

Guia do estudante



Olá!

É um prazer ter você aqui,
agradecemos pela
confiança!

Estamos à sua disposição
para resolver dúvidas em
suporte@ebaconline.com.br



A EBAC é um novo começo para a sua carreira

Somos uma escola online com tudo que você precisa para conquistar profissões em alta no mercado de trabalho

Design

Programação & Data

Audiovisual

Games

Marketing

Software

Negócios

Fashion

Nossos cursos →

Comece do zero ou se especialize

Nosso objetivo é apontar e facilitar o caminho até o emprego dos seus sonhos. Ensinamos habilidades práticas que vão ajudar a iniciar uma nova carreira ou conquistar a sua promoção.

Cursos

Aprofunde seus conhecimentos em uma área específica ou aprenda a usar determinadas ferramentas em nível avançado. Adequado para iniciantes e futuros especialistas.

Escolha entre 121 cursos



Profissões

Prepare-se para começar um trabalho totalmente novo. Adequado para quem quer mudar de vida, mas ainda não tem habilidades na área desejada.

Escolha entre 32 profissões



Vamos lá!



- [Navegação na plataforma](#)
- [Estrutura e materiais dos cursos](#)
- [Fórum](#)
- [Tarefas e correções](#)
- [Orientações sobre plágio](#)
- [Dúvidas frequentes](#)



Navegação na plataforma



Você está a bordo!

Quando o pagamento é efetuado e ele é verificado, a EBAC segue com seu cadastro na plataforma de alunos. Esse processo pode levar de 24 a 48 horas. Caso não receba seu acesso, entre em contato com seu orientador educacional ou ligue para os números de telefone que você pode encontrar em nosso site:
<https://ebaconline.com.br/>.

Você receberá dois e-mails, um de boas-vindas e outro com seu nome de usuário, senha e link de acesso (que são únicos e intransferíveis).

Importante: às vezes, o e-mail cai na pasta de Spam, Social ou Promoções, você deve verificar se não ficou perdido por ali :D

E EBAC <info@ebaconline.com.br>
Para: Você



The image shows a template for an email welcome message. It features the EBAC logo at the top right. The main content area has a light gray background. On the left, there's a large, colorful graphic of overlapping geometric shapes in orange, yellow, and purple. On the right, the EBAC logo is repeated. The text 'Olá,' is followed by a yellow hand icon. Below this, a paragraph of text in Portuguese provides orientation for new users. At the bottom, there are two sections: 'Sobre o curso Power BI' and 'Duração 4 meses' with 'Módulos 19' underneath.

Olá, !

Você chegou, que alegria! Receba aqui as nossas boas vindas e fique à vontade. A EBAC também é sua casa agora. E pra que você possa aproveitá-la ao máximo, separamos aqui algumas informações e orientações especiais. Vamos lá!

Sobre o curso Power BI

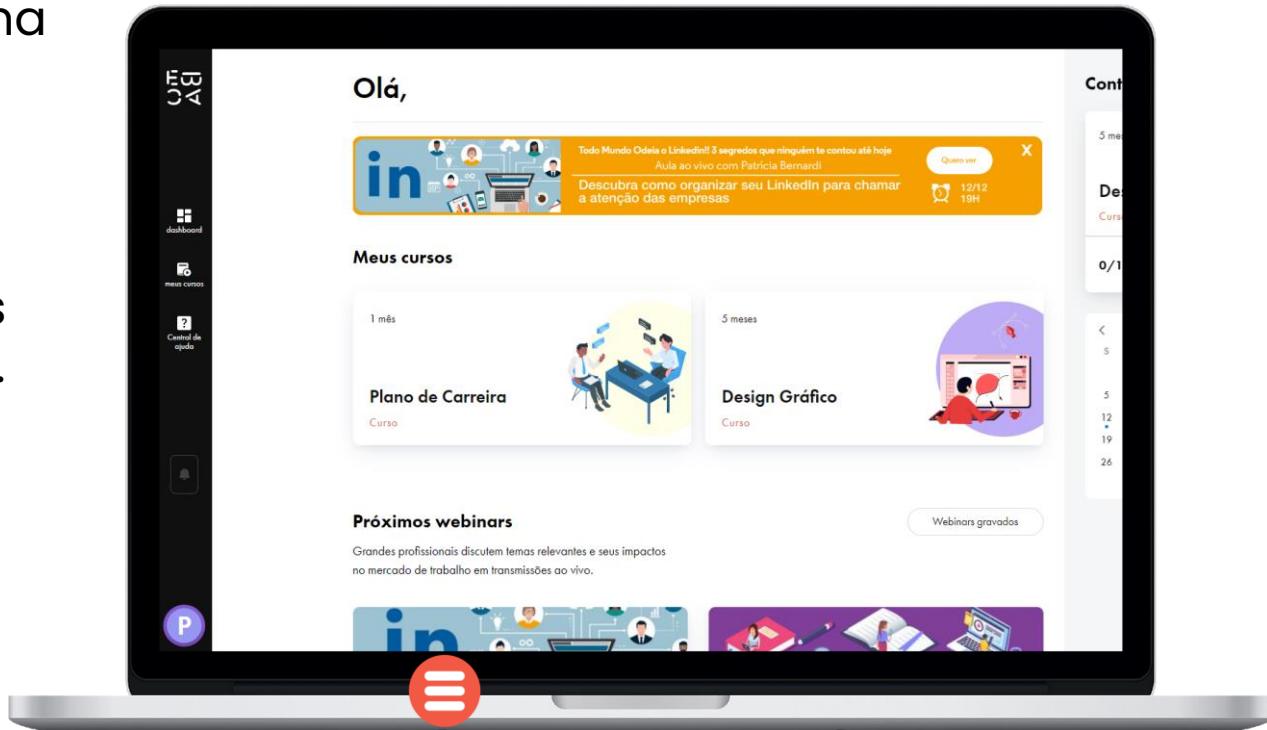
Duração 4 meses

Módulos 19



Conheça a página inicial

Essa é a sua página inicial (também conhecida como dashboard), onde você conseguirá visualizar todos os cursos adquiridos.



Na aba “**meus cursos**”
você pode visualizar a
lista completa dos cursos
em que possui matrícula.

Cursos

5 meses

Design Gráfico

Curso



1 mês

Plano de

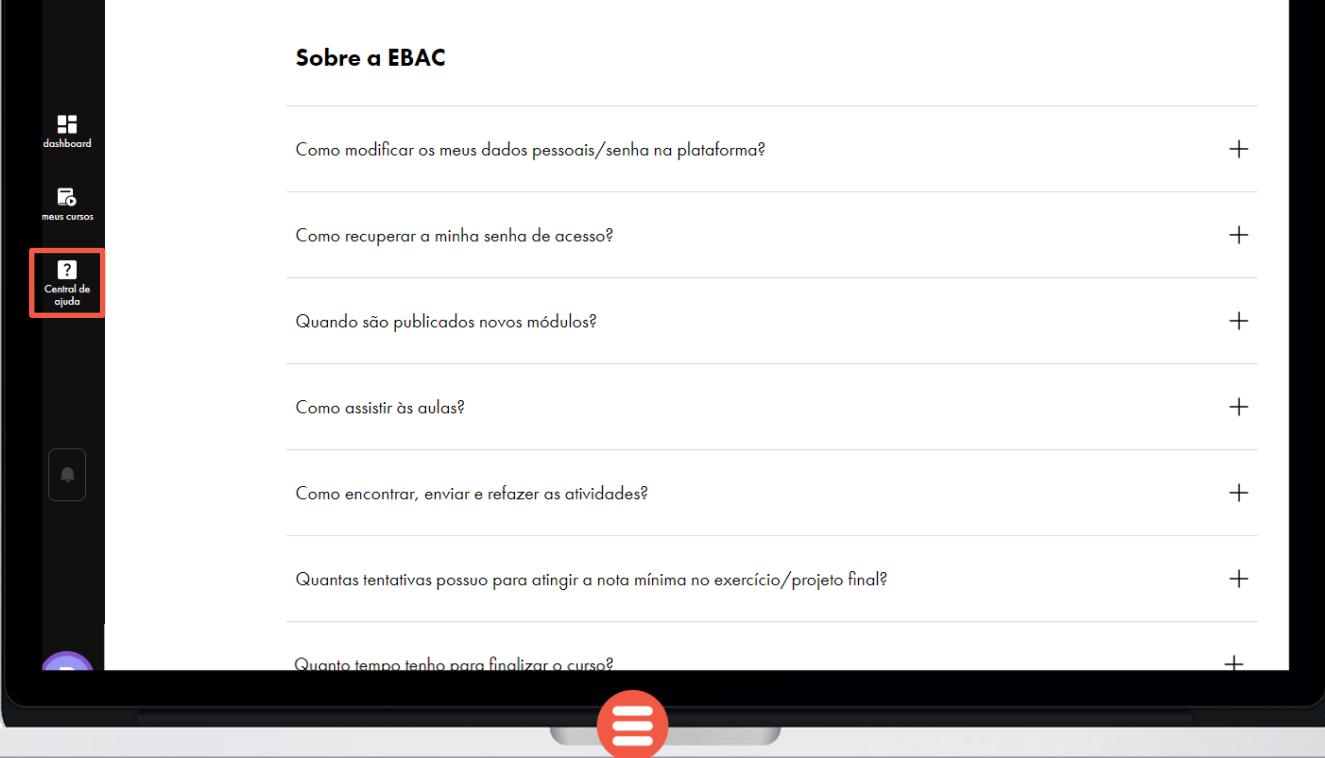
Curso



Na aba “central de ajuda” você conseguirá visualizar as perguntas mais frequentes.

Central de ajuda

Sobre a EBAC



Como modificar os meus dados pessoais/senha na plataforma?

Como recuperar a minha senha de acesso?

Quando são publicados novos módulos?

Como assistir às aulas?

Como encontrar, enviar e refazer as atividades?

Quantas tentativas posso ter para atingir a nota mínima no exercício/projeto final?

Quanto tempo tenho para finalizar o curso?



Clique no botão +
localizado do lado direito
para ler as respostas.



Como e quando receberei o meu Certificado de Conclusão?



Como cancelar meu curso?



Seguimos as diretrizes do Código de Defesa do Consumidor, onde define-se um prazo de 7 dias úteis após a matrícula para cancelamento com reembolso, troca de curso e cancelamento de possíveis parcelas vincendas. A solicitação de cancelamento do(a) ALUNO(a) será formalizada mediante requerimento por email enviado ao endereço suporte@ebaconline.com.br ou telefone/VWhatsApp. No caso de desistência do curso dentro do prazo de 7 (sete) dias a contar da inscrição online, fará jus ao reembolso do valor pago, fora taxas bancárias e de comodidade, bem como ao cancelamento das eventuais parcelas vincendas. Uma vez que o prazo apresentado é expirado não há o reembolso de nenhum valor já pago e nem o cancelamento de parcelas a vencer, caso haja. Ressaltamos que os cursos online possuem um valor único, o aluno apenas opta por parcelá-lo - essas parcelas não se equivalem a mensalidades.

Como trancar o curso?



Qual versão comprar do software necessário para meu curso?



