

# modelos de administração pública = GERENCIAL =

## ASPECTOS GERAIS

- = Uma nova gestão pública (NGP)
- Segunda metade do século XX
- Fontes principais:
  - = Administração pública {
    - Norte Americana
    - Inglesa
- Foco = controle de resultados (Não mais procedimentos)

## CARACTERÍSTICAS IMPORTANTES

- Processo decisório orientado a resultados/ estratégico.
- Descentralização
- Flexibilidade = Uso de técnicas mais flexíveis de gestão
- Pagamento por desempenho e produtividade
  - Competitividade interna/ externa
- Transparência + Cobrança = Accountability
- Terceirização
- Limitação da estabilidade do servidor público
- Separação: Política ↔ Gestão

## PRINCIPAIS MODELOS

### 1. MODELO GERENCIAL PURO:

- Ponto central = busca da eficiência (E reduzir custos)
- Baseia-se na lógica fiscal: gastar os recursos arrecadados da melhor forma
- Instrumentos:
  - Avaliação de desempenho
  - Controle de orçamento

### 2. FOCO NO CONSUMIDOR

- = Consumerism
- Foco = {
  - Flexibilidade de gestão
  - Prioridade às demandas do cidadão (= cliente)
  - Qualidade do serviço (sob a ótica do cidadão)
- Maior importância à efetividade do gasto para o cliente
- Contratualização dos resultados a serem obtidos pelos órgãos públicos

"Cliente-cidadão" conceito mais amplo: o cidadão tem não só direitos como deveres

### 3. ORIENTADO A SERVIÇO PÚBLICO

- = P.S.O.
- Introduz conceito/ práticas:
  - Accountability
  - Transparência
  - "Administração societal"
  - Equidade (= Participativa)
  - Cidadania
  - Justiça

# Modelos de Administração Pública

= GERENCIAL =

## NOVA GESTÃO PÚBLICA

= Administração gerencial no Brasil

• Perspectivas:

• **Estratégica ou finalística** + **Meio**

eficácia +  
efetividade

eficiência

### OBJETIVOS:

1. Satisfazer as necessidades do cliente cidadão
2. Atender os objetivos a que a administração se propõe

### CARACTERÍSTICAS IMPORTANTES

- Decisões descentralizadas
- Estruturas horizontalizadas
- Incentivos a:
  - Criatividade
  - Inovação
- Formas flexíveis de gestão

Na administração pública moderna coexistem várias características dos modelos:

- Patrimonialista
- Burocrático
- Gerencial



## 6 ES DA GESTÃO PÚBLICA

- **EFICIÊNCIA** → Relação entre o resultado obtido e os recursos utilizados (= Produtividade)  
(Resultado)
- **EFICÁCIA** → Atingimento dos objetivos fixados  
(Resultado) (Quantidade e Qualidade)
- **EFETIVIDADE** → Impactos gerados pelo resultado obtido  
(Resultado) (Grau de satisfação, valor agregado, transformações promovidas)  
Mais ligado à missão da organização
- **ECONOMICIDADE** → Obtenção e uso dos recursos com o menor custo possível (Dentro dos requisitos)  
(Esforço)
- **EXCELÊNCIA** → Conformidade a critérios e padrões de qualidade  
(Esforço)
- **EXECUÇÃO** → Realização dos processos/ projetos conforme o estabelecido  
(Esforço)