

ANEXO II

CARTILHA DE BOAS PRÁTICAS

A Cartilha de Boas Práticas da AGÊNCIA DE LANÇAMENTOS, tem como prioridade prezar para o bom andamento do projeto e relacionamento das partes envolvidas.

Este documento é baseado nos Valores e Cultura da AGÊNCIA DE LANÇAMENTOS LTDA. CNPJ 00.000.000/0000-00, e devem estar alinhados com os mesmos valores do ESPECIALISTA/EXPERT.

Os itens aqui abordados deverão ser seguidos durante toda a parceria, de acordo com o contrato 000.

Item 1 - As partes envolvidas do contrato se comprometem a prezar pela qualidade da entrega e conteúdo do produto.

Item 2 - As partes envolvidas do contrato se comprometem a prezar pelo cumprimento de prazos estipulados nos planejamentos ao decorrer da parceira.

Item 3 - As partes envolvidas do contrato se comprometem a atuar com integridade e honestidade ao decorrer da parceria.

Item 4 - As partes envolvidas do contrato se comprometem a respeitar todos os profissionais envolvidos no projeto, sejam contratados ou terceirizados.

4.1 - Em nenhuma hipótese deverão ser proferidas palavras de baixo calão, ofensivas ou com intuito de denegrir a imagem ou moral do ESPECIALISTA/EXPERT, da EQUIPE da AGÊNCIA DE LANÇAMENTOS, CLIENTES/ALUNOS, PARCEIROS e/ou TERCERIZADOS.

4.2 - Em nenhuma hipótese deverá haver ações que coloquem em risco ou causem danos à integridade física do ESPECIALISTA/EXPERT, da EQUIPE da AGÊNCIA DE LANÇAMENTOS, CLIENTES/ALUNOS, PARCEIROS e/ou TERCERIZADOS.

Item 5 - Reclamações ou sugestões deverão ser feitas de maneira formal e cordial, via e-mail.

Item 6 - Qualquer outro acordo, feito fora das cláusulas do contrato 000, deverá ser formalizado via e-mail.

Item 7 - Deverão ser respeitados os horários comerciais de funcionamento da AGÊNCIA DE LANÇAMENTOS e sua EQUIPE. As demandas e solicitações feitas pelo ESPECIALISTA/EXPERT serão cumpridas de acordo com a disponibilidade e carga horária da AGÊNCIA VÊ e sua EQUIPE.

Item 8 - O ESPECIALISTA/EXPERT se compromete a zelar e fazer o bom uso dos equipamentos disponibilizados pela AGÊNCIA DE LANÇAMENTOS.

Item 9 - O ESPECIALISTA/EXPERT comprehende que a AGÊNCIA DE LANÇAMENTOS aplicará suas próprias metodologias e processos para o desenvolvimento do projeto. É imprescindível que o ESPECIALISTA/EXPERT siga as instruções e estratégias indicadas pela AGÊNCIA DE LANÇAMENTOS para garantir o melhor resultado possível.

LOCAL E DATA

AGÊNCIA DE LANÇAMENTOS
CNPJ 00.000.000/0000-00
REPRESENTANTE LEGAL:
CPF: 000.000.000-00

NOME EXPERT
CPF: 000.000.000-00

Testemunha 1:
CPF:

Testemunha 2:
CPF:

Testemunha 3:
CPF:

Testemunha 4:
CPF: