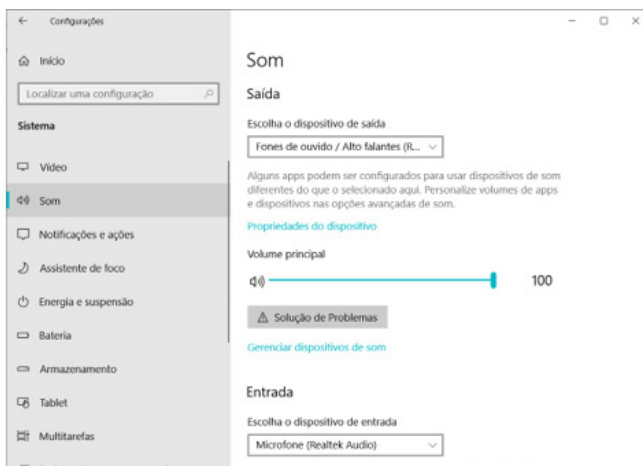
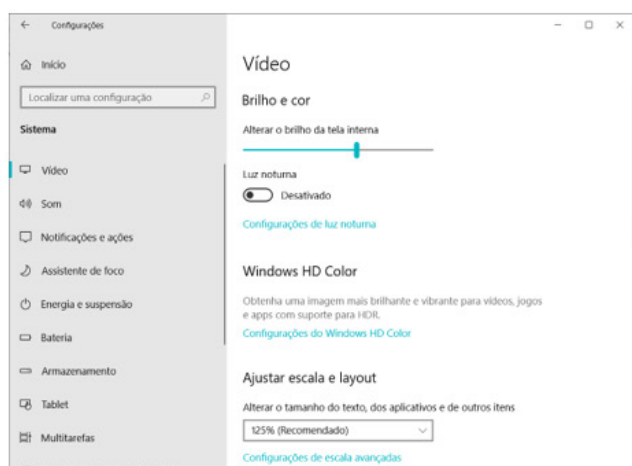
Esse **app** foi desenvolvido para lembrar o **antigo Painel de Controle**, e conta com um conjunto de ícones inéditos. O aplicativo é organizado por área de configuração e ajuda o usuário a ir direto ao ponto.

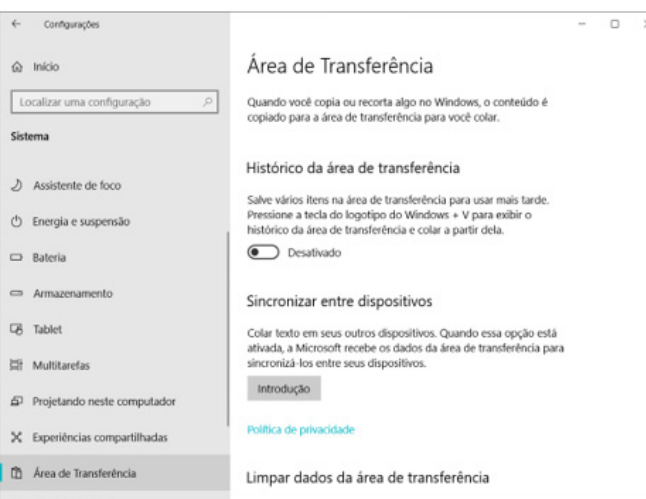
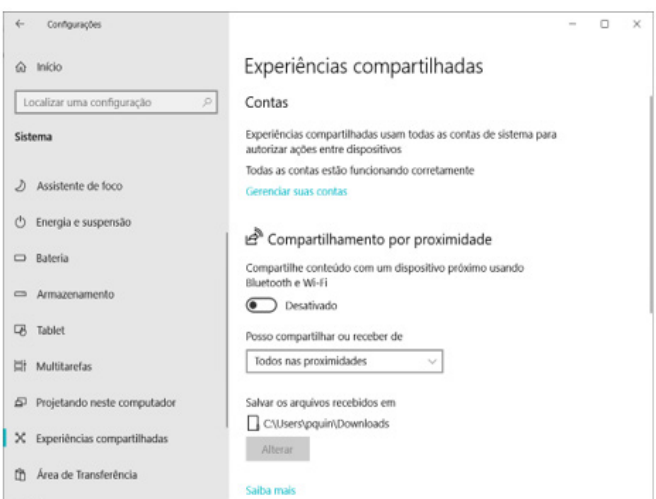
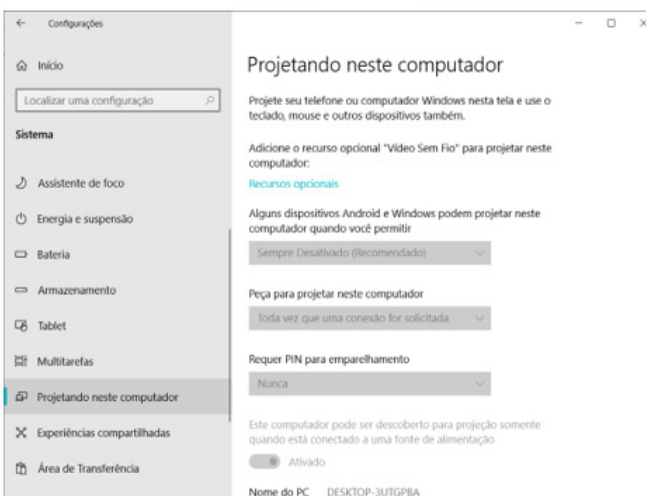
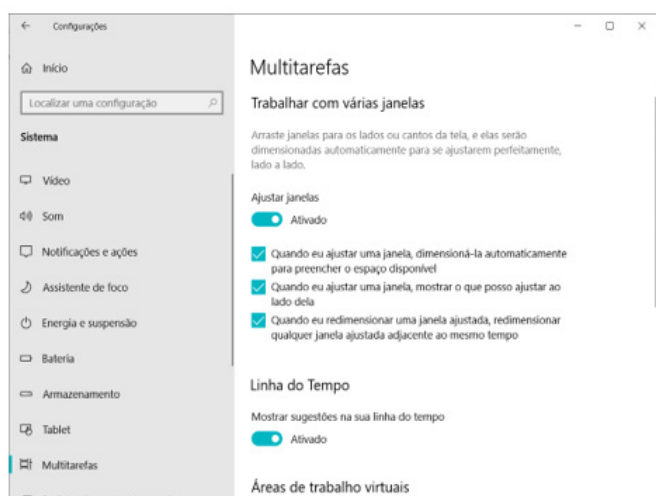
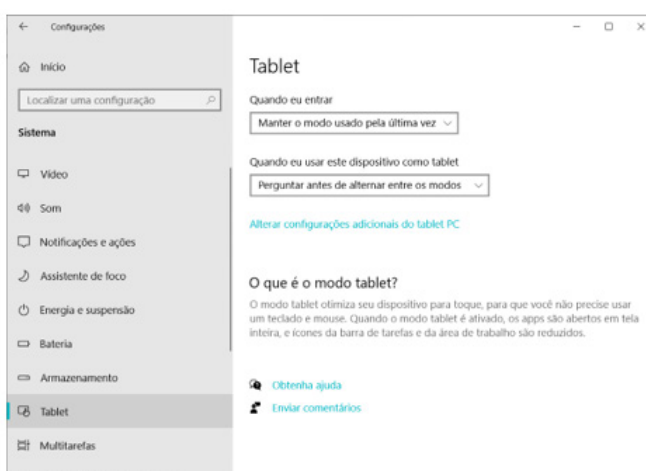
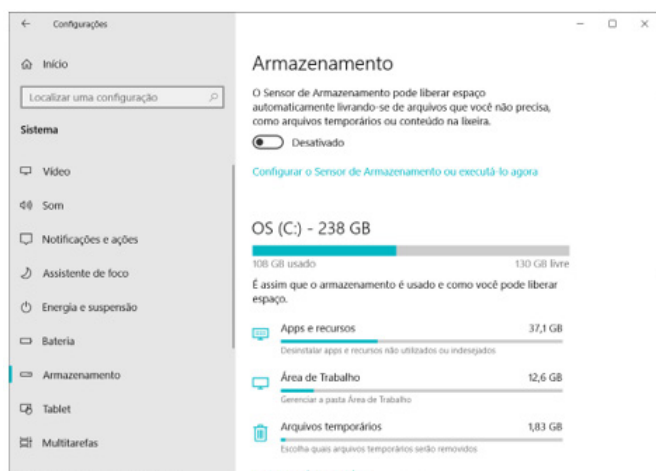
A seguir, as principais **opções** que podem ser configuradas a partir dessa tela.

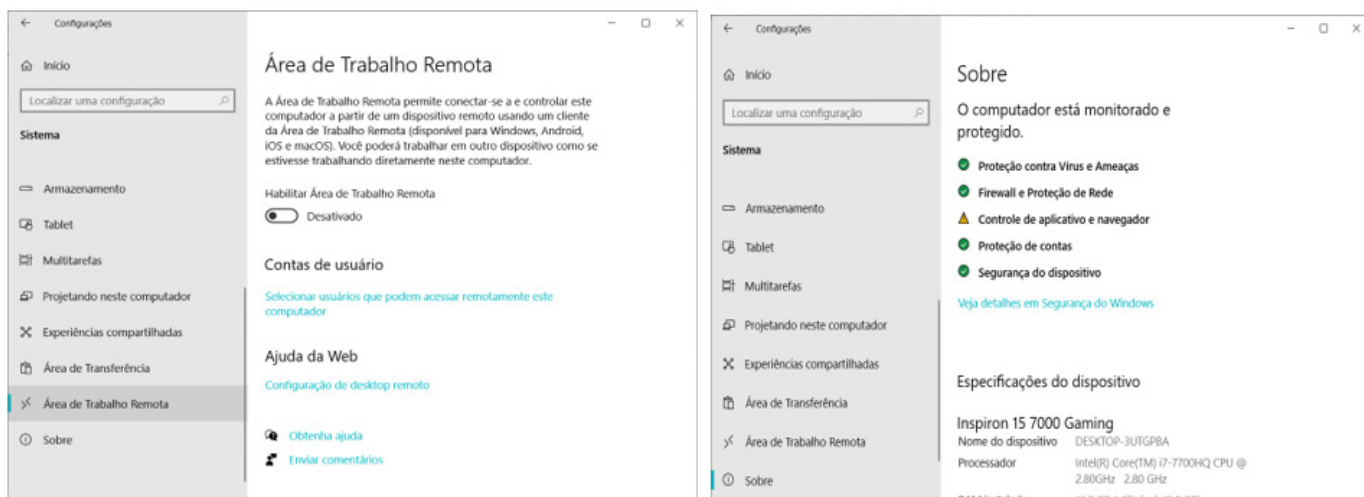


Sistema

Tela, som, notificações, energia

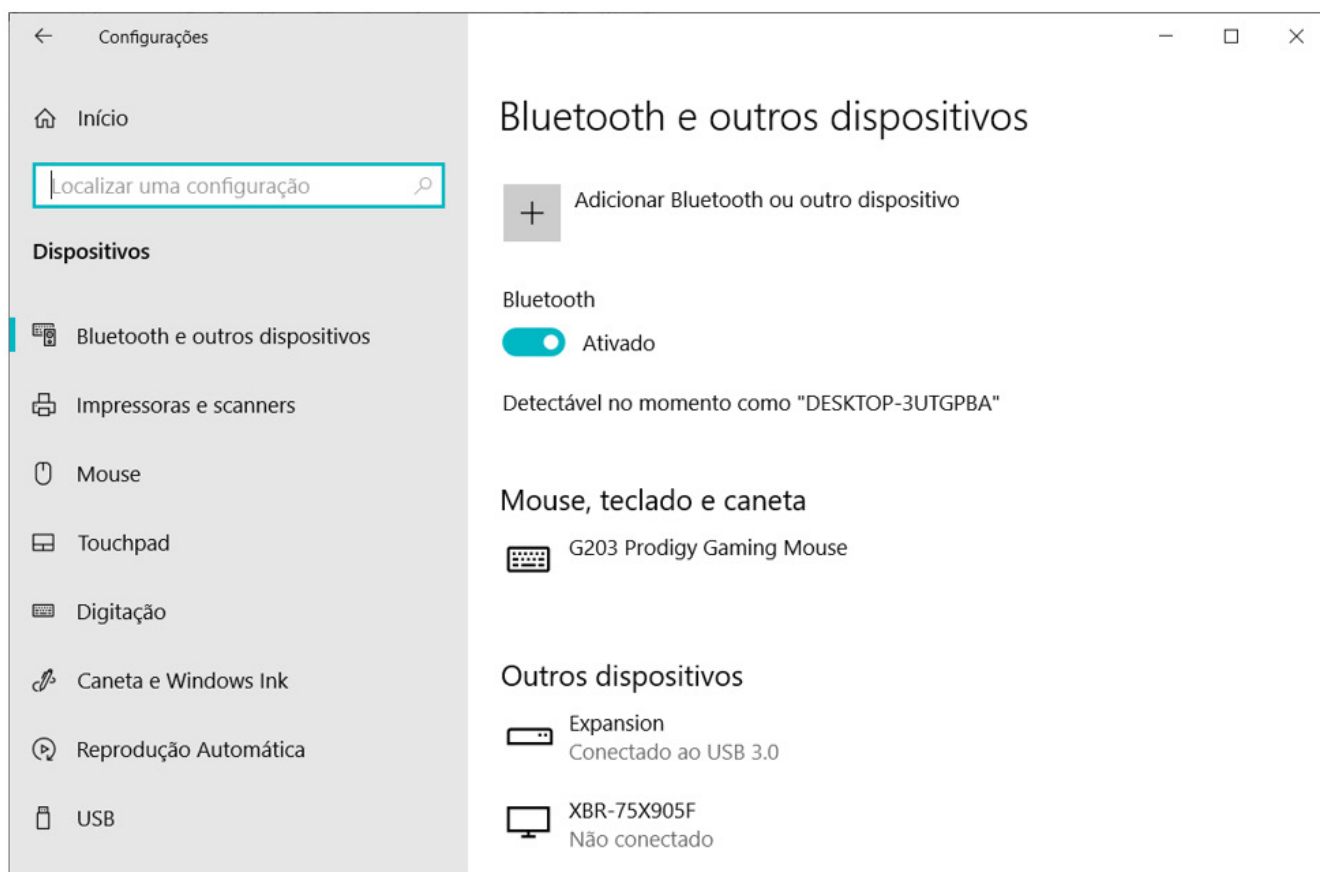






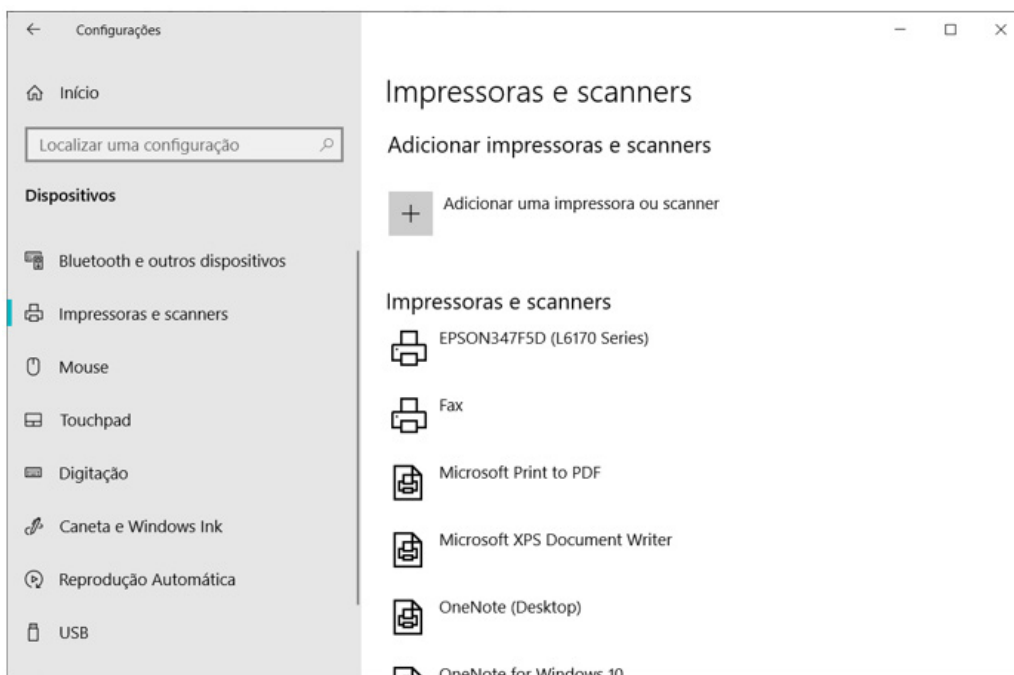


Dispositivos

Bluetooth, impressoras, mouse



Para conectar-se a uma impressora, selecione o **botão Iniciar**  e, em seguida, selecione **Configurações**  -> **Dispositivos** -> **Adicionar uma impressora ou scanner**. Escolha a opção desejada e selecione **Adicionar dispositivo**.

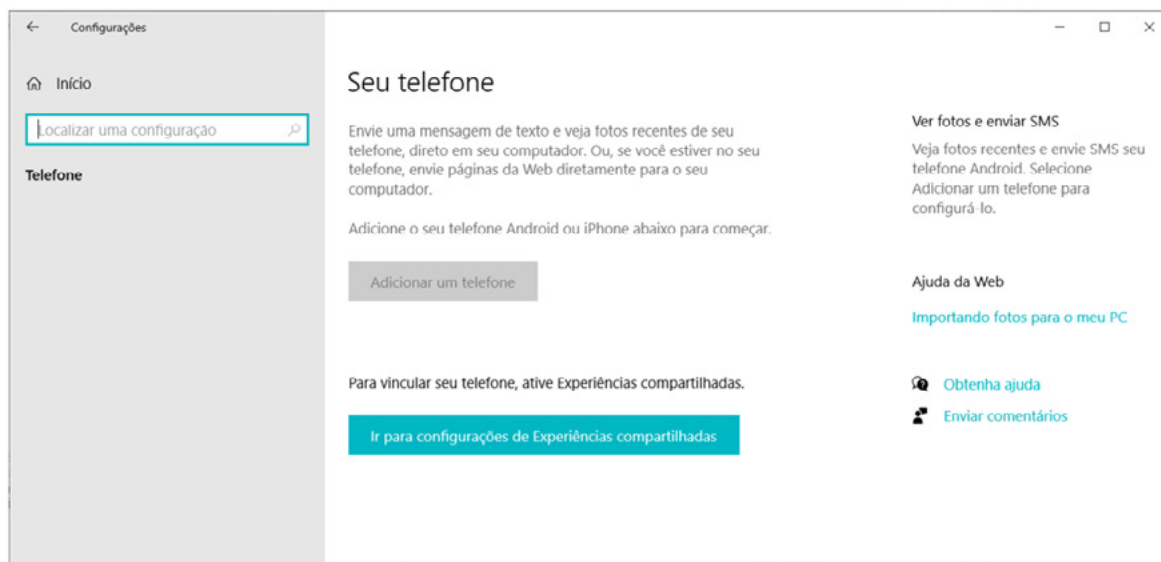


Se a impressora for conectada ao computador por um cabo, basta conectá-la. Sua impressora se conectará automaticamente e seu computador baixará os **drivers** corretos. Em seguida, inicie a impressão.



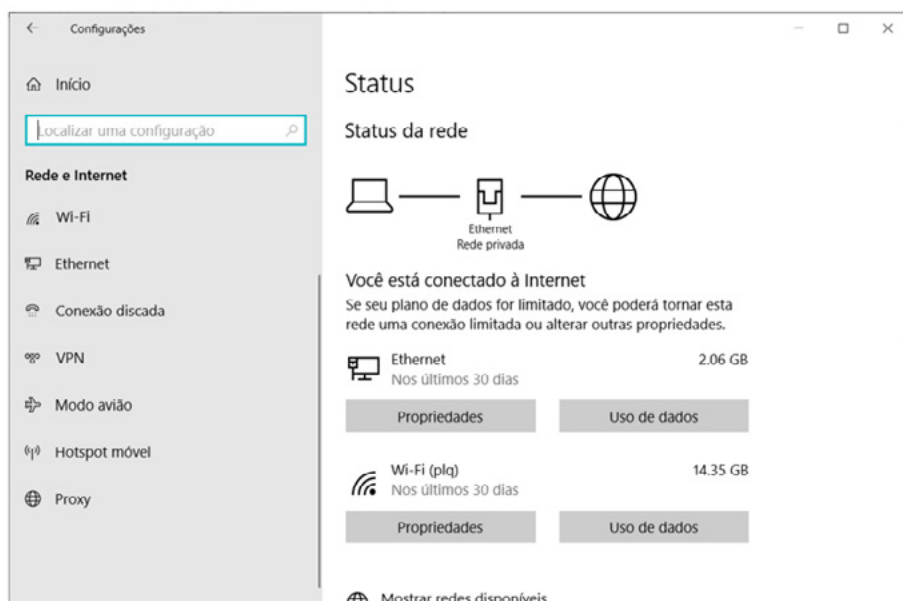
Telefone

Vincular seu Android, iPhone



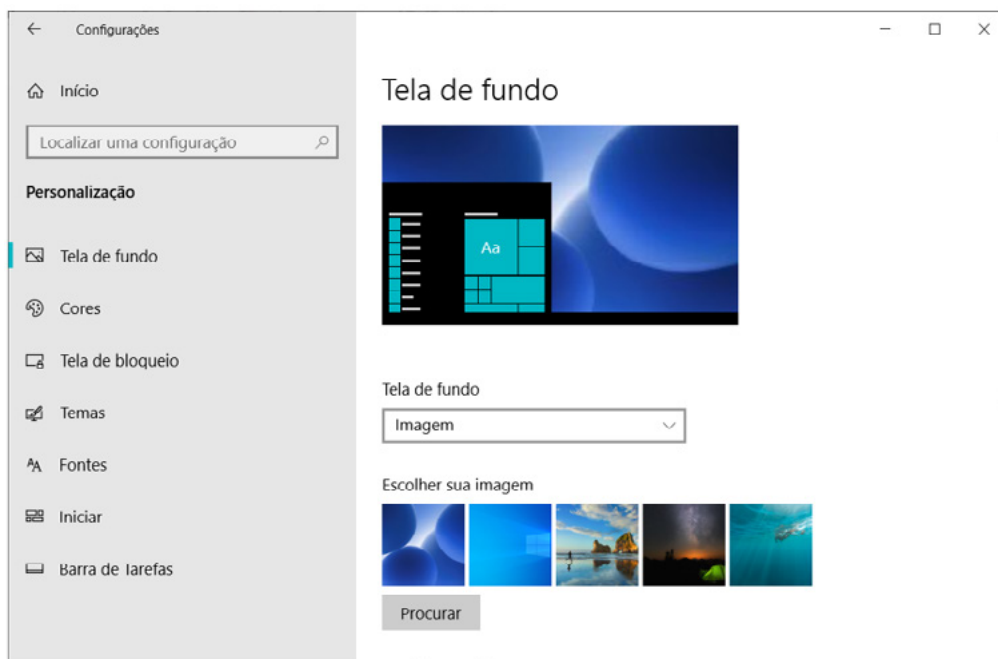
Rede e Internet



Wi-Fi, modo avião, VPN



Personalização

Tela de Fundo, tela de bloqueio, cores

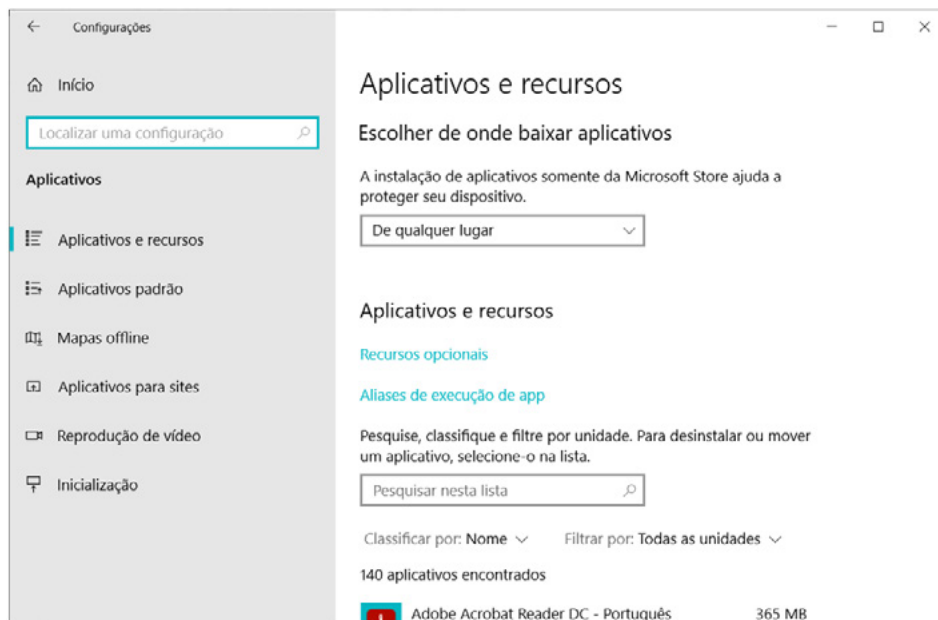


Para exibir o **menu Iniciar** em tela inteira e ver tudo em uma única exibição, selecione o **botão Iniciar**  -> **Configurações** . Clique em **Personalização** -> **Iniciar** e ative **Usar tela inteira de iniciar**.



Aplicativos

Desinstalar, padrões, recursos
opcionais



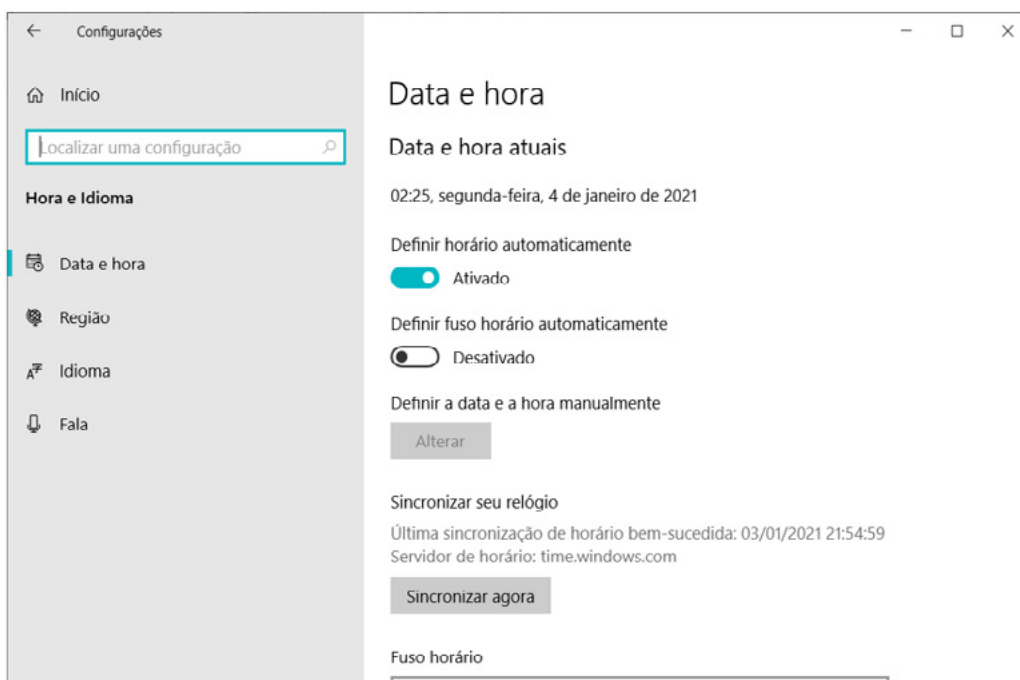
Contas

Suas contas, email,
sincronização, trabalho, família



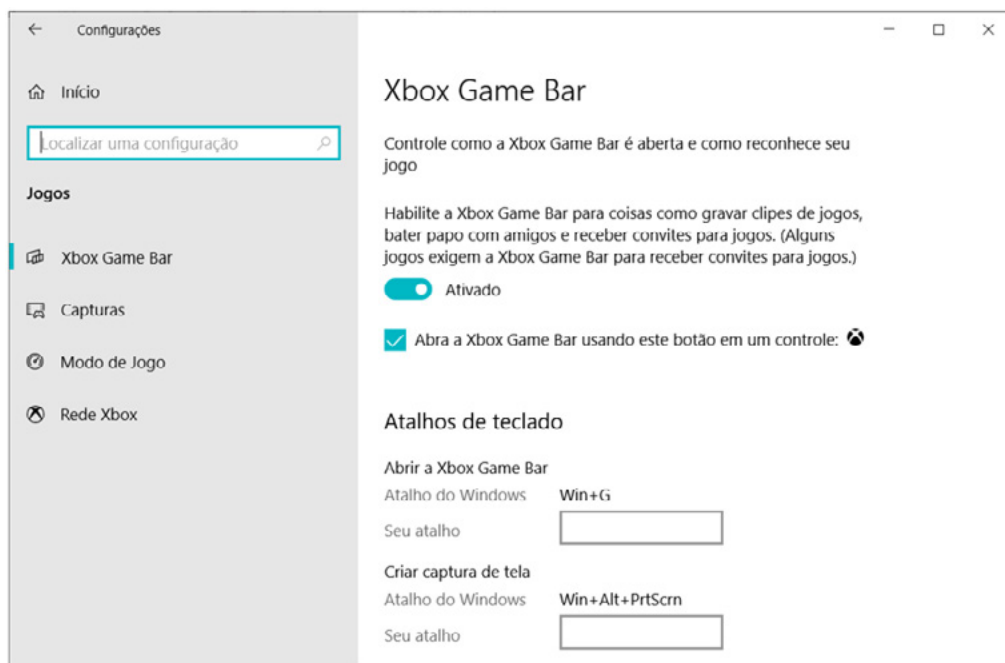
Hora e Idioma

Fala, região, data



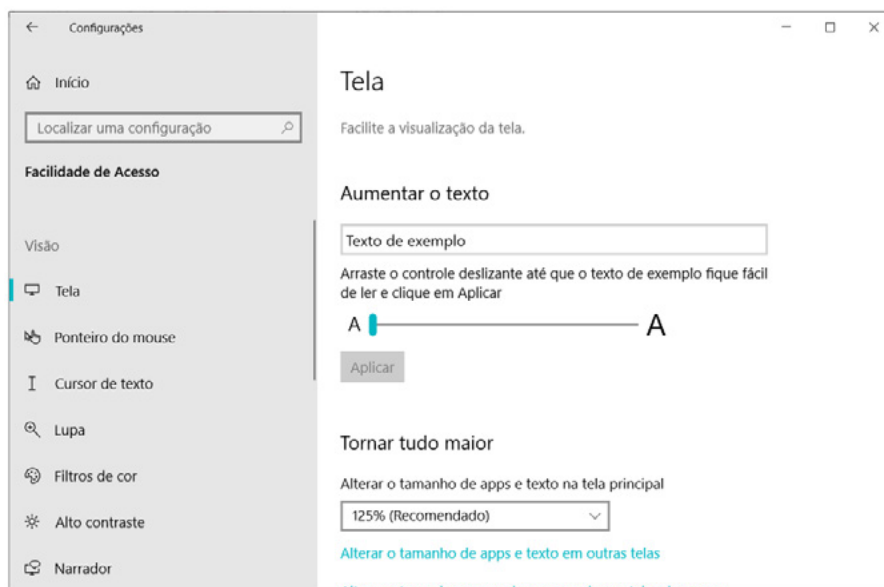
Jogos

Xbox Game Bar, capturas,
Modo de Jogo



Facilidade de Acesso

Narrador, lupa, alto contraste



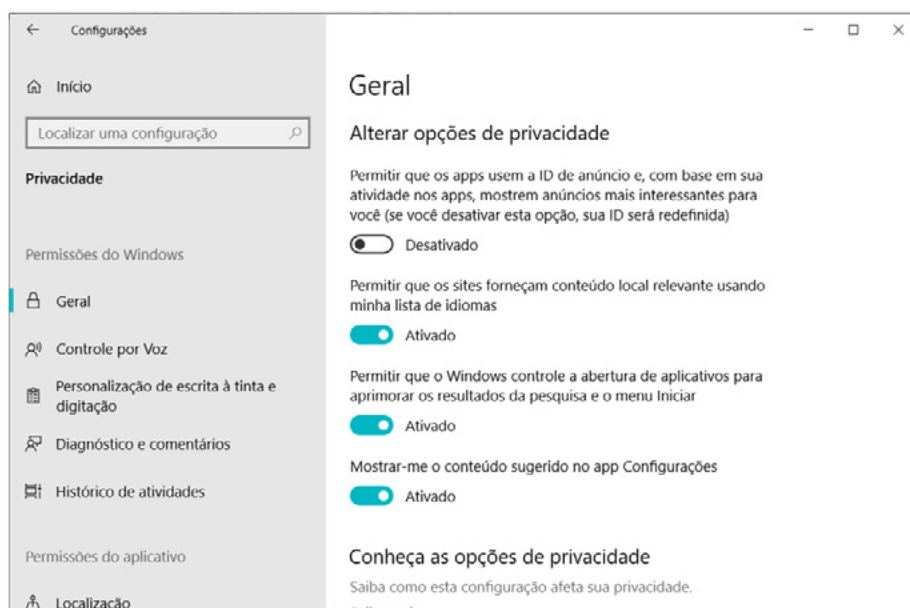
Pesquisar

Localizar meus arquivos
permissões



Privacidade

Localização, câmera, microfone



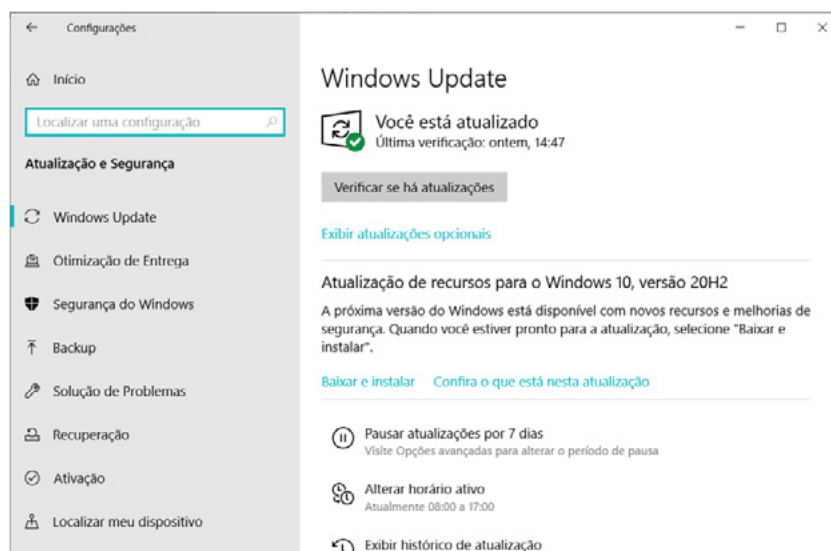
Atualização e Segurança

Windows Update, recuperação,
backup

Windows Update

Windows Update é um recurso de **atualização** do sistema Windows.