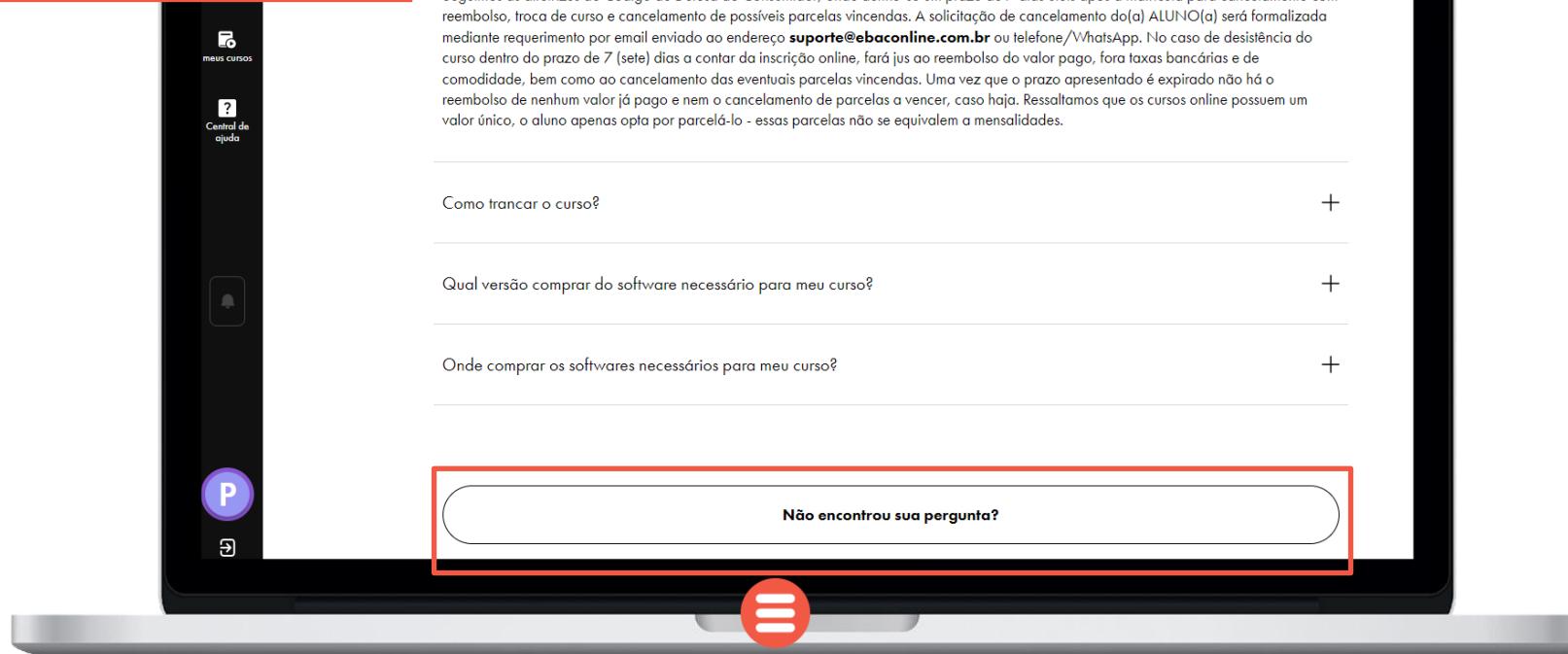
Onde comprar os softwares necessários para meu curso?



Não encontrou sua pergunta?



Caso não tenha encontrado sua pergunta, clique no botão localizado no fim da página.



meus cursos

Central de ajuda

Como e quando receberei o meu Certificado de Conclusão?

Como cancelar meu curso?

Seguimos as diretrizes do Código de Defesa do Consumidor, onde define-se um prazo de 7 dias úteis após a matrícula para cancelamento com reembolso, troca de curso e cancelamento de possíveis parcelas vincendas. A solicitação de cancelamento do(a) ALUNO(a) será formalizada mediante requerimento por email enviado ao endereço suporte@ebaconline.com.br ou telefone/VWhatsApp. No caso de desistência do curso dentro do prazo de 7 (sete) dias a contar da inscrição online, fará jus ao reembolso do valor pago, fora taxas bancárias e de comodidade, bem como ao cancelamento das eventuais parcelas vincendas. Uma vez que o prazo apresentado é expirado não há o reembolso de nenhum valor já pago e nem o cancelamento de parcelas a vencer, caso haja. Ressaltamos que os cursos online possuem um valor único, o aluno apenas opta por parcelá-lo - essas parcelas não se equivalem a mensalidades.

Como trancar o curso?

Qual versão comprar do software necessário para meu curso?

Onde comprar os softwares necessários para meu curso?

Não encontrou sua pergunta?

Você será direcionado
automaticamente para o
Suporte ao Aluno.



- Como obter meu certificado de matrícula?
- Como e quando receberei o meu Certificado de conclusão?
- Como cancelar meu curso?
- Como trancar o curso?
- Qual versão comprar do software necessário para o meu curso?
- Onde comprar os softwares necessários para meu curso?

? Suporte ao Aluno X

Selecione o tópico

Email
paulo.robertobr@outlook.com

Descreva o seu problema

 anexe um arquivo (até 500 MB)

Enviar



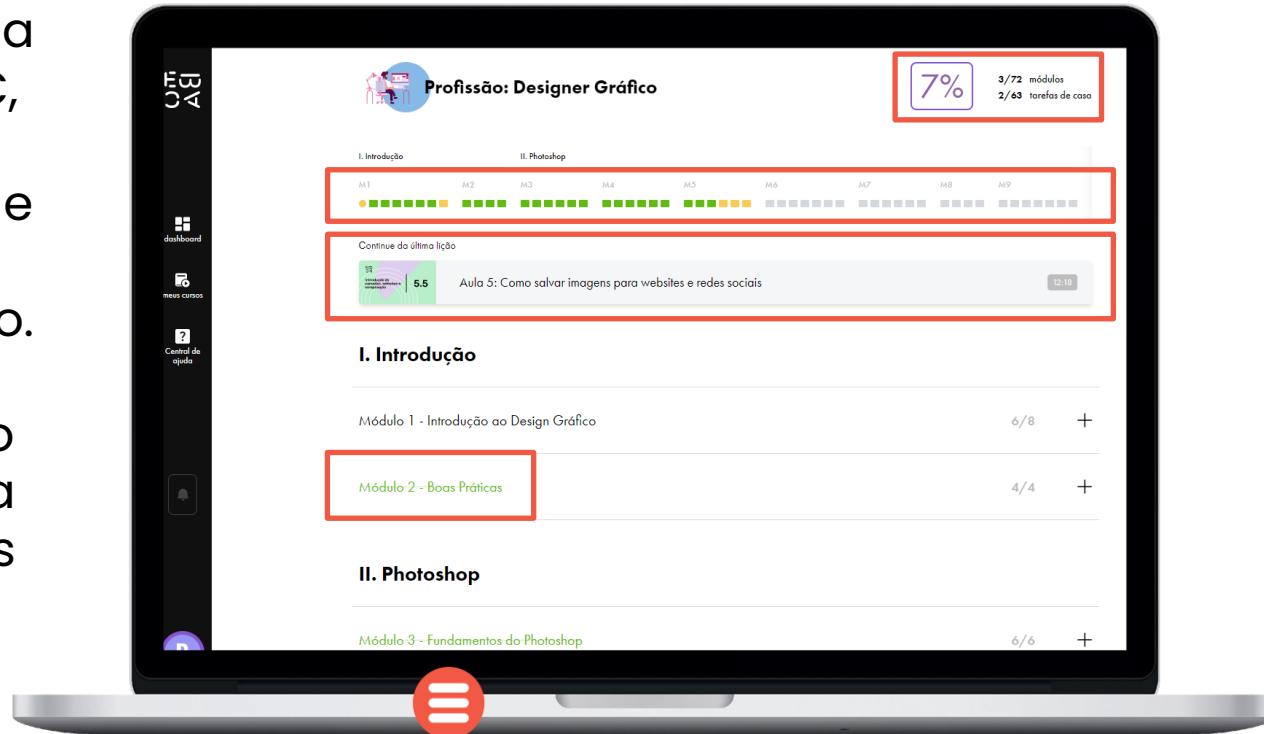
Estrutura e materiais do curso



Essa é a página inicial do seu curso

Quando você inicia um curso na EBAC, essa será a primeira página de contato com o conteúdo do curso.

Vamos entender o que significa cada área nos próximos slides!



Essa é a barra do seu **progresso** durante o curso.

Os quadradinhos ficam verdes quando você conclui a aula, amarelos quando está em andamento e em vermelho caso falhe na entrega.

Carreira: Designer Gráfico

I. Introdução

II. Photoshop

M1

M2

M3

M4

M5



Continue da última lição



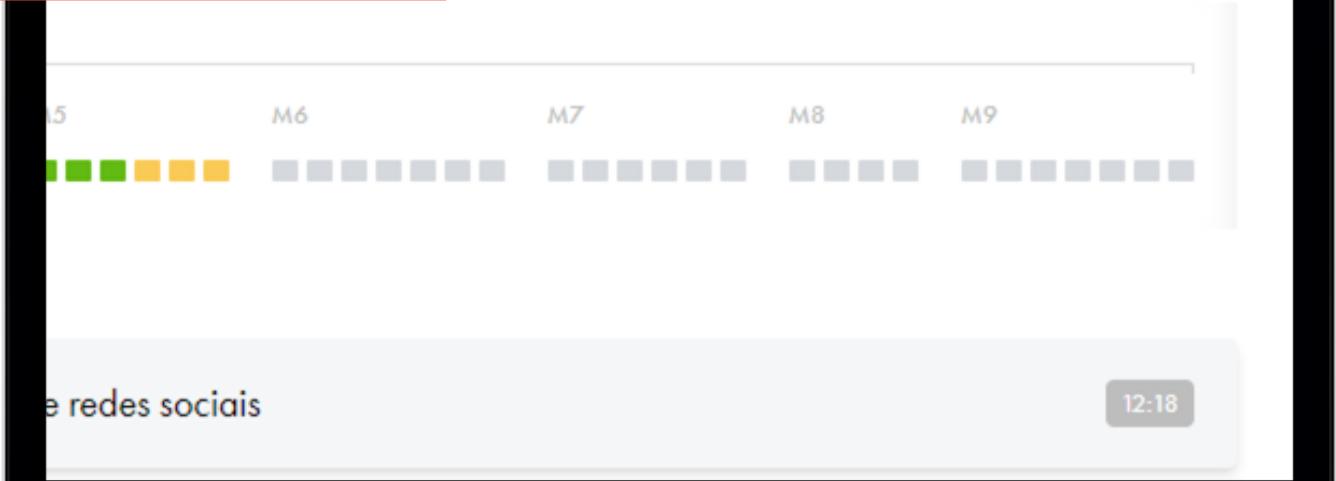
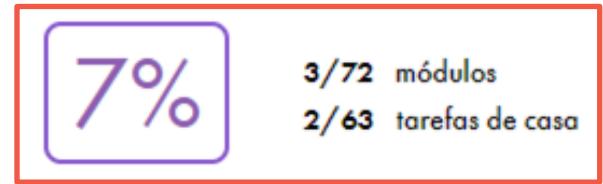
5.5

Aula 5: Como salvar **imagens** para websites e redes socia



A porcentagem alcançada fica indicada no canto superior direito.

Lembrando que essa porcentagem de conclusão do curso se refere aos módulos lançados até aquele momento e não necessariamente ao curso completo.



A aula em que você parou em seu último acesso aparecerá logo abaixo na seção “Continue da última lição”.

M2

M3

M4



Continue da última lição



5.5

Aula 5: Como salvar **imagens** para



Quando você entrar em um módulo, ele aparecerá em verde e riscado, indicando que você já o visualizou (isso não impede que você continue consultando-o sempre que quiser).

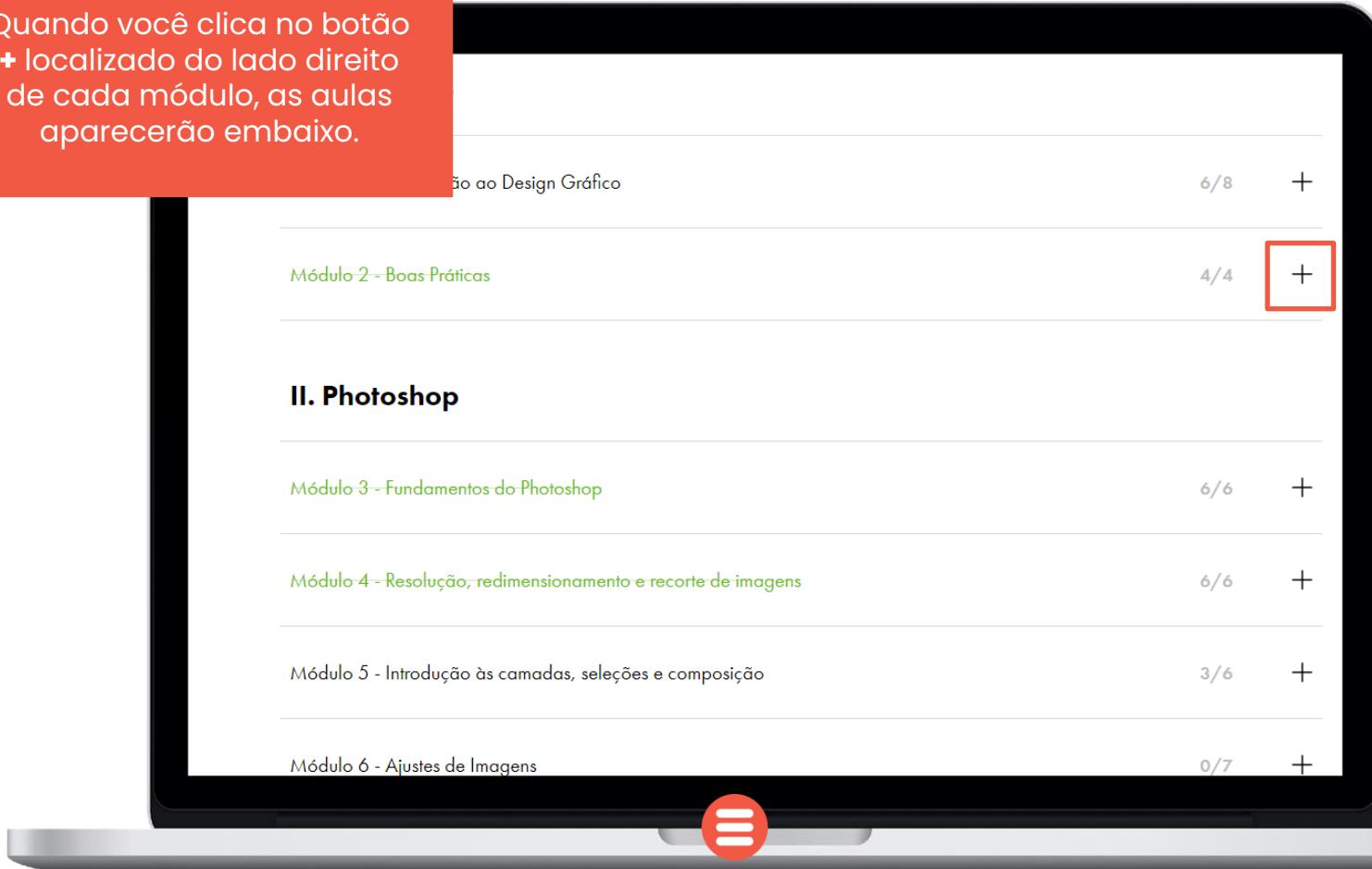
Módulo 1 - Introdução ao Design Gráfico

Módulo 2 - Boas Práticas

II. Photoshop



Quando você clica no botão + localizado do lado direito de cada módulo, as aulas aparecerão embaixo.



ção ao Design Gráfico 6/8 +

Módulo 2 - Boas Práticas 4/4 +

II. Photoshop

Módulo 3 - Fundamentos do Photoshop 6/6 +

Módulo 4 - Resolução, redimensionamento e recorte de imagens 6/6 +

Módulo 5 - Introdução às camadas, seleções e composição 3/6 +

Módulo 6 - Ajustes de Imagens 0/7 +



Cada módulo é composto por diferentes aulas e por uma tarefa (exercício) no final do módulo.

I. Introdução

Módulo 1 - Introdução ao Design Gráfico

6/8

X



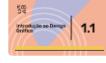
Conheça a EBAC

Materiais adicionais

04:58

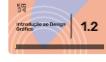


Manual do Aluno



Aula 1: Introdução

15:11



Aula 2: O que faz um design gráfico

11:00



Aula 3: Processo criativo

25:26



Aula 4: A história do design até os tempos atuais

10:48



Aula 5: Hardware e Software

20:11



Exercício

00:52



Ao clicar em uma aula da lista, você verá essa tela com o vídeo.

Os materiais de apoio estarão anexados logo abaixo do vídeo.

Profissão: Designer Gráfico
Aula 2: O que faz um design gráfico

Introdução ao Design
Gráfico

1.2

Slides Aula 2

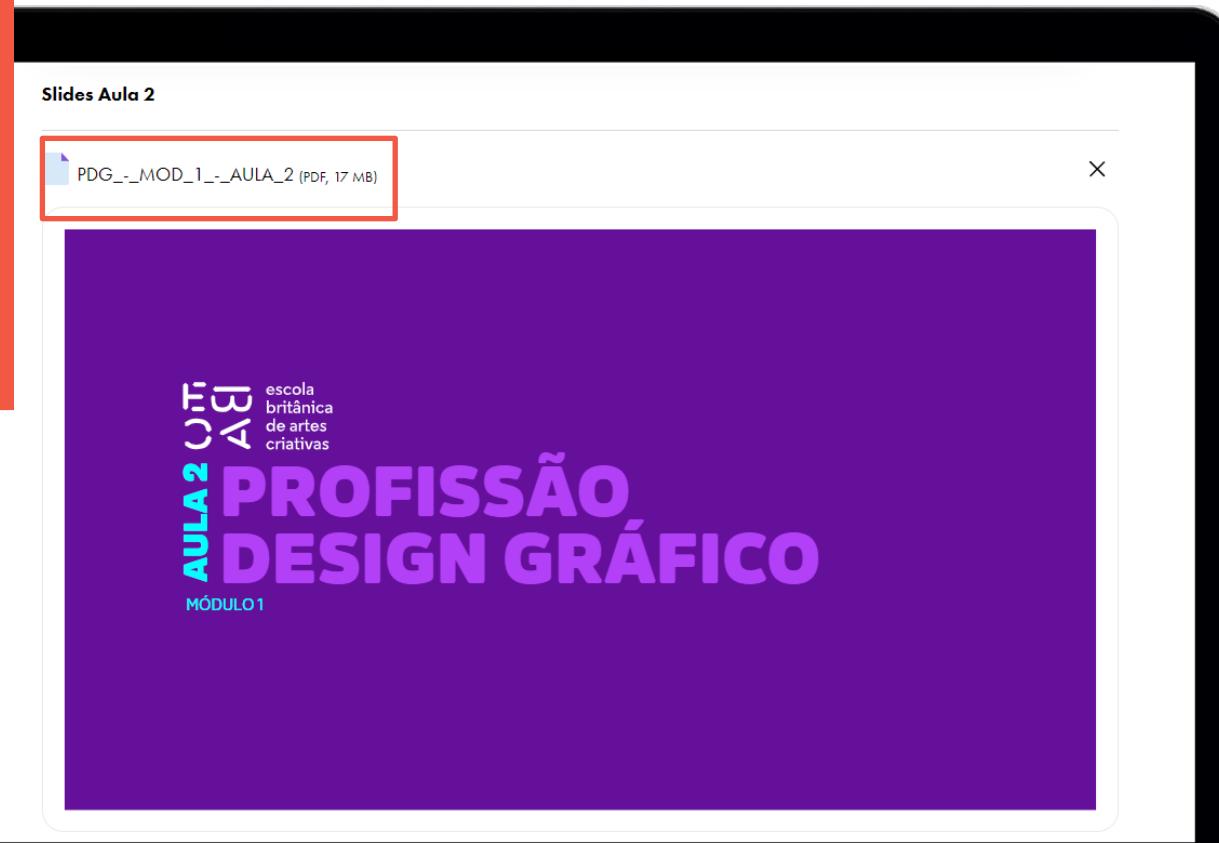
PDG_-_MOD_1_-_AULA_2 (PDF, 17 MB)

+

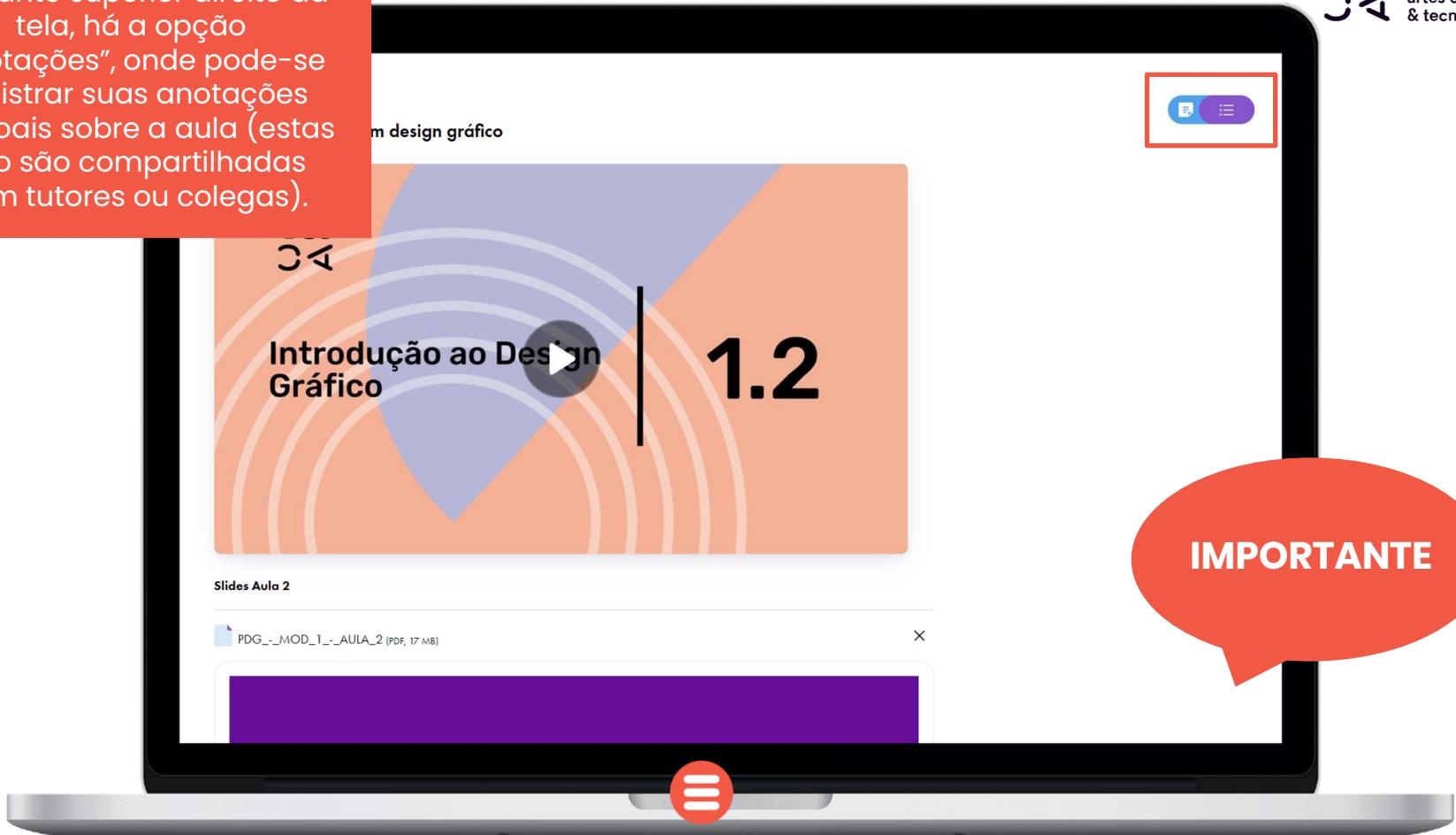


Ao clicar no sinal +,
você consegue
visualizar o
material de apoio
diretamente na
plataforma.

