

# Banco do **Brasil**

## **QUESTÕES COMENTADAS**

- Mais de 100 questões comentadas
- Comentários em Texto + Vídeo

## SUMÁRIO

<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>2</b>
<b>QUESTÕES</b>	<b>3</b>
Atualidades do Mercado Financeiro	3
Informática	14
Vendas e Negociação	23
Matemática Financeira	30
Matemática	35
Inglês	41
Conhecimentos Bancários	46
<b>GABARITO COMENTADO</b>	<b>52</b>
Atualidades do Mercado Financeiro	52
Informática	54
Questões de Vendas e Negociações	57
Matemática Financeira	59
Matemática	64
Inglês	69
Conhecimentos Bancários	72

## INTRODUÇÃO

Abaixo separamos muitas questões, trabalhadas em algumas de nossas aulas no *Youtube*, para que vocês possam se preparar ainda mais! As questões estão separadas por disciplina e o gabarito comentado segue ao final do documento. Todas as aulas acompanham uma imagem e o *link* para que vocês possam conferir em vídeo, assim como as questões respondidas também acompanham *link*: assim que clicar você será direcionado para a resolução em vídeo da questão de forma rápida e direta.

Vamos lá? 😊

**Bons Estudos!**

## QUESTÕES

Atualidades do Mercado Financeiro



 [Clique aqui para assistir](#)

Aula ministrada pela professora Carla Kurz, no canal da Nova Concursos, no Youtube. Nessa aula, ela discutiu temas acerca das Atualidades do Mercado Financeiro, a partir de muitas dicas baseadas no edital.

**01)** Era da informação (também conhecida como Era Digital) é o nome dado ao período que vem após a Era Industrial, mais especificamente após a década de 1980. A respeito desse assunto, assinale a alternativa correta:

- A) A geração atual recebeu o nome de Era da Informação devido à popularização da informática, que teve início na década de 1920.
- B) A informação é neutra.
- C) A facilidade de divulgação possibilita a produção de um grande número de informações úteis.
- D) A era da informação é mais que uma mudança social; é uma mudança na condição humana.
- E) Nem toda empresa recebe informação, mas todas recebem conhecimentos trazidos por seus funcionários.

**02)** Para que a transformação do banco digital seja bem sucedida, deve haver alinhamento em todos os níveis de organização. A tecnologia é a base para essa transformação, mas mesmo na era digital o elemento humano não pode ser ignorado. A cultura digital compreende os valores e comportamentos compartilhados que definem como as coisas são feitas em sua organização. Para a maioria dos bancos tradicionais, tornar-se “digital” começa dando a seus funcionários e líderes de negócios a capacidade de tomar decisões para inovar e desafiar o status quo para atender as expectativas:

- A) dos clientes
- B) do governo
- C) dos funcionários
- D) das multinacionais
- E) da ONU

 **A professora separou algumas informações para aumentar seu conhecimento: a particularidade mais notória da atual era da informação é, sem dúvidas, a ampliação da capacidade de armazenamento e memorização de informações,**

**dados e formas de conhecimentos. A integração mundial é uma outra marca, haja vista que, via internet, pessoas do mundo inteiro estão interligadas, compartilhando informações, divulgando impressões e difundindo formas de cultura e saberes.**

### INFORMAÇÕES EM VÍDEO

**03)** Os bancos que têm uma cultura digital centrada no cliente são capazes de desbloquear as portas burocráticas que muitas vezes retardam o fluxo de ideias e inovações. As tecnologias abaixo representam revoluções recentes do sistema financeiro, exceto:

- A) Blockchain.
- B) Pagamento por aproximação.
- C) PIX.
- D) Mobile Banking.
- E) Cartão de crédito.

**04)** Mesmo com o avanço da digitalização intensificado pela pandemia, ainda existem 34 milhões de brasileiros sem conta bancária ou que a usam com pouca frequência. Dados de estudo exclusivo do Instituto Locomotiva, referentes a janeiro de 2021, mostram que 10% dos brasileiros não tinham conta em banco (16,3 milhões) em janeiro de 2021, enquanto outros 11% (17,7 milhões) não movimentaram a conta no mês anterior, o que totaliza 21% do total sem conta em banco ou com pouco uso. Um ano antes, em janeiro de 2020, essa parcela era de 29% do total. Especialistas apontam que, a despeito do aumento de brasileiros com conta em banco, o país ainda tem um contingente grande de desbancarizados e, mesmo entre os que têm conta em banco, ainda há muitos sem usufruir.

- A) do acesso ao Internet Banking.
- B) dos serviços do PIX.
- C) de inclusão financeira.

- D) de acesso ao Shadow Banking.
- E) do Marketplace.

**05)** Banco Mundial define a inclusão financeira como “o acesso de pessoas e empresas a produtos e serviços financeiros com bom preço, que atendem às suas necessidades - transações, pagamentos, poupança, crédito e seguro - e sejam fornecidos de forma responsável e sustentável”. A América Latina é uma região que historicamente tem dependido de dinheiro vivo e demorou a começar a usar cartões e ferramentas digitais para transações financeiras. Apenas cerca de metade da população regional tem uma conta em banco. Isso, por sua vez, desacelerou o progresso em termos de se tornar uma região:

- A) financeiramente inclusiva
- B) desenvolvida
- C) com bolsas de valores
- D) com crédito no Banco Mundial
- E) endividada

**06)** Complete:

Uma das barreiras mais significativas para uma sociedade financeiramente inclusiva é o \_\_\_\_\_. Pessoas mais jovens, com nenhum ou baixo acesso a serviços bancários, frequentemente não têm histórico de crédito, o que tipicamente resulta em recusa de instituições financeiras a seus pedidos de crédito.

- A) acesso à educação
- B) acesso ao crédito
- C) acesso ao mercado de trabalho
- D) acesso aos investimentos nas bolsas de valores
- E) país onde mora

**07)** Complete:

Mesmo com o avanço dos meios eletrônicos de pagamento, o \_\_\_\_\_ ainda é o meio de pagamento mais usado para fazer compras, pagar contas e receber renda entre os brasileiros.

- A) cartão de crédito
- B) boleto
- C) dinheiro vivo
- D) cartão de débito
- E) PIX

**08)** Em um ano agitado como o de 2021, impactado logo em seus primeiros meses pelos mega vazamentos de dados, a segurança digital dos bancos tem sido uma preocupação crescente. O tema envolve a temática:

- A) Cibersegurança
- B) Cibereducação
- C) Cibersaúde
- D) Ciberpobreza
- E) Cibertrabalho

**09)** A transformação digital foi muito debatida em 2020, justamente por conta da pandemia causada pelo novo coronavírus. Afinal, por conta da distância, a automação de processos e o uso de tecnologia para aderir aos meios digitais deixou de ser um diferencial para se tornar uma necessidade, definindo o futuro de muitas empresas. No mercado financeiro, não foi diferente! No final do ano passado nós acompanhamos o surgimento do PIX e em 2021 essa evolução vai continuar com a implementação:

- A) dos caixas eletrônicos
- B) do TED

- C) do DOC
- D) do Open Banking
- E) Mobile Banking

**10)** No Brasil, o órgão responsável por regulamentar essa iniciativa é o Banco Central (BC), é ele quem define as exigências técnicas e coordena as fases de implementação. De acordo com o comunicado 33.455, é obrigatória a participação das instituições financeiras categorizadas nos segmentos:

- A) 1 (S1) e 2(S2) no *open banking*.
- B) 2 (S2) e 2 (S3) no *open banking*.
- C) 3 (S3) e 4 (S4) no *open banking*.
- D) 4 (S4) e 5 (S5) no *open banking*.
- E) 5 (S5) e 6 (S6) no *open banking*.

**11)** O órgão regulador do *open banking* Brasil é o Banco Central. Portanto, é ele que define, exceto:

- A) As grandes diretrizes técnicas e de negócio;
- B) Calendário e datas de implementação;
- C) Responsabilidade dos participantes;
- D) Escopo dos participantes e os dados que poderão ser compartilhados;
- E) Qual grupo de cidadão que pode participar.

**12)** Após a *Black Friday*, no fim de novembro, a empresa de entregas *Rappi* e a varejista *Dafiti* passarão a aceitar a moeda virtual como forma de pagamento. Quem está nessa cruzada para ampliar esse cenário comercial é a *fintech* brasileira *Warp Exchange*, que criou a tecnologia de pagamento que recebe e converte a moeda virtual em reais em até 2 horas (Revista Exame. 31.10.2018. Adaptado)

A moeda virtual a que se refere a notícia é:

- A) o boleto flash

- B) o hipercard
- C) os bitcoins
- D) o e-commerce
- E) o pagseguro

**13)** As criptomoedas enfrentam dias de fortes solavancos no mercado financeiro. As moedas digitais perderam quase US\$ 1 trilhão em pouco mais de uma semana, sendo 23% de queda no dia 19/05/2021. No dia 20/05/2021, porém, elas iniciam uma recuperação e já apresentam alta de 14%. (Uol. 20.05.2021. Adaptado)

Qual a criptomoeda mais famosa?

- A) Dólar
- B) Real
- C) Bitcoin
- D) PicPay
- E) Citycom

**14)** As criptomoedas são moedas virtuais, utilizadas para a realização de pagamentos em transações comerciais. Além de serem completamente virtuais, existem três características que as diferenciam das moedas regulares: descentralização, anonimato e baixo custo de transação. (Fonte: Politize!)

Qual das moedas abaixo não é uma criptomoeda?

- A) peso
- B) petro
- C) bitcoin
- D) monero
- E) dogecoin

**15)** Acerca dos riscos ligados às chamadas criptomoedas ou moedas virtuais, o Banco Central do Brasil, em comunicado de novembro de 2017, alertou para questões relacionadas à conversibilidade e ao lastro de tais ativos, destacando que

não é responsável por regular, autorizar ou supervisionar o seu uso. Assim, é correto afirmar que seu valor:

- A) decorre da garantia de conversão em moedas soberanas;
- B) decorre da emissão e garantia por conta de autoridades monetárias;
- C) decorre de um lastro em ativos reais;
- D) é associado ao tamanho da base monetária;
- E) decorre exclusivamente da confiança conferida pelos indivíduos ao seu emissor.

**16)** Sobre o real digital é incorreto dizer que:

- A) O real digital deverá ser integrado aos sistemas de pagamentos atuais, tal como transações em uma loja ou transferência para outras pessoas.
- B) Ele vai funcionar apenas de forma online.
- C) O real digital não será minerado como o bitcoin e outras criptomoedas: em vez disso, ele será emitido pelo BC e repassado para o usuário final através das instituições financeiras, tal como é feito com o real físico.
- D) E essa CBDC terá valor estável: ou seja, se você possui R\$20 em moeda digital hoje, ela continuará valendo R\$20 daqui a um mês, por exemplo.
- E) O BC menciona a observância do sigilo bancário e da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados); a necessidade de mecanismos para prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo; além da permissão de rastreio envolvendo operações ilícitas.

**17)** Com base nas características e nas possíveis aplicações para a *blockchain*, assinale a alternativa correta:

- A) A blockchain é uma lista de tamanho fixo de registros interligados a partir da criptografia, em que cada bloco contém dados relativos à transação, um timestamp e um hash criptográfico do próximo bloco.

- B) A blockchain é uma espécie de base de dados pública e centralizada, que é usada para registrar transações na nuvem, de forma que qualquer registro envolvido não possa ser alterado retroativamente sem a alteração de todos os blocos subsequentes.
- C) Mesmo que fosse possível atacar e controlar mais de 50% de uma rede verificadora de transações blockchain, não seria possível reverter transações já realizadas ou realizar gastos duplos.
- D) A invenção da blockchain para uso no bitcoin tornou-o a primeira moeda digital a resolver o problema do gasto duplo sem a necessidade de envolver uma autoridade confiável ou servidor central como mediador. A blockchain remove a característica de reproduzibilidade infinita de um ativo digital.
- E) A blockchain demonstrou potencial apenas como base tecnológica para as criptomoedas, sendo, portanto, improvável que outras indústrias encontrem novas aplicações em razão das diversas limitações que apresentam.

