



O que aprendemos?

Em nossa 4ª aula, aprendemos que:

- Aprendemos a encontrar as causas raízes dos problemas.
- Conhecemos ferramentas de auxílio para identificação das causas raízes, tais como: Diagrama de Pareto, Diagrama de Ishikawa e 5 Porquês.
- Conhecemos detalhes do nosso caso de estudo dentro projeto de conclusão de curso, que te possibilitará a aplicar na prática técnicas e ferramentas para encontrar as causas raízes do principal processo da empresa Bolachas&Biscoitos.

Na próxima aula continuaremos o entendimento de aspectos teóricos e práticos associados para auxiliar a definir prioridades para tratamento dos problemas, vamos adiante!?