Caso queira baixá-
lo, é só clicar no
nome do arquivo.



No canto superior direito da tela, há a opção “Anotações”, onde pode-se registrar suas anotações pessoais sobre a aula (estas não são compartilhadas com tutores ou colegas).



No canto superior direito da tela, há a opção "Anotações", onde pode-se registrar suas anotações pessoais sobre a aula (estas não são compartilhadas com tutores ou colegas).

m design gráfico

- Você terá acesso a todos os materiais do curso por tempo indeterminado, mas só poderá se graduar dentro do período de 2 anos.
- As videoaulas não podem ser baixadas por motivos de direitos autorais. Você poderá visualizá-las apenas na plataforma.

IMPORTANTE



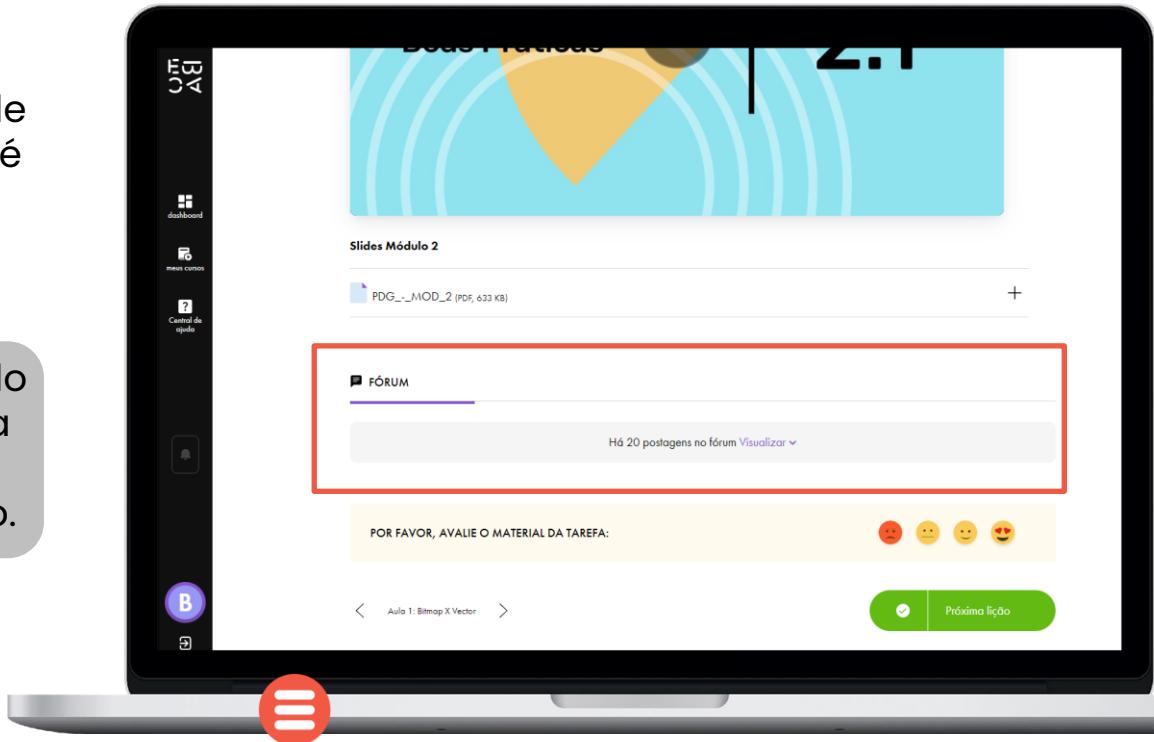
Fórum



Fórum

O Fórum está disponível em cada uma das aulas. Você pode localizá-lo arrastando a tela até abaixo do vídeo, onde verá a caixa de texto para fazer sua publicação.

Atenção: tudo que for publicado por você no fórum será visível a todos os estudantes que possuem matrícula neste curso.



Para participar do
fórum, há duas
formas:

1. Você pode escrever um comentário na Caixa de texto. É só posicionar o cursor do mouse em cima da caixa, escrever o texto e clicar em “criar”. Nesse momento, o comentário ficará visível para todos.

Slides Módulo 2

PDG_-_MOD_2 (PDF, 633 KB) +

FÓRUM

Ocultar ^

Aqui você pode deixar comentários e fazer perguntas para a turma.

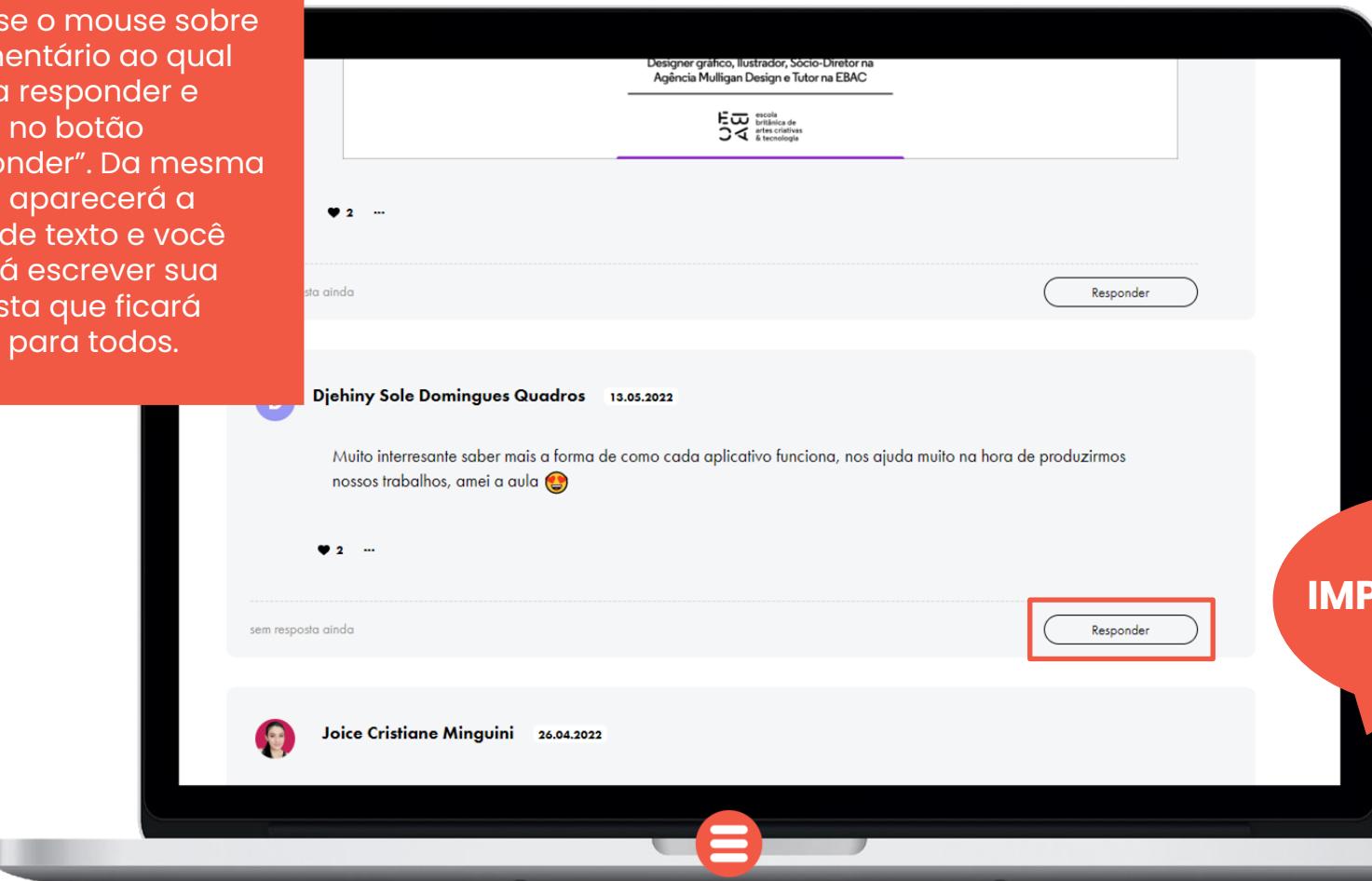
B I U S " " <> ≡ ≡

Olá|

Criar **Cancelar**

Ancorada Mais recente Mais popular Respostas recentes

2. Passe o mouse sobre o comentário ao qual deseja responder e clique no botão “responder”. Da mesma forma aparecerá a caixa de texto e você poderá escrever sua resposta que ficará visível para todos.



2. Passe o mouse sobre o comentário ao qual deseja responder e clique no botão “responder”. Da mesma forma aparecerá a caixa de texto e você poderá escrever sua resposta que ficará visível para todos.

Designer gráfico, ilustrador, Socio-Diretor na Agência Mulligan Design e Tutor na EBAC



● O fórum é um local prioritariamente para troca de ideias entre os colegas. Não recomendamos que poste suas dúvidas com relação ao curso neste local, pois ele não envia notificação de novas postagens nem para a equipe de suporte e nem para os tutores.

IMPORTANTE

Joice Cristiani



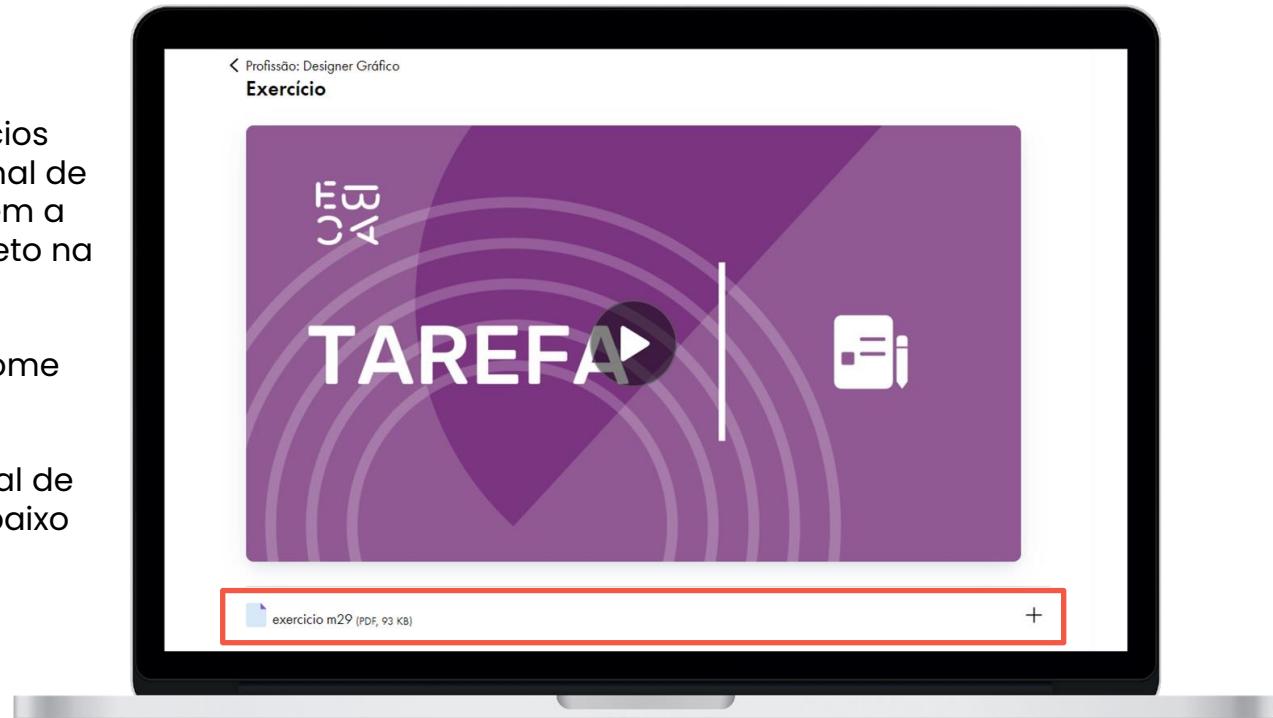
Tarefas e correções



Tarefas

Além do vídeo, as tarefas/exercícios também estarão presentes no final de cada módulo por escrito. Você tem a possibilidade de visualização direto na plataforma (clicando no botão + localizado do lado direito) ou download do PDF (clicando no nome do arquivo).

Caso a aula tenha algum material de apoio, ele também aparecerá abaixo do vídeo.



Lembre-se de seguir
atentamente as
instruções para realizar o
exercício corretamente.



exercício m29 (PDF, 93 KB) x

O QUE VOCÊ DEVE FAZER

Como tarefa da semana, você deve:

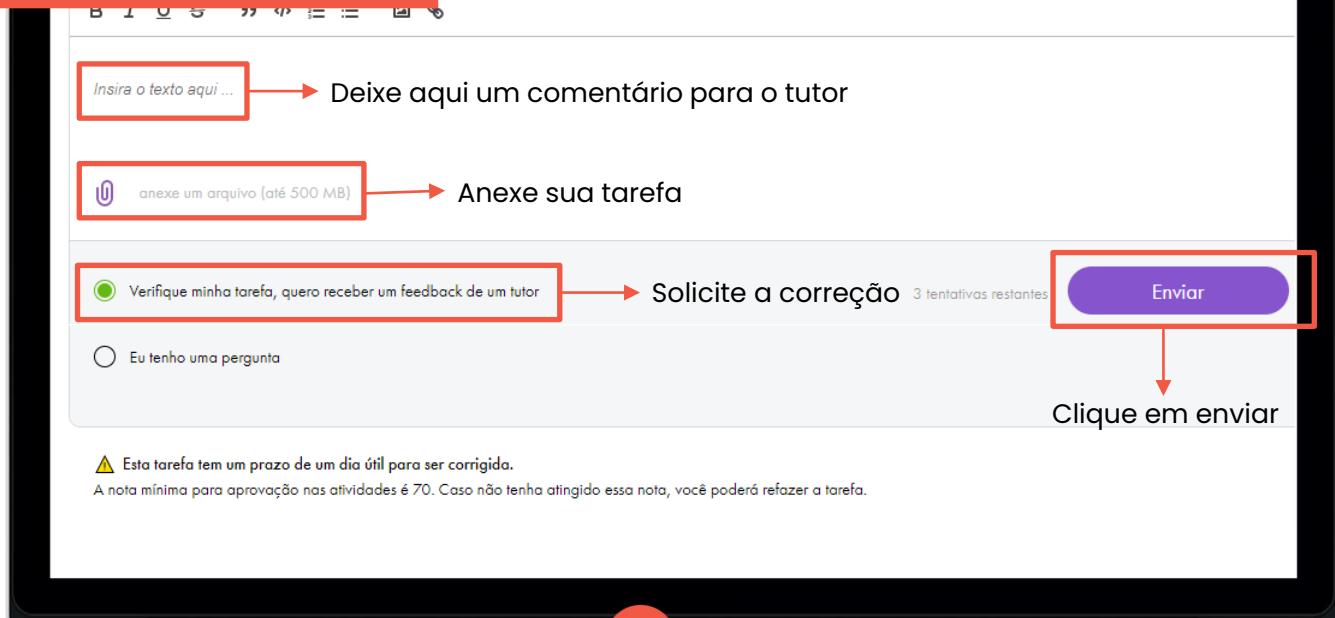
- Criar um fundo para a capa da revista usando degraus, texturas e os filtros de desfoque de forma criativa, criando movimento e potencializando a fotografia.
- Retocar a foto (da) modelo da capa usando filtros como Surface Blur e Liquify, além das técnicas de sobreposição por Blend Mode, criando uma imagem mais intensa e potente, com forte apelo publicitário.

Envie como tarefa do módulo um arquivo ZIP do seu projeto, incluindo o arquivo de Photoshop usado como base. Use o comando **File > Package** para coletar todos os arquivos de seu projeto em uma única pasta, que deverá ser compactada e enviada para o nosso tutor avaliar.

E, se quiser, aproveite para publicar imagens do seu projeto no seu Behance e compartilhá-lo no Instagram com as hashtags: #ebac, #alexmeajuda e #photoshop.

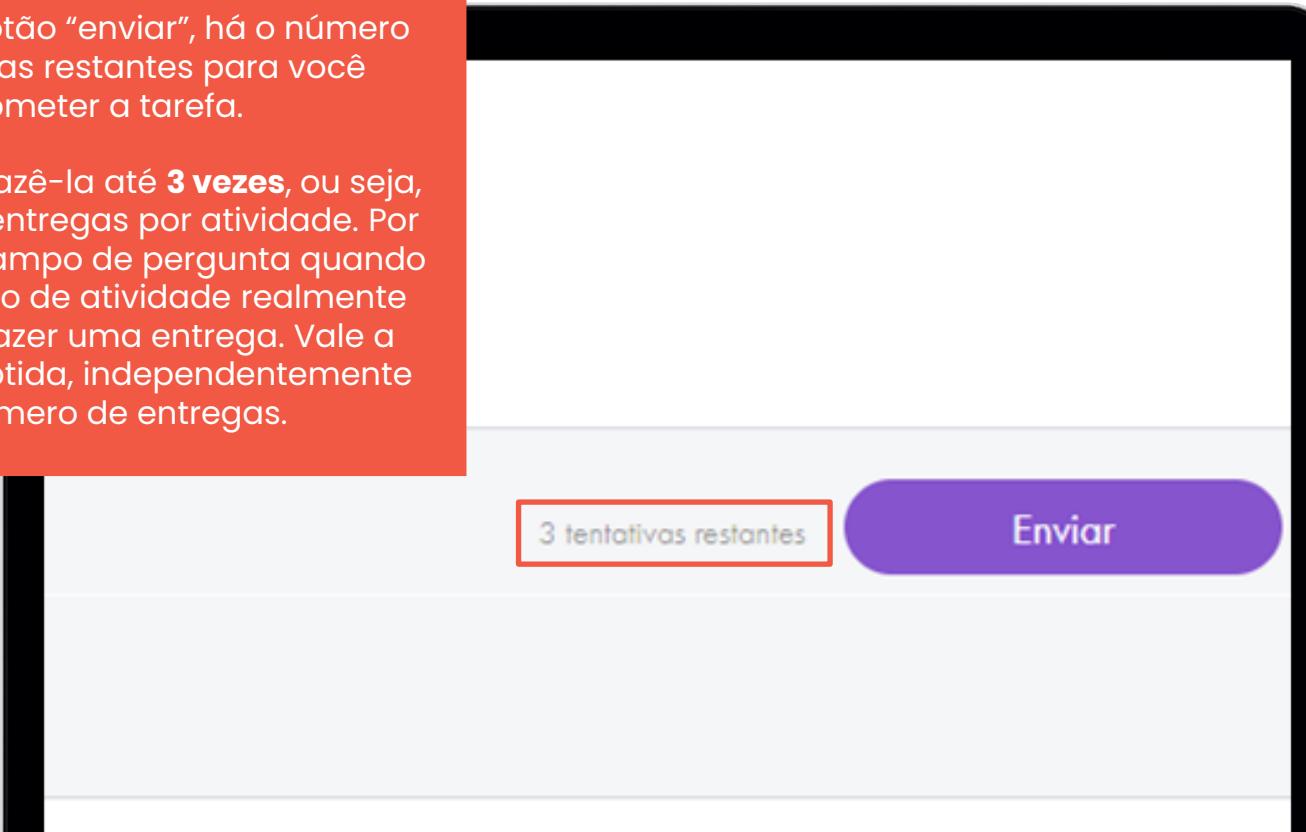


Quando terminar sua atividade, anexe a tarefa ou responda na caixa de texto disponível na plataforma. Depois selecione a opção “Verifique minha tarefa, quero receber um *feedback* de um tutor” e clique em “enviar”.



Do lado do botão “enviar”, há o número de tentativas restantes para você submeter a tarefa.

Você pode refazê-la até **3 vezes**, ou seja, realizar até 3 entregas por atividade. Por isso, utilize o campo de pergunta quando necessário, e o de atividade realmente quando for fazer uma entrega. Vale a maior nota obtida, independentemente do número de entregas.



3 tentativas restantes

Enviar

Abaixo do campo de entrega da tarefa há o prazo para correção da mesma e sua nota mínima.

a tarefa, quero receber um feedback de um tutor

Eu tenho uma pergunta

 Esta tarefa tem um prazo de um dia útil para ser corrigida.

A nota mínima para aprovação nas atividades é 70. Caso não tenha atingido essa nota, você poderá refazer a tarefa.

< Exercício >

IMPORTANTE



Abaixo do campo de entrega da tarefa há o prazo para correção da mesma. A nota mínima



- Se você precisa utilizar programas como PowerPoint, Word ou Canvas, lembre-se de salvar seu arquivo em formato PDF. Isso evitará que o design original se mova quando a equipe de tutoria o visualizar.
- Para enviar links como do Dropbox ou Pinterest, você deve salvar o link e colá-lo na caixa de texto de entrega da tarefa.
- Você pode anexar múltiplos arquivos à entrega com o limite total recomendado de **100MB**. Caso seu(s) arquivo(s) exceda(m) esse limite, recomendamos que faça uso de uma pasta compactada ou link público em algum sistema de drive online. Lembre-se apenas de compartilhar o link através da caixa de texto.

er a tarefa.

IMPORTANTE



Se enviar o arquivo errado não se preocupe, caso a equipe de tutoria não tenha aberto ainda a sua atividade, você pode trocar o arquivo clicando em 'editar'.

22.06.22 12:49

 Obrigada! Sua resposta foi enviada ao mentor e será analisada em breve. Iremos enviar-lhe uma notificação.

