

≡ 05

Go-live

Após a conclusão da **Fase 4 - Preparação Final** estamos no limiar de ter a(s) mudança(s) implementada(s) para utilização na operação da empresa.

O momento que isso ocorre é como se a(s) mudança(s) “ganhasse(m) vida”, por isso denominamos de **GO-LIVE**.

Após o **GO-LIVE** de um projeto **quais das opções** a seguir contem providências que devemos tomar?

Seleccione 3 alternativas

A antes de dispensar a **equipe do projeto**, realizar a **transferência de conhecimentos** relacionados à(s) mudança(s) implementada(s) para a **equipe de sustentação** do Sistema SAP da empresa.

B garantir que qualquer comunicação de problemas relacionados ao sistema SAP seja investigada. E se for em relação ao **Go-live**, poder acionar a **equipe de projeto** o mais rapidamente possível

C a **equipe de projeto** esteja disponível para atuar, caso algum problema ocorra com o sistema que impacte a operação da empresa.

D planejar o **treinamento dos usuários** que tiveram algum impacto em suas operações com a(s) mudança(s) implementada(s) no **Go-live**.