

 02

## Comprovação das melhorias

### Transcrição

[00:00] Olá. De volta ao nosso curso Gestão de Processos, chegou a hora de avaliarmos se as soluções propostas e implantadas surtiram efeito positivo nos processos. E como veremos isso? Segura um pouco que veremos tudo isso nessa aula.

[00:18] O primeiro item a ser analisado é a eficácia. Ela avalia se tudo que foi proposto foi realizado. Sim ou não? É impossível você querer um resultado positivo sendo que você não implementou as suas ações.

[00:36] Após a implementação dessas ações você irá avaliar a efetividade, ou seja, qual é o impacto da implementação dessas ações ao processo? Será que conseguimos atacar todas as causas raízes?

[00:54] E como você verifica isso? O problema levantado foi correlacionado com o plano de ação. Após a execução desse plano de ação, esse problema foi erradicado? Se não, eu aconselho a você novamente se juntar com a sua equipe e fazer uma análise, pois como o problema não foi solucionado, é muito provável que a equipe não tenha conseguido encontrar a causa raiz dele.

[01:26] Outro item muito interessante é a análise do KPI. Os indicadores mostrarão o antes e depois da implementação do plano de ação. Eu aconselho você sempre tentar vincular um plano de ação a um indicador. Como assim?

[01:44] Exemplo: eu quero diminuir o custo de produção do meu biscoito. Ele custa x e eu desenvolvi um plano de ação para eliminar desperdícios como transporte, espera, superprodução, entre outros. Após a realização de todos esses planos de ações, quanto eu reduzi do custo de produção do meu biscoito?

[02:14] É através desses três itens que você irá fazer a comprovação da melhoria do seu processo. Caso não atinja o objetivo e a expectativa do seu cliente, você deve começar o processo de melhoria todo novamente. Como muitos especialistas dizem, é o famoso PDCA, P de planejamento, D de fazer, C de checar e o A de analisar.

[02:24] No próximo vídeo, entraremos em ação, na prática, com todas essas ferramentas no nosso estudo de caso. Até mais, nos vemos.