

 10

## Reflexões - Business Results

No passo anterior do projeto de conclusão do curso, você foi convidado a realizar a seguinte reflexão:

**O que foi mais fácil de apurar, os itens de fluxo e sua distribuição (passo anterior) ou estes elementos mais ligados ao negócio? Por quê?**

Abaixo, a minha própria reflexão. Veja se ocorreu o mesmo com você!

Há uma grande dificuldade em quantificar os benefícios de negócio. Previsões de aumento de vendas são difíceis de apurar. O mesmo ocorre com quantificação da melhoria da qualidade e, mais ainda, motivação e engajamento do pessoal. De qualquer forma, vale o esforço de obter tais indicadores, para ao menos julgarmos se houve aumento ou diminuição.

Já os flow items e sua distribuição podem ser apurados de maneira mais objetiva e fácil - basta olhar o backlog.