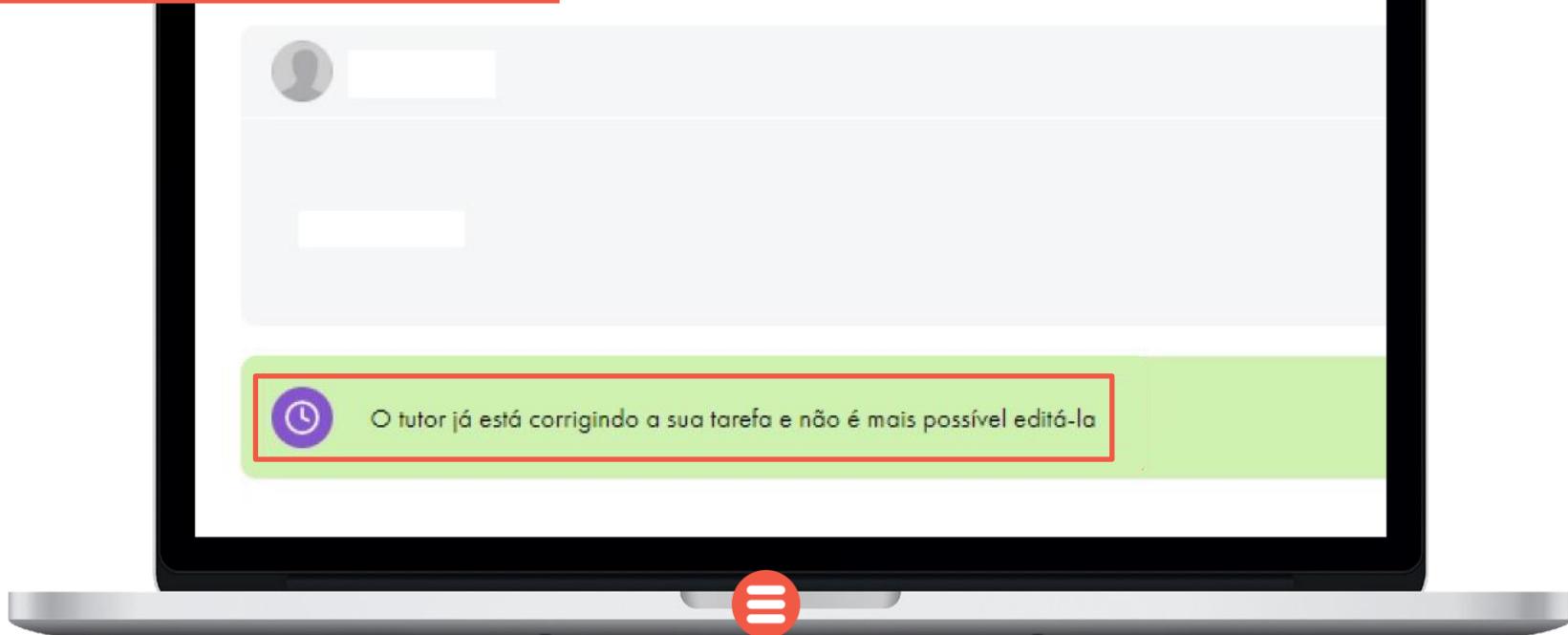
Editar

< Exercício 1.1 >

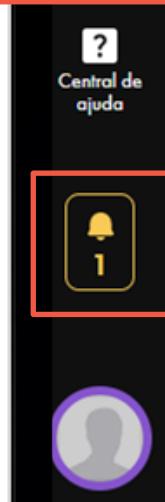
Próxima lição



Se não for mais possível editar, haverá uma mensagem conforme a seguir. Mas, tenha tranquilidade, pois mesmo após receber a correção, você pode enviar o arquivo correto.



Quando a equipe de tutoria corrigir sua tarefa, aparecerá uma notificação no formato de um sininho do lado esquerdo do painel, abaixo de "central de ajuda".



Módulo 2 - Gerenciamento de cliente e projeto

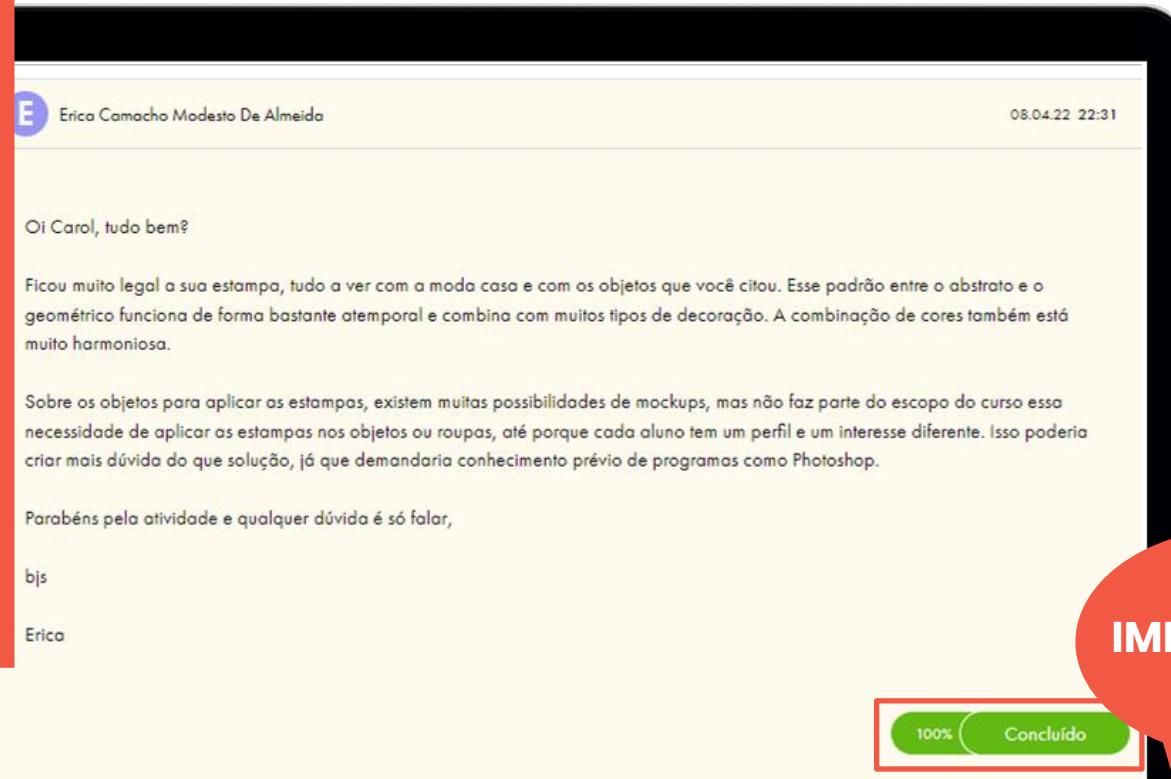
Módulo 3 - Adobe Illustrator - Parte I

Módulo 4 - Adobe Photoshop - Parte I

Módulo 5 - Adobe Illustrator - Parte II

Módulo 6 - Adobe Photoshop - Parte II

Ao abrir o *feedback* da equipe de tutoria, ele aparecerá dessa forma. A nota vai de 0 a 100, sendo que se for menor que 70%, significa que você precisará refazer a tarefa seguindo as instruções dadas pelo tutor. Caso a nota seja igual ou maior do que 70%, o tutor ainda dará o feedback exaltando os acertos e dando dicas para as próximas entregas.



E Erica Camacho Modesto De Almeida 08.04.22 22:31

Olá Carol, tudo bem?

Ficou muito legal a sua estampa, tudo a ver com a moda casa e com os objetos que você citou. Esse padrão entre o abstrato e o geométrico funciona de forma bastante atemporal e combina com muitos tipos de decoração. A combinação de cores também está muito harmoniosa.

Sobre os objetos para aplicar as estampas, existem muitas possibilidades de mockups, mas não faz parte do escopo do curso essa necessidade de aplicar as estampas nos objetos ou roupas, até porque cada aluno tem um perfil e um interesse diferente. Isso poderia criar mais dúvida do que solução, já que demandaria conhecimento prévio de programas como Photoshop.

Parabéns pela atividade e qualquer dúvida é só falar,

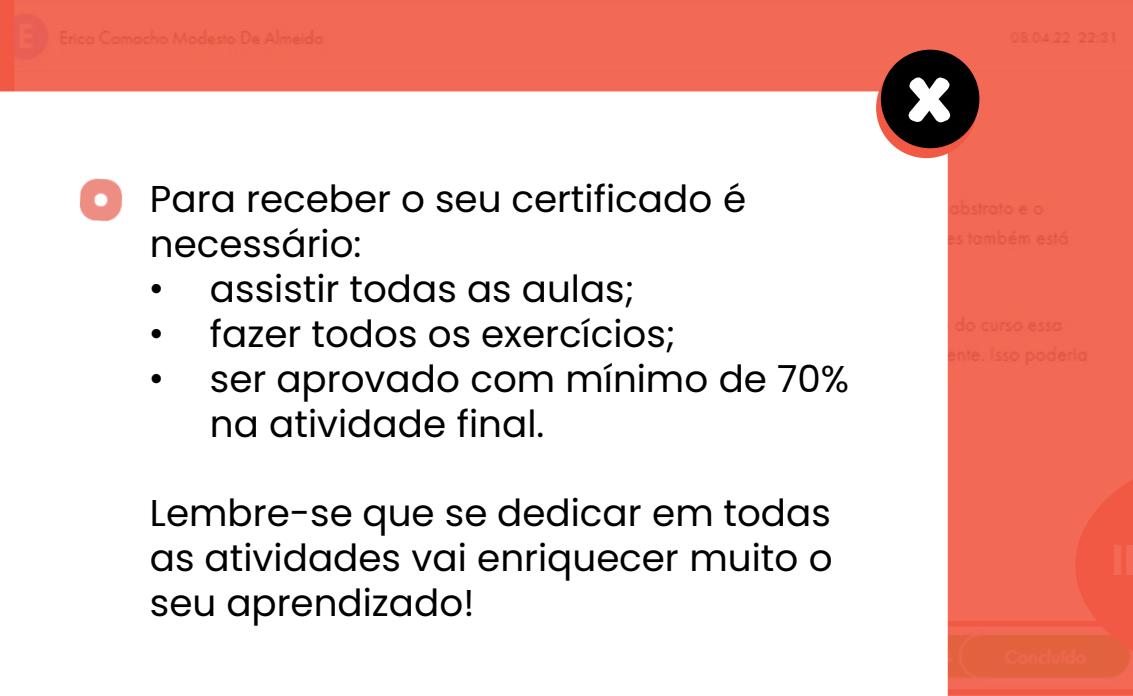
bjs

Erica

100% Concluído

 IMPORTANTE

Ao abrir o *feedback* da equipe de tutoria, ele aparecerá dessa forma. A nota vai de 0 a 100, sendo que se for menor que 70%, significa que você precisará refazer a tarefa seguindo as instruções dadas pelo tutor. Caso a nota seja igual ou maior do que 70%, o tutor ainda dará o feedback exaltando os acertos e dando dicas para as próximas entregas.



Erica Comacho Modesto De Almeido 08.04.22 22:31

X

- Para receber o seu certificado é necessário:
 - assistir todas as aulas;
 - fazer todos os exercícios;
 - ser aprovado com mínimo de 70% na atividade final.

Lembre-se que se dedicar em todas as atividades vai enriquecer muito o seu aprendizado!

abstrato e o
es também está
do curso essa
ente. Isso poderia

Concluído

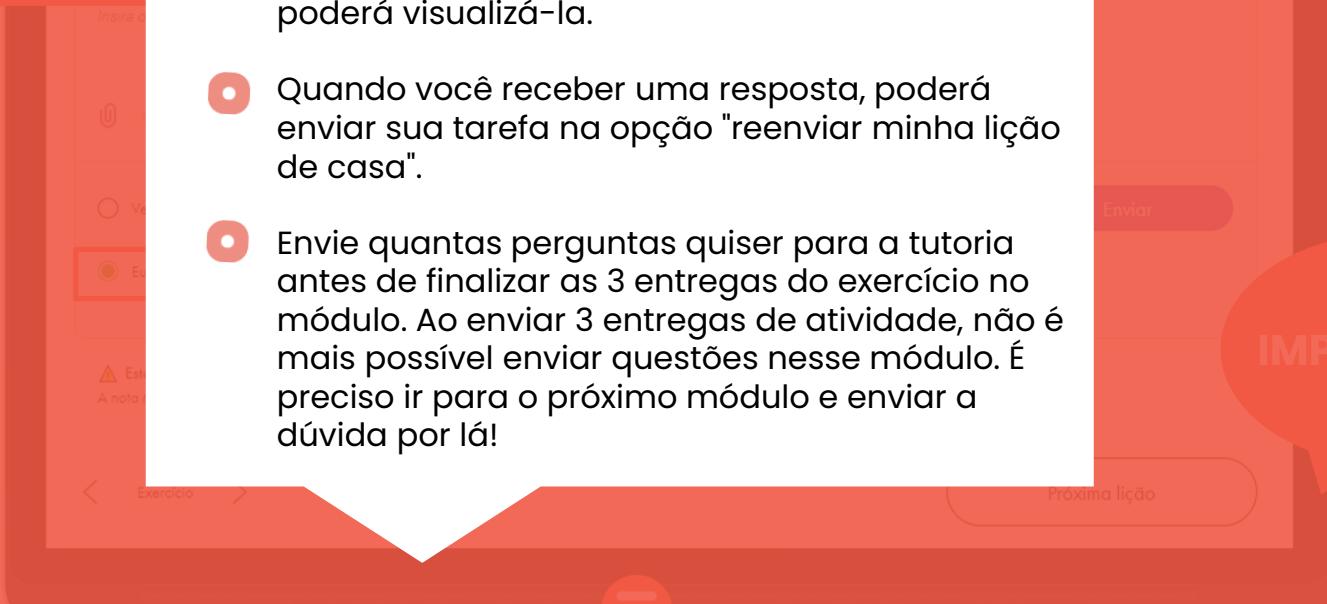
IMPORTANTE



Caso tenha dúvidas, consulte a equipe de tutoria antes de fazer ou enviar a tarefa. Para isso, na caixa de envio da tarefa, escreva sua pergunta e, em vez de marcar a opção “revisar minha tarefa”, marque “tenho uma pergunta” e clique em “enviar”.

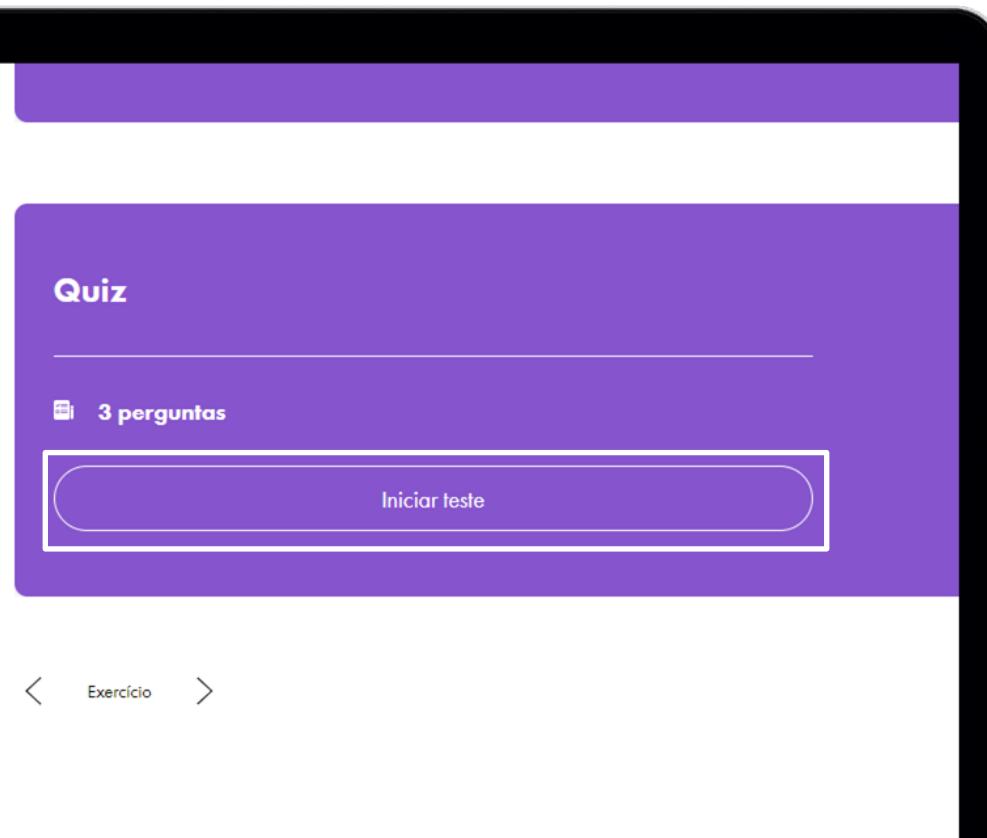


Caso tenha dúvidas, consulte a equipe de tutoria antes de fazer ou enviar a tarefa. Para isso, na caixa de envio da tarefa, escreva sua pergunta e, em vez de marcar a opção "revisar minha tarefa", marque "tenho uma dúvida" e clique em "enviar".



Algumas tarefas estão no formato de Quiz/Autocorreção. Neles você terá perguntas com alternativas, relacionadas às aulas e ao tema do módulo.

Para começar, clique no botão “iniciar teste”.



Ao acessar o botão, as perguntas relacionadas ao conteúdo aparecerão.

É só selecionar a alternativa que você acredita ser a correta e depois clicar em "enviar".

< Design Gráfico

Exercício

Qual é o objetivo do Design gráfico?

- a. O Design Gráfico tem como objetivo estimular a expressão e a criatividade.
- b. O Design Gráfico tem como objetivo produzir objetos feitos a partir de matéria-prima.
- c. O Design Gráfico tem como objetivo apenas comunicar mensagens ao público.
- d. O Design Gráfico tem como objetivo juntar a arte com uma função social para atender diferentes públicos.

Enviar

**IMPORTANTE**

Ao acessar o botão, as perguntas relacionadas ao conteúdo aparecerão.

É só selecionar a alternativa que você acredita ser a correta depois clicar em "enviar".

Design Gráfico
Exercício

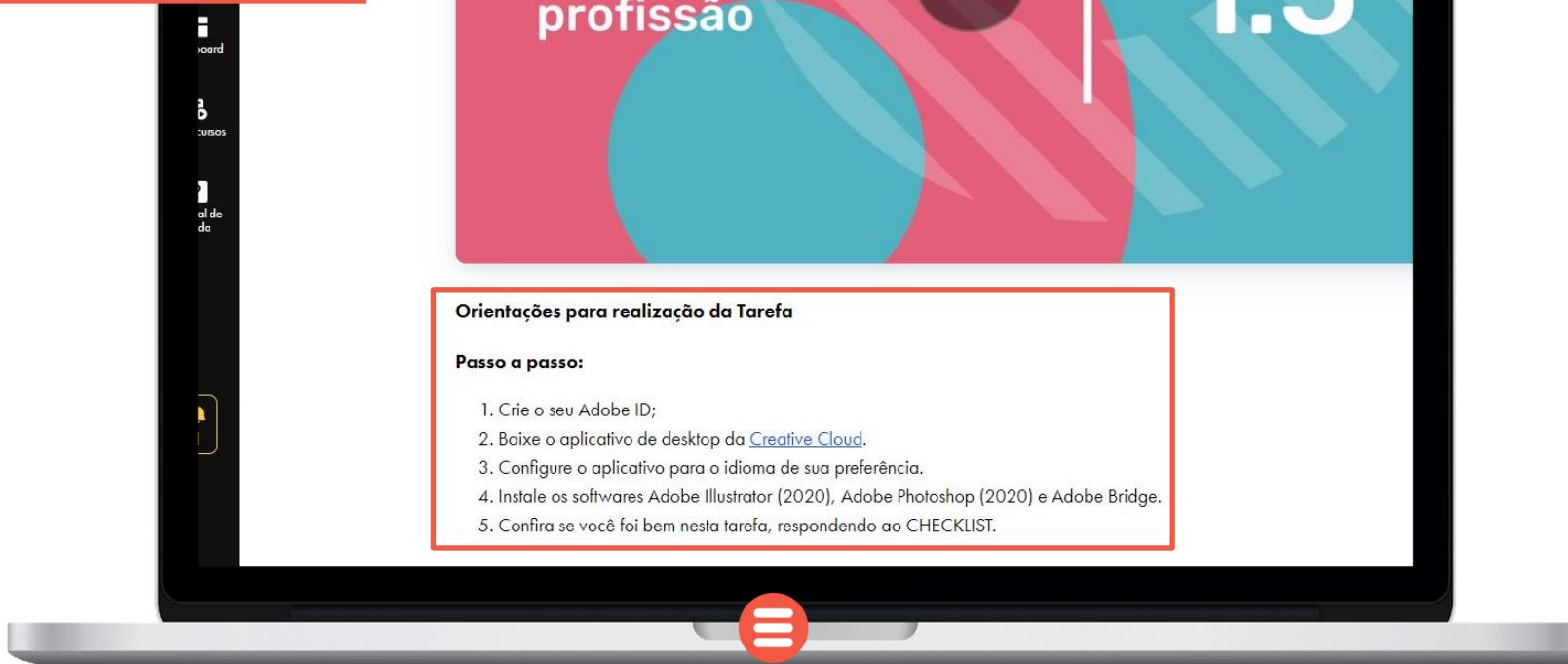


- Mesmo que você acerte ou erre a pergunta, você receberá um *feedback* explicativo com a razão do erro ou do acerto, incentivando assim a autonomia no processo de aprendizado.

IMPORTANTE



Alguns exercícios de autocorreção possuem um passo a passo para ser realizado. Ele aparece logo abaixo do vídeo explicativo.



Orientações para realização da Tarefa

Passo a passo:

1. Crie o seu Adobe ID;
2. Baixe o aplicativo de desktop da [Creative Cloud](#).
3. Configure o aplicativo para o idioma de sua preferência.
4. Instale os softwares Adobe Illustrator (2020), Adobe Photoshop (2020) e Adobe Bridge.
5. Confira se você foi bem nesta tarefa, respondendo ao CHECKLIST.



Eles também possuem
um *checklist* para
guiar sua entrega. O
checklist está
localizado antes do
Quiz. Clique em “iniciar
teste” para conferir.

EXAME

Checklist

1 perguntas

Iniciar teste



Quiz

3 perguntas

Continuar teste



Responda ao *checklist*
para verificar se todas
as etapas foram
cumpridas e depois
clique no botão
“enviar e concluir”.

Design Gráfico
Exercício

Responda ao checklist para verificar se você cumpriu todas as etapas da tarefa:

Criei meu Adobe ID?

Baixei o aplicativo de desktop da Creative Cloud?

Configurei o idioma do aplicativo?

Instalei o software Adobe Illustrator (2020)?

Instalei o software Adobe Photoshop (2020)?

Instalei o software Adobe Bridge?

Enviar e concluir



Orientações sobre Plágio



Orientações sobre Plágio

• **Definição de plágio**

Entende-se como plágio quando alguém apresenta como de sua autoria, em todo ou em parte, texto, representação gráfica, imagem ou qualquer forma de produção intelectual de outra pessoa, sem dar o devido crédito, isto é, referenciando adequadamente as fontes consultadas.

• **Leis sobre plágio**

Plágio é uma prática ilegal que viola o direito autoral, previsto no artigo 184 do Código Penal. A punição legal ocorre desde multa até reclusão de quatro anos, a depender da forma como o direito do autor foi violado. Para se aprofundar nas leis referentes ao plágio. Consulte:

- Art. 5º, inciso XXVII da Constituição da República Federativa do Brasil
- Art. 1.228 do Código Civil
- Art. 184 do Código Penal
- Lei nº 9.610/98 (Lei do Direito Autoral – LDA)



Orientações sobre Plágio

Modalidades de plágio

- **Plágio direto:** cópia literal do texto original, sem haver qualquer indicação da referência ao autor ou de que se trata de uma citação.
- **Plágio indireto:** reprodução com as próprias palavras sem a indicação da fonte.
- **Plágio de fontes:** utilização das fontes secundárias de um autor como se tivessem sido consultadas
- **Plágio consentido:** apresentação de um trabalho de outra pessoa, como se fosse de autoria própria, mesmo que o autor original tenha consentido.
- **Autoplágio:** reapresentação de um trabalho de própria autoria como se fosse original.



IMPORTANTE



Orientações sobre Plágio



Modalidades de plágio

- **Plágio direto:** cópia direta de um trabalho de terceiro, seja de um autor ou de qualquer outra fonte.
- **Plágio indireto:** reprodução de uma ideia ou conceito de um autor, sem citá-lo.
- **Plágio de fontes:** uso indevido de fontes consultadas.
- **Plágio consentido:** reprodução de um trabalho de terceiro, com a autorização da sua autoria própria, mesmo que de forma indevida.
- **Autoplágio:** reapresentação de um trabalho de propria autoria como se fosse original.

A EBAC **não autoriza** o uso do software ChatGPT ou qualquer tipo de inteligência artificial para produção de algum trabalho ou apresentação, por se tratar de um caso de não autoria do estudante e pela falta de fontes de informação dessa ferramenta.

referência

nte.

essem sido

osse de



Orientações sobre Plágio

● Normas ABNT

Caso queira fazer uma citação em seu trabalho, lembre-se de adequar a citação às normas NBR 10520:20024 e NBR 6023:20025, da Associação Brasileira de Normas Técnicas.

● Como a EBAC avalia se os trabalhos constituem-se como plágio?

A tutoria é responsável por avaliar os trabalhos realizados pelos estudantes. Ao reconhecer que tal produção trata-se de cópia de textos, representação gráfica, imagem ou qualquer forma de produção intelectual de outra pessoa, sem dar o devido crédito, tanto o estudante quanto a instituição serão comunicados. A partir disso, a nota do estudante será zerada. Lembrando-se que a cópia, ainda que consentida por outro estudante do curso, também se constitui como plágio. Neste caso, os estudantes envolvidos serão penalizados.



Dúvidas frequentes



Dúvidas frequentes

Selecionamos aqui as dúvidas mais comuns, mas você poderá visualizar outras dúvidas no ícone “Central de ajuda” localizado na sua página inicial ou entrar em contato com a gente pelos seguintes canais:

- WhatsApp e Telefone informados no rodapé de nosso site: [EBAC Online](#)
- E-mail: suporte@ebaconline.com.br

• **Como funciona o suporte ao aluno?**

Oferecemos um canal de telefone e um de WhatsApp. (Números atualizados podem ser consultados no rodapé do nosso site EBAC Online). Temos também o e-mail suporte@ebaconline.com.br para qualquer solicitação referente a atendimento ao aluno, reclamações, sugestões, suporte técnico e/ou financeiro.

• **Quando são publicados novos módulos?**

Novos módulos são publicados semanalmente, salvo dos cursos que já estão com seu conteúdo completo publicado na plataforma.

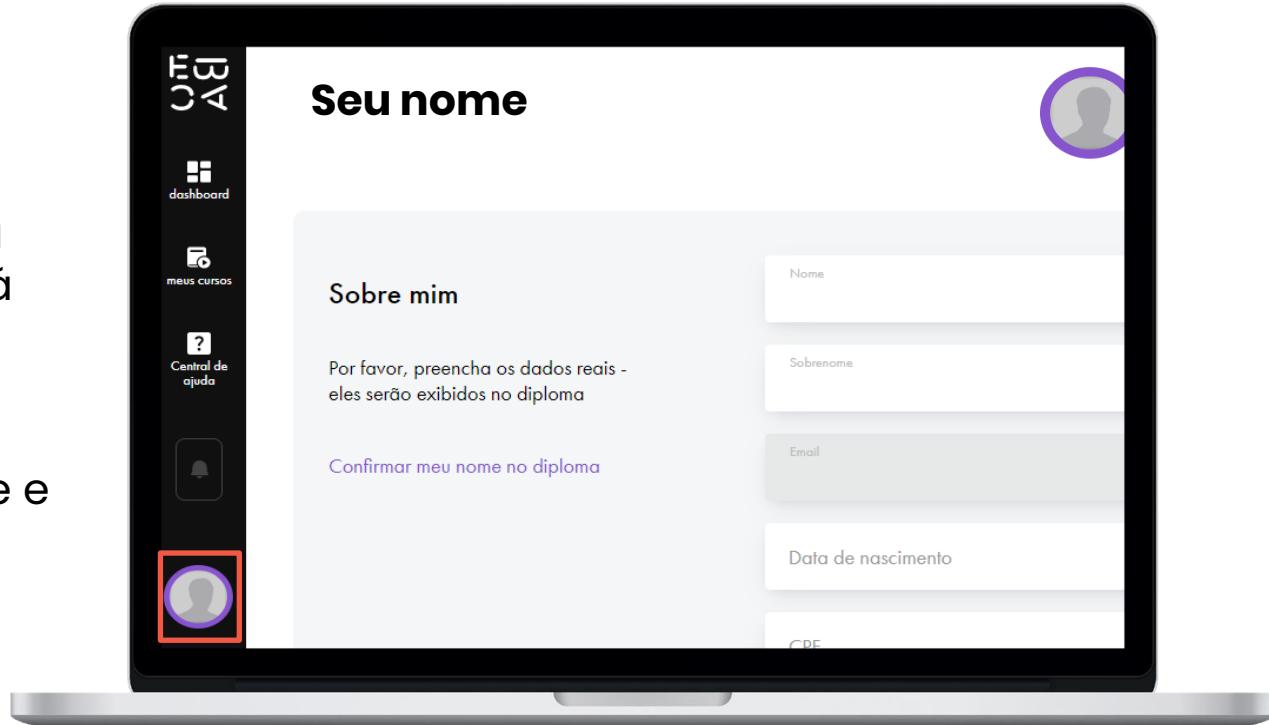
• **Como e quando receberei o meu Certificado de Conclusão?**

Após ser aprovado no curso livre da EBAC (tendo assistido todas as aulas, entregue todos os exercícios propostos e obtido nota mínima de 70% na atividade final) você receberá o certificado diretamente pela plataforma em até 15 dias úteis após a última correção.



Como comprovar minha matrícula?

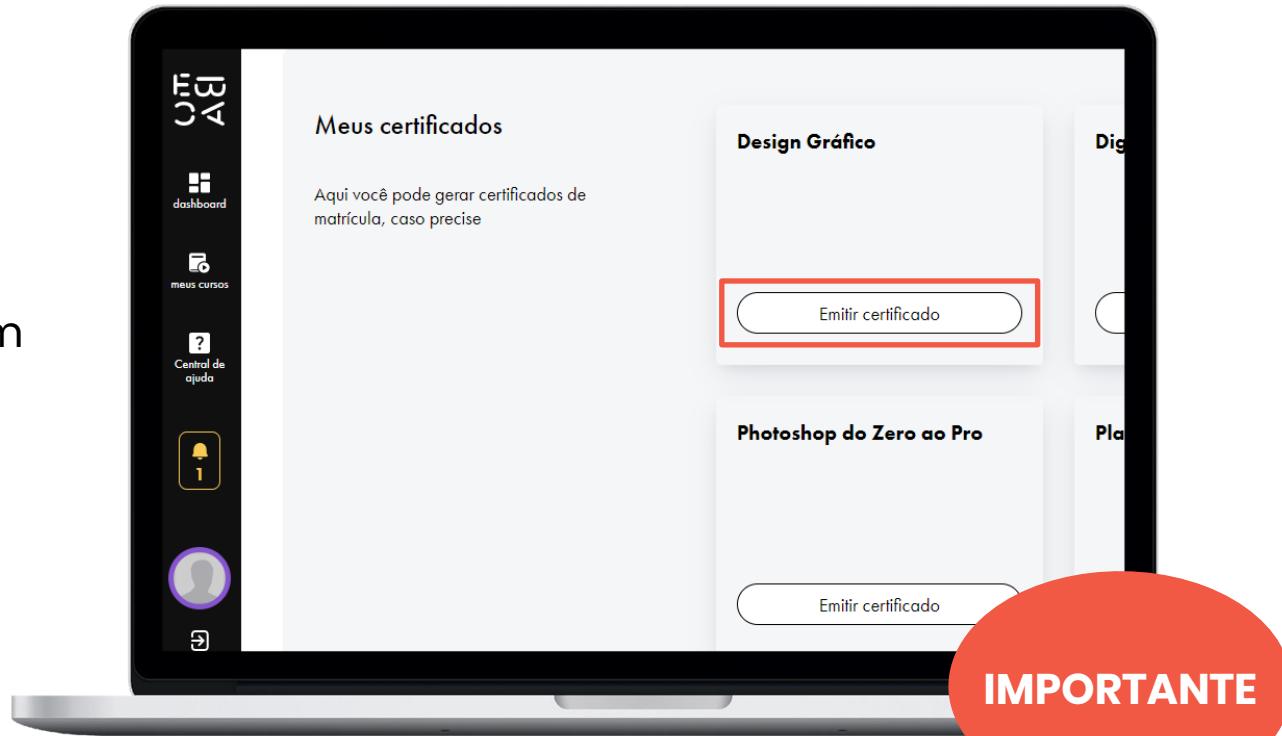
Você pode emitir o certificado de matrícula direto na plataforma. Vá no seu perfil, revise os dados de nome, sobrenome, data de nascimento, CPF, cidade e telefone e clique em 'salvar'.



Como comprovar minha matrícula?

Depois desça a tela até
“Meus certificados”>
Escolha o curso que
deseja emitir e clique em
“Emitir certificado”.

Prontinho!



Como comprovar minha matrícula

Depois desça a tela
“Meus certificados”
Escolha o curso que
deseja emitir e clique
“Emitir certificado”

Prontinho!



O certificado de matrícula só pode ser emitido uma vez, então verifique se os dados do perfil estão corretos antes de emitir-lo! Também só é possível emitir-lo após os primeiros 7 dias úteis do curso. O CPF constará no certificado caso o campo esteja preenchido no perfil.



ráfico

Dig

Emitir certificado

ap do Zero ao Pro

Pla

Emitir certificado

IMPORTANTE



Política de cancelamento

- Para esclarecer a nossa política de cancelamento, seguimos as diretrizes do Código de Defesa do Consumidor, onde define-se um prazo de 7 dias úteis após a matrícula para cancelamento com reembolso, troca de curso e cancelamento de possíveis parcelas vincendas.
- A solicitação de cancelamento do(a) ALUNO(a) só será formalizada mediante requerimento por email enviado ao endereço suporte@ebaconline.com.br ou no WhatsApp. No caso de desistência do curso livre dentro do prazo de 7 (sete) dias a contar da inscrição online, fará jus ao reembolso do valor pago, fora taxas bancárias e de comodidade, bem como ao cancelamento das eventuais parcelas vincendas.
- Uma vez que o prazo apresentado é expirado não há o reembolso de nenhum valor já pago e nem o cancelamento de parcelas a vencer, caso hajam. Ressaltamos que os cursos online possuem um valor único, o aluno apenas opta por parcelá-lo – essas parcelas não se equivalem a mensalidades.



Reforçamos que a política que adotamos não foi criada pela EBAC e sim, é prevista no Código de Defesa do Consumidor dentro do artigo que discorre sobre o "direito ao arrependimento" e vale para qualquer compra feita na internet, seja de cursos online ou outros produtos.

Art. 49. O consumidor pode desistir do contrato, no prazo de 7 dias a contar de sua assinatura ou do ato de recebimento do produto ou serviço, sempre que a contratação de fornecimento de produtos e serviços ocorrer fora do estabelecimento comercial, especialmente por telefone ou a domicílio.

Caso necessário, nosso contrato de prestação de serviços pode ser encontrado no rodapé de nosso website.



IMPORTANTE

Reforçamos que a política que adotamos não foi criada pela EBAC e sim, é prevista no Código de Defesa do Consumidor dentro do artigo que discorre sobre o "direito ao arrependimento" e vale para qualquer compra feita na internet, seja de cursos online ou outros produtos.



● Atenção: Em hipótese alguma será permitido o trancamento da matrícula do curso ora contratado, uma vez que o curso se encaixa na modalidade de 'curso livre' e possui o período de acesso irrestrito de dois anos a contar da inscrição online.

Caso necessário, nossos termos e condições de uso podem ser consultados no rodapé de nosso website.

rativo, no
a ou do
sempre
dutos e
cimento
ou a

do no

IMPORTANTE



Bons estudos!