- Se houver uma falha de segurança muito crítica, a correção é expedida o mais brevemente possível.
- O **Windows Update** permite **atualizações críticas e opcionais do Windows e de outros aplicativos da Microsoft como o Office**, mas **não** permite a atualização de antivírus em sua versão padrão.

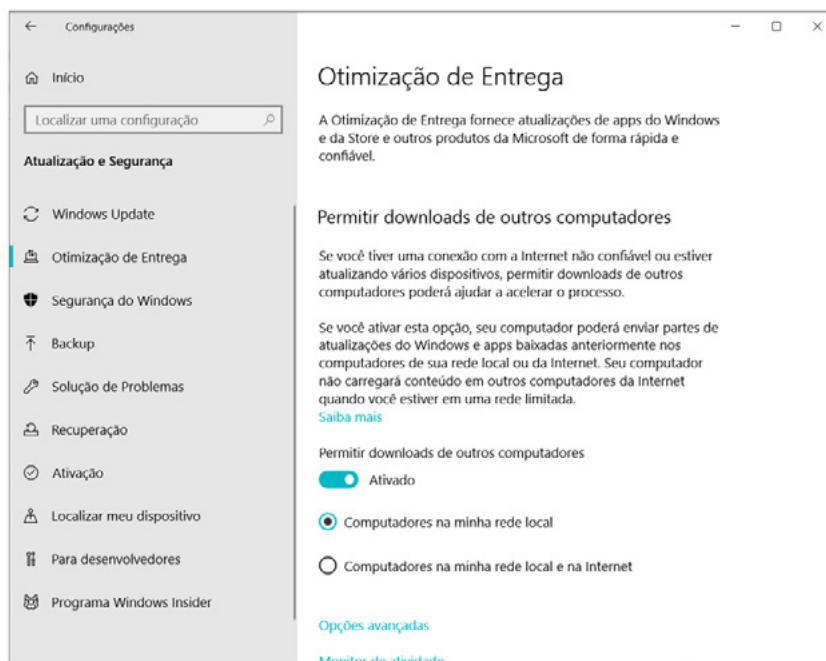


Nota: Se você não conseguir abrir o menu Iniciar ou a assistente Cortana, siga estas etapas para verificar se há atualizações.

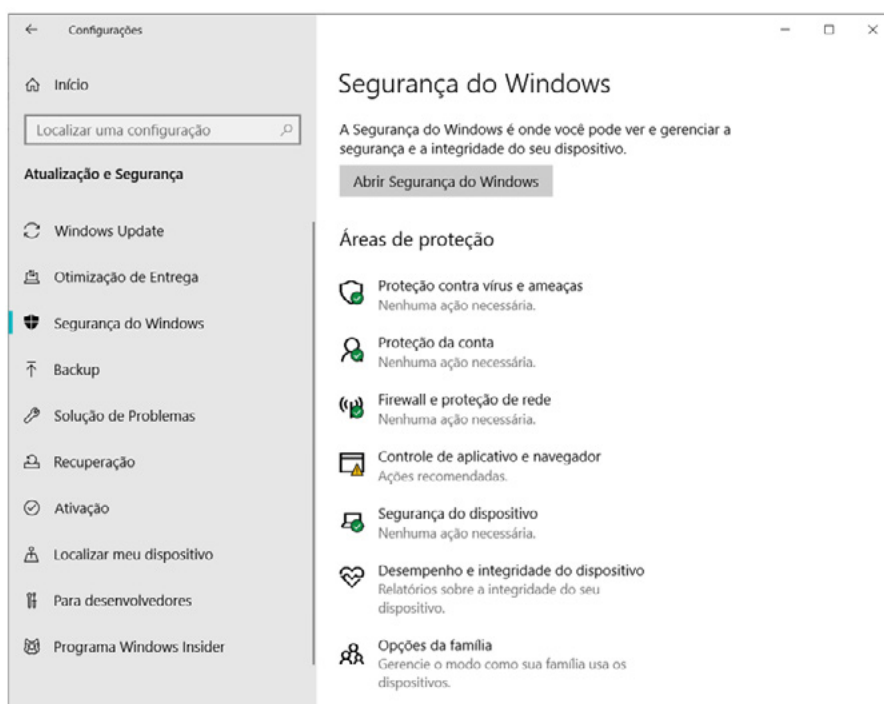
Pressione a tecla do logotipo do **Windows** **+ R**, insira ms-settings: e pressione OK. Isso abre as **Configurações**.

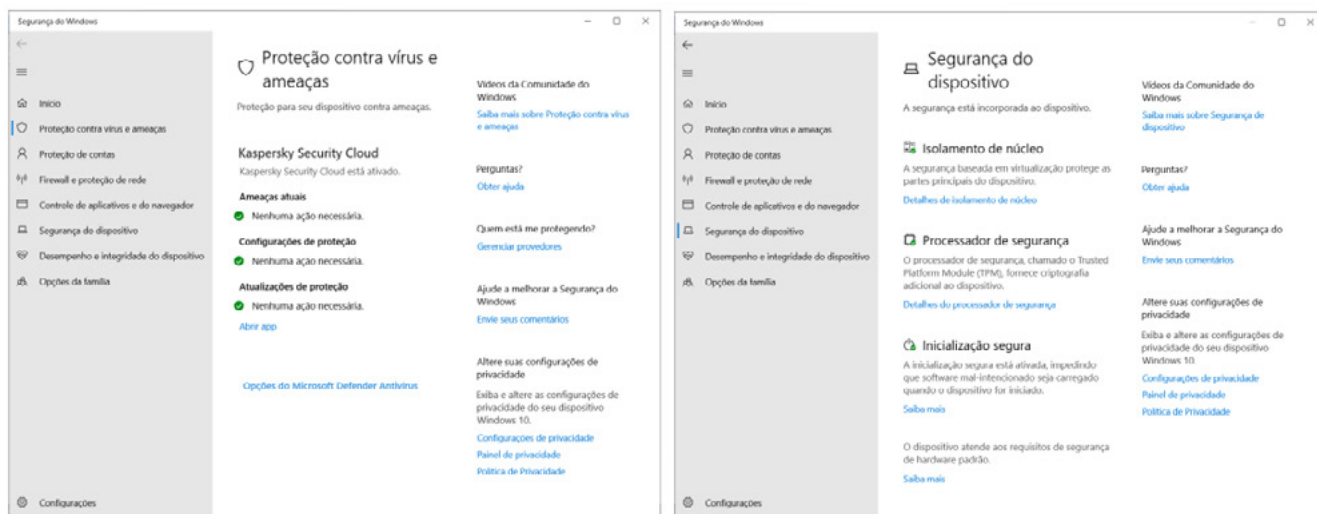
Em Configurações, vá até **Atualização e segurança** -> **Windows Update** e selecione **Verificar se há atualizações**. Instale as atualizações disponíveis e reinicie o computador, se necessário.

Otimização de Entrega



Segurança do Windows





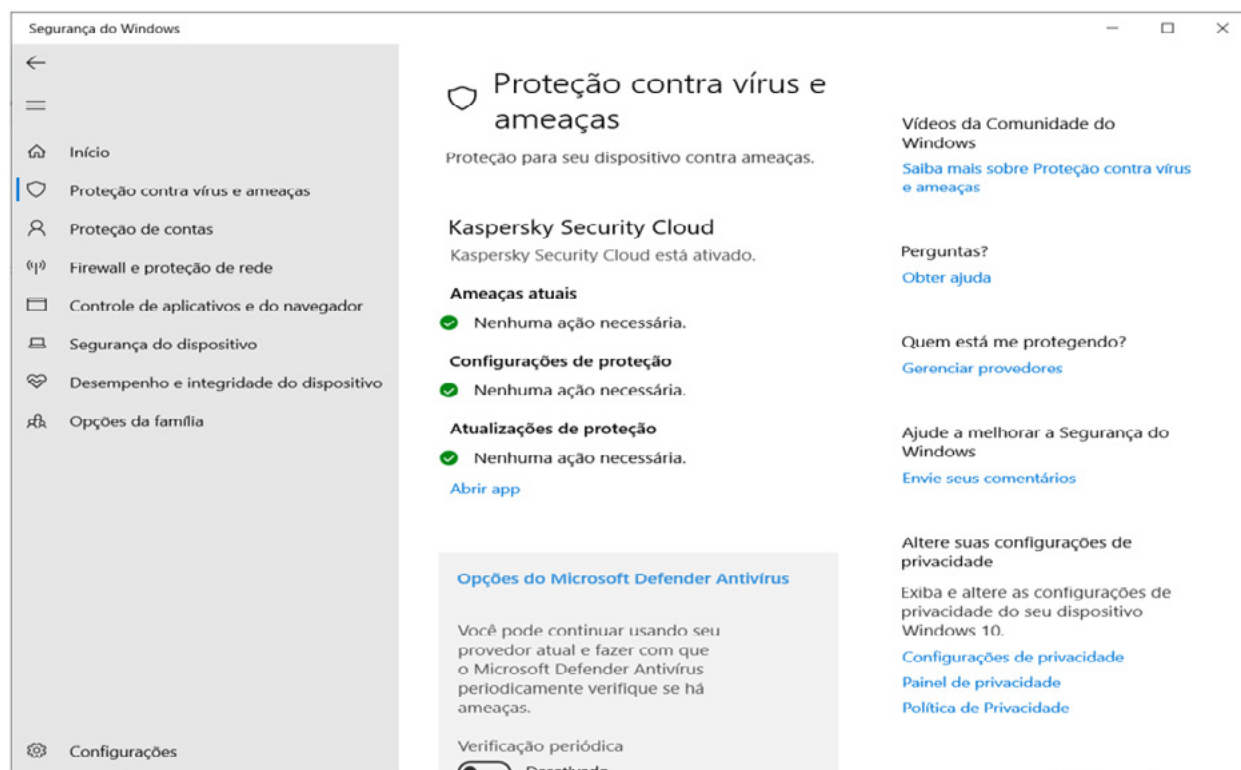


Windows Defender

Quando você inicia o Windows 10 pela primeira vez, o Windows Defender está ativado e trabalhando para proteger seu computador procurando por software mal-intencionado.

O Windows Defender usa proteção em tempo real para examinar tudo que você baixa ou executa em seu computador.

Você pode **desativar a proteção em tempo real temporariamente se for necessário**. Selecione o botão **Iniciar**  e escolha **Configurações**  -> **Segurança do Windows** -> **Proteção contra Vírus e Ameaças**. Em **Verificação Periódica**, marcar **Desativado**.



Ele será desativado automaticamente se você instalar outro aplicativo de antivírus. Nesse caso, ao tentar acessá-lo veja a mensagem que será exibida.

Veja a interface principal do Windows Defender presente no Windows 10.



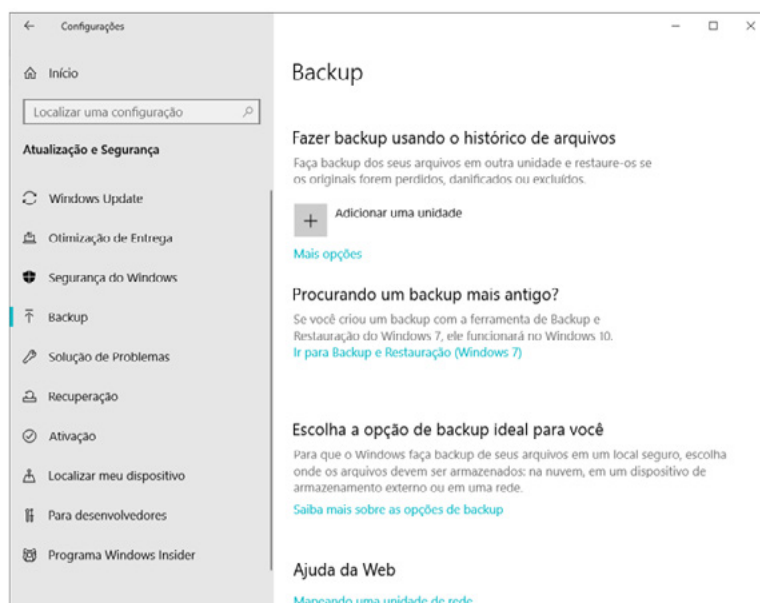
Para examinar arquivos ou pastas específicos, selecione-os e clique com botão direito (ou pressione e segure) e escolha **Examinar com o Windows Defender**.

Se o Windows Defender encontrar algum item mal-intencionado, ele irá fornecer uma **notificação** no aplicativo e recomendar o que você deve fazer em seguida para manter seu computador seguro.

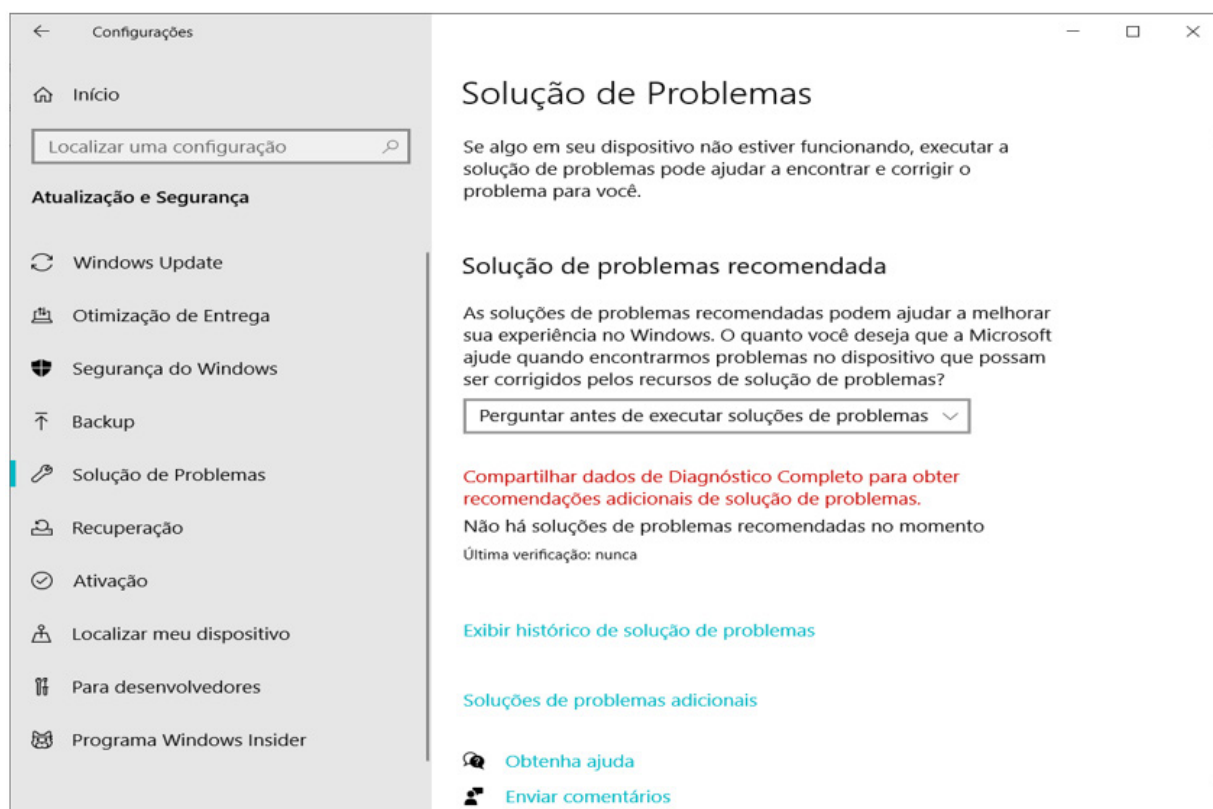
Aqui cabe uma **observação importante!** O Windows Defender, desde a versão do Windows 8, é antivírus e *antispymware*. No Windows 7 era apenas *antispymware*!

Backup

O subitem **Backup** do item Configurações permite a realização de cópias de *backup*, sua restauração e a configuração e verificação de status do *backup* mais recente.



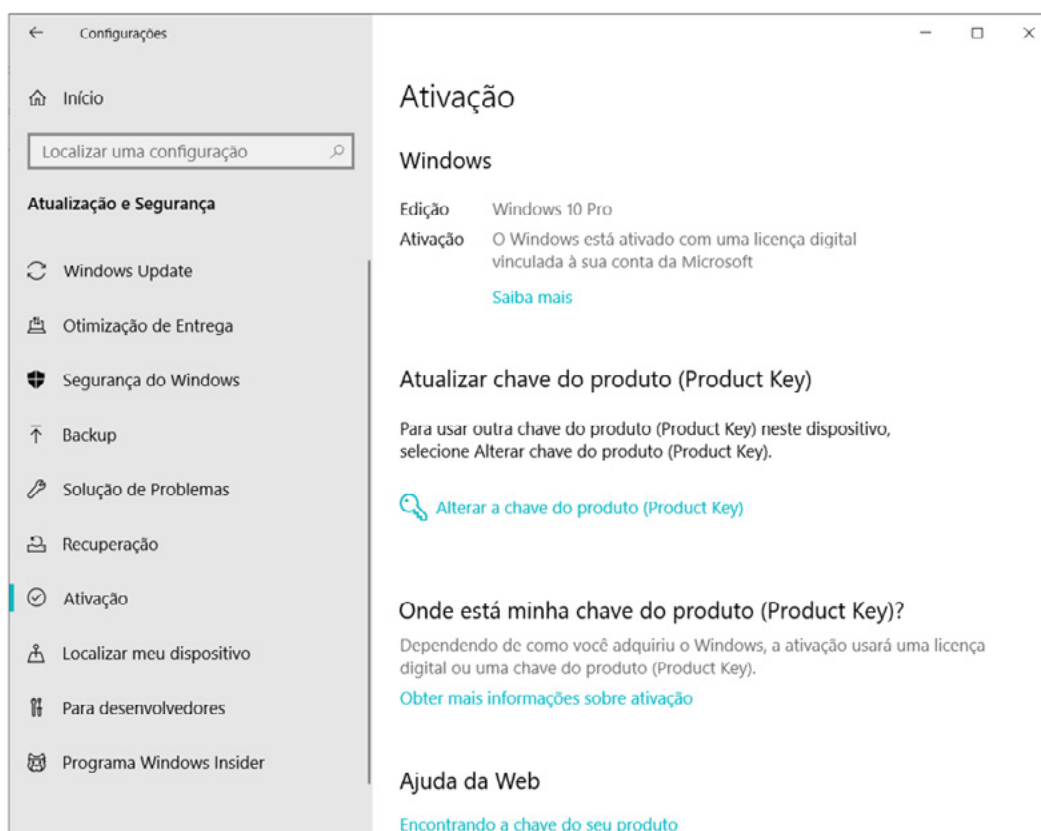
Solução de Problemas



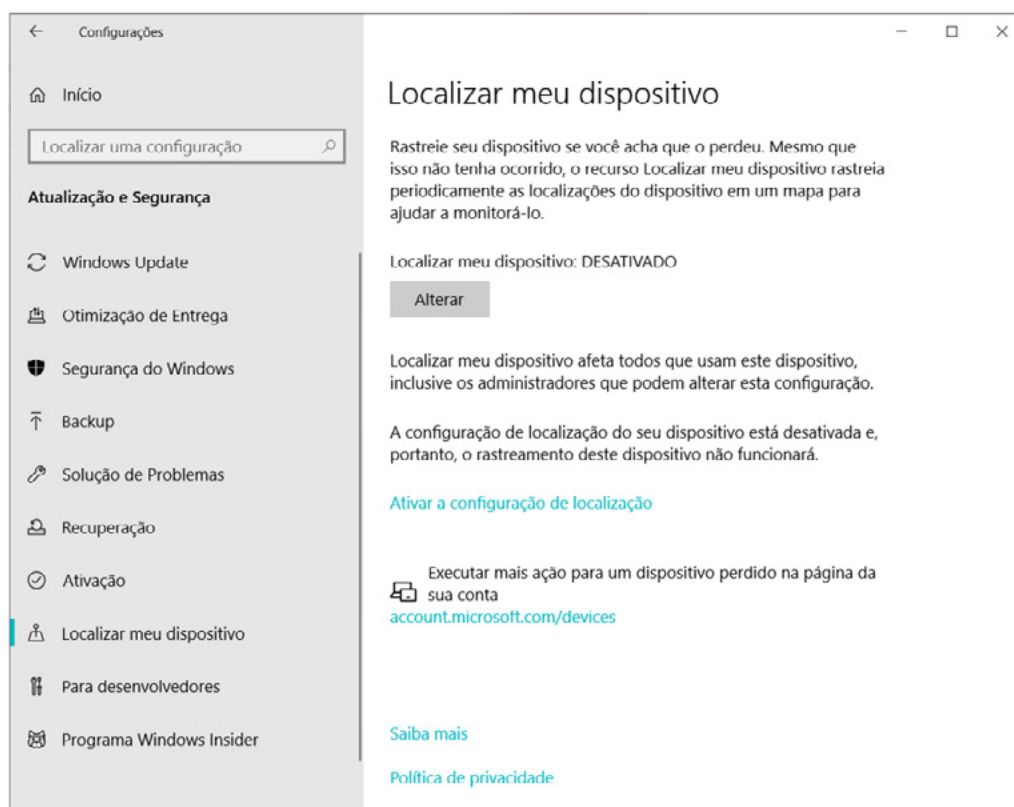
Recuperação



Ativação



Localizar Meu Dispositivo



Painel de Controle

A partir do Windows 10, o Painel de Controle perdeu destaque para **Configurações**. O Painel de controle ficou em segundo plano mas continua existindo.

Veja as opções do Painel de Controle a seguir (destaquei em **vermelho** os itens de maior importância).



O **Firewall do Windows** filtra informações que chegam ao seu computador da Internet e bloqueia programas potencialmente prejudiciais. Para desativá-lo, uma das possibilidades consiste em ir até a **caixa de pesquisa** e digitar **firewall**. Em seguida, selecionar **Windows Firewall -> Ativar ou desativar o Firewall do Windows**. Pode-se também acessar o **Firewall do Windows** por meio do Painel de Controle.






Se o seu computador estiver conectado a uma rede, talvez você não possa mudar as configurações do Firewall do Windows devido às políticas de rede.

8) MICROSOFT EDGE

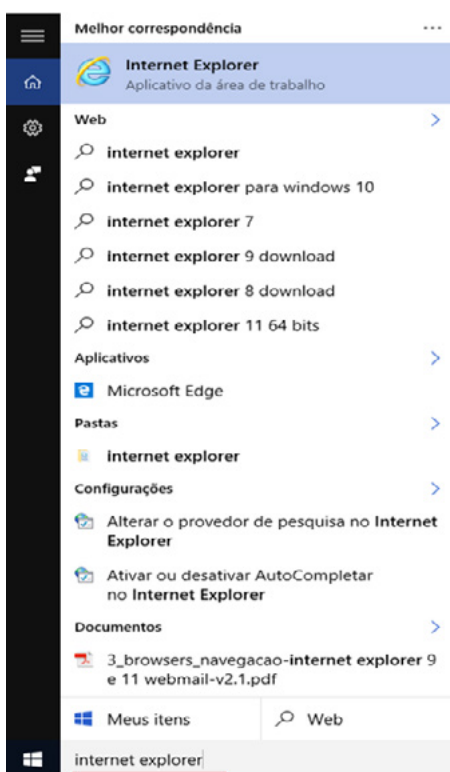


É o navegador (browser) padrão para o sistema operacional **Windows 10**.


Aprendendo na prática

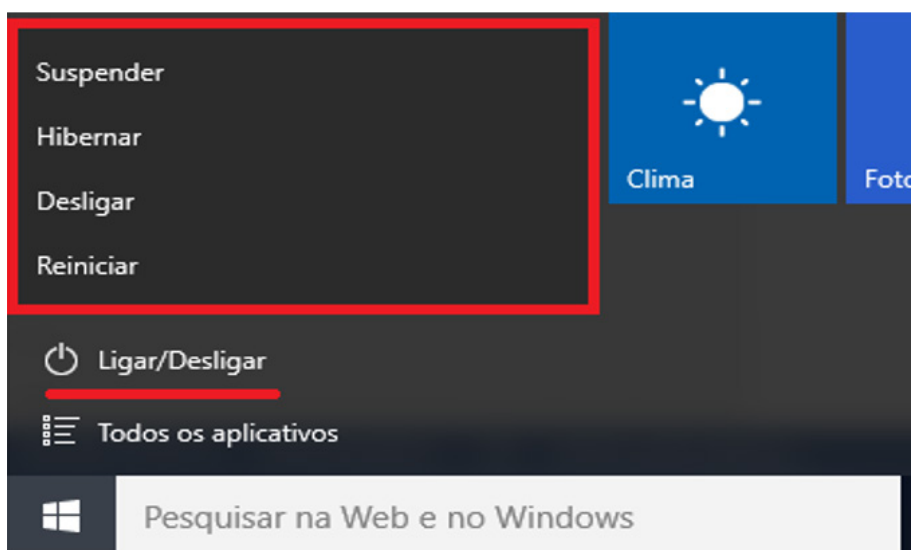
Para abrir o Edge, clique no botão Iniciar , Microsoft Edge  Microsoft Edge, ou clique no ícone  da barra de tarefas.

O Internet Explorer não deixou de existir no Windows 10. É acessível, mas em segundo plano. Uma maneira de acessá-lo pode ser feita digitando **internet explorer** na caixa de pesquisa, como ilustrado a seguir.



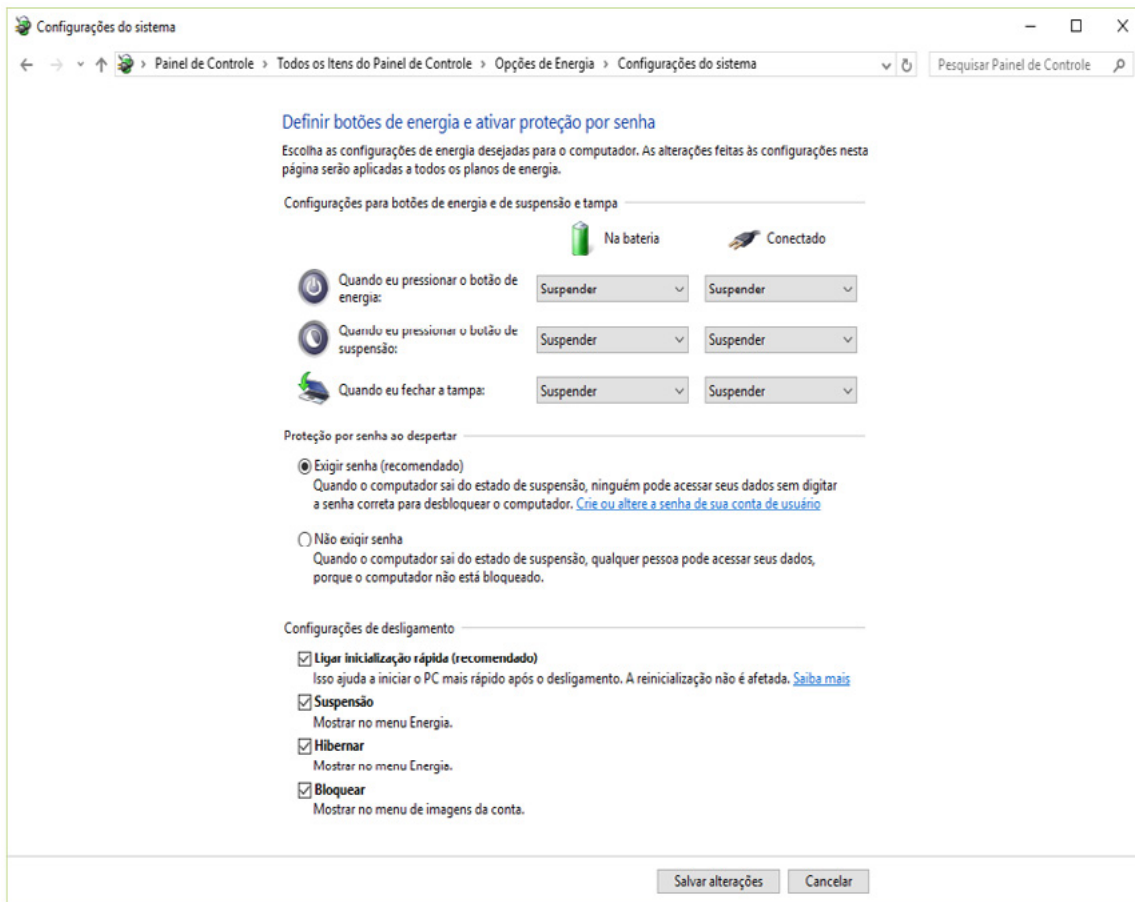
9) OPÇÕES DE DESLIGAMENTO

Observe que na **parte inferior do menu Iniciar** está a opção  **Ligar/Desligar**. Ao selecionar essa opção o sistema exibe um menu com as opções de desligamento: **suspender, hibernar, desligar e reiniciar**.



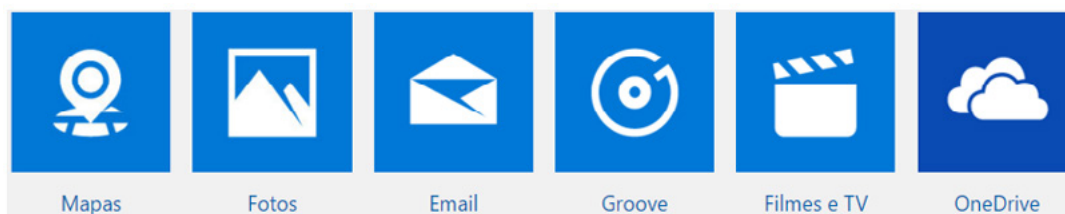
Função	Ações
Suspender	É um estado de economia de energia que permite que o computador reinicie rapidamente a operação de energia plena (geralmente após vários segundos) quando você deseja continuar o trabalho. Colocar o computador no estado de suspensão é como pausar um DVD player — o computador imediatamente para o que estiver fazendo e fica pronto para reiniciar quando você deseja continuar o trabalho.
Hibernar	Grava no disco rígido os dados que estão carregados na memória RAM e desliga o computador. Quando for novamente ligado, o sistema recarrega os dados para a memória RAM restabelecendo a situação exatamente como estava antes da hibernação. Para hibernar o computador, precisamos pressionar SHIFT na tela de desligamento. Com isso, o botão Em espera se converte em Hibernar . Hibernar é normalmente mais associado aos equipamentos portáteis, pois permite “desligar” o computador gastando menos energia que a suspensão. O modelo de suspensão utiliza a memória RAM para guardar o seu estado antes de o suspender. Já a hibernação faz uso do disco do seu computador para guardar essa informação.
Desligar	Desliga completamente o computador.
Reiniciar	O computador vai ser desligado e religado imediatamente.

Observe na tela seguinte a opção para ativar Suspendar e Hibernar, caso essas opções não estejam sendo exibidas.



10) APLICATIVOS NATIVOS QUE FUNCIONAM EM TODOS OS SEUS DISPOSITIVOS

O Windows 10 vem com aplicativos nativos, como: Mapas, Fotos, E-mail e Calendário, Groove, Filmes e TV.



Esses aplicativos usam o OneDrive para fazer *backup* das suas informações e sincronizá-las facilmente em seus dispositivos Windows 10.

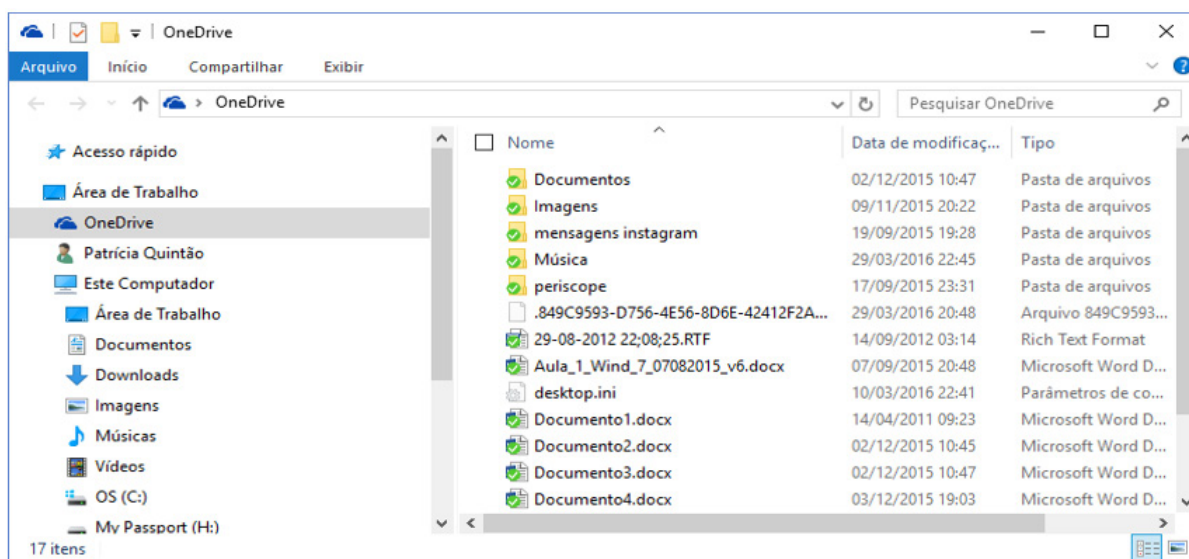


Figura. OneDrive



11) WINDOWS HELLO – A AUTENTICAÇÃO BIOMÉTRICA NO WINDOWS 10

Windows Hello protege seu dispositivo com Windows para desbloqueá-lo por dispositivo biométrico. Elimine as senhas. Faça *logon* de forma segura com um olhar ou um toque.

Em **Windows Hello** você verá opções para **face**, **impressão digital** ou **íris** se o computador tiver um leitor de impressão digital ou uma câmera compatível.

Depois de tudo configurado, basta você passar o dedo ou olhar rapidamente para entrar. Esses três fatores de autenticação mais a criação de um **PIN password**, são certamente mais seguros que a simples *password*.

Aprendendo na prática

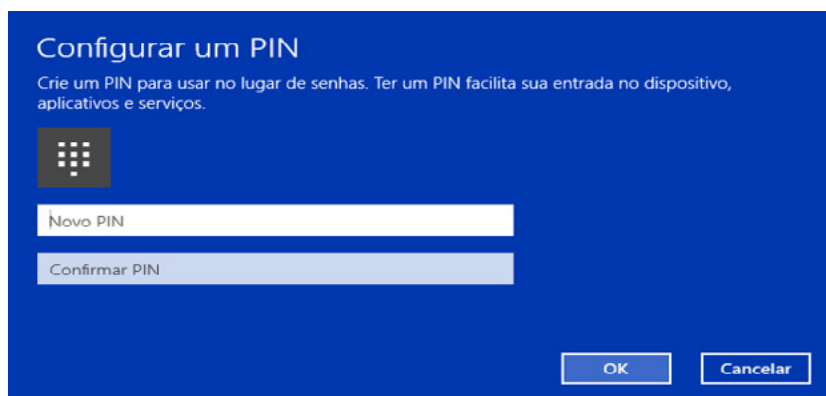
Para acessar o Windows Hello, clique no botão **Iniciar** , selecione **Configurações**  -> **Contas** -> **Opções de entrada**. Ou procure por **Hello** ou **configurações de entrada** na barra de pesquisa.

O Windows Hello **requer hardware especializado**, incluindo leitor de impressão digital, sensor de infravermelho iluminado ou outros sensores biométricos.



Figura. Leitor impressão digital

Obs.: Um **PIN** (ou **Número de Identificação Pessoal** – *Personal Identification Number*, é o nome usual para senhas de pelo menos quatro caracteres) poderá ser solicitado antes de você configurar o Windows Hello.



11) WINDOWS STORE

Permite navegar pela loja em seu computador, *tablet* ou telefone (com Windows 10) e baixar conteúdos digitais gratuitos ou pagos, como aplicativos, jogos, músicas, filmes e programas de TV.

Confira a Windows Store em <https://www.microsoft.com/en-us/store/apps>.



12) CORTANA

Uma das maiores novidades do Windows 10 é a **assistente pessoal Cortana**. Ela pode ser chamada por meio de comandos de voz simples como “Hey Cortana” e permite escolher uma música, abrir apresentações, consultar a previsão do tempo ou e-mails usando apenas a voz.

Com a atualização do Windows 10 liberada em novembro/15, a Cortana passa a estar disponível no Japão, Austrália, Canadá e Índia (em inglês), com funcionalidades e experiências

específicas para estes mercados. A Microsoft Brasil divulgou, em 04 de março de 2016, que a Cortana chega em português na Build 14279 para Windows Insiders.

13) As EDIÇÕES DO SISTEMA OPERACIONAL WINDOWS 10

O sistema operacional Windows 10 é disponibilizado em **várias** edições, sendo duas (**Windows 10 Home e Windows 10 Pro**) voltadas especificamente para o consumidor final, conforme detalhamento a seguir:

Windows 10 Home	Versão de entrada do Windows 10, que possui diversos recursos para usuários domésticos, como assistente pessoal Cortana; login por impressão digital, reconhecimento facial ou leitura de íris pelo Windows Hello; firewall e antivírus nativo; recursos Continuum para alternar rapidamente entre modo desktop e tablet ; navegador Edge, etc. É focada nos desktops e notebooks <u>domésticos</u> .
Windows 10 Pro	Além dos recursos da versão de entrada, fornece recursos avançados de gerenciamento (como: ingresso em domínio de rede para realizar conexões a uma rede corporativa, área de trabalho remota etc.), criptografia de disco com BitLocker e proteção de dados sensíveis com o Enterprise Data Protection (que permite separar arquivos pessoais e profissionais, para evitar vazamento de informações), dentre outros.
Windows 10 Enterprise	Baseada na versão 10 Pro, o Windows 10 Enterprise é disponibilizado por meio do Licenciamento por Volume, voltado a empresas.
Windows 10 Education	Baseada na versão Enterprise, é destinado a atender as necessidades do meio educacional. Organizações acadêmicas de todos os portes poderão fazer a atualização para o Windows 10 Education Edition por meio do Licenciamento por Volume.
Windows 10 Mobile (Celular)	Essa versão pode ser utilizada em smarthphones, tablets e até computadores. Entre os novos recursos dessa versão estão os aplicativos do Windows que se adaptam automaticamente a diferentes formas e tamanhos de tela; credenciais multifator do Microsoft Passport e biometria Windows Hello para proporcionar uma autenticação robusta; Windows Store para empresas, que permite ao administrador de TI criar um conjunto selecionado de aplicativos próprios e de terceiros para usuários móveis; e o Continuum , que permite conectar seu telefone a um monitor, teclado e mouse para que você manuseie o telefone como um computador, sem perder a capacidade de fazer e receber ligações.
Windows 10 Mobile Enterprise (Empresa Móvel)	Projetado para smartphones e tablets do setor corporativo. Disponível por meio de Licenciamento por Volume, oferecendo as mesmas vantagens do Windows 10 Mobile com funcionalidades específicas para o mercado corporativo.

Windows 10 IoT Core	IoT surgiu da expressão Internet das Coisas (ou <i>Internet of Things</i>). A Microsoft anunciou que haverá edições do Windows 10 baseadas no Enterprise e Mobile Enterprise destinados a dispositivos como caixas eletrônicos, terminais de autoatendimento, máquinas de atendimento para o varejo e robôs industriais. Essa versão IoT Core será destinada para dispositivos pequenos e de baixo custo.
Windows 10 S	Edição otimizada em termos de segurança e desempenho, funcionando exclusivamente com aplicações da Loja Microsoft.
Windows 10 Workstation	Edição para computadores com suporte para até quatro processadores e para até 6TB de memória, além de suporte para chips voltados a servidores, como o Intel Xeon e o AMD Opteron. Como o nome sugere, o Windows 10 Pro for Workstations é voltado principalmente para uso profissional mais avançado em máquinas poderosas com vários processadores e grande quantidade de RAM.

Para as edições do sistema operacional Windows 10 mais populares (Windows 10 Home e Windows 10 Pro), a Microsoft destaca como requisitos básicos dos computadores:

- processador de 1 Ghz ou superior;
- 1 GB de RAM (para **32bits**); 2GB de RAM (para 64 bits);
- até 20GB de espaço disponível em disco rígido;
- placa de vídeo com resolução de tela de 800×600 ou maior.

14) COMPARATIVO ENTRE DIVERSAS VERSÕES DO WINDOWS

Confira o que há de novo entre o Windows 10 e outras versões do Windows.

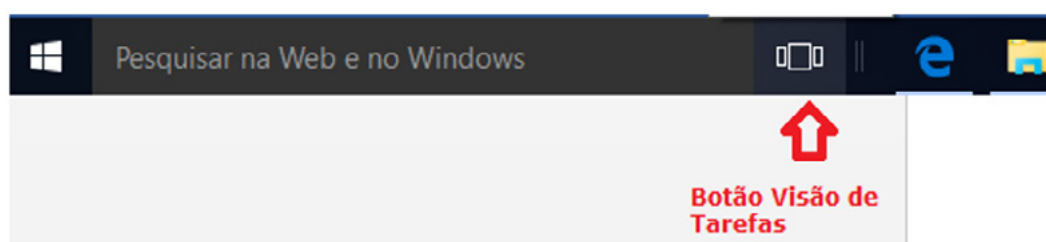
	Windows 7	Windows 8.1	Windows 10
Menu Iniciar	X		X
Inicialização rápida Inicie e retome o trabalho rapidamente com Hyperboot & InstantGo.		X	X
Fixação de aplicativos Fixe seus aplicativos na barra de tarefas.	X	X	X
Windows Hello			X

	Windows 7	Windows 8.1	Windows 10
OneDrive integrado		X	X
Continuum Altere de forma fácil e rápida entre os modos de desktop e tablet.			X
Microsoft Edge			X
Multitarefa Crie desktops virtuais e veja as tarefas abertas em uma única visualização.			X
Windows Store		X	X

Fonte: <https://www.microsoft.com/pt-br/windows/compare>

15) VISÃO DE TAREFAS (TASK VIEW)

Bastante útil durante a alternância de apps, a prévia de programas abertos exibe miniaturas grandes dos softwares em execução, facilitando a identificação de cada um deles.



Conforme visto na figura anterior, foi adicionado à barra do Windows 10, um novo botão intitulado **Visão de Tarefas**.

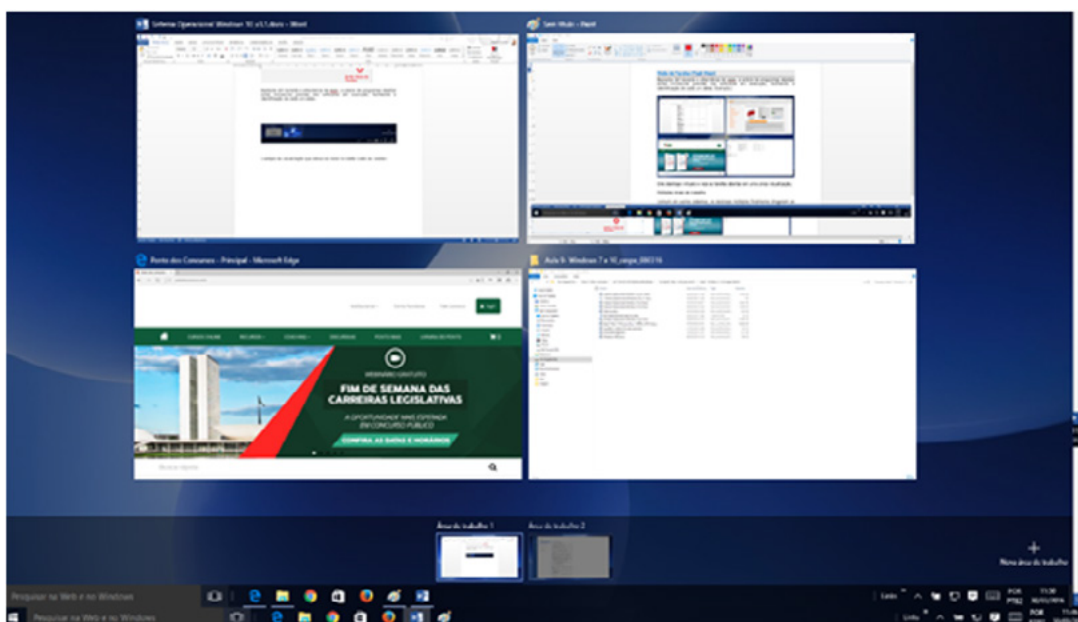
Ao clicar nele, é exibido basicamente o mesmo que na combinação das teclas **Windows + TAB**. Observe que, na parte inferior, aparece uma lista das áreas de trabalho abertas. E, no canto inferior direito dessa tela, tem-se a opção **Nova Área de Trabalho**, que nos permite criar um desktop novo com programas e pastas independentes para oferecer mais organização ao computador.

Botão de Atalho para visualização das miniaturas dos aplicativos que você utiliza no momento: Wind + TAB.

(Antigo Alt + TAB ainda existe, mas Wind + TAB mostra o resultado de forma mais ágil e dinâmica, com destaque para áreas de trabalho abertas no sistema).

Além disso, você pode pressionar **Ctrl+Windows+ seta p/direita** ou **esquerda**, para se mover entre as áreas de trabalho virtuais.

Exemplo de visualização que obtive ao clicar no botão Visão de Tarefas:



A figura seguinte destaca as opções que aparecem ao clicar com botão direito do mouse sobre um dos itens listados na figura anterior, que se encontrava na área de trabalho 1.

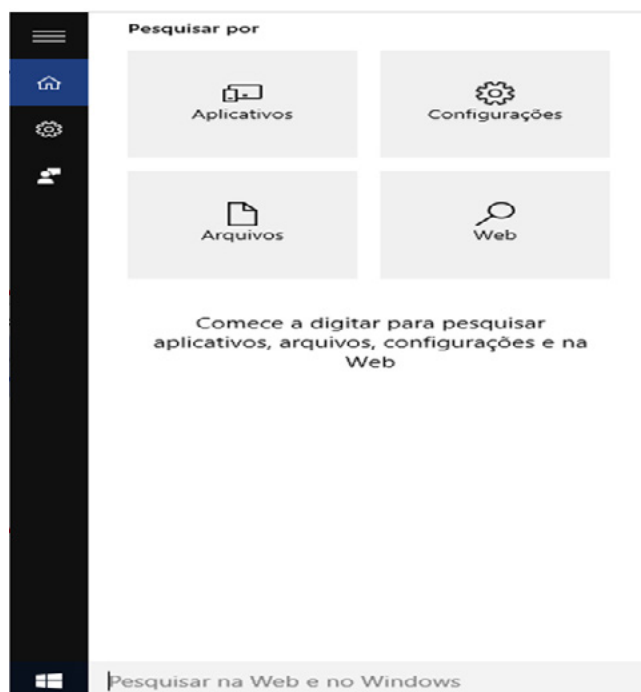


Assim, por meio da Visão de Tarefas, podemos **criar desktops virtuais** e verificar as tarefas abertas em uma única visualização.

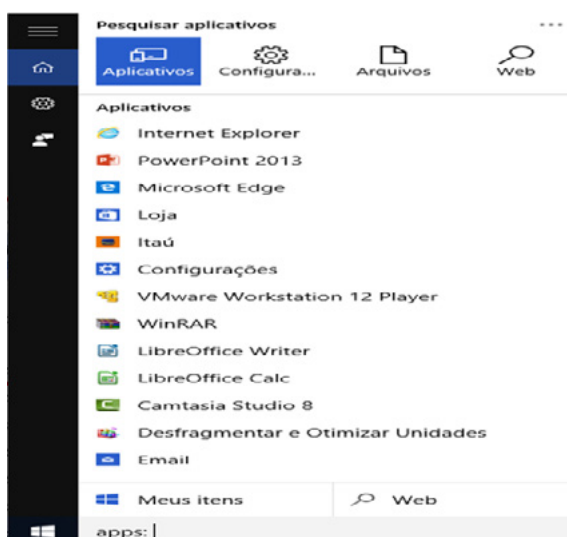
16) BUSCA DO SISTEMA

Com a ferramenta de busca do Windows é possível encontrar não apenas arquivos e documentos, mas também **apps** instalados no PC e resultados na web.

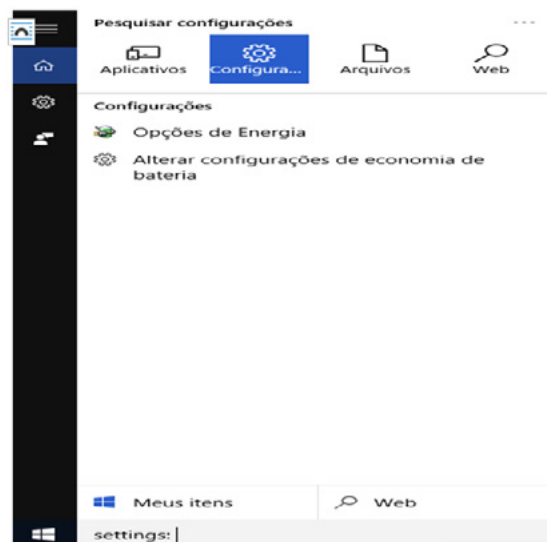
A caixa de pesquisa no canto inferior esquerdo ajuda a pesquisar na Internet, no computador pessoal, em documentos e arquivos.

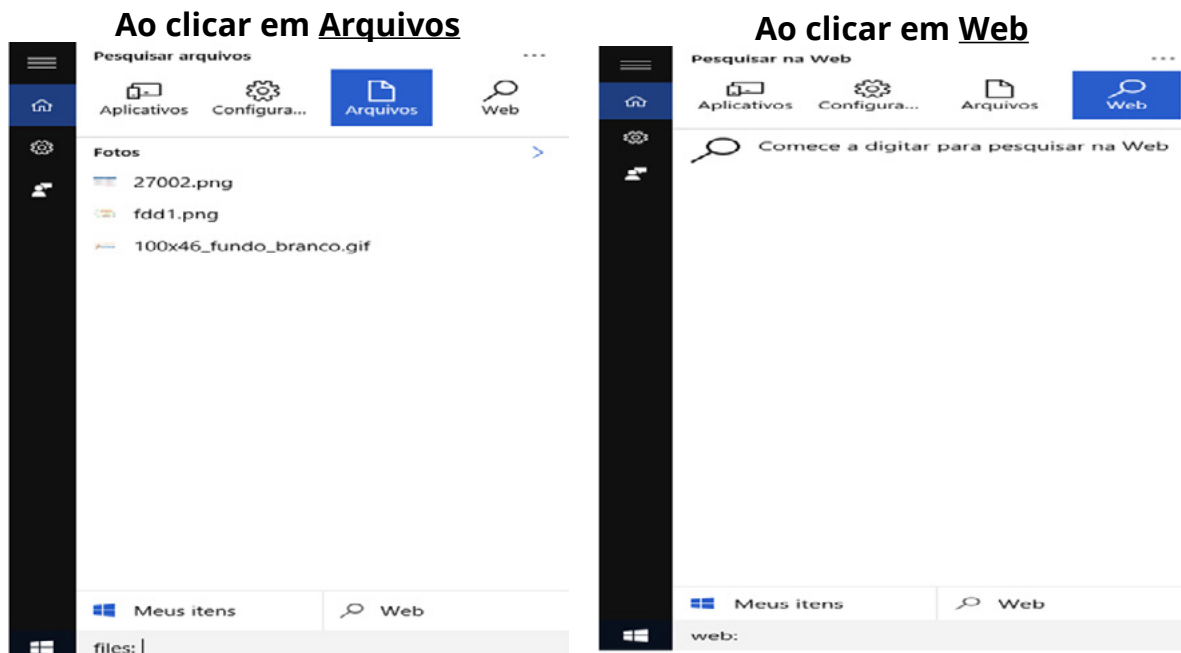


Ao clicar em Aplicativos



Ao clicar em Configurações






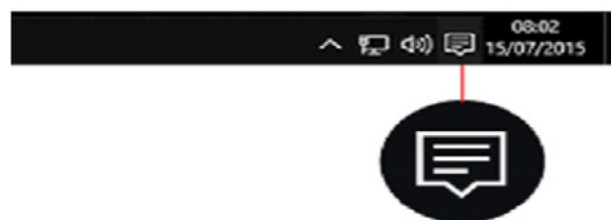
17) CENTRAL DE AÇÕES

A **Central de Ações**, ou Central de Notificações, é uma das novidades do Windows 10. Trata-se de um local central para exibir alertas e tomar providências que podem ajudar a executar o Windows uniformemente. Ao contrário do Windows 8, os alertas e notificações ficam na tela até que o usuário faça a limpeza.

Oferece atalhos rápidos para que o usuário alterne entre o modo tablet e computador, se conecte a outros dispositivos sem fio, acesse configurações, use VPN, modo avião etc.

1.. Abrindo a Central de Ações

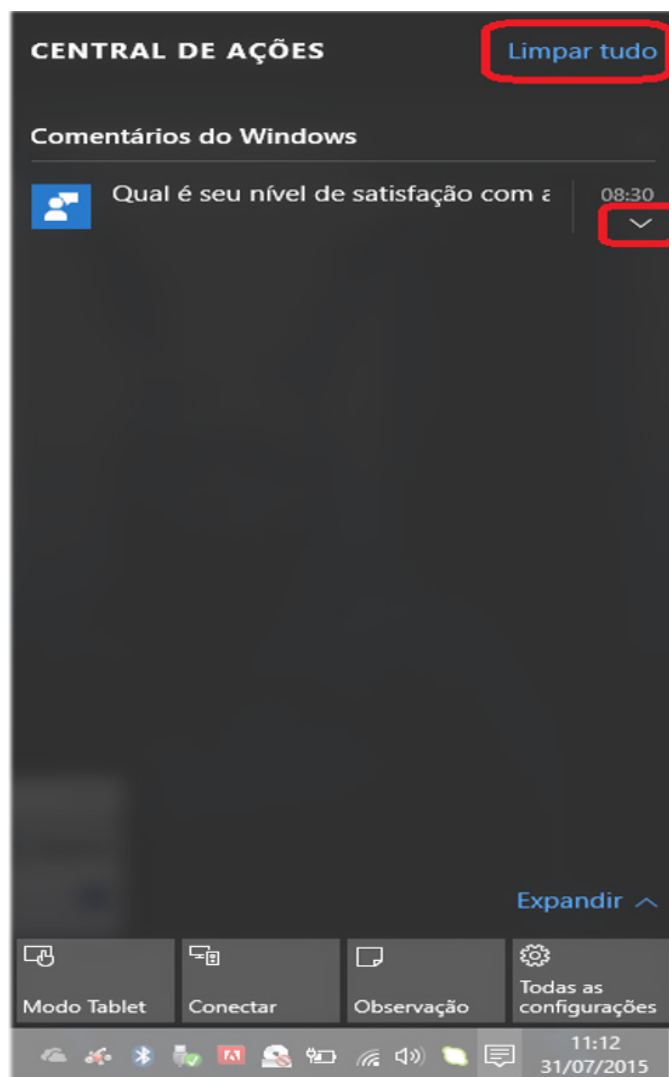
Para abrir a **Central de Ações**, clique no ícone  localizado na barra de tarefas do sistema. Você também pode passar o dedo a partir da borda direita da tela (em dispositivos touchscreen) ou pressionar a tecla do **logotipo do Windows** **Windows + A**. Quando chegam novas notificações, o botão da Central fica preenchido; caso contrário, exibe apenas contornos.



2. Gerenciando Notificações

A Central de Ações será aberta na **lateral direita da tela** e exibirá todas as notificações não lidas. Você pode clicar na seta para baixo ao lado de cada notificação para expandi-la ou ampliá-la para realizar uma ação (como responder a um e-mail) sem precisar abrir o aplicativo relacionado.

Para remover a notificação, basta clicar no “X” e excluir individualmente cada uma delas. Para excluir todas as notificações de uma única vez, basta clicar em “Limpar tudo”.








Ações Rápidas

Na **parte inferior da Central de Ações** encontramos quatro definições básicas, que podem ser expandidas para mostrar outras opções. As principais seleções são: **“Modo Tablet”**, **“Conectar”**, **“Observação”** e **“Todas as Configurações”**.

Quando você abrir a central de ações, verá todas as suas ações rápidas disponíveis. Recolha-as para ver somente suas quatro seleções principais.

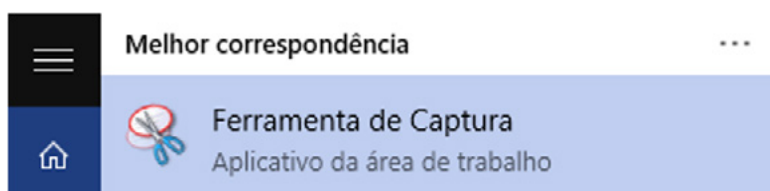
 <p>Modo Tablet</p>	<p>Para usar o menu Iniciar e aplicativos em tela cheia. O Windows fica mais fácil de usar com toque quando você usa o dispositivo como tablet.</p> 
 <p>Conectar</p>	<p>Conecta a dispositivo remoto.</p>
 <p>Anotação</p>	<p>Permite fazer anotações.</p>
 <p>Configs</p>	<p>Abre a tela de Configurações, que pode ser acessada também pelo botão Iniciar  -> Configurações .</p>
 <p>Projeter</p>	
 <p>Economia de bateria</p>	<p>Permite configurar modo de economia de bateria.</p>
 <p>VPN</p>	<p>Permite adicionar uma conexão VPN.</p>
 <p>Bluetooth</p>	<p>Ativa o Bluetooth ou permite desativá-lo.</p>

 90%	Permite reduzir luminosidade da tela.
 Wi-Fi	Torna Wi-Fi disponível ou desativado.
 Não incomodar	No Windows 10, o Não incomodar é o equivalente ao Não perturbe , modo disponível em outros sistemas operacionais. Ele permite que você silencie as notificações, alertas e as chamadas, instantaneamente. Clique com o botão direito do mouse no ícone Central de Ações e selecione Ativar não incomodar .
 Local	Ativa/desativa rede local.
 Modo avião	Desliga todas as conexões sem fio ou permite habilitá-las.

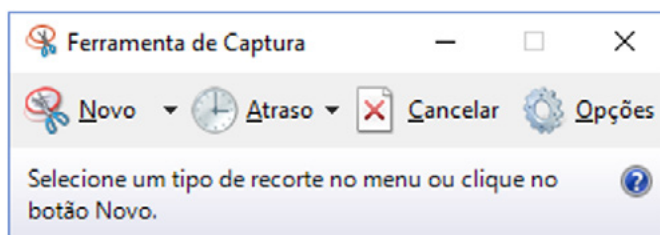
18) SNIP – FERRAMENTA DE CAPTURA

Trata-se de uma **ferramenta nativa do Windows 10** que **ajuda a tirar prints**. Também permite fazer anotações, desenhar na tela, gravar comentários por voz e compartilhar com os amigos.

Para abrir a Ferramenta de Captura, digite **Ferramenta de Captura** na caixa de pesquisa na barra de tarefas e depois selecione **Ferramenta de Captura**.



Para tirar uma captura de tela com a Ferramenta de Captura, selecione **Novo**, e, em seguida, selecione a parte da tela que você deseja capturar. Escolha entre capturas de forma livre, retangular, de janela ou de tela inteira selecionando a seta no botão **Novo**.



Depois de criar a captura, você pode desenhar nela com as canetas internas, salvá-la, copiá-la ou enviá-la a alguém por e-mail.

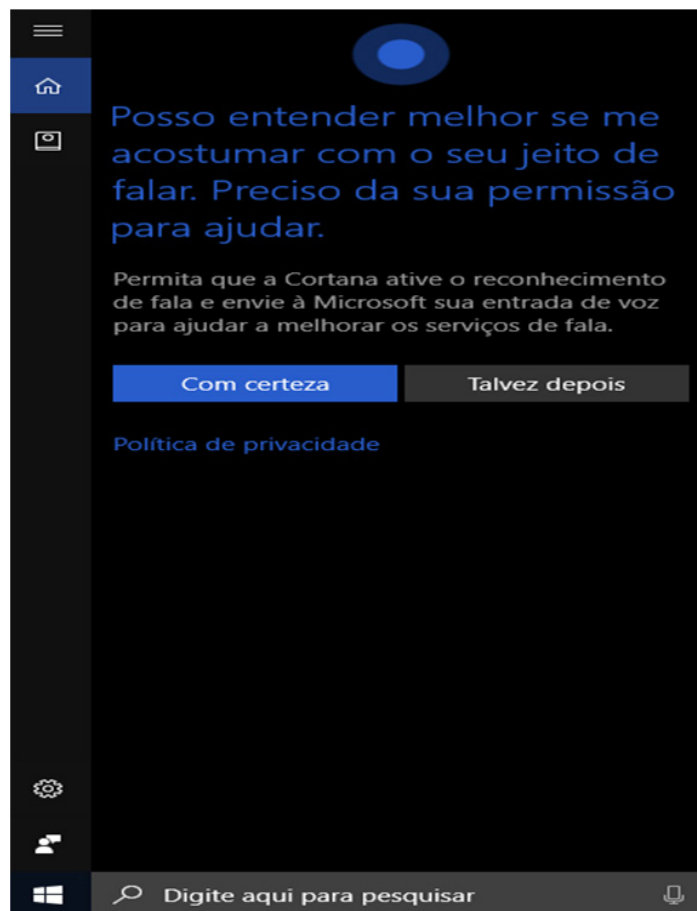
19) CONTINUUM

A melhor tela é sempre aquela que você está usando.

O Windows 10 **permite que seus aplicativos e conteúdo sejam exibidos da melhor maneira em todos os modos**, como o modo **desktop** ou **tablet**, utilizando toque ou digitação, ou até mesmo quando você faz a transição de um modo para outro, mantendo-se produtivo.

20) ATALHOS IMPORTANTES

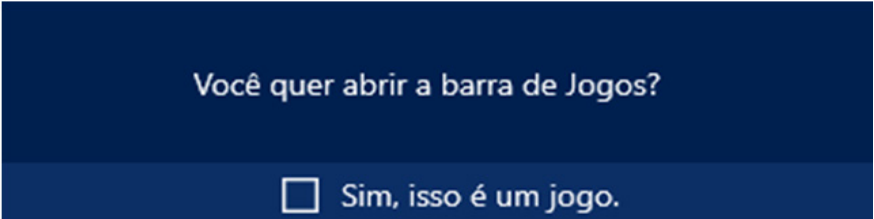
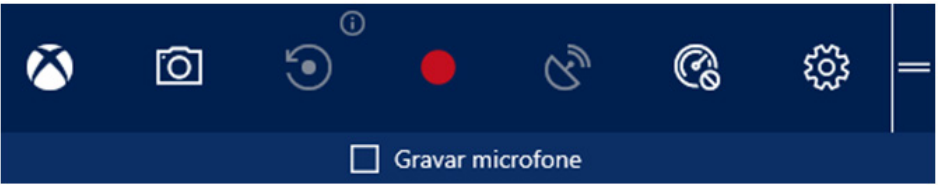
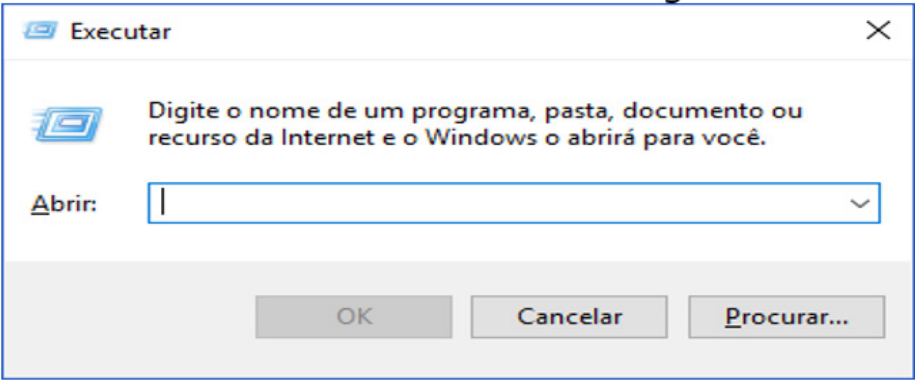
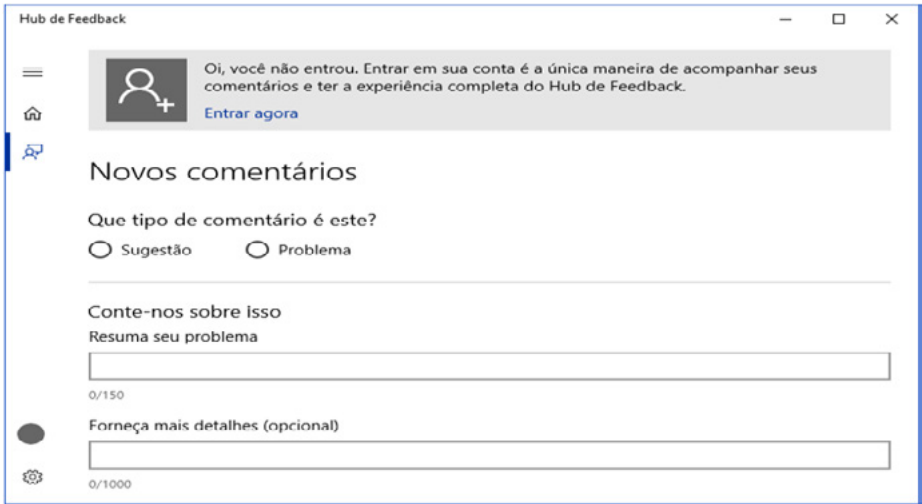
Permite abrir a assistente pessoal do Windows 10 conhecida como Cortana no modo de escuta.



**Tecla do logotipo
do Windows + c**

Esse atalho é desativado por padrão. Para ativá-lo, selecione Iniciar > Configurações > Cortana e ative o botão de alternância em Permitir que a Cortana escute meus comandos quando eu pressionar a tecla do logotipo do Windows + C.

- **A Cortana está disponível somente em determinados países/regiões, e alguns de seus recursos talvez não estejam disponíveis em todos os lugares. Se a Cortana não estiver disponível ou estiver desativada, ainda assim você poderá usar a pesquisa.**

<p>Tecla do logotipo do Windows +g</p>	<p>Permite abrir a Barra de jogo quando um jogo for aberto.</p>  <p>Ao clicar em sim, vide a tela que irá aparecer.</p> 
<p>Tecla do logotipo do Windows +r</p>	<p>Abrir a caixa de diálogo Executar.</p> 
<p>Tecla do logotipo do Windows +f</p>	<p>Abrir o Hub de Feedback para envio de comentários à Microsoft e tirar uma captura de tela.</p> 

21) WINDOWS 10 MOBILE COMO ROTEADOR

O **Windows 10 Mobile** permite ao usuário **compartilhar a conexão de dados da operadora com outros celulares, PCs ou tablets, fazendo do smartphone um roteador**.

O recurso do sistema, conhecido como **hotspot móvel**, cria uma rede Wi-Fi a partir do *smarthphone* e permite que outros dispositivos se conectem ao telefone para acessar a Internet. Esse procedimento é útil caso você esteja sem conexão disponível e precise acessar a internet pelo notebook ou tablet.

Passo-a-passo:

- Acesse as configurações do Windows 10 Mobile e toque em “Rede sem fio”. Em seguida, toque em “Hotspot móvel”.
- Por fim, para usar o celular como roteador de internet, defina a opção como “Ativado”.

22) TELA DE BLOQUEIO

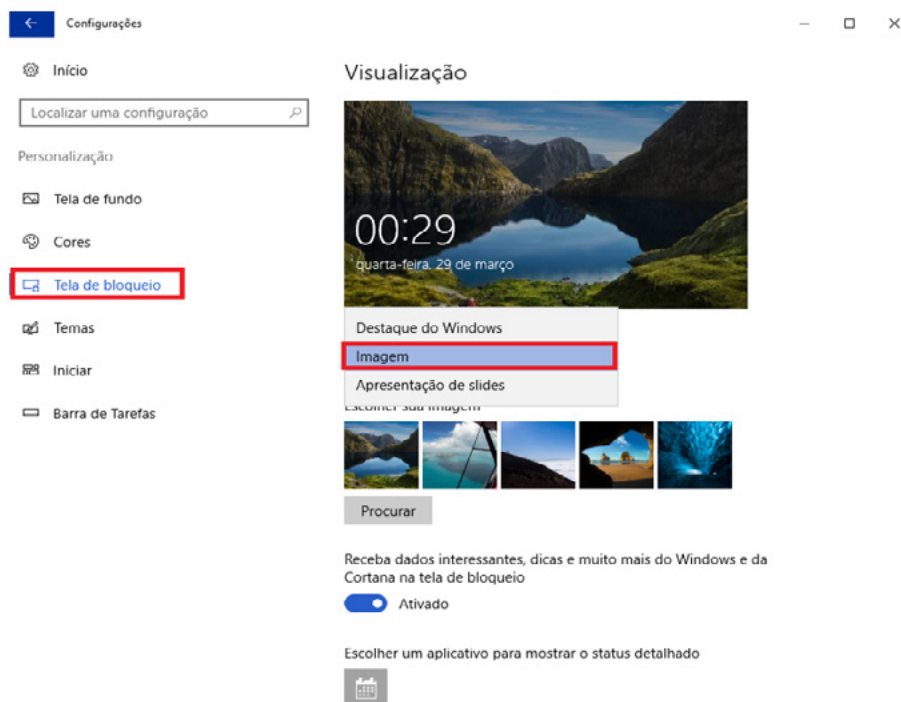
O Windows 10 trouxe uma **tela de bloqueio** cheia de informações, que podem mostrar informações úteis ao usuário, como também propagandas de produtos Microsoft.

Para desativar a exibição desse conteúdo, no Windows 10, siga os passos seguintes:

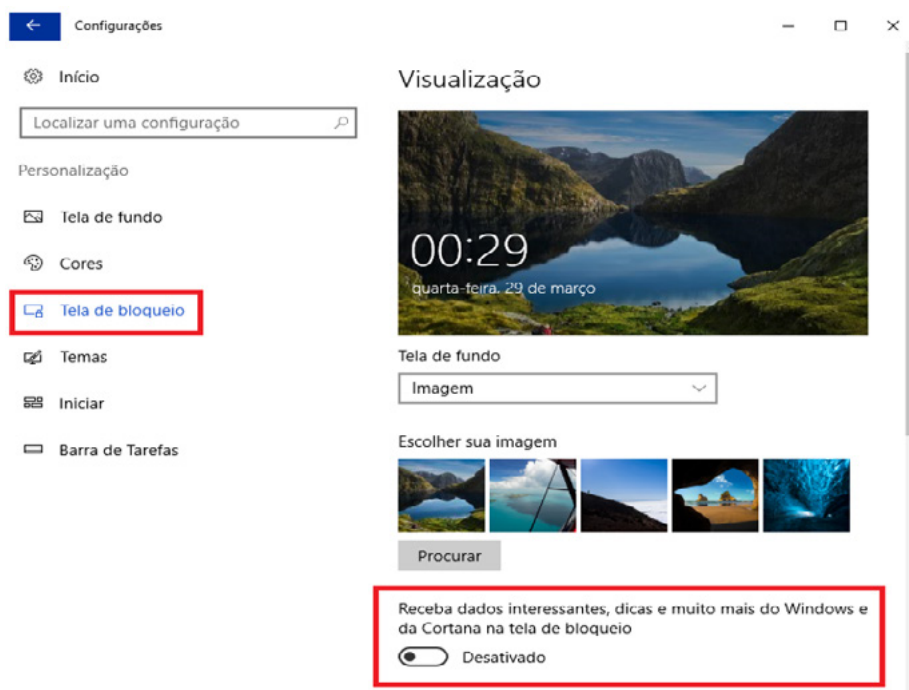
- Abra o Menu Iniciar e clique em **Configurações**.
- Na janela que surgirá, selecione **Personalização**.



- Na aba “Tela de bloqueio”, as opções de visualização serão abertas. Clique no menu “Tela de bloqueio” e selecione a categoria “Imagem”.



- Após esse passo, clique para desativar o botão “Receba dados interessantes, dicas e muito mais do Windows e da Cortana na tela de bloqueio”.

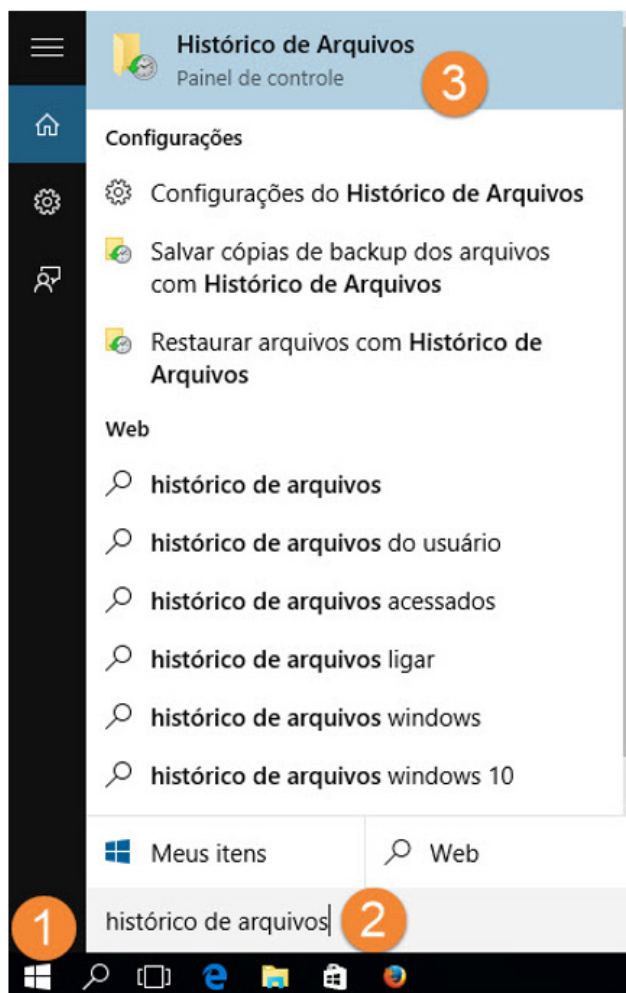


- A partir de agora a publicidade da Microsoft não vai mais aparecer e incomodar o usuário no seu computador. Além disso, pode-se escolher uma seleção de fotos ou uma imagem única para ficar na sua tela de bloqueio!

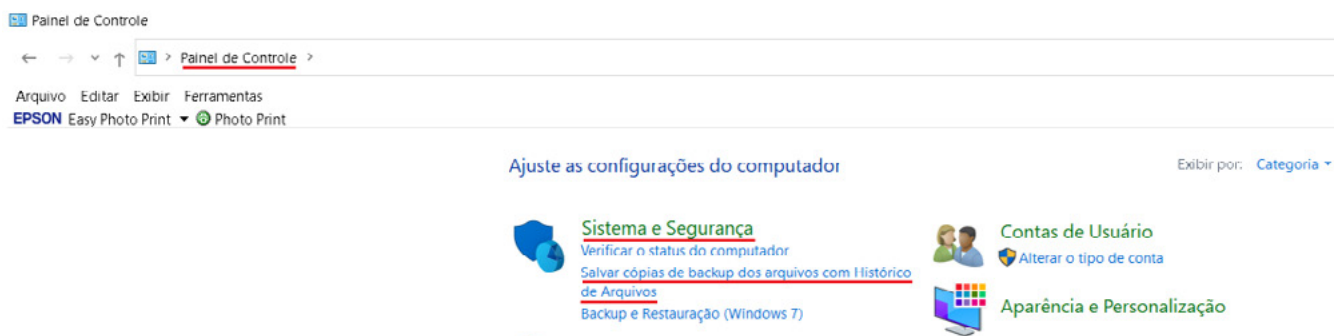
23) CRIANDO UMA IMAGEM DE SISTEMA NO WINDOWS 10

Para criar uma imagem de sistema no Windows 10, siga os passos propostos por SILVA (2015):

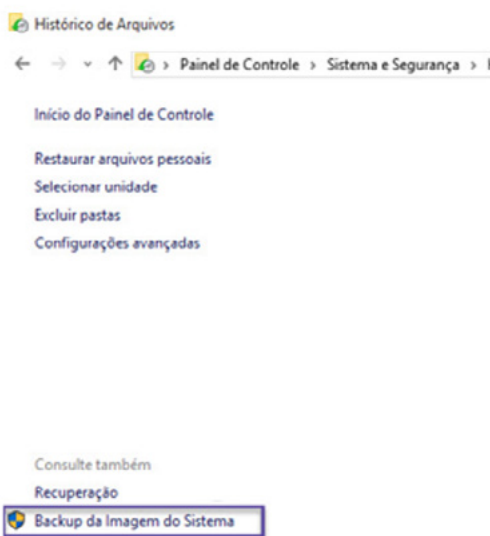
- Clique no botão **Iniciar** e digite histórico de arquivos. Acesse então o atalho sugerido, conforme destacado a seguir:



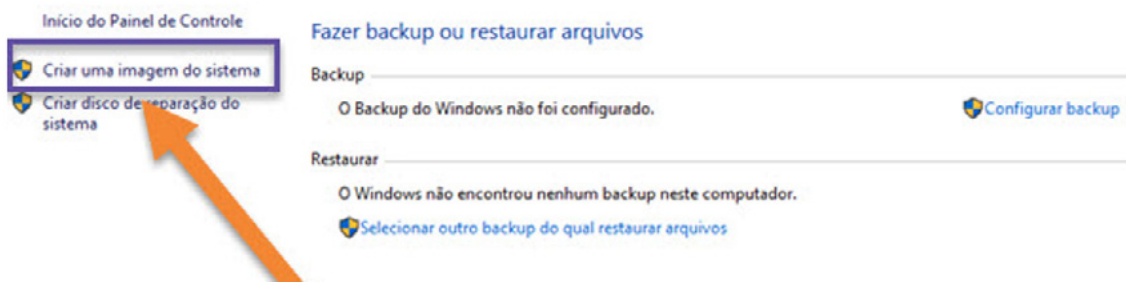
Obs.: | alternativamente, utilize o caminho “Painel de controle” ==> “Sistema e segurança” ==> “Histórico de arquivos”.



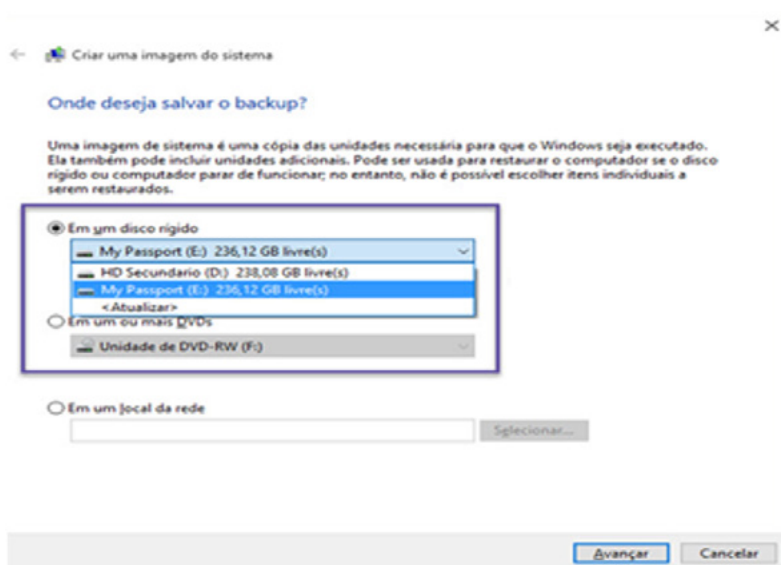
- Na janela que será aberta, clique no **link Backup da Imagem do Sistema**:



3) Na próxima janela, utilize a opção **Criar uma imagem do sistema**, localizada à esquerda:

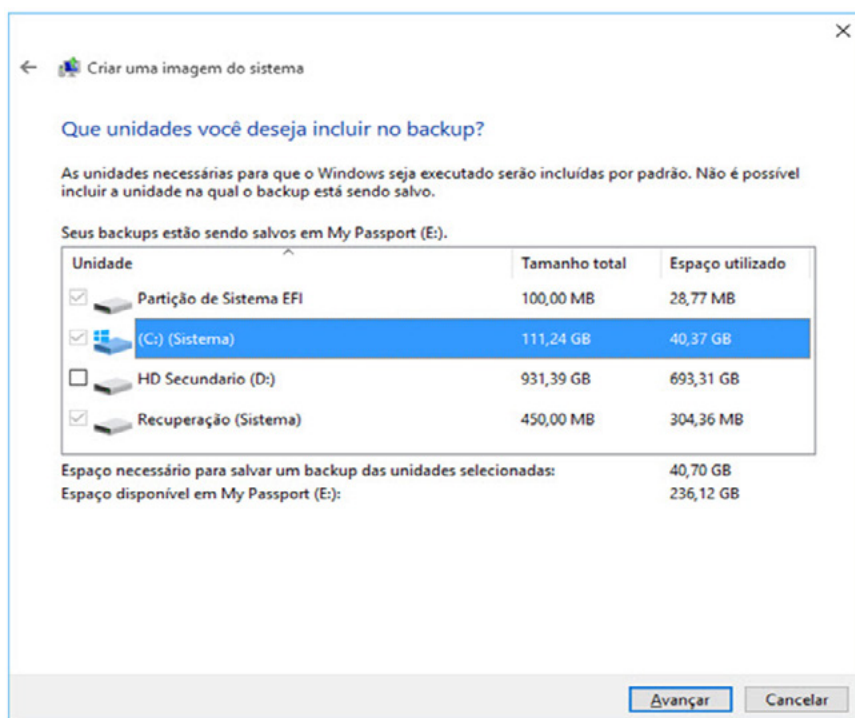


4) A **janela de criação de imagens do sistema** será aberta neste momento. O Windows irá detectar as unidades disponíveis para o armazenamento e permitirá que você selecione a desejada. Também é possível optar por DVDs ou por uma unidade de rede. Selecione a unidade e clique em **Avançar**:

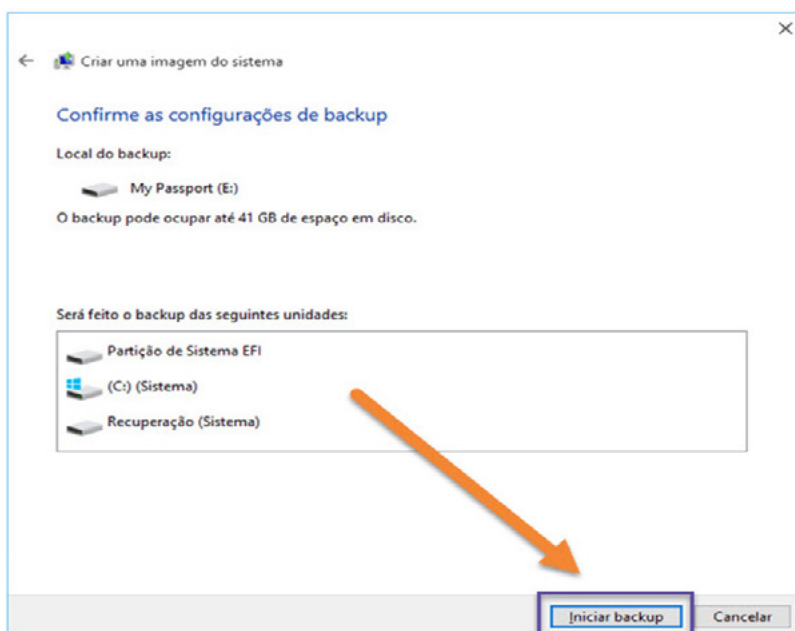


5) A próxima janela permite **escolher as unidades que deverão ser incluídas na imagem**. Conforme descrito na própria janela: *“As unidades necessárias para que o Windows seja*

executado serão incluídas por padrão". Repare, portanto, que a unidade em que se encontra o sistema operacional já foi pré-selecionada (bem como a unidade destino). Clique no **botão Avançar**:



6) O sistema operacional exibirá um **resumo**, informando as unidades que serão copiadas e o destino escolhido. Verifique e confirme, clicando no botão **Iniciar backup**:



Aguarde então o término do processo de **backup**.

7) Terminada a criação da imagem, o Windows perguntará se você deseja criar um **disco de reparação**. Este passo é totalmente **opcional**.

24) MAIS DICAS

É possível corrigir alguns problemas saindo da conta e entrando novamente. Pressione **Ctrl + Alt + Delete** e selecione **Sair**. Depois de sair, entre novamente na conta.

Clicando com o botão direito do mouse sobre a **Lixeira** e escolhendo a opção **Propriedades**, obtemos a janela seguinte. Se não desejar enviar para a lixeira os arquivos apagados, marque a opção “não mover os arquivos para a lixeira”.

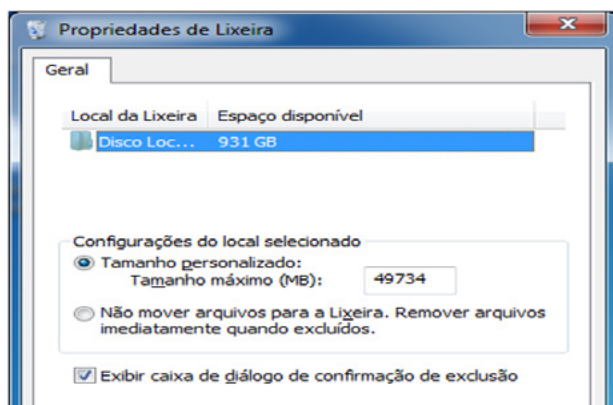


Figura. Propriedades de Lixeira

Conforme visto, é possível alterar na janela aqui listada as seguintes propriedades:

- 1. Tamanho máximo (MB);
- 2. Não mover arquivos para a lixeira. Remover arquivos imediatamente quando excluídos;
- 3. Exibir caixa de diálogo de confirmação de exclusão.

O formato de arquivos multimídia **MKV** agora é suportado nativamente pelo sistema. Dessa forma, arquivos nesse formato podem ser reproduzidos diretamente no **Windows Media Player**, bem como nas aplicações de sua preferência, sem a necessidade de instalar **codecs**.

A Microsoft também melhorou o suporte para a tecnologia DLNA (ou *Digital Living Network Alliance*). Isso **tornará bem mais fácil a integração do PC com dispositivos de mídia**, e ouvir músicas ou assistir vídeos do computador na sua TV será muito mais simples.

Discos formatados como FAT32 não podem armazenar arquivos que, individualmente, possuam mais de 4GB de tamanho.

25) CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Windows 10 é considerado “uma combinação dos pontos fortes do Windows 8 e do Windows 7”.

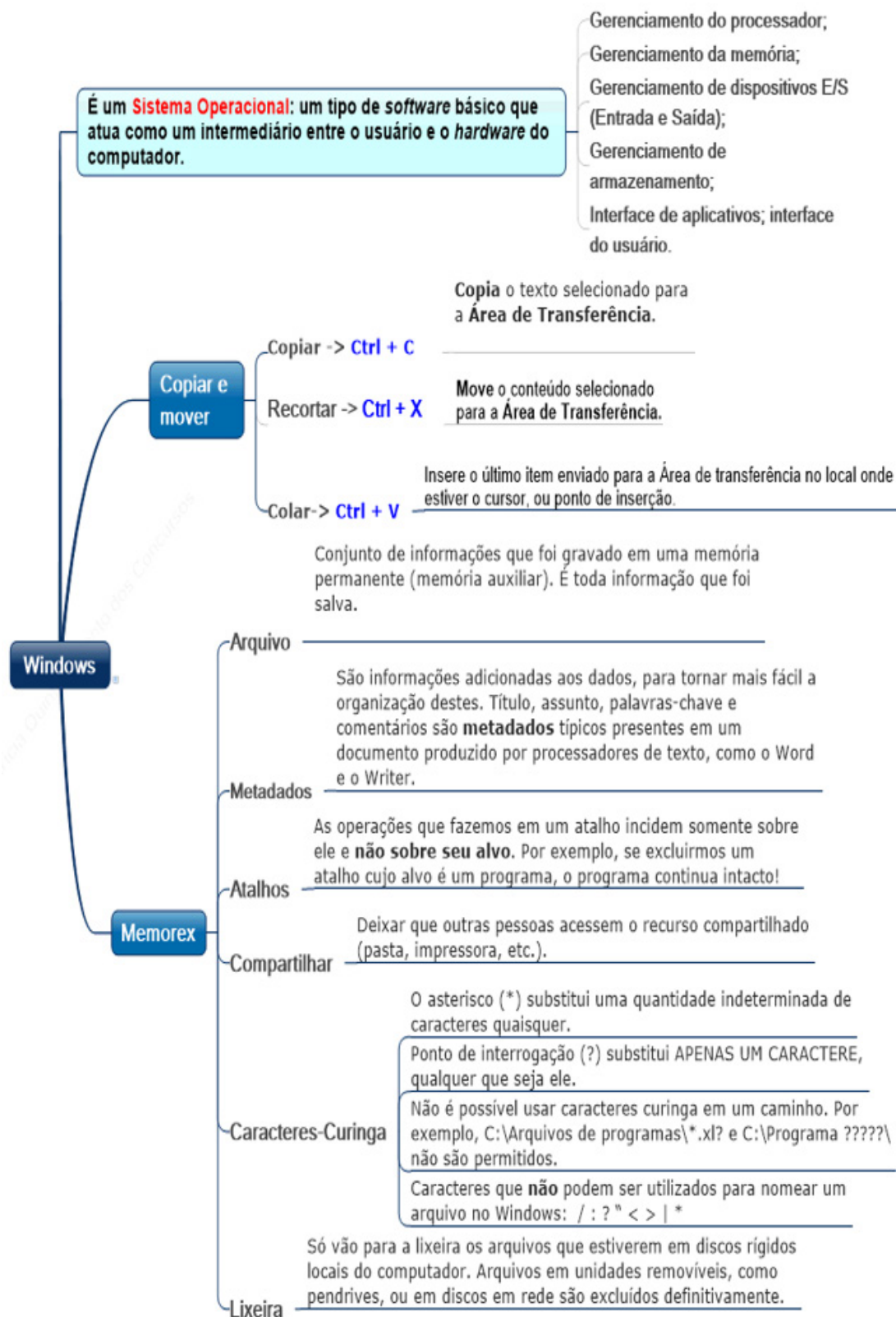
Entre as principais **novidades** desse sistema operacional estão:

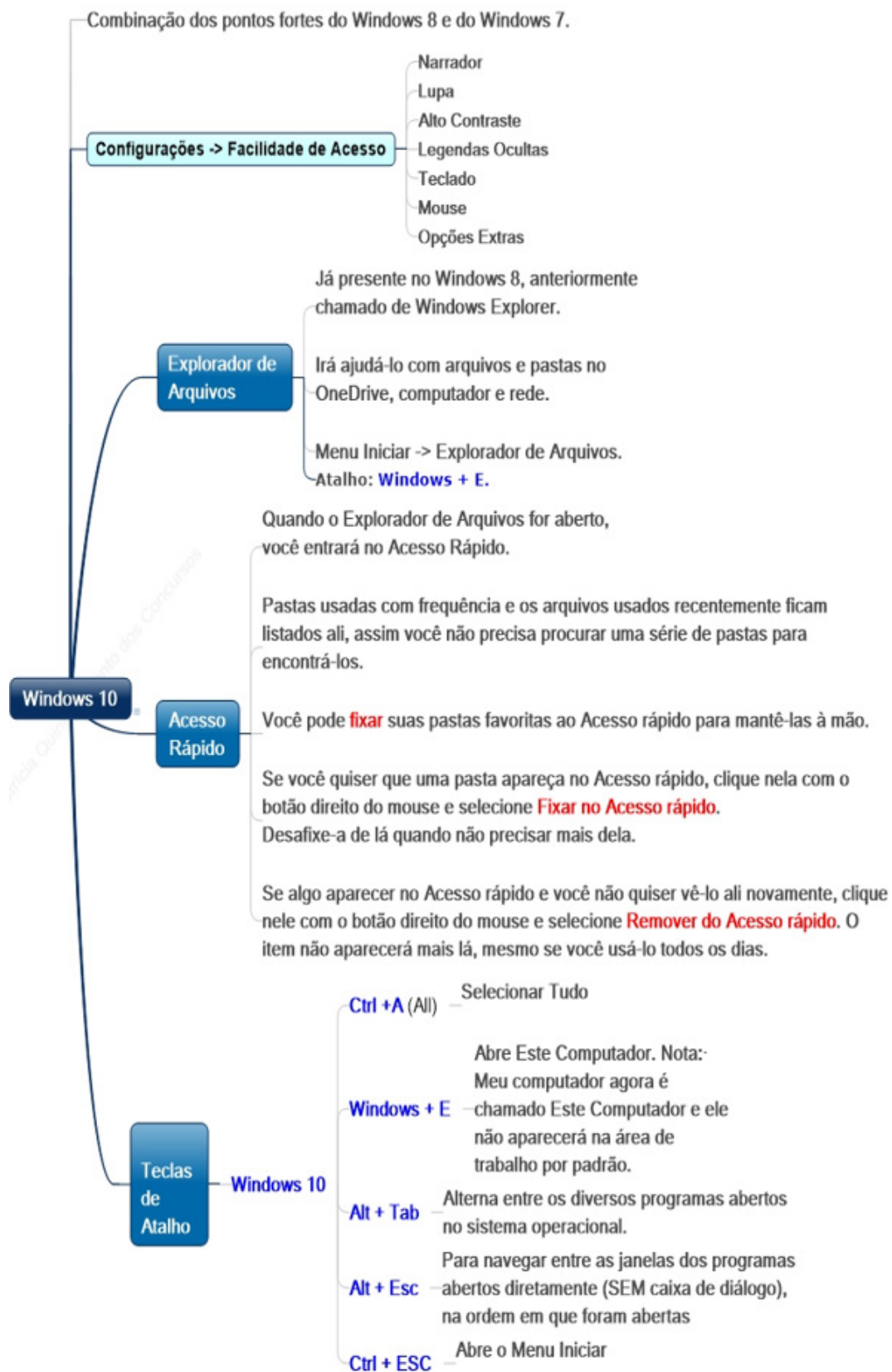
- o retorno do **menu Iniciar**;
- assistente pessoal **Cortana**;

- integração com tablets e smartphones (Windows 10 Mobile) e Xbox One;
- o sucessor (mas não substituto definitivo) do Internet Explorer, que é o **Microsoft Edge**. Edge é a nova chance da Microsoft na área de navegadores;
- aplicativos universais (adaptáveis em PC's, notebooks, tablets e smartphones)
- novos aplicativos do Windows: Fotos, Vídeos, Música, Loja, etc.;
- **Multiplataforma**, o download do software pode ser instalado em **PCs** (via ISO ou Windows Update) **e dispositivos móveis** (Windows 10 mobile) como smartphones e tablets;
- tem boas funcionalidades vindas de outros sistemas, como os múltiplos desktops, a Central de notificação e outras mudanças. Essa faceta do novo sistema ajuda os usuários a terem mais recursos à sua disposição, sem que estes precisem usar outros sistemas.

Contras: ainda fica devendo nas opções de personalização da interface. “Ele até permite um certo grau de modificação do visual padrão, mas é pouco diante de seus concorrentes. Para o usuário que gosta de uma aparência diferente, resta apenas usar programas de terceiros, que podem ser instáveis e até o momento, ainda não são compatíveis com o novo sistema.

RESUMO





QUESTÕES COMENTADAS EM AULA

001. (CS-UFG/APARECIDA PREV/AUXILIAR/2018) Qual é a principal função do sistema operacional Windows?

- a) Editar planilhas.
- b) Navegar na Internet.
- c) Gerenciar os recursos de hardware.
- d) Elaborar textos.

002. (CESPE/POLÍCIA FEDERAL/ESCRIVÃO DE POLÍCIA FEDERAL/2018) A respeito de sistemas operacionais e de aplicativos de edição de textos e planilhas, julgue o item a seguir.
Windows e Linux são exemplos de sistemas operacionais de núcleo monolítico, em que um único processo executa as principais funções.

003. (CESPE/PGE-PE/ANALISTA ADMINISTRATIVO DE PROCURADORIA/CALCULISTA/2019) Com relação a sistemas operacionais e ferramentas de edição de texto e planilhas, julgue o item a seguir.

Programas e arquivos que estejam abertos e em uso no ambiente Windows podem ser acessados pelo Painel de controle, que é uma barra horizontal localizada na parte inferior da tela.

004. (AOC/2016/SERCOMTEL S.A TELECOMUNICAÇÕES/TÉCNICO PROFISSIONALIZANTE-B) No sistema operacional Windows, existe o conceito de um link que pode ser criado para um item (como um arquivo, uma pasta ou um programa) no computador. Esse "link" é comumente conhecido como

- a) atalho.
- b) arquivo.
- c) desktop.
- d) pasta.
- e) mídia.

