

ASPECTOS GERAIS

- Uma nova gestão pública (NGP)

- Segunda metade do século XX

- Fontes principais:

- Administração pública
 - Norte Americana
 - Inglesa

- Foco = controle de resultados (Não mais procedimentos)

CARACTERÍSTICAS IMPORTANTES

- Processo decisório orientado a resultados/ estratégico.
- Descentralização
- Flexibilidade = Uso de técnicas mais flexíveis de gestão
- Pagamento por desempenho e produtividade
 - Competitividade interna/ externa
- Transparência + Cobrança = Accountability
- Terceirização
- Limitação da estabilidade do servidor público
- Separação: Política ↔ Gestão

MODELOS DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA = GERENCIAL =

PRINCIPAIS MODELOS

1. MODELO GERENCIAL PURO:

- Ponto central = busca da eficiência (E reduzir custos)

- Baseia-se na lógica fiscal: gastar os recursos arrecadados da melhor forma

• Instrumentos:

- Avaliação de desempenho
- Controle de orçamento

2. FOCO NO CONSUMIDOR

- = Consumerism

- Foco =

- Flexibilidade de gestão

- Prioridade às demandas do cidadão (= cliente)

- Qualidade do serviço (sob a ótica do cidadão)

- Maior importância à efetividade do gasto para o cliente
- Contratualização dos resultados a serem obtidos pelos órgãos públicos

“Cliente-cidadão”
conceito mais amplo: o cidadão tem não só direitos como deveres

3. ORIENTADO A SERVIÇO PÚBLICO

- = P.S.O.

- Introduz conceito/ práticas:

- Accountability

- Transparência

- “Administração societal”

- Equidade (= Participativa)

- Cidadania

- Justiça

modelos de ADMINISTRAÇÃO pública

= GERENCIAL =

NOVA GESTÃO PÚBLICA

- Administração gerencial no Brasil

- Perspectivas:

- **Estratégica ou finalística**

+ Meio



OBJETIVOS:

1. Satisfazer as necessidades do cliente cidadão
2. Atender os objetivos a que a administração se propõe

CARACTERÍSTICAS IMPORTANTES

- Decisões descentralizadas
- Estruturas horizontalizadas
- Incentivos a:
 - Criatividade
 - Inovação
- Formas flexíveis de gestão

Na administração pública moderna coexistem várias características dos modelos:

- Patrimonialista
- Burocrático
- Gerencial

6 ES DA GESTÃO PÚBLICA

- **EFICIÊNCIA** → Relação entre o resultado obtido e os recursos utilizados (= Produtividade)
- **EFICÁCIA** → Atingimento dos objetivos fixados (Resultado) (Quantidade e Qualidade)
- **EFETIVIDADE** → Impactos gerados pelo resultado obtido (Resultado) (Grau de satisfação, valor agregado, transformações promovidas)  Mais ligado à missão da organização
- **ECONOMICIDADE** → Obtenção e uso dos recursos com o menor custo possível (Dentro dos requisitos)
- **EXCELÊNCIA** → Conformidade a critérios e padrões de qualidade (Esforço)
- **EXECUÇÃO** → Realização dos processos/ projetos conforme o estabelecido (Esforço)