QUESTÕES DE CONCURSO

005. (CESPE/2018/STJ/TÉCNICO JUDICIÁRIO/SUPORTE TÉCNICO) Julgue o próximo item, a respeito de becape em estações de trabalho Windows.

O Windows 10 permite que o usuário configure as opções de becape para um disco de rede. Assim, o becape copia, para o local definido, todo o conteúdo da pasta C:\Users\<username>, em que <username> equivale ao nome do usuário que configurou o becape.



Becape (ou **Backup**) é uma cópia de segurança. A lista de itens cujo backup deve ser feito com frequência inclui dados, arquivos de configuração e logs.

O Windows 10 permite que o usuário configure as opções de becape para um disco de rede, que seria um local remoto.

Certo.

006. (CESPE/2018/MPE-PI/TÉCNICO MINISTERIAL/ÁREA ADMINISTRATIVA) No item a seguir, é apresentada uma situação hipotética, seguida de uma assertiva a ser julgada, a respeito de noções de sistema operacional.

Foi solicitado a Paulo criptografar um pendrive, que contém arquivos sensíveis no sistema operacional Windows 10, de modo a proteger os dados desse dispositivo contra ameaças de roubo. Nessa situação, uma das formas de atender a essa solicitação é, por exemplo, utilizar a criptografia de unidade de disco BitLocker, um recurso de proteção de dados nesse sistema operacional.



O **BitLocker** é a ferramenta de criptografia da Microsoft, disponível no Windows Vista, Windows 7, Windows 8 e Windows 10. A partir do Windows 7, a Microsoft incluiu a funcionalidade **BitLocker To Go**, que é capaz de proteger unidades de dados externas, como pendrives e HDs portáteis.

O recurso permite encriptar o disco rígido do computador, protegendo os documentos e arquivos contra o acesso não autorizado. Ao ativar, o sistema codifica as informações e impede que hackers façam uso delas sem inserir a chave definida pelo usuário.

Quando você adiciona novos arquivos a uma **unidade criptografada com o BitLocker**, ele os **criptografa automaticamente**.

Os arquivos permanecem criptografados somente enquanto estão armazenados na unidade criptografada. Os arquivos copiados para outra unidade ou computador são descriptografados.

Certo.

007. (CESPE/2018/MPE-PI/TÉCNICO MINISTERIAL/ÁREA ADMINISTRATIVA) No item seguinte, referente a conceitos de organização e de gerenciamento de informações e segurança da informação, é apresentada uma situação hipotética, seguida de uma assertiva a ser julgada.

Mateus tem em seu computador o Windows 10 e um firewall pessoal instalado que funciona corretamente. Nessa situação, embora esteja funcionando corretamente, o firewall não é suficiente para conter vírus e(ou) perdas de arquivos devidas a eventual falta de backup.



Isso mesmo! **Firewall** serve, basicamente, para filtrar os pacotes que entram e(ou) saem de um computador e para verificar se o tráfego é permitido ou não. Permite filtrar tentativas de acessos não autorizados oriundos de outros ambientes e redes externas, contribuindo para a melhora do estado de segurança da informação de ambientes computacionais.

Por padrão, o tráfego de entrada é bloqueado, e as conexões de saída são permitidas, a menos que correspondam a uma regra que as bloqueie. Você pode configurá-lo para permitir explicitamente o tráfego especificando um número de porta, nome do aplicativo, nome do serviço ou outros critérios.

Para evitar a perda de arquivos o **backup** (cópia de segurança) poderia ter sido realizado anteriormente.

Para conter vírus utilizaremos os **antivírus** – ferramentas preventivas e corretivas, que detectam (e, em muitos casos, removem) vírus de computador e outros programas maliciosos (como *spywares* e cavalos de troia).

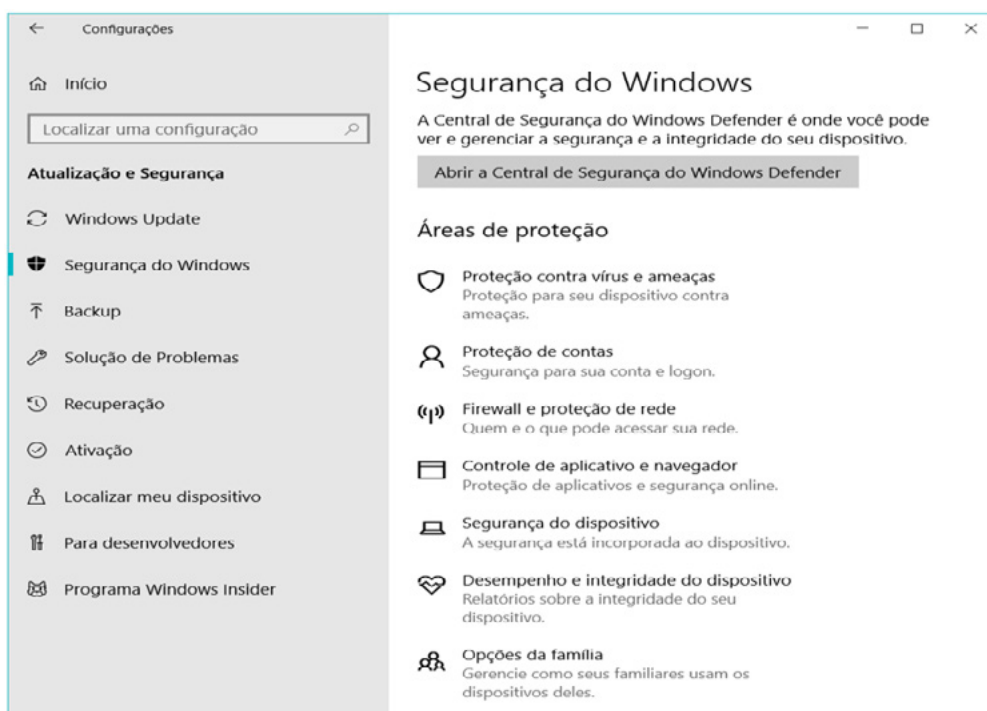
Observe que, na questão, não ficou bem clara a especificação de qual firewall pessoal foi utilizado. O usuário poderá utilizar um firewall pessoal de terceiros, ou ativar o Windows Defender Firewall, do Windows 10.

Para isso, selecione o botão Iniciar e, em seguida, selecione **Configurações -> Atualização e Segurança -> Segurança do Windows -> Firewall e proteção de rede**.



Escolha um perfil da rede e, em seguida, em Windows Defender Firewall, alterne a configuração para **Ativado** ou **Desativado**.

O Windows Defender Antivírus oferece proteção em tempo real contra ameaças de software, como vírus e malware em e-mails, aplicativos e na Web.



Certo.

008. (CESPE/2016/PC-PE-NÍVEL SUPERIOR/CONHECIMENTOS BÁSICOS (TODOS OS CARGOS))

Um usuário deseja criar no Windows 10 as cinco pastas e subpastas, conforme apresentado a seguir.

C:\MeusDocumentos\Furto

C:\MeusDocumentos\BOs

C:\MeusDocumentos\BOs\Homicídios

C:\MeusDocumentos\BOs\Roubo

C:\MeusDocumentos\BOs\Furto

Considerando-se que todas as pastas sejam configuradas para guardar documentos e possuam permissão de escrita e leitura para todos os usuários da estação de trabalho, assinale a opção correta.

- a) A quinta estrutura apresentada não poderá ser criada, se as pastas forem criadas na ordem apresentada.
- b) A primeira estrutura apresentada será imune a pragas virtuais, devido ao fato de ser uma pasta-raiz.
- c) É possível criar todas as pastas e subpastas apresentadas, mas não será possível inserir nas pastas e nas subpastas arquivos do tipo imagem.
- d) É possível criar a estrutura apresentada, mas, caso não haja proteção adequada, os arquivos inseridos em todas as pastas e subpastas estarão suscetíveis a infecção por pragas virtuais.
- e) Não é possível sincronizar essas pastas por meio de cloud storage, visto que armazenamentos na nuvem não suportam estrutura com subpastas.



a) Errada. A quinta estrutura (C:\MeusDocumentos\BOs\Furto) poderá ser criada, mesmo na ordem apresentada na questão. A banca pretendia confundir o usuário com a criação de duas pastas com o mesmo nome (Furto), no entanto, essas pastas estão sendo criadas em diretórios distintos.

b) Errada. Caso não haja proteção adequada, os arquivos inseridos em todas pastas e subpastas disponibilizadas no enunciado da questão estarão suscetíveis a infecção por pragas virtuais, ainda que seja uma pasta-raiz.

c) Errada. Não existe essa restrição. Portanto, é possível inserir nas pastas e nas subpastas arquivos do tipo imagem.

d) Certa. A estrutura apresentada poderá ser criada, mas, se não houver um mecanismo de segurança adequado no equipamento, os arquivos inseridos em todas pastas e subpastas aqui apresentadas estarão suscetíveis a infecção por pragas virtuais (malware).

e) Errada. É possível sincronizar essas pastas por meio de **cloud storage (armazenamento na nuvem)**. Nesse caso, podemos utilizar **discos virtuais na Internet**, que são áreas de armazenamento de massa que funcionam como um “pendrive virtual”, e permitem aos usuários enviar e baixar arquivos como se estivessem usando um disco local.

Ao invés de salvar um arquivo diretamente na nuvem, um usuário poderá instalar e configurar em seu(s) equipamento(s), como tablet, desktop, etc., um aplicativo de disco virtual, que permite armazenar dados localmente e **sincronizar** a pasta em que esses dados foram armazenados com o ambiente de nuvem.

Assim, ao efetuar alguma alteração em algum arquivo, ele é enviado para o servidor na Internet que armazena os dados, tornando-o disponível para os demais dispositivos que o usuário configurou para acesso ao seu ambiente na nuvem.

Uma modificação que porventura tenha sido feita diretamente na nuvem, no processo de sincronização, também será replicada para a pasta utilizada pelo aplicativo de disco virtual na máquina do usuário.

Letra d.

009. (MPE-RS/2017/MPE-RS/SECRETÁRIO DE DILIGÊNCIAS) Avalie as seguintes afirmações em relação ao recurso de Acesso Rápido do Explorador de Arquivos do Windows 10.

I. Não é possível remover do Acesso Rápido uma pasta que você utiliza todos os dias.

II. É possível fixar uma pasta na visualização do Acesso Rápido, independente de sua utilização prévia.

III. Não é possível alterar a visualização do recurso Acesso Rápido no Explorador de Arquivos. Quais estão corretas?

a) Apenas I.

b) Apenas II.

- c) Apenas III.
- d) Apenas I e II.
- e) Apenas II e III.



I. Incorreto. **Se algo aparecer no Acesso rápido e você não quiser vê-lo ali novamente**, clique nele com o botão direito do mouse e selecione **Remover do Acesso rápido**. O item não aparecerá mais lá, mesmo se você usá-lo todos os dias.

II. Correto. **Se você quiser que uma pasta apareça no Acesso rápido**, clique nela com o botão direito do mouse e selecione **Fixar no Acesso rápido**. Desafixe-a de lá quando não precisar mais dela.

III. Incorreto. Pode-se alterar a visualização do recurso Acesso Rápido no Explorador de Arquivos por meio da Guia Exibir. No grupo Layout, selecione o modo de visualização desejado (Ex.: Blocos, Lista, Conteúdo, ícones Grandes, Detalhes etc.).

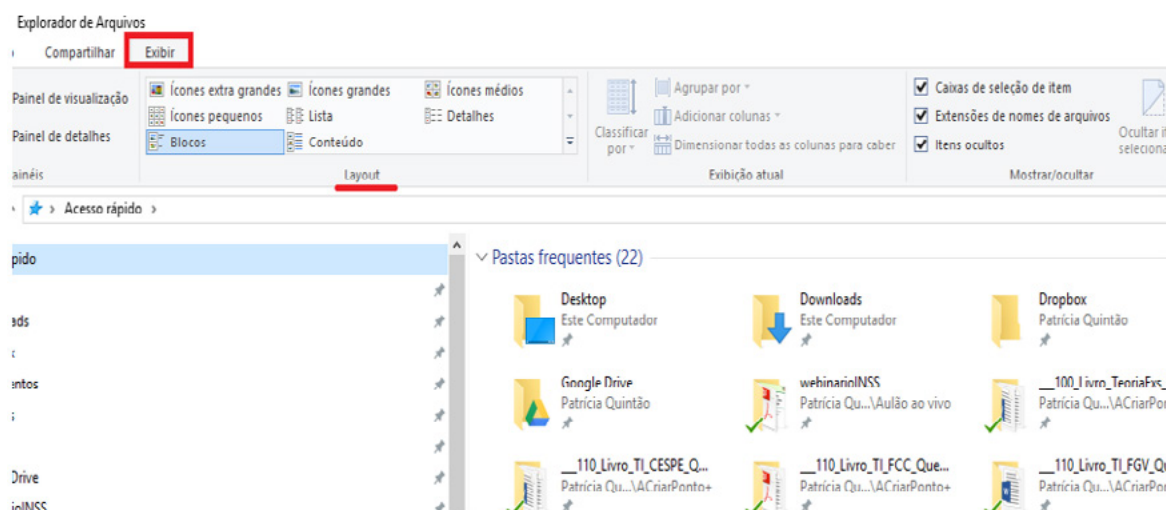


Figura. Guia Exibir, Grupo Layout do Windows 10

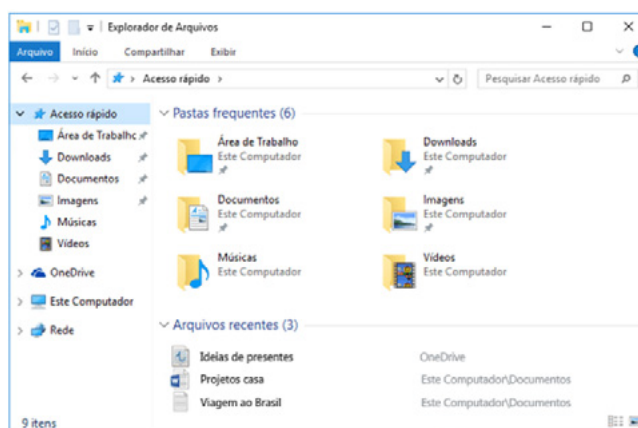
Conforme visto, somente a assertiva II está correta.

Letra b.

010. (CESPE/2016/INSS/ANALISTA DO SEGURO SOCIAL COM FORMAÇÃO EM SERVIÇO SOCIAL) No explorador de arquivos do Windows 10, é possível fixar as pastas favoritas na funcionalidade acesso rápido, que lista, além das pastas fixadas, as usadas com frequência e também os arquivos usados recentemente.



Quando o **explorador de arquivos** é aberto, o usuário entra no acesso rápido. As pastas usadas com frequência e os arquivos usados recentemente ficam listados ali, assim você não precisa procurar uma série de pastas para encontrá-los. Você também pode fixar suas pastas favoritas ao acesso rápido para mantê-las à mão.



Certo.

011. (CESPE/2016/INSS/TÉCNICO DO INSS) A ferramenta OneDrive do Windows 10 é destinada à navegação em páginas web por meio de um browser interativo.



O **Microsoft Edge** (disponível no **Windows 10**) é um exemplo de **ferramenta destinada à navegação em páginas web por meio de um browser interativo**.

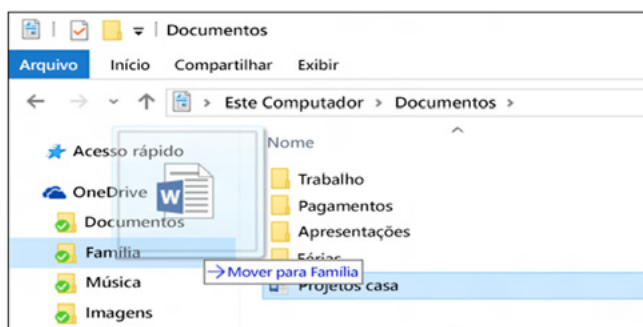
O **Explorador de Arquivos** do Windows 10 irá ajudá-lo com arquivos e pastas no **OneDrive**, **computador e rede**.

O **OneDrive** é o **armazenamento online gratuito que vem com sua conta da Microsoft**. Ele serve para que o usuário utilize espaço de armazenamento na nuvem.

No Windows 10, o OneDrive também recebeu algumas melhorias no seu método de funcionamento. Agora **o usuário já pode escolher os arquivos que serão armazenados em nuvem**. Também é possível escolher o local onde o documento será guardado, mesmo quando o computador estiver sem uma conexão com a Internet.

Salve seus arquivos no OneDrive e você poderá acessá-los de seu computador, tablet ou telefone. Para **salvar** um documento com o qual você está trabalhando no OneDrive, selecione uma pasta do OneDrive na lista de locais de salvamento.

Para **mover** arquivos para o OneDrive, abra o Explorador de Arquivos e arraste-os para uma pasta do OneDrive.



Os arquivos que você salva no OneDrive estão disponíveis online em OneDrive.com e **off-line** em seu computador. **Isso significa que você pode usá-los a qualquer momento, mesmo quando não estiver conectado à Internet.** Quando você se reconectar, o OneDrive atualizará as versões online com as alterações feitas off-line.

Os arquivos off-line são práticos quando você está sem uma rede Wi-Fi, mas eles também ocupam espaço no seu computador.

Errado.

012. (CESPE/2016/PC-GO/CONHECIMENTOS BÁSICOS) Assinale a opção que apresenta procedimento correto para se fazer backup do conteúdo da pasta Meus Documentos, localizada em uma estação de trabalho que possui o Windows 10 instalado e que esteja devidamente conectada à Internet.

- a) Deve-se instalar e configurar um programa para sincronizar os arquivos da referida pasta, bem como seus subdiretórios, em uma cloud storage.
- b) Deve-se permitir acesso compartilhado externo à pasta e configurar o Thunderbird para sincronizar, por meio da sua função backup externo, os arquivos da referida pasta com a nuvem da Mozilla.
- c) Depois de permitir acesso compartilhado externo à pasta, deve-se configurar o Facebook para que tenha seus arquivos e subpastas sincronizados com a cloud storage privada que cada conta do Facebook possui.
- d) Os arquivos devem ser copiados para a área de trabalho, pois nessa área o sistema operacional, por padrão, faz backups diários e os envia para o OneDrive.
- e) O Outlook Express deve ser configurado para anexar diariamente todos os arquivos da referida pasta por meio da função backup, que automaticamente compacta e anexa todos os arquivos e os envia para uma conta de email previamente configurada.



Itens B a E, errados -> Muita criatividade, inventados pela banca!

A resposta mais adequada está na letra A.

É possível sincronizar a pasta Meus Documentos por meio de **cloud storage (armazenamento na nuvem)**. Nesse caso, podemos utilizar **discos virtuais na Internet**, que são áreas de armazenamento de massa que funcionam como um “pendrive virtual”, e permitem aos usuários enviar e baixar arquivos como se estivessem usando um disco local.

Ao invés de salvar um arquivo diretamente na nuvem, um usuário poderá instalar e configurar em seu(s) equipamento(s), como tablet, desktop, etc., um aplicativo de disco virtual, que permite armazenar dados localmente e **sincronizar** a pasta em que esses dados foram armazenados com o ambiente de nuvem.

Assim, ao efetuar alguma alteração em algum arquivo, ele é enviado para o servidor na Internet que armazena os dados, tornando-o disponível para os demais dispositivos que o usuário configurou para acesso ao seu ambiente na nuvem.

Uma modificação que porventura tenha sido feita diretamente na nuvem, no processo de sincronização, também será replicada para a pasta utilizada pelo aplicativo de disco virtual na máquina do usuário.

Letra a.

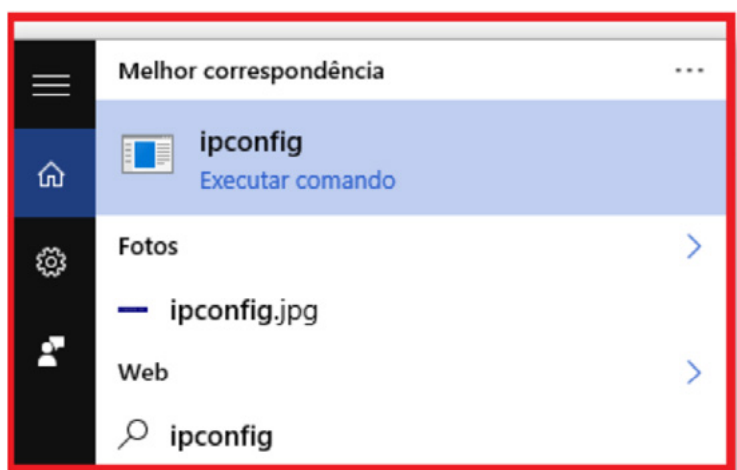
013. (CESPE/2015/FUB/CONHECIMENTOS BÁSICOS/ADAPTADA) Acerca do sistema operacional Windows 10 e das ferramentas utilizadas em redes de computadores, julgue o próximo item.

Ao se digitar ipconfig no prompt de comando do Windows 10 de um computador em rede, serão exibidos dados da rede TCP/IP, tais como o endereço IP e a máscara de subrede.



O **ipconfig** é um utilitário que exibe os parâmetros atuais de configuração do TCP/IP.

No **Windows 10 Pro**, digite ipconfig na caixa de pesquisa, como ilustrado a seguir.



Opções de comando que podem ser usados com IPconfig.

/all – Exibe todas as informações de configuração

/release – Libera o endereço ip para o adaptador especificado

/renew – Renova o endereço ip para o adaptador especificado

/flushdns – Limpa o cache de resolução DNS

/registerdns – Atualiza todas as concessões DHCP e torna a registrar os nomes DNS

/displaydns – Exibe o conteúdo de cache de resolução de DNS

Exemplo: **C:\>ipconfig /all** e assim por diante.

Você pode usar o IPconfig para identificar o endereço TCP/IP, a máscara de sub-rede e as informações de gateway padrão(roteador) para cada NIC (placa de interface de rede) e para determinar se o endereço IP foi atribuído de forma estática ou dinâmica.

Veja a tela que apareceu no meu computador ao digitar o comando ipconfig no Prompt de Comando:

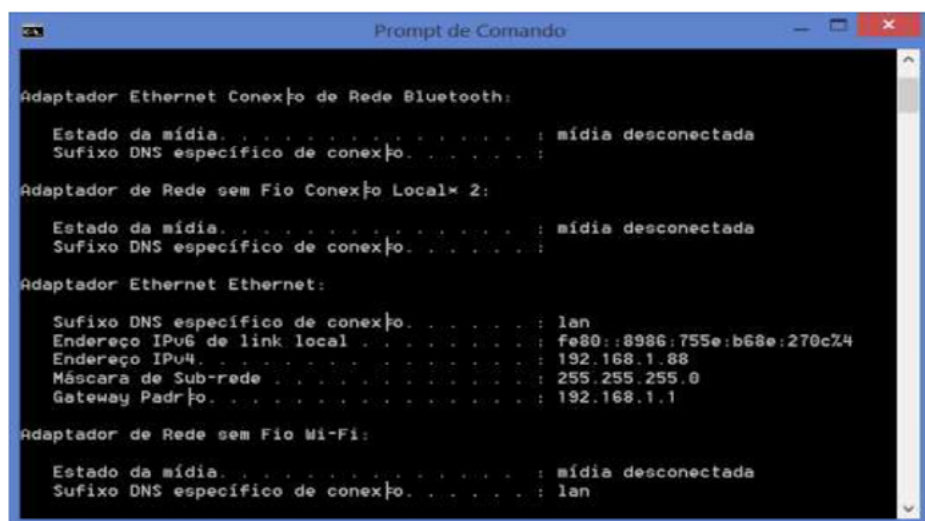


Figura. Execução do IPCONFIG no Prompt de Comando

Certo.

014. (CESPE/2015/FUB/CONHECIMENTOS BÁSICOS/ADAPTADA) Julgue o item seguinte, no que se refere ao programa de navegação Mozilla Firefox, aos sítios de busca e pesquisa na Internet, bem como aos conceitos de organização e de gerenciamento de arquivos e pastas. Desde que todas as configurações necessárias tenham sido realizadas previamente, um arquivo pode ser enviado diretamente por e-mail a partir do explorador de arquivos do Windows 10.



Sim, para isso, clique com o botão direito do mouse sobre o arquivo, em seguida clique em **Enviar Para -> Destinatário de e-mail**.

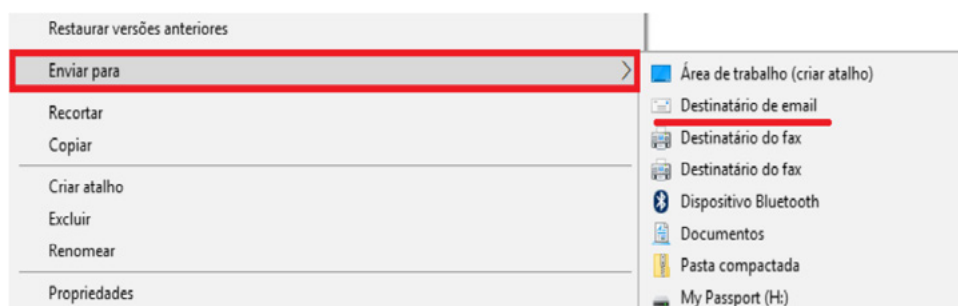


Figura. Windows 10 Pro

Em seguida, será aberto o **cliente de e-mail padrão** com a mensagem anexada aguardando que seja digitado o destinatário para que o envio seja feito.

Certo.

015. (CESPE/2014/POLÍCIA FEDERAL/AGENTE DE POLÍCIA FEDERAL/ADAPTADA) No Windows 10, ao se clicar, com o botão direito do mouse, sobre o nome de um arquivo do PowerPoint e, em seguida, selecionar a opção **Mostrar**, o referido arquivo será aberto para uma visualização rápida; se, após esse procedimento, qualquer tecla for pressionada, o arquivo será fechado.



No Windows 8/10, ao se clicar, com o botão direito do mouse, sobre o nome de um arquivo do PowerPoint e, em seguida, selecionar a opção **Mostrar**, o referido arquivo **será aberto para uma visualização rápida**. Para fechar o arquivo, em qualquer parte de sua exibição, utilizamos a tecla ESC.

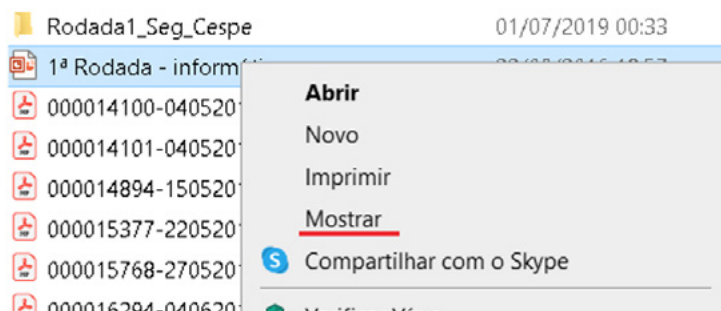


Figura. Windows 10

Errado.

016. (FGV/2019/PREFEITURA DE SALVADOR-BA/AGENTE DE TRÂNSITO E TRANSPORTE)

No Explorador de Arquivos (Windows Explorer) do Windows 10 BR, para remover um arquivo previamente selecionado sem enviá-lo para a lixeira, deve ser usado

- a) Alt+Delete.
- b) Alt+Shift+Delete.
- c) Ctrl+Delete.
- d) Ctrl+Shift+Delete.
- e) Shift+Delete.



Ao ser deletado o arquivo vai para a **Lixeira**, podendo ser restaurado posteriormente se o usuário desejar.

Embora tem-se como regra que os arquivos apagados vão para a lixeira, é importante destacar algumas exceções nas quais os arquivos ou pastas são deletados diretamente, sem ir para a lixeira. São elas:

- Arquivos e pastas excluídas de **unidades removíveis** como pen-drives, disquetes, cartão de memória e HD externo.
- Arquivos e pastas **maiores do que a lixeira**.
- Arquivos ou pastas das **unidades de rede**, ou **pastas compartilhadas**.
- Se a **opção “Não mover arquivos para a Lixeira. Remover arquivos imediatamente quando excluídos”** estiver marcada nas propriedades da lixeira.
- Exclusão de arquivos pressionando a tecla **SHIFT + DELETE**.



Atalho	O Que Faz
SHIFT + DEL	EXCLUI SEM ENVIAR PARA LIXEIRA. Exclui o item de forma permanente, ou seja, o item não chega a ir para a lixeira, pois já é excluído diretamente.

Assim, conforme visto, caso utilizemos as teclas SHIFT+DELETE, no Explorador de Arquivos (Windows Explorer) do Windows 10 BR, o arquivo é deletado sem passar pela **Lixeira**, independentemente do tamanho.

Letra e.

017. (FGV/2019/PREFEITURA DE SALVADOR-BA/GUARDA CIVIL MUNICIPAL) Observe a figura a seguir extraída do Explorador de Arquivos (Windows Explorer) do MS Windows 10 BR.




Nesse contexto, um clique sobre a pequena seta para cima fará com que o Explorador de Arquivos

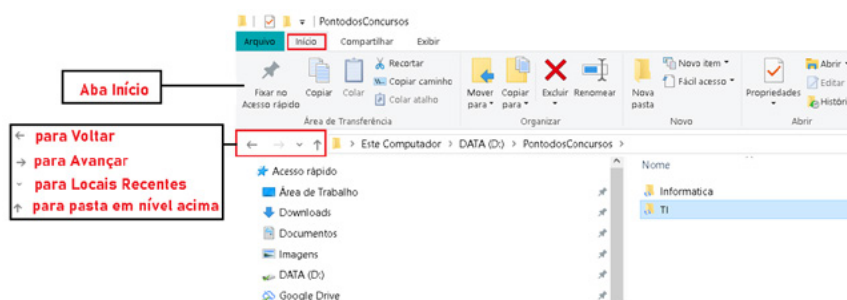
- a) mostre o conteúdo da última pasta visitada.
- b) mostre o conteúdo da pasta "Java".
- c) abra uma lista dos locais recentes.
- d) mostre o conteúdo da pasta "Dados (D:)".
- e) faça o upload do conteúdo da pasta atual para a nuvem.



O atalho do teclado para acessar o **Explorador de Arquivos** é tecla do logotipo do Windows () + E.






Conforme visto na figura seguinte, um clique sobre a pequena seta para cima () fará com que o Explorador de Arquivos mostre o conteúdo da pasta "Java".

No exemplo da questão ele está na pasta jdk1.8.0_161. Assim, ao clicar na seta vai voltar para a pasta Java, se clicar novamente vai voltar para Program Files e assim por diante.



Letra b.

018. (FGV/2019/PREFEITURA DE SALVADOR-BA/AGENTE DE TRÂNSITO E TRANSPORTE) Assinale a opção que indica, no MS-Windows 10, a tecla utilizada para abrir (mostrar) o menu Iniciar.

- a) 
- b) 
- c) 
- d) 
- e) 



Utilize a tecla do logotipo do Windows () no MS-Windows 10 para abrir (mostrar) o menu Iniciar.

Letra e.

019. (FGV/2019/PREFEITURA DE SALVADOR-BA/GUARDA CIVIL MUNICIPAL) No Windows 10 BR, é possível criar uma imagem do sistema para restaurar o computador se, por exemplo, o disco rígido parar de funcionar.

Usando essa imagem, é possível recuperar

- I. contas de usuários.
- II. aplicativos instalados.
- III. configurações do Windows.

Está correto o que se afirma em

- a) II, somente.
- b) I e II, somente.
- c) I e III, somente.
- d) II e III, somente.
- e) I, II e III.



No Windows 10 BR, é possível criar uma **imagem do sistema** para restaurar o computador no caso de um desastre qualquer, de uma falha no HD, de um problema no sistema operacional etc. Nesse caso, usando essa imagem, é possível recuperar as contas de usuários, os aplicativos instalados, as configurações do Windows, e, caso o equipamento seja restaurado, voltará a ser exatamente igual ao momento em que a imagem foi criada.

Letra e.


020. (FGV/2017/SEPOG-RO/TÉCNICO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO) Os arquivos armazenados em memória podem conter muitos tipos diferentes de informação. Para facilitar a identificação de um tipo específico de arquivo, o Windows 7 usa ícones gráficos para representá-los no Windows Explorer.



Na configuração padrão do Windows, o tipo de arquivo representado na figura acima, é denominado arquivo

- a) de imagem.
- b) de contato.
- c) de pasta compactada.
- d) de documento de texto.
- e) de porta-arquivos.



A imagem  está relacionada a um documento de texto (extensão.txt).

A seguir um exemplo de um documento desse tipo, gerado pelo Bloco de Notas do Windows 10.



Letra d.

021. (FGV/2015/TJ-BA/ANALISTA JUDICIÁRIO/ADMINISTRAÇÃO) Joana usou o comando “Excluir”, por meio do Windows Explorer, para deletar três arquivos, F1, F2 e F3. F1 estava gravado numa pasta de rede (localizada em outro computador), F2 num pen drive e F3 na pasta local “Meus documentos”. Assim que completou o comando, Joana percebeu que havia cometido um engano e abriu a “Lixeira” do Windows, no seu computador, para tentar recuperar os arquivos. Lá ela encontrou:

- a) apenas o arquivo F1;
- b) apenas os arquivos F1 e F2;
- c) apenas o arquivo F3;
- d) apenas os arquivos F1 e F3;
- e) os três arquivos.



Só serão enviados para a lixeira os arquivos que estiverem em discos rígidos locais do computador. Arquivos em unidades removíveis, como pendrives, ou em discos em rede são excluídos definitivamente.

Portanto, **não serão enviados para a Lixeira:**

- itens excluídos de locais de rede;
- itens excluídos de unidades removíveis (disquetes, pendrives, cartões de memórias etc.);
- itens maiores do que a lixeira;
- itens excluídos com pressionamento da tecla Shift.

Na questão, somente o arquivo F3, que estava armazenado anteriormente na pasta local “Meus Documentos” será enviado para a lixeira. Os demais serão excluídos definitivamente.

Letra c.

022. (FGV/SEFAZ-RJ/AUDITOR-FISCAL DA RECEITA ESTADUAL/PROVA 1/2011) No contexto dos sistemas operacionais Windows, os mais modernos operam com base em um recurso, baseado em dois aspectos, descritos a seguir:

I. É fornecido um tempo às aplicações em execução, sendo o controle da CPU feito pelo próprio sistema operacional. Dessa forma, independentemente do fato de uma dada aplicação ter ou não terminado o que estava fazendo, esgotado seu *time slice*, o sistema operacional retoma o controle da CPU e o repassa para o próximo da fila.

II. Cada aplicação “roda” em um espaço próprio, de modo que, em caso de problemas, a aplicação em pane é finalizada, permanecendo as demais ativas em execução.

Esse recurso é conhecido por

- a) Multitarefa Preemptiva.
- b) Segmentação Paginada.
- c) Escalonamento Round Robin.
- d) Multiprocessamento Particionado.
- e) Multiprogramação com Swapping.



Multitarefa é o nome que se dá à **possibilidade de executar mais de uma tarefa ou programa ao mesmo tempo**. Para isto é necessária a atuação conjunta do sistema operacional, que gerencia a execução dos programas, e do microprocessador (ou CPU), que executa as instruções.

Há duas formas de controlar o tempo fornecido aos programas. São elas.

Multitarefa preemptiva: nesse caso o controle da CPU é feito **pelo próprio sistema operacional**.

Ou seja: independentemente do fato de um dado programa ter ou não terminado o que estava fazendo, esgotada sua “fatia de tempo” o sistema operacional retoma o controle da CPU e o repassa para o próximo da fila. Sua grande vantagem é que nenhum programa, por mais mal comportado que seja, pode se apoderar do controle da máquina e travar o sistema. **O Windows XP e o Linux, por exemplo, utilizam multitarefa preemptiva!**

Multitarefa cooperativa: depende da cooperação de cada programa.

Em outras palavras: se um programa mal feito tomar para si o controle da CPU e se recusar a devolvê-lo por um tempo demasiadamente longo, parece que os demais programas travaram. O Windows 3.1 e o Windows 98 ainda usavam multitarefa cooperativa.

Conforme visto, o recurso mencionado na questão é o de Multitarefa Preemptiva.

Letra a.

023. (FGV/2009/SEFAZ-RJ/FISCAL DE RENDAS/ADAPTADA) No contexto das características dos sistemas operacionais, tanto o Windows XP/10 como o Linux suportam um tipo de processamento em que a execução das tarefas é realizada com o controle total feito pelo sistema operacional sem a interferência direta do aplicativo, sendo que cada uma das aplicações “roda” em áreas independentes. Dessa forma, caso ocorra um problema com uma das aplicações, é possível interromper a execução daquela que apresentou problemas, enquanto as demais permanecem “rodando” sem problemas.

Esse tipo de processamento é conhecido como multitarefa:

- a) virtual.
- b) vetorial.
- c) escalonada.
- d) preemptiva.
- e) cooperativa.



Essa questão realmente exige conhecimentos mais aprofundados, mas não é difícil. Vamos lá! Dividindo os conceitos para conquistar:-)!

Na linguagem comercial, o termo “**preempção**” é empregado nos casos em que o vendedor tem preferência de recompra de um determinado bem caso o comprador decida vendê-lo mais tarde. Ou seja: o controle do bem, cedido pelo vendedor, volta para ele quando não mais for do interesse do comprador.

Na linguagem técnica da informática, significa que a preferência pelo controle da CPU é sempre do sistema operacional e retorna para ele depois de repassado a um programa qualquer. Complicou? Então destrinchemos.

Os novos sistemas operacionais “de 32 bits” ou superiores aproveitam-se das características dos microprocessadores modernos para implementar a chamada “**multitarefa**”, ou seja, **a possibilidade de executar (ou simular que está executando) mais de um programa simultaneamente**. Ora, um programa é uma série de instruções executadas sequencialmente pela CPU. Como a maioria dos nossos micros tem apenas uma CPU, para dar a impressão que está executando mais de um programa em um dado momento é necessário apelar para algum artifício.

No caso, trata-se do recurso denominado “**time slice**” (**fatia de tempo**), no qual a CPU e o sistema operacional administram as coisas de forma que cada programa receba a atenção

da CPU por algum tempo (ou seja, fornecem-lhe uma “fatia de tempo”) enquanto os outros esperam. Depois, é ele que espera até que todos os demais tenham recebido atenção. Na verdade, os programas estão rodando cada um a seu tempo, um após o outro. Mas o tempo dado a cada um para usar a CPU é tão pequeno (milésimos de segundo) e a troca tão rápida, que tem-se a impressão de que as coisas ocorrem simultaneamente.

Há duas formas de controlar o tempo fornecido aos programas. São elas:

- Em uma delas, a “fatia” destinada a cada programa é variável. Quando chega sua vez, o sistema operacional passa o controle da CPU para o programa e aguarda que ele o devolva para passá-lo para o próximo. Esta técnica chama-se “**multitarefa cooperativa**” porque depende da cooperação de cada programa. Em outras palavras: se um programa mal feito tomar para si o controle da CPU e se recusar a devolvê-lo por um tempo demasiadamente longo, parece que os demais programas travaram. O Windows 3.x ainda usava multitarefa cooperativa;
- Na outra técnica, o controle da CPU é feito pelo próprio sistema operacional. Ou seja: independentemente do fato de um dado programa ter ou não terminado o que estava fazendo, esgotada sua “fatia de tempo” o sistema operacional retoma o controle da CPU (ou seja, exerce seu direito de preempção) e o repassa para o próximo da fila. Esta é a chamada “**multitarefa preemptiva**”. Sua grande vantagem é que nenhum programa, por mais mal comportado que seja, pode se apoderar do controle da máquina e travar o sistema. Já Windows NT e OS/2 usam multitarefa preemptiva.

Veja o comentário da banca para essa questão:

Em um sistema **Multitarefa preemptivo**, cada encadeamento é executado durante um tempo determinado ou até que outro encadeamento de prioridade maior esteja pronto para ser executado. Como o agendamento é controlado pelo sistema operacional sem a cooperação do aplicativo, torna-se mais difícil para um programa ou encadeamento monopolizar o processador. Para impedir que encadeamentos de processos diferentes tenham acesso a recursos que não podem ser compartilhados (como uma porta serial), o programa pode definir semáforos (sinalizadores especiais utilizados pelo programa) para bloquear este recurso até que ele termine de ser utilizado. No Windows 95, programas do MS-DOS e de 32 bits baseados no Windows são Multitarefa Preemptiva.

Em sistema **Multitarefa cooperativos** (também denominados não apropriativos), um encadeamento é executado até que voluntariamente abandone o processador. O programa determina quando o encadeamento para a execução. No Windows 95, programas de 16 bits baseados no Windows são Multitarefa de modo cooperativo,

entre si. Todos os programas de 16bits baseados no Windows, juntos, são tratados como uma única tarefa para o Multitarefa Preemptivo. Este processo Multitarefa híbrido é necessário para manter a compatibilidade com programas de 16 bits baseados no Windows que controlam sua própria execução.

Letra d.

024. (FGV/2015/SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA DE NITERÓI/Q. 40) Windows e Linux têm em comum o fato de serem responsáveis, entre outras funções, pelo gerenciamento:

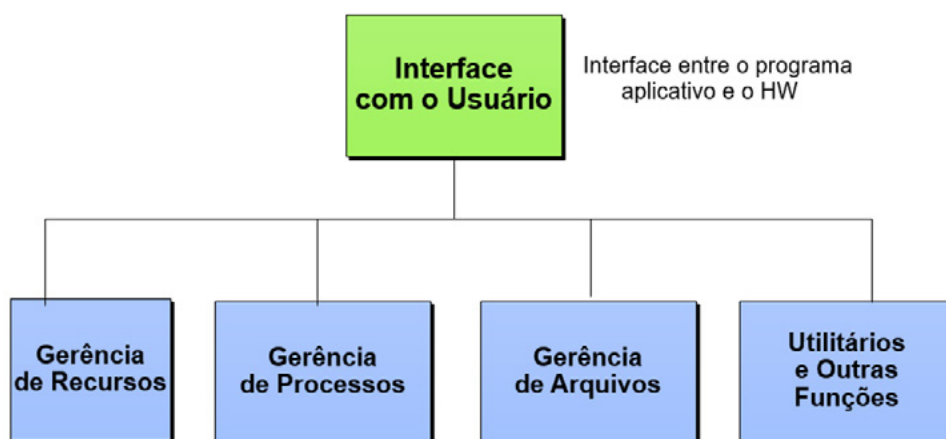
- a) do acesso às páginas da Internet;
- b) das senhas de login em sites e portais;
- c) da extração e recuperação de backups;
- d) do sistema de arquivos;
- e) das senhas de aplicativos.



Sistema operacional:

- é o programa que controla o computador;
- serve de interface entre a máquina e o usuário;
- controla a execução dos outros programas (acesso à memória, execução de instruções, interrupções, etc.);
- livra o usuário de tarefas técnicas e complicadas.

Funções básicas de um sistema operacional:



Conforme visto, Windows e Linux têm em comum o fato de serem responsáveis, entre outras funções, pela gerência do sistema de arquivos.

Letra d.

025. (FGV/2015/CÂMARA MUNICIPAL DE CARUARU-PE//TÉCNICO LEGISLATIVO) O termo em inglês utilizado para fazer referência ao processo de inicialização de um computador, que ocorre a partir do momento em que se pressiona o botão “Ligar” da máquina até o total carregamento do sistema operacional instalado, sendo considerado completo quando esse sistema operacional pode ser utilizado por uma pessoa, é conhecido por

- a) bios.
- b) boot.
- c) batch.
- d) burst.
- e) bash.




BOOT é um termo utilizado para designar o processo de iniciação do computador que carrega o sistema operacional quando a máquina é ligada.

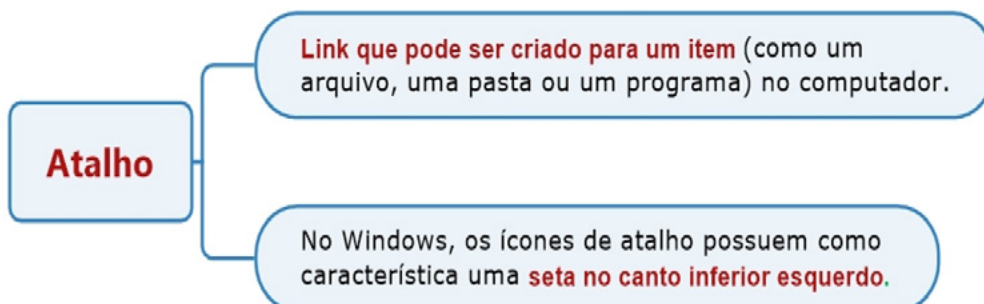
Letra b.

026. (VUNESP/2019/SEDUC-SP/OFICIAL ADMINISTRATIVO) No sistema operacional Windows 10, em sua configuração padrão, atalhos podem ser utilizados para várias finalidades. Os atalhos podem ser

- a) identificados com facilidade, pois seus ícones possuem uma seta no canto inferior esquerdo.
- b) colocados em diversos locais do Windows, como na Área de Trabalho, mas não podem ser colocados dentro de pastas.
- c) utilizados para acessar arquivos e programas, mas atalhos para endereços da Internet não são permitidos.
- d) utilizados para acessar pastas, mas atalhos para subpastas não são permitidos.
- e) colocados em qualquer local do Windows, exceto na Barra de Tarefas.



a) Certa. Um **atalho** é um **link que pode ser criado para um item** (como um arquivo, uma pasta ou um programa) no computador. Permite a execução de uma determinada **ação para chamar um programa sem passar pelo caminho original**. No Windows, os ícones de atalho possuem uma **seta no canto inferior esquerdo**. O ícone  representa um atalho para o programa. As operações realizadas em um atalho incidem **somente** sobre ele e não sobre seu alvo. Assim, ao excluir um atalho cujo alvo é um programa, o programa continua **intacto**.



- b) Errada. Atalhos podem ser colocados em diversos locais do Windows, como na Área de Trabalho, e ~~mas não~~ podem também ser colocados dentro de pastas. A **Área de trabalho** (ou **desktop**) é a **principal área exibida na tela** quando você liga o computador e faz logon no Windows. É o lugar que **exibe tudo o que é aberto** (programas, pastas, arquivos) e que também **organiza suas atividades**.
- c) Errada. Atalhos são utilizados para acessar arquivos e programas, ~~mas atalhos para~~ endereços da Internet também ~~não~~ são permitidos.
- d) Errada. Atalhos são utilizados para acessar pastas, ~~mas atalhos para~~ subpastas ~~não~~ são permitidos.
- e) Errada. Atalhos podem ser colocados em qualquer local do Windows, ~~exceto na Barra de Tarefas~~.

Letra a.

027. (VUNESP/2017/CÂMARA DE SUMARÉ-SP/ESCRITURÁRIO/ADAPTADA) Para organizar arquivos baixados pela internet, um usuário do MS-Windows 10, em sua configuração padrão, acessa o aplicativo acessório padrão Explorador de Arquivos e inicia os trabalhos. Para recortar arquivos e/ou pastas por meio do teclado, de modo a movê-los para outro local, o usuário deve, após selecioná-los, escolher o atalho

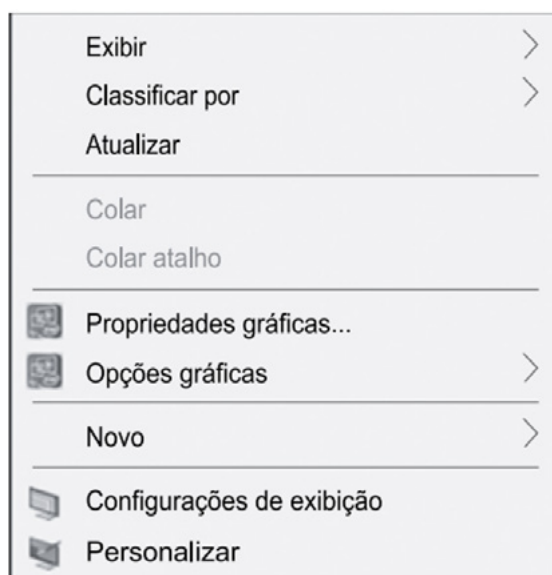
- a) CTRL + P
b) CTRL + R
c) CTRL + C
d) CTRL + V
e) CTRL + X



Tecla de Atalho	Função
CTRL + P	Imprimir.
CTRL + R (ou F5)	Atualizar a janela ativa.
CTRL + C (ou CTRL + Insert)	Copiar o item selecionado.
CTRL + V (ou Shift + Insert)	Colar o item selecionado.
CTRL + X	Recortar o item selecionado.

Letra e.

028. (VUNESP/2017/TJ-SP/ESCREVENTE TÉCNICO JUDICIÁRIO) No sistema operacional Windows 10, em sua configuração padrão, um usuário clicou com o botão direito do mouse em um espaço livre da Área de Trabalho, e a seguinte lista de opções surgiu na tela.



Esse usuário deseja criar um atalho para um arquivo na Área de Trabalho, e, para isso, ele deve clicar em

- a) “Novo”, em seguida, digitar o nome do atalho na janela que surge na tela.
- b) “Atualizar”, em seguida, selecionar “Atalho” na lista de opções que surge na tela, e seguir as orientações na janela “Criar Atalho”.
- c) “Exibir”, em seguida, selecionar “Atalho” na lista de opções que surge na tela, e seguir as orientações na janela “Criar Atalho”.
- d) “Exibir”, em seguida, digitar o nome do atalho na janela que surge na tela.
- e) “Novo”, em seguida, selecionar “Atalho” na lista de opções que surge na tela, e seguir as orientações na janela “Criar Atalho”.



Para criar o atalho desejado para um arquivo na Área de Trabalho, o usuário deve clicar em “**Novo**”, em seguida, selecionar “**Atalho**” na lista de opções que surge na tela, e seguir as orientações na janela “**Criar Atalho**”.

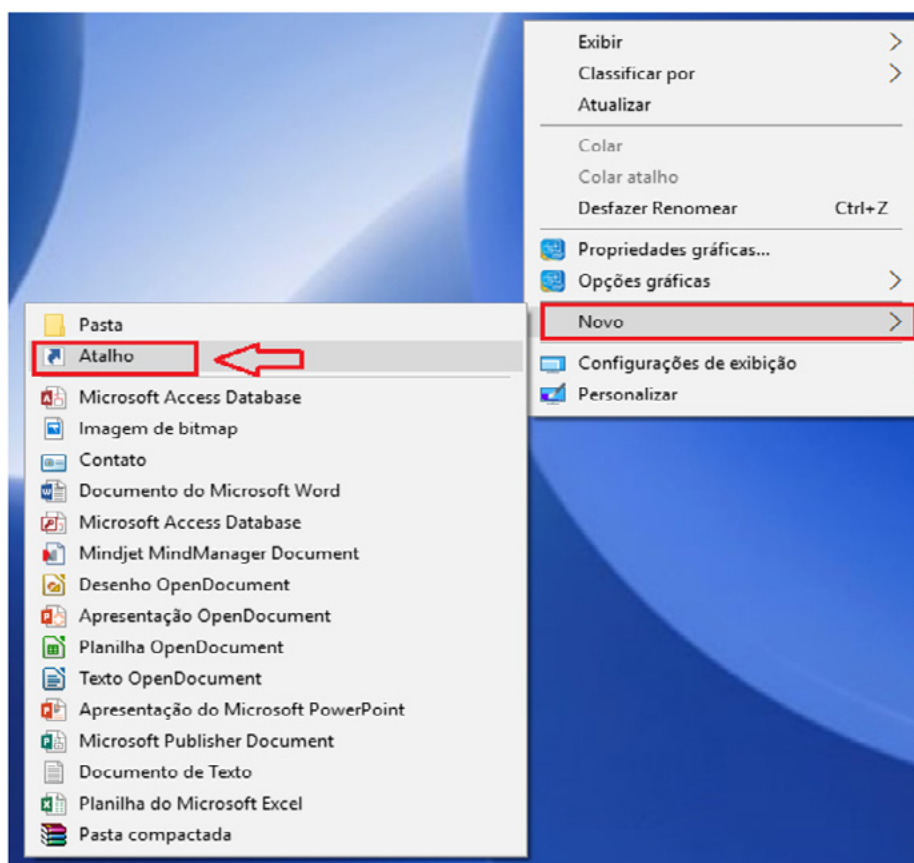
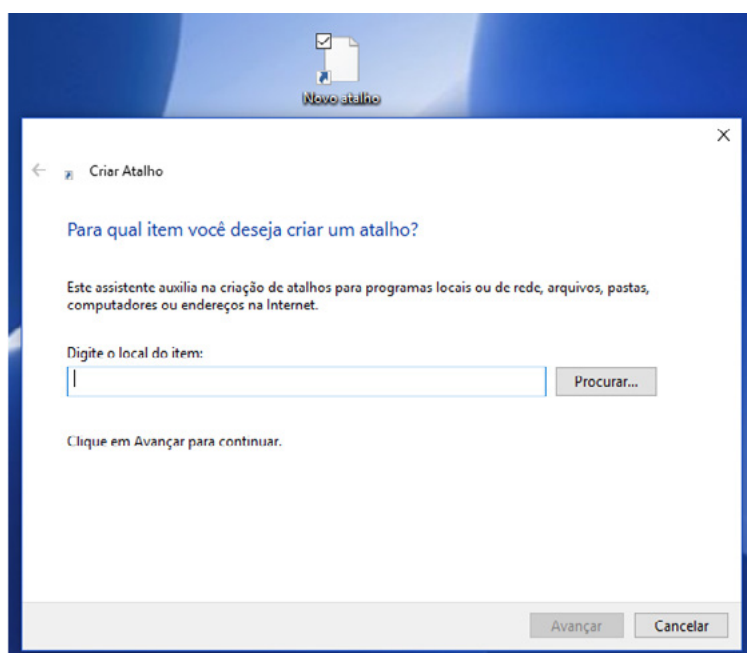


Figura. Botão Direito do Mouse na Área de Trabalho do Windows 10 -> Novo -> Atalho

Na janela “**Criar Atalho**” que será exibida, basta seguir as orientações apresentadas, até a conclusão da ação.



Letra e.

029. (VUNESP/2017/TJ-SP/ESCREVENTE TÉCNICO JUDICIÁRIO/Q80) No sistema operacional Windows, em sua configuração padrão, os nomes de arquivos ou pastas seguem algumas regras, sobre as quais é correto afirmar que

- a) caracteres como \ / : * ? " < > | podem ser utilizados nos nomes no Windows 10.
- b) o tamanho máximo de caracteres que pode ser utilizado no Windows 10 inclui o nome do arquivo e do seu caminho.
- c) o nome do arquivo no Windows 10 não pode ter caracteres como \ / : * ? " < > |, mas a sua extensão pode incluí-los.
- d) o nome do arquivo no Windows 10 não pode ter caracteres como \ / : * ? " < > |, mas o nome do seu caminho pode incluí-los.
- e) os nomes dos arquivos no Windows 10 podem ter até 128 caracteres.



Não é possível usar caracteres curinga em um caminho. Por exemplo, C:\Arquivos de programas*.xl? e C:\Programa?????\ não são permitidos.

O tamanho máximo para um arquivo vai depender de sua localização dentro do computador. Ao todo, são 260 caracteres, considerando todo o seu caminho de localização. Assim, **o tamanho máximo de caracteres que pode ser utilizado no Windows (a partir do Windows Vista) engloba o nome do arquivo e do seu caminho.**

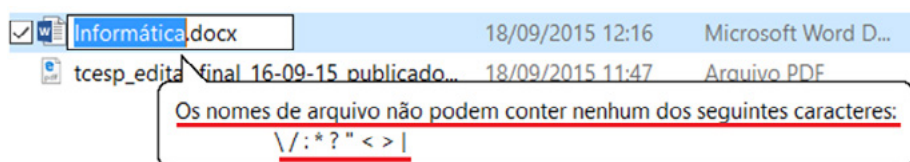
Veja o exemplo seguinte:

C:\Arquivo de Programas\Programa de Textos\aplicativo3.exe

Neste caso, o caminho aqui destacado leva até ao arquivo **aplicativo3.exe**. Todo o caminho, considerando a raiz (C:\) até a extensão do arquivo (exe) não poderá exceder os 260 caracteres. Assim, quanto mais interno estiver o arquivo, ou seja, quanto maior for o caminho para se chegar até um determinado arquivo, menor será o espaço disponível para completar os 260 caracteres, e consequentemente menor será o nome do arquivo!

Você **não** pode especificar um nome de arquivo ou pasta no Windows 10 com os caracteres: \ / : ? " < > | *. Extensões de arquivos também não aceitam tais caracteres.

A figura seguinte foi obtida no Windows 10 após tentar renomear um arquivo com um desses caracteres proibidos.



Utilizamos alguns caracteres especiais que funcionam como máscaras que substituem ocorrências nos **resultados das pesquisas**. Os caracteres que utilizamos são o **asterisco (*)** e o **ponto de interrogação (?)**.

O **asterisco (*)** substitui uma quantidade **indeterminada** de caracteres quaisquer, enquanto que o **ponto de interrogação (?)** substitui **APENAS UM CARACTERE**, qualquer que seja ele. Q106098/ Não é possível usar caracteres curinga **em um caminho**. Por exemplo, C:\Arquivos de programas*.xl? e C:\Programa?????\ não são permitidos.

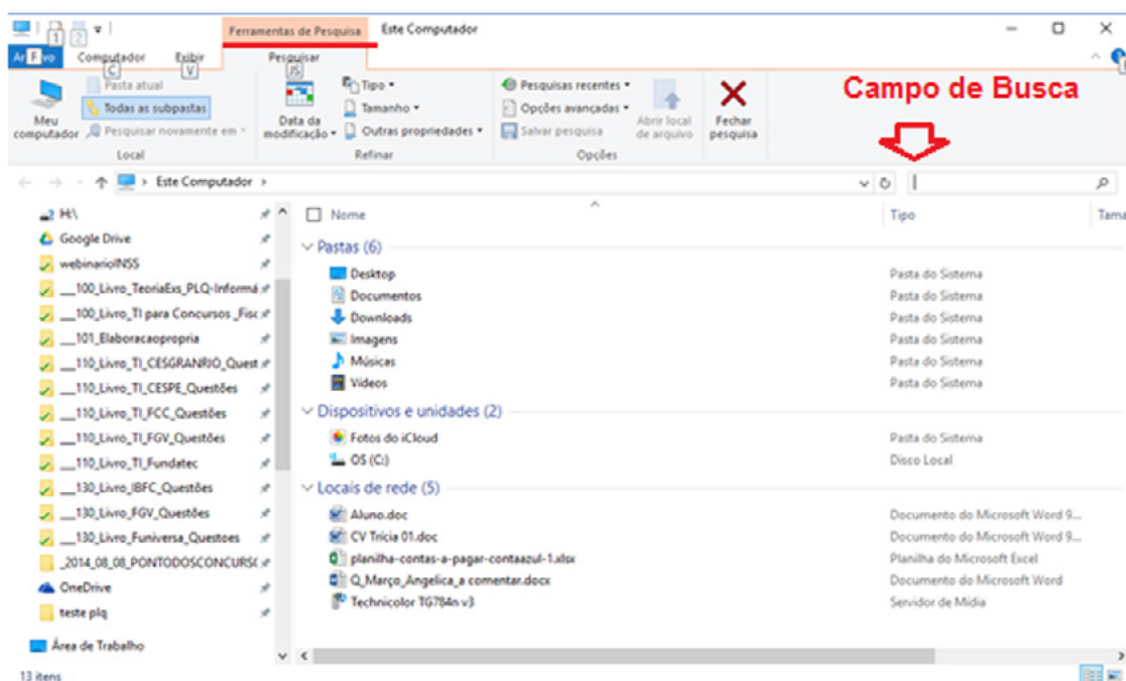
Letra b.

030. (VUNESP/2017/TJ-SP/ESCREVENTE TÉCNICO JUDICIÁRIO) No sistema operacional Windows 10, em sua configuração padrão, um usuário aciona o Explorador de Arquivos, seleciona um arquivo e pressiona a tecla F3. Em seguida,

- a) as propriedades do arquivo serão exibidas.
- b) a Ajuda do Windows 10 será ativada.
- c) o arquivo será deletado definitivamente.
- d) o cursor será colocado no campo de busca da Ferramenta de Pesquisa.
- e) o arquivo será deletado e colocado na Lixeira.



Ao pressionar a tecla **F3**, no **Explorador de Arquivos** do Windows 10, o cursor será colocado no campo de busca da Ferramenta de Pesquisa, conforme destacado a seguir.




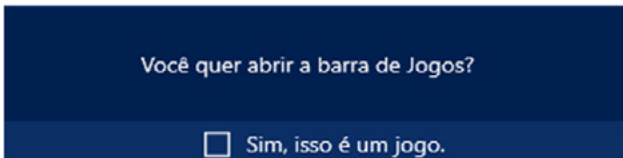

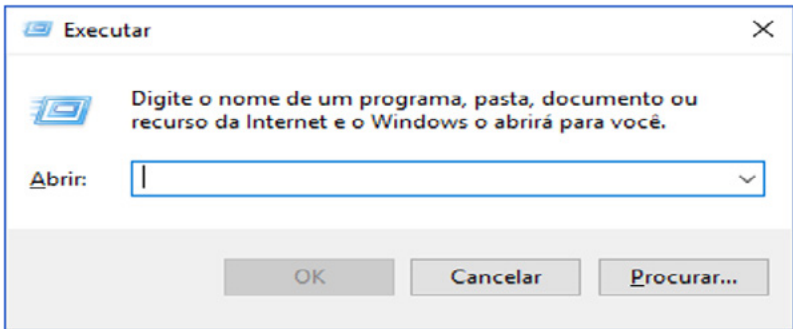
Letra d.

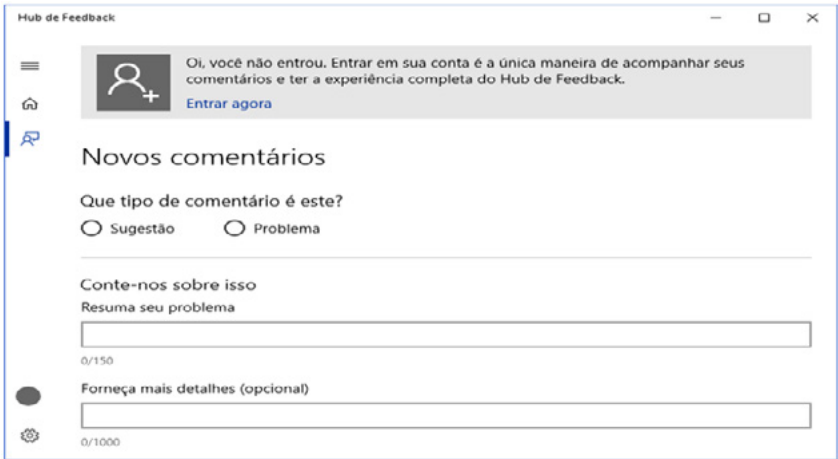
031. (FCC/2018/DPE-AM/ASSISTENTE TÉCNICO DE DEFENSORIA/ASSISTENTE TÉCNICO DE SUPORTE) O administrador de um computador com sistema operacional Windows 10 deve configurar o sistema utilizando os recursos da janela Configurações do Windows. Uma forma

ágil de interagir com o Windows é por meio do atalho de teclado, sendo que para abrir a janela Configurações do Windows deve-se pressionar simultaneamente as teclas

- a) Windows+i.
- b) Windows+g.
- c) Windows+c.
- d) Windows+r.
- e) Windows+f.



Atalho	Descrição
Windows+i	<p>Abrir a janela <u>Configurações</u> do Windows 10.</p> 
Windows+g	<p>Permite abrir a Barra de jogo quando um jogo for aberto.</p>  <p>Ao clicar em sim, vide a tela que irá aparecer.</p> 
Windows+c	<p>Abrir a assistente pessoal do Windows 10 conhecida como Cortana no modo de escuta.</p>
Windows+r	<p>Abrir a caixa de diálogo Executar.</p> 

Atalho	Descrição
Windows+f	<p>Abrir o Hub de Feedback para envio de comentários à Microsoft e tirar uma captura de tela.</p> 

Letra a.

032. (FCC/2017/PC-AP/DELEGADO DE POLÍCIA) Um computador com o Windows 10, em português, possui uma pasta E:\PolCivil-AP contendo os arquivos abaixo.

> Este Computador > DADOS (E:) > PolCivil-AP			
Nome	Data	Tipo	Tamanho
Apresentação	14/01/2016 16:59	Apresentação ...	127 KB
Crimes digitais	11/08/2015 07:35	Arquivo PDF	4.603 KB
Criminalidade AP	23/09/2015 22:02	Planilha do Mi...	4.263 KB
Material de apoio	21/11/2014 21:53	Arquivo PDF	5.065 KB
Operações especiais	30/10/2016 15:01	Arquivo MP4	207.544 KB
Regimento interno	30/10/2016 16:04	Arquivo MP4	405.344 KB
Treinamento arma...	21/11/2016 01:47	Arquivo MP4	618.522 KB
Treinamento legisl...	21/11/2016 01:03	Arquivo MP4	1.079.441 KB

Um Delegado tentou copiar esta pasta para um dispositivo de armazenamento, mas recebeu uma mensagem informando que não havia espaço suficiente. Um dos dispositivos que podem receber esta pasta é o que tem espaço livre de

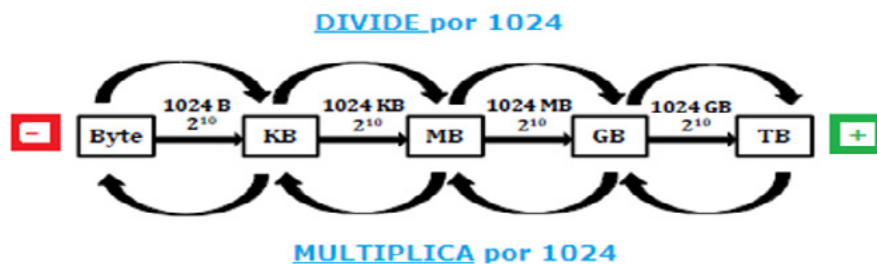
- a) 999 MB.
- b) 16 MB.
- c) 4 GB.
- d) 1800000 KB.
- e) 2 GB.



O maior arquivo da pasta PolCivil-AP possui 1,07 GB de tamanho aproximadamente. Em seguida, tem-se um arquivo de 618MB de tamanho e outro arquivo (intitulado "Regimento interno.mp4") com 400MB de tamanho. Assim, é possível deduzir que precisaremos de mais de 2GB para armazenar os dados e a letra C é a resposta!

Mais detalhes:

A soma dos arquivos é 2.324.909 KB, o que já elimina a assertiva D, que disponibilizou 1.800.000 KB – valor inferior ao desejado.



Convertendo 2.324.909 KB em MB, dividiremos 2.324.909 KB por 1024, o que resultará em 2.270,42 MB. Conforme visto, as assertivas A e B apresentam espaço livre inferior ao desejado. Ao dividir 2.270,42 MB por 1024, teremos a medida em GB, o que dará como resultado 2,22 GB aproximadamente. Portanto, eliminamos a letra E, com valor inferior ao desejado, e a resposta é a letra C.

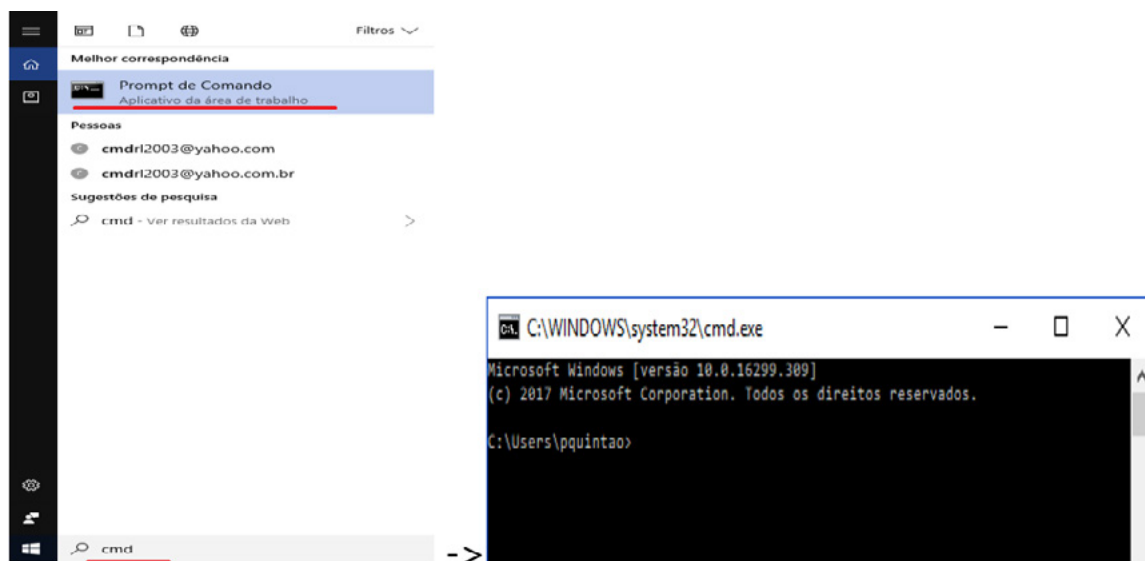
Letra c.

033. (FCC/2017/ARTESP/ESPECIALISTA EM REGULAÇÃO DE TRANSPORTE I/ECONOMIA) No Microsoft Windows 10, em português, há um aplicativo chamado de prompt de comando, por meio do qual se pode utilizar um conjunto de instruções para manipular arquivos e pastas nos discos ou para exibir informações e configurar determinados recursos. Em condições ideais, para abrir o prompt de comando pressiona-se a combinação de teclas Windows + R e, no campo Abrir desta nova janela, digita-se uma instrução e pressiona-se a tecla Enter ou clica-se no botão OK. A instrução que deve ser digitada é

- a) mscmd.
- b) command.
- c) cmdprompt.
- d) cmd.
- e) mscommand.



A instrução que deve ser digitada é **cmd**, conforme ilustrado a seguir.



Letra d.

034. (FCC/2017/ARTESP/AGENTE DE FISCALIZAÇÃO À REGULAÇÃO DE TRANSPORTE/ TÉCNICO EM CONTABILIDADE/ADMINISTRAÇÃO) Manuel, usuário de um computador com sistema operacional Windows 10, deseja criar um atalho (link) na Área de Trabalho para a sua pasta de trabalho meus-docs localizado em C:\Users\manuel\Documents\. Para isso, ele deve clicar com o botão esquerdo do mouse sobre a pasta meus-docs, arrastar para um espaço vazio na Área de Trabalho e soltar o botão do mouse pressionando

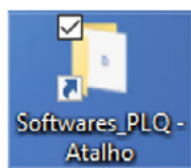
- a) simultaneamente as teclas Shift e Alt.
- b) a tecla Shift.
- c) simultaneamente as teclas Ctrl e Alt.
- d) a tecla Ctrl.
- e) simultaneamente as teclas Shift e Ctrl.



Para realizar o efeito pretendido, criando um atalho (link) na área de trabalho, o usuário Manoel deve clicar com o botão esquerdo do mouse sobre a pasta meus-docs, arrastar para um espaço vazio na Área de Trabalho e soltar o botão do mouse pressionando **ALT** ou as teclas **SHIFT E CTRL** simultaneamente.



Figura. Efeito obtido ao clicar com o botão esquerdo do mouse sobre a pasta e arrastá-la com uso do Alt



*Figura. Atalho criado após arrastar para um espaço vazio na Área de Trabalho com uso do **Alt** ou do **Shift e Ctrl***

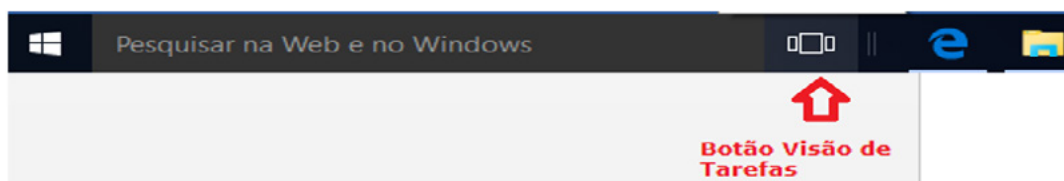
Letra e.

035. (FCC/2017/ARTESP/ESPECIALISTA EM REGULAÇÃO DE TRANSPORTE I/ TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO) O Windows 10, em português, possui suporte a áreas de trabalho virtuais, de forma que possam separar recursos abertos em diferentes áreas de trabalho. Para conseguir uma visão geral das áreas de trabalho abertas, e ter acesso aos recursos para adicionar novas áreas de trabalho ou remover as existentes, pressiona-se a combinação de teclas

- a) Windows + Tab.
- b) Alt + W.
- c) Ctrl + Windows.
- d) Alt + Windows.
- e) Ctrl + Tab.



Visão de Tarefas (Task View): bastante útil durante a alternância de apps, a prévia de programas abertos exibe miniaturas grandes dos softwares em execução, facilitando a identificação de cada um deles.



Ao clicar no botão acima destacado, é exibido basicamente o mesmo que na combinação das teclas **Windows + TAB**. Observe que, na parte inferior, aparece uma lista das áreas de trabalho abertas. E, no canto inferior direito dessa tela, tem-se a opção **Nova Área de Trabalho**, que nos permite criar um desktop novo com programas e pastas independentes para oferecer mais organização ao computador.

Letra a.

036. (VUNESP/2017/TJM-SP/ESCREVENTE TÉCNICO JUDICIÁRIO/ADAPTADA) Usando o Microsoft Windows 10, em sua configuração padrão, um usuário abriu o conteúdo de uma pasta no aplicativo Explorador de Arquivos por meio do layout Detalhes. Essa pasta contém

muitos arquivos e nenhuma subpasta, e o usuário deseja rapidamente localizar, no topo da lista de arquivos, o arquivo modificado mais recentemente. Para isso, basta ordenar a lista de arquivos, em ordem decrescente, por

- Data de modificação.
- Nome.
- Tipo.
- Tamanho.
- Ordem.



Basta ordenar a lista de arquivos, em ordem decrescente, por **Data de Modificação**.

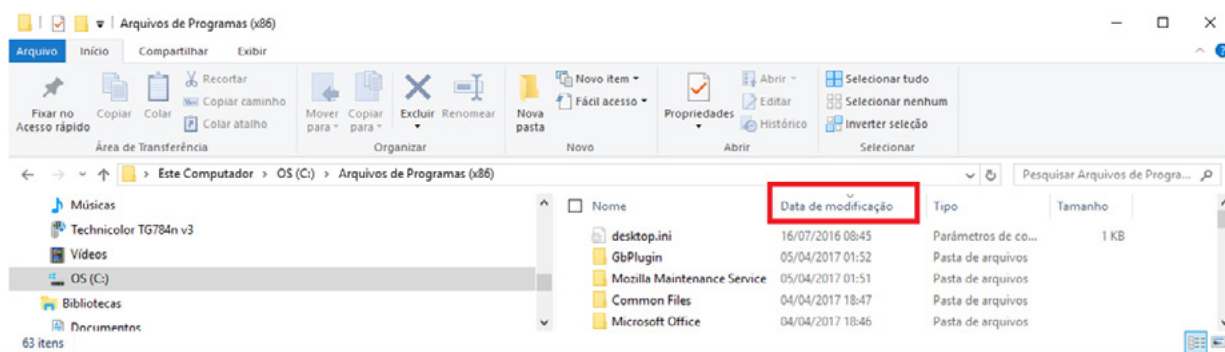
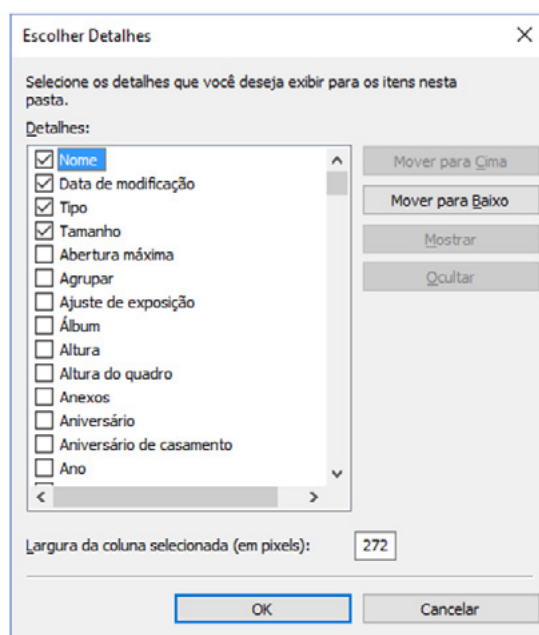


Figura. Explorador de Arquivos do Windows 10

Veja algumas das opções que podem ser configuradas no topo da lista aqui ilustrada, para os itens de uma pasta.



Letra a.

O conteúdo deste livro eletrônico é licenciado para MARIO LUIS DE SOUZA - 41250799864, vedada, por quaisquer meios e a qualquer título, a sua reprodução, cópia, divulgação ou distribuição, sujeitando-se aos infratores à responsabilização civil e criminal.

037. (VUNESP/TJ-SP/ESCREVENTE TÉCNICO JUDICIÁRIO/2014/ADAPTADA) No Microsoft Windows 7/10, em sua configuração padrão, ao se arrastar um arquivo ou pasta, o que acontece depende do destino para onde o objeto está sendo arrastado. Ao se arrastar um arquivo para uma pasta em uma unidade diferente, sem utilizar o teclado, ele

- a) será copiado para a pasta de destino.
- b) será apagado da pasta de origem e terá um atalho criado pasta de destino.
- c) terá um atalho criado pasta de destino, somente.
- d) será movido para a pasta de destino.
- e) será apagado da pasta de origem, somente.



Esse é um formato de questão que já foi muito comum em provas, na qual se pede que seja marcada a alternativa cuja sequência proposta vai produzir o resultado esperado. Nesse formato, nossa principal preocupação deve ser a de não se deixar confundir com a similaridade das alternativas. Não é incomum o concursando que conhece a sequência correta, mas, na pressa, acaba por marcar uma alternativa incorreta.

Se arrastarmos um arquivo sem segurar nenhuma tecla, teremos as seguintes possibilidades:

- **Mover**, se a origem e o destino estiverem na **mesma** unidade de disco.
- **Copiar**, se a origem e o destino estiverem em unidades diferentes.

Assim, ao se arrastar um arquivo para uma pasta em uma unidade diferente, sem utilizar o teclado, ele será COPIADO para a pasta de destino.

Letra a.

038. (VUNESP/TJ-SP/ESCREVENTE TÉCNICO JUDICIÁRIO/2014/ADAPTADA) Um arquivo gravado na área do Microsoft Windows 7/10, em sua configuração original, que é sempre exibida na tela quando você liga o computador e inicia o Windows, é encontrado

- a) na Área de Trabalho.
- b) nas Bibliotecas.
- c) nos Documentos.
- d) na Caixa de Entrada.
- e) em Downloads.



A área de trabalho é o local que é sempre exibido na tela quando você liga o computador e inicia o Windows.

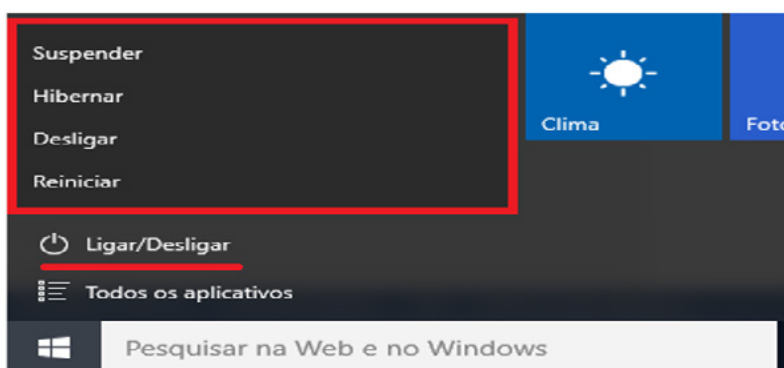
Letra a.

039. (VUNESP/2014/SAAE-SP/TÉCNICO EM INFORMÁTICA/ADAPTADA) No sistema operacional Windows XP/7/10, em sua configuração padrão, ao se selecionar Iniciar, Desligar, quando se escolhe a opção Hibernar, o Windows.

- a) desliga os recursos que consomem mais energia, como discos e outros periféricos, e diminui o brilho do monitor.
- b) será encerrado, fechando-se todos os programas abertos, para que se possa desligar o computador com segurança.
- c) será encerrado e o computador reiniciado.
- d) salvará, na memória, o estado da área de trabalho e desligará o computador; quando ele for novamente ligado, a Área de trabalho apresentar-se-á exatamente como foi deixada, abrindo os programas e arquivos que estavam sendo usados.
- e) salvará, no disco rígido, o estado da área de trabalho e desligará o computador; quando ele for novamente ligado, a Área de trabalho apresentar-se-á exatamente como foi deixada, abrindo os programas e arquivos que estavam sendo usados.



A opção **Hibernar** grava no disco rígido os dados que estão carregados na memória RAM e desliga o computador. Quando for novamente ligado, o sistema recarrega os dados para a memória RAM restabelecendo a situação exatamente como estava antes da hibernação. Para hibernar o computador, precisamos selecionar Hibernar na tela de desligamento, destacada a seguir.



O item A destaca o Modo de Economia de Energia, a letra B a opção de Desligar, a letra C é Reiniciar e, a letra D, Suspender.

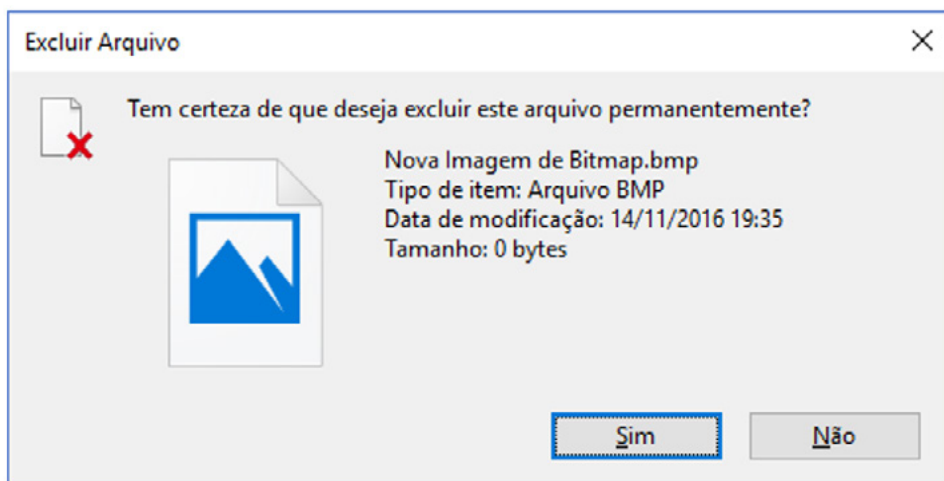
Letra e.

040. (VUNESP/2014/PC-SP/INVESTIGADOR DE POLÍCIA/ADAPTADA) No sistema operacional Windows 7/XP/10, em sua configuração padrão, selecionou-se um arquivo e pressionou-se as teclas Shift + Delete. Sobre esse arquivo, é correto afirmar que:

- a) será ocultado na visualização da pasta, mas continuará presente nela.
- b) será compactado para ocupar menos espaço
- c) apenas as informações associadas a ele, como a data de sua criação, serão apagadas
- d) será excluído da pasta na qual se encontra e transferido para a Lixeira.
- e) será excluído permanentemente do computador, sem ser colocado na Lixeira.




Para excluir um arquivo e **NÃO** enviá-lo para a lixeira, basta pressionar (ao apagar o arquivo) as teclas **Shift + Delete**. Em seguida, será exibida uma mensagem do Windows, perguntando se deseja mesmo excluir o arquivo. Ao responder Sim, o arquivo será excluído definitivamente.



Questão similar à cobrada em 2013 pela VUNESP. Também já cobrada pela banca.

Letra e.

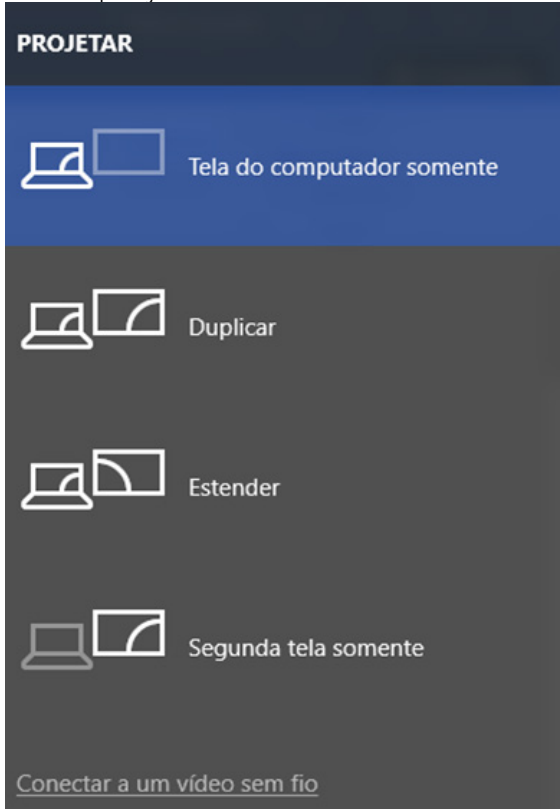
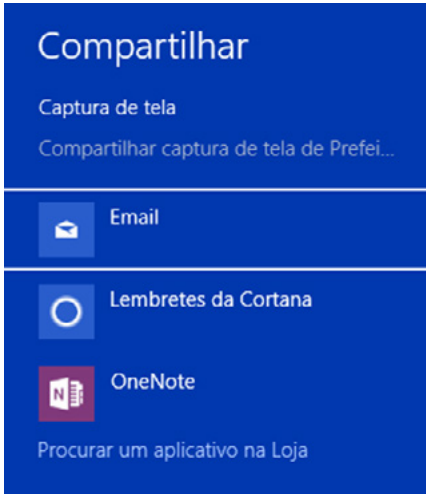
041. (PREFEITURA DO RIO DE JANEIRO-RJ/2016/PREFEITURA DE RIO DE JANEIRO-RJ/ AGENTE DE ADMINISTRAÇÃO) No sistema operacional Windows 10, versão em português, a execução de um atalho de teclado resulta na abertura da janela do Explorador de Arquivos, um ambiente gráfico similar ao gerenciador de pastas e arquivos existente nas versões 7 e 8 do Windows. Esse atalho de teclado corresponde a pressionar em sequência as teclas  e:

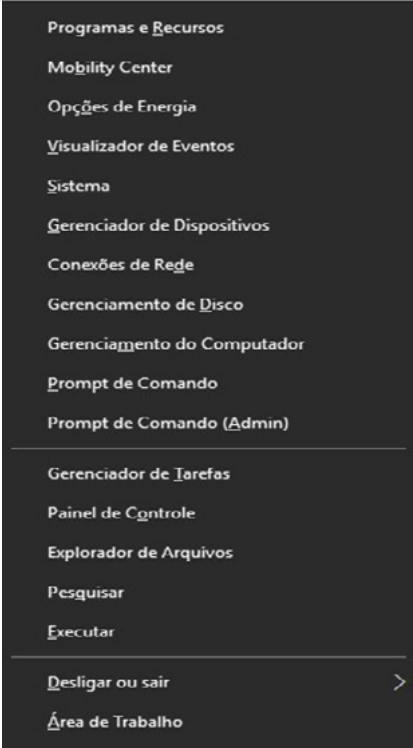
- a) E
- b) D
- c) A
- d) P



A seguir mais atalhos utilizados para otimizar tarefas no Windows 10:

Tecla do Windows + E	Abre a janela do Explorador de Arquivos.
Tecla do Windows + A	Ativa a Central de A ções.
Tecla do Windows + D	Mostra a área de trabalho (ou D esktop).

<p>Tecla do Windows + P</p>	<p>Abre a tela projetar.</p> 
<p>Tecla do Windows + H</p>	<p>Ativa o recurso de compartilhamento nos aplicativos Windows 10.</p> 
<p>Tecla do Windows + I</p>	<p>Abre as configurações do sistema.</p>
<p>Tecla do Windows + K</p>	<p>Ativa o recurso Conectar para transmitir para monitores sem fio e dispositivos de áudio.</p>
<p>Tecla do Windows + L</p>	<p>Bloqueia a máquina</p>

<p>Tecla do Windows + X</p>	<p>Abre a tela com as opções destacadas a seguir</p> 
<p>Tecla do Windows + Ctrl + D</p>	<p>Cria uma nova área de trabalho virtual.</p>
<p>Tecla do Windows + Ctrl + F4</p>	<p>Fecha uma área de trabalho virtual.</p>
<p>Tecla do Windows + Ctrl + Seta para direita/esquerda</p>	<p>Alterna entre áreas de trabalho virtuais.</p>

Letra a.

042. (TJ-PR/2014/TJ-PR/TÉCNICO JUDICIÁRIO) São funcionalidades de um SISTEMA OPERACIONAL:

1. Gerência do processador.
2. Gerência de memória.
3. Gerência de dispositivos.
4. Gerência de arquivos.

Estão corretos os itens:

- a) 1, 2, 3 e 4.
- b) 2, 3 e 4 apenas.
- c) 2 e 3 apenas.
- d) 1 e 4 apenas.



O sistema operacional é o **software** que **controla a alocação e utilização dos recursos de hardware**, como memória, uso da cpu (unidade central de processamento), espaço em disco e periféricos.

Além disso, **é o software fundamental do computador**, sobre o qual todos os outros softwares são executados e para o qual os softwares são desenvolvidos. Quer dizer, quando um programador desenvolve um software, ele o faz para um sistema operacional específico.

Funções do sistema operacional:

- gerenciamento do processador;
- gerenciamento da memória;
- gerenciamento de dispositivos e/s;
- gerenciamento de arquivos;
- interface de aplicativos;

Interface do usuário.

Conforme visto, todas as funcionalidades destacadas na questão estão corretas, e a letra a é a resposta.

Letra a.

043. (IESES/2016/BAHIAGÁS/TÉCNICO DE PROCESSOS TECNOLÓGICOS/TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO/INFRAESTRUTURA) No Microsoft Windows 10 em Português o usuário deseja que as extensões dos tipos de arquivos conhecidos sejam visualizadas através do Visualizador de Arquivos. Assinale a alternativa que apresente uma forma de alcançar este objetivo:

- a)** Acessando o Painel de Controle, acessando Personalização. Neste ponto deve-se acessar Central de Facilidade de Acesso e clicar na guia Modo de Exibição. Em configurações avançadas, desmarque a opção Ocultar as Extensões dos Tipos de Arquivo Conhecidos e clique OK.
- b)** Acessando o Painel de Controle, acessando Personalização. Neste ponto deve-se acessar Sistema e Segurança e clicar na guia Segurança e Manutenção. Em configurações avançadas, desmarque a opção Ocultar as Extensões dos Tipos de Arquivo Conhecidos e clique OK.
- c)** Ao invés de acessar o Painel de Controle, abra seu Explorador de Arquivos e acesse a aba "Arquivo". Perto do canto direito dessa aba, você vai encontrar os campos "Extensões de tipos de arquivos" e "Itens ocultos" desmarcados. É só clicar neles para que as alterações sejam feitas automaticamente.
- d)** Acessando o Painel de Controle, acessando Personalização. Neste ponto deve-se acessar Sistema e Segurança e clicar na guia Modo de Exibição. Em configurações avançadas, desmarque a opção Ocultar as Extensões dos Tipos de Arquivo Conhecidos e clique OK.

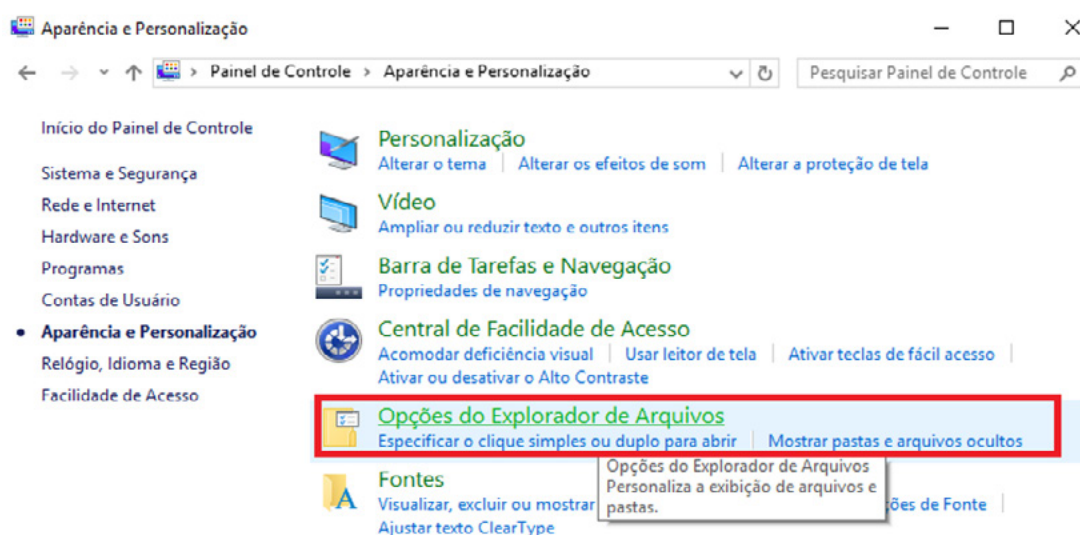
e) Acessando o Painel de Controle, acessando Aparência e Personalização. Neste ponto deve-se acessar Opções do Explorador de Arquivos e clicar na guia Modo de Exibição. Em configurações avançadas, desmarque a opção Ocultar as Extensões dos Tipos de Arquivo Conhecidos e clique OK.



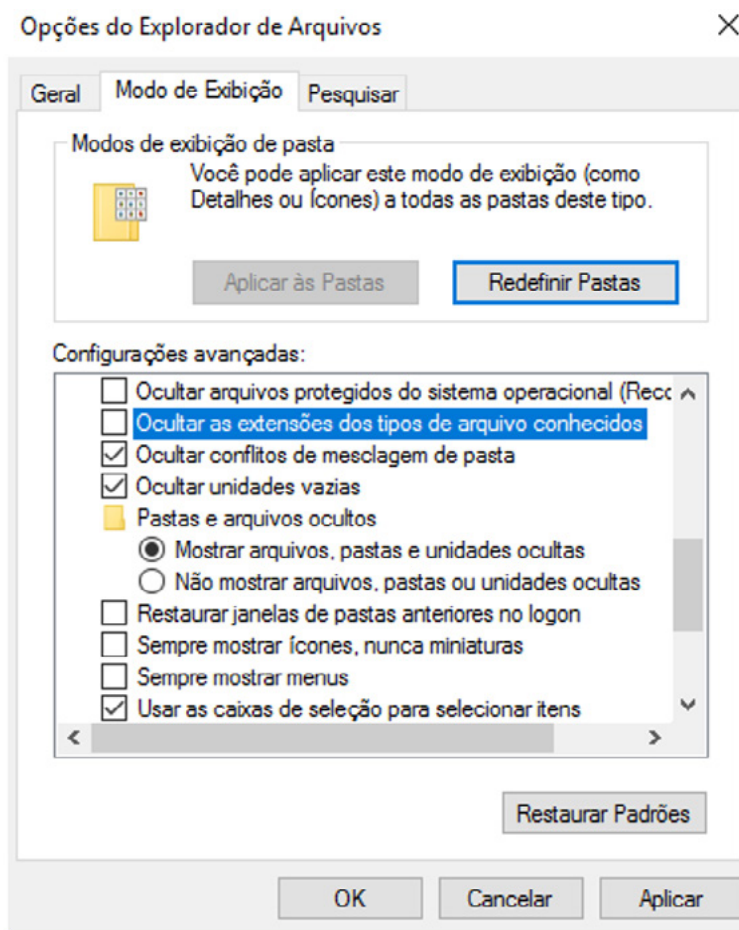
Para isso, o usuário poderá acessar o **Painel de Controle -> Aparência e Personalização**.



Neste ponto deve-se acessar Opções do Explorador de Arquivos e clicar na guia Modo de Exibição.



Em configurações avançadas, desmarque a opção **Ocultar as Extensões dos Tipos de Arquivo Conhecidos** e clique OK.



Letra e.

044. (IESES/2016/BAHIAGÁS/TÉCNICO DE PROCESSOS TECNOLÓGICOS/TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO/INFRAESTRUTURA) Você precisa configurar uma impressora no Windows versão 10 em português. Esta impressora está conectada à rede local através de um cabo de rede (par trançado). A rede é a mesma em que a sua máquina está conectada e sabe-se que você tem acesso a esta impressora via TCP/IP. Como você poderia encontrar esta impressora no Windows?

- a) O Windows não suporta impressora remota ou compartilhada.
- b) Através do Painel de Controle -> Facilidade de Acesso -> Dispositivos e Impressoras, clicando em adicionar uma impressora.
- c) Através do Painel de Controle -> Rede e Internet -> Dispositivos e Impressoras, clicando em adicionar uma impressora.
- d) Através do Painel de Controle -> Hardware e Sons -> Dispositivos e Impressoras, clicando em adicionar uma impressora.
- e) Através do Internet Explorer -> Opções Avançadas -> Dispositivos e Impressoras, clicando em adicionar uma impressora.



Para encontrar a impressora, acesse o **Painel de Controle -> Hardware e Sons -> Dispositivos e Impressoras**, clicando em adicionar uma impressora.

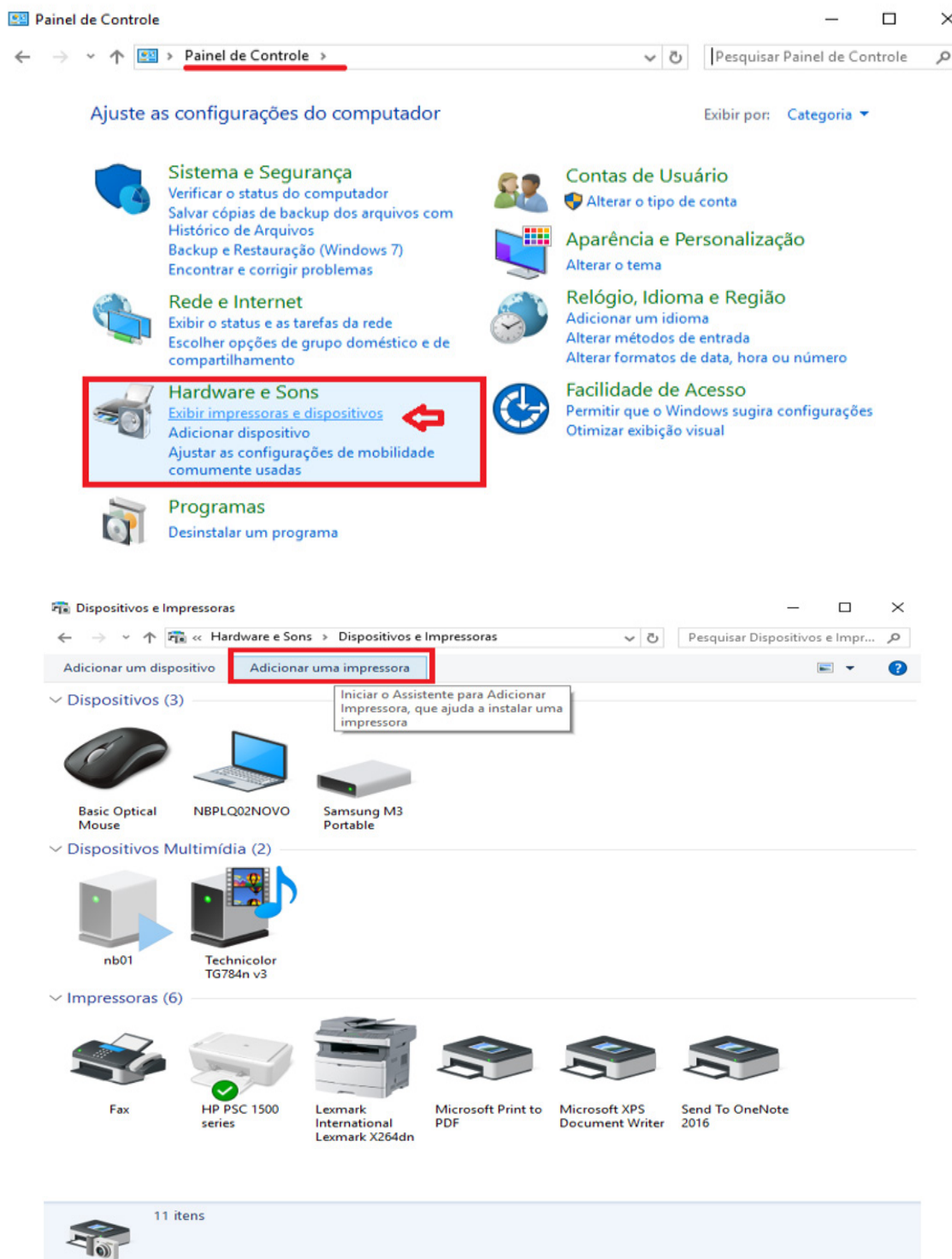


Figura. Adicionar uma impressora

Veja mais: <http://www.techtudo.com.br/dicas-e-tutoriais/noticia/2016/04/como-compartilhar-uma-impressora-rede-no-windows-10.html>

Letra d.

045. (IESES/2016/BAHIAGÁS/TÉCNICO DE PROCESSOS TECNOLÓGICOS/TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO/INFRAESTRUTURA) No sistema operacional Microsoft Windows 10 existe, nativamente, uma solução de criptografia de unidade de disco. Assinale a alternativa que apresente o nome desta solução:

- a) FileCrypt.
- b) BitLocker.
- c) DiskLocker.
- d) DiskCrypt.
- e) LockBit.



Essa solução é conhecida como BitLocker. Utilizamos a **Criptografia de Unidade de Disco BitLocker** para ajudar a proteger todos os arquivos armazenados na unidade em que o Windows está instalado (unidade do sistema operacional) e em unidades de dados fixas (como unidades de disco rígido internas).

Quando você adiciona novos arquivos a uma unidade criptografada com o BitLocker, ele os criptografa automaticamente. Os arquivos permanecem criptografados somente enquanto estão armazenados na unidade criptografada. Os arquivos copiados para outra unidade ou computador são descriptografados. Se você compartilhar arquivos com outros usuários, por exemplo, via rede, esses arquivos serão criptografados enquanto estiverem armazenados na unidade criptografada, mas poderão ser acessados normalmente por usuários autorizados.

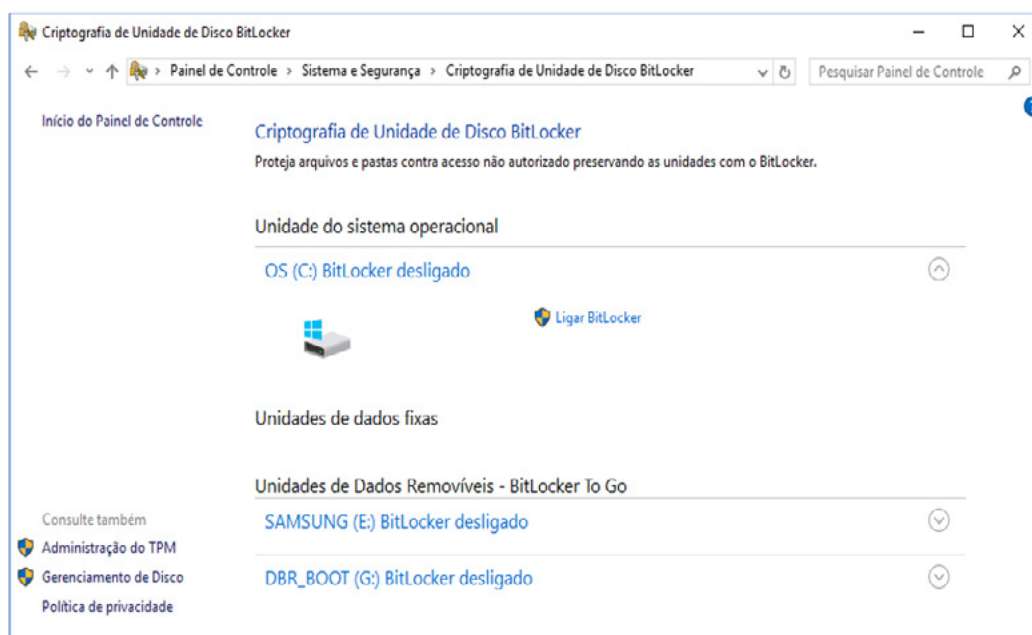


Figura. Windows 10.

Letra b.

O conteúdo deste livro eletrônico é licenciado para MARIO LUIS DE SOUZA - 41250799864, vedada, por quaisquer meios e a qualquer título, a sua reprodução, cópia, divulgação ou distribuição, sujeitando-se aos infratores à responsabilização civil e criminal.

- 046.** (CESPE/2016/TRE-PE/TÉCNICO JUDICIÁRIO/OPERAÇÃO DE COMPUTADORES) No sistema operacional Windows em suas versões 8 e 10, o comando shutdown tem a função de
- a) exibir as configurações da diretiva de grupo e do conjunto de diretivas resultante.
 - b) instalar um conjunto limitado de componentes opcionais.
 - c) conectar ou desconectar uma conexão virtual de rede privada.
 - d) permitir desligar ou reiniciar computadores locais ou remotos um de cada vez.
 - e) exibir uma lista de arquivos e subpastas de uma pasta.



O comando **shutdown** permitirá desligar completamente o computador ou reiniciar computadores locais ou remotos um de cada vez.

Veja a seguir as principais opções desse comando:


- s: desligar;
- r: reiniciar;
- f: força a executar o comando imediatamente;
- l: fazer logoff;
- c: mostra uma mensagem avisando em quanto tempo a máquina será desligada;
- a: cancela o comando.

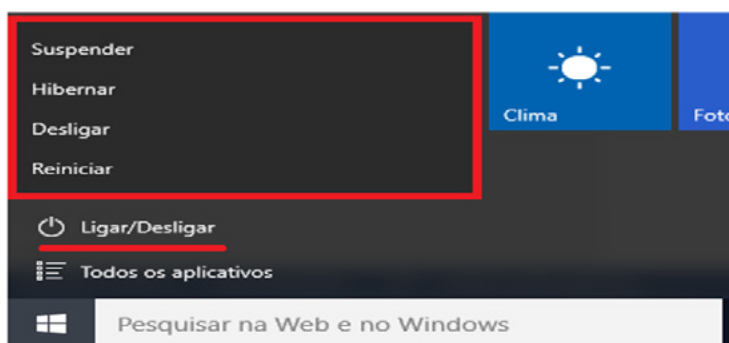
Letra d.

047. (IF SERTÃO-PE/2016/IF SERTÃO-PE/TRADUTOR E INTÉRPRETE DE LINGUAGEM DE SINAIS) Ao clicar no botão iniciar, no Windows 10, e logo em seguida no ícone Ligar/Desligar, no canto inferior esquerdo, aparecerão as seguintes opções: Suspende, Desligar e Reiniciar. Acerca destas funcionalidades do Windows 10 marque a alternativa CORRETA:

- a) A opção “Desligar” faz com que o Windows salve o trabalho na memória do PC e no Disco Rígido, permitindo que o computador adormeça em um estado de baixa Energia.
- b) A opção “Suspende” faz com que o Windows salve seu trabalho e suas configurações e retorne à tela de Boas-vindas.
- c) A opção “Logoff” que permite a troca de usuários no Sistema Operacional, não aparece no botão Ligar/Desligar porque foi desativada na versão do Windows 10, assim, caso seja necessário trocar de usuário a única forma é utilizar a opção “Reiniciar” do Sistema Operacional.
- d) A opção “Reiniciar” faz com que o computador seja desligado e iniciado novamente logo em seguida.
- e) Todas as alternativas anteriores estão incorretas.



Observe que na **parte inferior do menu Iniciar** do Windows 10 está a opção  **Ligar/Desligar**. Ao selecionar essa opção o sistema exibe um menu com as opções de desligamento: **suspender, hibernar, desligar e reiniciar**.



Função	Ações
Suspend	É um estado de economia de energia que permite que o computador reinicie rapidamente a operação de energia plena (geralmente após vários segundos) quando você deseja continuar o trabalho. Colocar o computador no estado de suspensão é como pausar um DVD player — o computador imediatamente para o que estiver fazendo e fica pronto para reiniciar quando você deseja continuar o trabalho.
Hibernar	Grava no disco rígido os dados que estão carregados na memória RAM e desliga o computador. Quando for novamente ligado, o sistema recarrega os dados para a memória RAM restabelecendo a situação exatamente como estava antes da hibernação. Para hibernar o computador, precisamos pressionar SHIFT na tela de desligamento. Com isso, o botão Em espera se converte em Hibernar . Hibernar é normalmente mais associado aos equipamentos portáteis, pois permite “desligar” o computador gastando menos energia que a suspensão. O modelo de suspensão utiliza a memória RAM para guardar o seu estado antes de o suspend. Já a hibernação faz uso do disco do seu computador para guardar essa informação.
Desligar	Desliga completamente o computador.
Reiniciar	O computador vai ser desligado e religado imediatamente.

Letra d.

048. (FEPESE/2016/PREFEITURA DE LAGES-SC/AGENTE ADMINISTRATIVO) O navegador de internet padrão do Windows 10 é o:

- a) Windows OneDrive.
- b) Windows Explorer.
- c) Mozilla Firefox.
- d) Microsoft Edge.
- e) Microsoft Opera.



O Microsoft Edge é o **navegador (browser)** padrão para o sistema operacional **Windows 10**.
Letra d.

049. (FUNDEP/GESTÃO DE CONCURSOS/2016/IFN-MG/ASSISTENTE ADMINISTRAÇÃO)

São programas acessórios do MS Windows 10, EXCETO:

- a) Bloco de notas
- b) MS Word
- c) Paint
- d) WordPad



São exemplos de programas acessórios do Windows 10:



WordPad

Aplicativo da área de trabalho



Bloco de Notas

Aplicativo da área de trabalho



Paint

Aplicativo da área de trabalho



Calculadora

Aplicativo confiável da Windows Store

O Microsoft Word é um aplicativo utilizado na edição de textos. Esse aplicativo faz parte do pacote Microsoft Office, não sendo, portanto, um programa acessório do Windows 10.

Letra b.

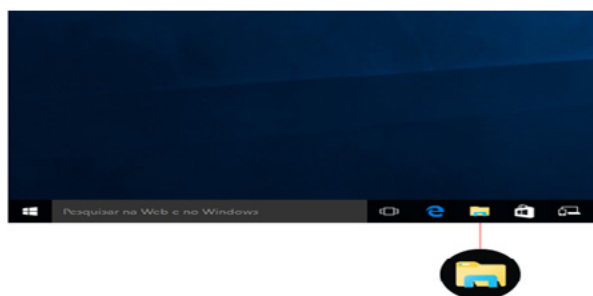
050. (FUNDEP/GESTÃO DE CONCURSOS/2016/IFN-MG/PSICÓLOGO) Assinale a alternativa que apresenta o utilitário do Windows 10 para a tarefa de gerenciar arquivos e pastas.

- a) Explorador de Arquivos
- b) Gerenciador de Arquivos
- c) Gerenciador de Tarefas
- d) Painel de Controle



O **Explorador de Arquivos** (já presente no Windows 8, anteriormente chamado de **Windows Explorer**) irá ajudá-lo nas tarefas de gerenciamento de arquivos e pastas no **OneDrive, computador e rede**. Para **acessá-lo**, abra-o a partir:

- da **barra de tarefas**, pelo **botão** ilustrado a seguir.



- do menu Iniciar ->  Explorador de Arquivos > .

Ou então pressione a tecla do logotipo do **Windows**  + **E** no teclado.

Letra a.

051. (FUNDATEC/2016/PREFEITURA DE TORRES-RS/AGENTE ADMINISTRATIVO) São itens de facilidade de acesso do Windows 10:

- I. Tradutor.
 - II. Narrador.
 - III. Lupa.
 - IV. Alto Contraste.
- Quais estão corretos?

- a) Apenas I e II.
- b) Apenas II e III.
- c) Apenas I, II e III.
- d) Apenas II, III e IV.
- e) I, II, III e IV.



O Windows 10 tem um menu de **funções de acessibilidade**, que podem ser usadas para diversos objetivos, seja para pessoas com algum tipo de deficiência, problemas em recursos básicos do computador ou melhorias de navegação em geral. Para acessá-lo, basta ir ao menu de **configurações**, que pode ser acessado pelo menu **Iniciar** ou pela **Central de Notificações** de forma rápida, e selecionar a opção de “acessibilidade”, intitulada **Facilidade de Acesso**.

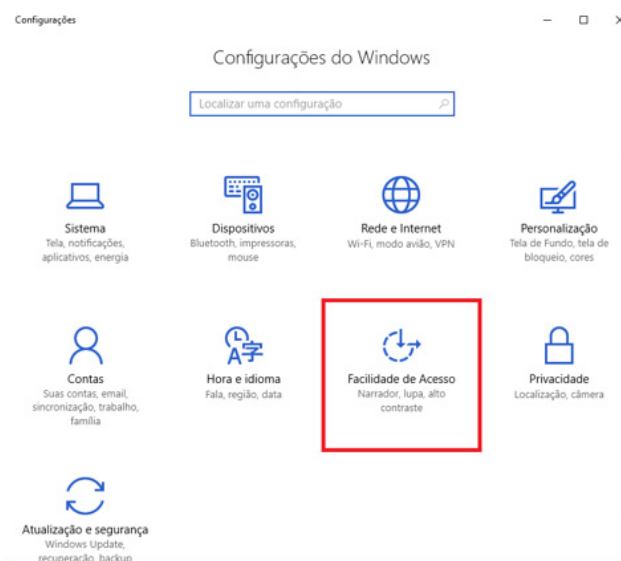
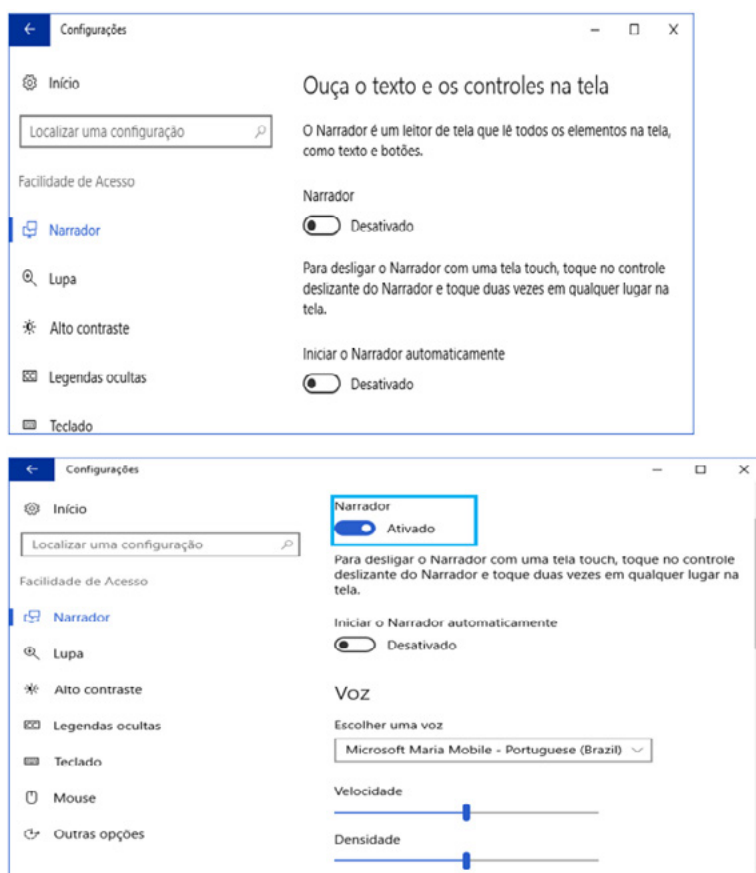


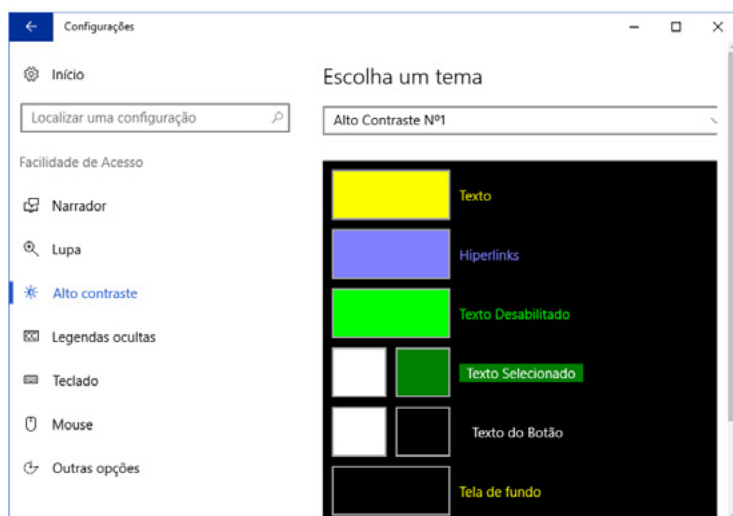
Figura. Facilidade de Acesso em destaque.

Veja a seguir as funções de acessibilidade:

- **Narrador:** usado para que uma voz leia o conteúdo (como texto e botões) da tela. É possível usar uma voz masculina ou feminina, personalizar a velocidade e até que tipo de conteúdo ela vai narrar;



- **Lupa:** serve para ampliar a tela (ou trechos dela) de forma a facilitar a leitura;
- **Alto contraste:** facilita a visualização de conteúdo para quem tem problemas de visão. Ele tem vários temas diferentes de alto contraste, como o da figura seguinte;

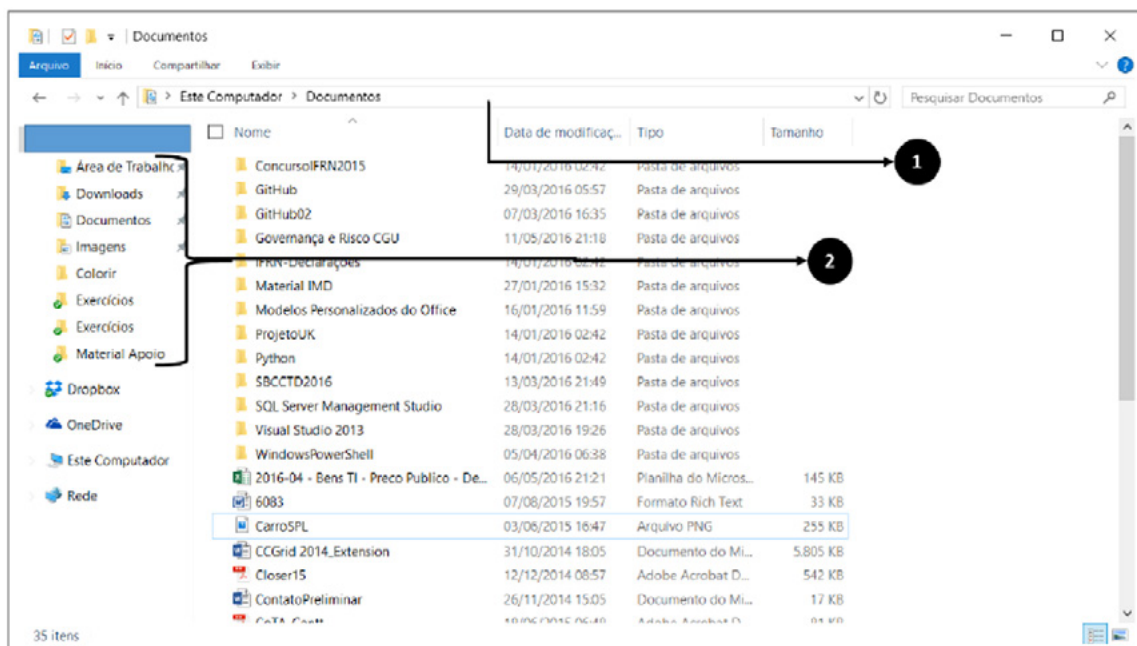


- **Legendas ocultas:** exibe legendas em conteúdos na tela. O usuário define em quais cores elas irão aparecer;
- **Teclado:** é possível ativar o teclado virtual, muito útil para quem tem um dispositivo com tela sensível ao toque e não quer usar um teclado físico tradicional, por exemplo, além também de outras possibilidades de configuração de teclas;
- **Mouse:** se você não tem um mouse ou ele parou de funcionar, pode configurar, neste menu, opções para acessá-lo pelo teclado. Além disso, pode definir também o tamanho usado no cursor;
- **Opções extras:** espessura do cursor, exibição de animações e transições do Windows são as funções restantes nesta janela.

Conforme visto, a única assertiva incorreta é a de número I.

Letra d.

052. (COMPERVE/2016/PREFEITURA DE CEARÁ-MIRIM-RN/AGENTE ADMINISTRATIVO)
A figura a seguir ilustra o aplicativo Explorador de Arquivos, utilizado no Windows 10.

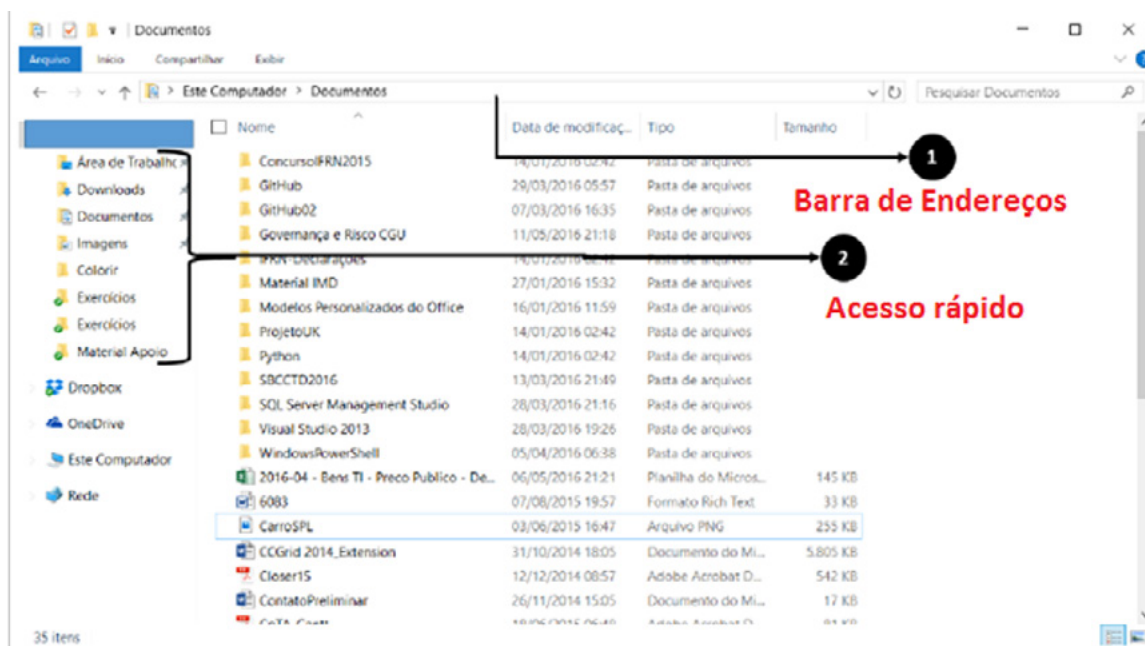


As partes das janelas identificadas pelas setas 1 e 2 são, respectivamente,

- Faixa de Opções e Painel de Detalhes.
- Browser e Meu Computador.
- Barra de Endereços e Acesso Rápido.
- Painel Esquerdo e Lista de Arquivos.



As partes estão ilustradas a seguir:

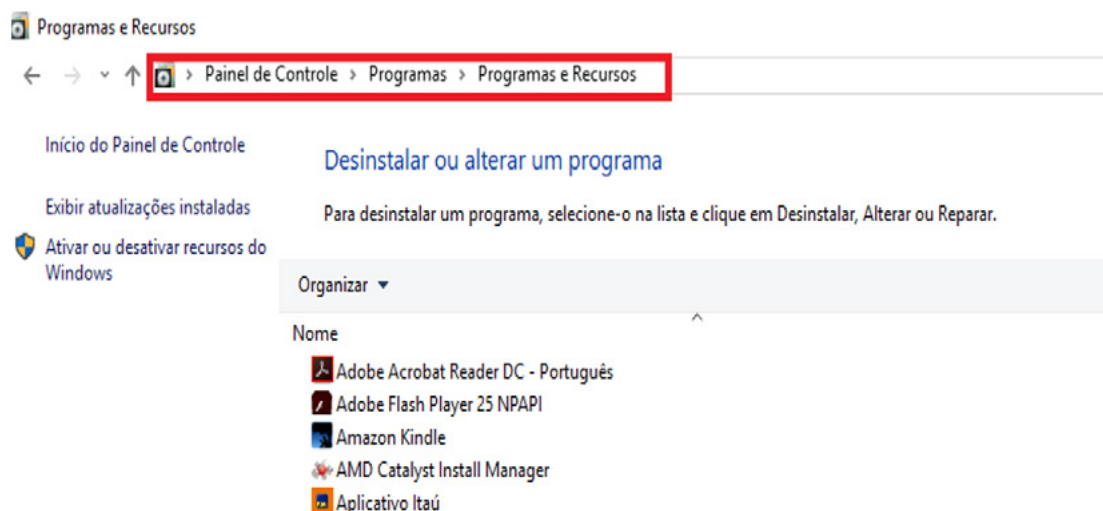


Quando o Explorador de Arquivos for aberto, você entrará no Acesso Rápido. As pastas usadas com frequência e os arquivos usados recentemente ficam listados ali. Você também pode fixar suas pastas favoritas ao Acesso rápido para mantê-las à mão.

Letra c.

053. (CS-UFG/2016/PREFEITURA DE GOIÂNIA-GO/ASSISTENTE ADMINISTRATIVO EDUCACIONAL) Qual é o item que deve ser acessado no Painel de Controle do Sistema Operacional Windows 10 para desinstalar ou alterar um programa?

- a) Ferramentas Administrativas.
- b) Gerenciador de Dispositivos.
- c) Programas e Recursos.
- d) Segurança e Manutenção.



Escolha **Painel de Controle -> Programas** e, em seguida, as opções estarão disponíveis em **Programas e Recursos**.

Letra c.

GABARITO

- | | | |
|-------|-------|-------|
| 1. c | 19. e | 37. a |
| 2. C | 20. d | 38. a |
| 3. E | 21. c | 39. e |
| 4. a | 22. a | 40. e |
| 5. C | 23. d | 41. a |
| 6. C | 24. d | 42. a |
| 7. C | 25. b | 43. e |
| 8. d | 26. a | 44. d |
| 9. b | 27. e | 45. b |
| 10. C | 28. e | 46. d |
| 11. E | 29. b | 47. d |
| 12. a | 30. d | 48. d |
| 13. C | 31. a | 49. b |
| 14. C | 32. c | 50. a |
| 15. E | 33. d | 51. d |
| 16. e | 34. e | 52. c |
| 17. b | 35. a | 53. c |
| 18. e | 36. a | |

REFERÊNCIAS

QUINTÃO, PATRÍCIA LIMA. **Tecnologia da Informação para Concursos**. 2021.

QUINTÃO, PATRÍCIA LIMA. **Informática para Concursos**. 2021.

QUINTÃO, PATRÍCIA LIMA. **Informática-FCC-Questões Comentadas e Organizadas por Assunto**, 3ª. Edição. Ed. Gen/Método, 2014.

QUINTÃO, PATRÍCIA LIMA. **1001 Questões Comentadas de Informática Cespe**, 2ª. Edição. Ed. Gen/Método, 2017.

Manuais do sistema Windows 10.

SILVA, M. A. T. Disponível em: <<https://www.codigofonte.com.br/artigos/windows-10-como-criar-uma-imagem-de-sistema-para-restaurar-o-pc>>. 2015. Acesso em: jan. 2021.

<http://www.revista-programar.info/artigos/windows-10-as-novidades-da-novembro-build-10586-version-1511/2/> atualizacao-de

<http://www.revista-programar.info/artigos/windows-hello-a-autenticacao-windows-10/> biometrica-no

<http://www.techtudo.com.br/tudo-sobre/windows-10.html>

<https://www.microsoft.com/pt-br/windows/windows-10-editions>

<https://www.microsoft.com/pt-br/WindowsForBusiness/Compare>

<https://www.microsoft.com/pt-br/WindowsForBusiness/windows-for-mobile>

<https://www.microsoft.com/en-us/licensing/default.aspx>

<http://www.techtudo.com.br/dicas-e-tutoriais/noticia/2016/03/como-usar-o-mobile-como-roteador.html> windows-10-

<http://www.techtudo.com.br/dicas-e-tutoriais/noticia/2015/09/como-usar-o-snip-ferramenta-de-prints-e-anotacoes-do-windows-10.html> -nova-

<http://canaltech.com.br/tutorial/windows/como-usar-e-configurar-a-nova-central-do-windows-10/> -de-acoes-

<https://tecnolblog.net/180910/windows-10-home-pro-diferenca/>

<https://www.codigofonte.com.br/artigos/windows-10-como-criar-uma-imagem-de-sistema-para-restaurar-o-pc>

Patrícia Quintão



Mestre em Engenharia de Sistemas e computação pela COPPE/UFRJ, Especialista em Gerência de Informática e Bacharel em Informática pela UFV. Atualmente é professora no Gran Cursos Online; Analista Legislativo (Área de Governança de TI), na Assembleia Legislativa de MG; Escritora e Personal & Professional Coach.

Atua como professora de Cursinhos e Faculdades, na área de Tecnologia da Informação, desde 2008. É membro: da Sociedade Brasileira de Coaching, do PMI, da ISACA, da Comissão de Estudo de Técnicas de Segurança (CE-21:027.00) da ABNT, responsável pela elaboração das normas brasileiras sobre gestão da Segurança da Informação.

Autora dos livros: Informática FCC - Questões comentadas e organizadas por assunto, 3ª. edição e 1001 questões comentadas de informática (Cespe/UnB), 2ª. edição, pela Editora Gen/Método.

Foi aprovada nos seguintes concursos: Analista Legislativo, na especialidade de Administração de Rede, na Assembleia Legislativa do Estado de MG; Professora titular do Departamento de Ciência da Computação do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia; Professora substituta do DCC da UFJF; Analista de TI/Suporte, PRODABEL; Analista do Ministério Público MG; Analista de Sistemas, DATAPREV, Segurança da Informação; Analista de Sistemas, INFRAERO; Analista - TIC, PRODEMGE; Analista de Sistemas, Prefeitura de Juiz de Fora; Analista de Sistemas, SERPRO; Analista Judiciário (Informática), TRF 2ª Região RJ/ES, etc.

 @coachpatriciaquintao

 /profapatriaquintao

 @plquintao

 t.me/coachpatriciaquintao

NÃO SE ESQUEÇA DE AVALIAR ESTA AULA!

SUA OPINIÃO É MUITO IMPORTANTE
PARA MELHORARMOS AINDA MAIS
NOSSOS MATERIAIS.

ESPERAMOS QUE TENHA GOSTADO
DESTA AULA!

PARA AVALIAR, BASTA CLICAR EM LER
A AULA E, DEPOIS, EM AVALIAR AULA.

AVALIAR 