**18)** Com o aumento e a transformação digital do mercado financeiro, impulsionado pela pandemia do coronavírus, a tecnologia blockchain tem tomado um espaço de grande importância. Segundo uma pesquisa realizada pelo Deutsche Bank entre os players do setor financeiro, a tecnologia blockchain pode ser a principal ferramenta para a solução para:

- A) aumentar os custos operacionais.
- B) falhas de sistemas e interrupções do mercado financeiro mundial.
- C) impedir pagamentos internacionais.
- D) bloquear negociação de títulos.
- E) extinguir processos regulatórios.

**19)** Considerando a necessidade de melhorar as opções de investimentos à disposição dos clientes, o Banco ABC ofereceu a alternativa de investimentos em “criptoativos”, através de um fundo de investimentos específico. Julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I. Visando identificar se o referido criptoativo não representa uma fraude, o Banco fez diligências para analisar se o software base é livre e de código aberto ou fechado, bem como se a tecnologia é pública, transparente, acessível e verificável para qualquer usuário autorizado.
- II. Por se tratar de investimento indireto realizado por meio de fundos de investimentos constituídos no exterior e geridos por terceiros, o Banco avaliou se o gestor do fundo investido adota práticas e medidas de mitigação de risco equivalentes às que o gestor do fundo investidor adotaria em sua posição.
- III. O Banco adotou medidas para mitigar os riscos de que as posições de custódia desses ativos sejam sujeitas a ataques por parte de especialistas em invasões de sistemas de informações, conhecidos como "hackers".
- IV. Considerando que o Bacen não regula nem supervisiona operações com moedas virtuais, a realização de transações com moedas virtuais e com outros instrumentos conexos que impliquem em transferências internacionais referenciadas em moeda estrangeira também não são supervisionadas pelo Bacen.

A sequência correta é:

- A) F, V, V, F
- B) V, F, V, F
- C) F, V, V, V
- D) V, V, V, F
- E) V, V, V, V

**20)** Além de ser usado para verificar transações com criptomoedas, como Bitcoin, a função *hash* é usada em assinaturas digitais, para

- A) garantir a integridade do documento assinado
- B) aumentar o tempo de autenticação da assinatura
- C) gerar um valor aleatório de tamanho variável

- D) garantir a autenticidade do documento assinado
- E) gerar um resumo de 256 bits por meio do algoritmo RSA

**21)** Considere as afirmativas abaixo no contexto da segurança de informação:

- 1 - Aumentar a velocidade do *link* de internet.
- 2 - Trocar periodicamente as senhas de e-mail e internet banking.
- 3 - Proteger dados sigilosos com criptografia.
- 4 - Utilizar software antivírus e atualizá-lo constantemente.

São todas boas práticas de segurança da informação:

- A) Apenas 1, 2 e 3.
- B) Apenas 1, 2 e 4.
- C) Apenas 1, 3 e 4.
- D) Apenas 2, 3 e 4.
- E) 1, 2, 3 e 4.

## Informática



 [Clique aqui para assistir.](#)

O professor Fábio Augusto reuniu diversos tópicos importantes na área da Informática para ajudá-los nesse momento.

As questões são comentadas e se rolar alguma dúvida é só entrar no *link* para ver a explicação em vídeo 😊

**22)** O MS PowerPoint 2016 em português possui um recurso para converter, em texto, em formato adequado, expressões matemáticas manuscritas diretamente sobre a tela. Para tal, o usuário pode seguir o seguinte caminho:

- A) inserir >> ícones
- B) inserir >> símbolo
- C) desenhar >> tinta em expressões matemáticas
- D) desenhar >> tinta em forma
- E) inserir >> objeto

**23)** O protocolo que permite a navegação na internet segura através de criptografia de informações é o:

- A) HTTPS
- B) HTTP
- C) HTML
- D) XHTML
- E) XML

**24)** Uma pessoa usou seu telefone celular para visitar um site Web no qual são encontrados vídeos científicos. Após informar seu endereço de e-mail e receber um link de confirmação, começou a procurar vídeos sobre cosmologia. Para sua surpresa, os vídeos a que assistiu estavam todos com legenda em português, embora ela não tivesse informado que estava acessando o site a partir do Brasil.

Mais tarde, ao ler sobre o assunto na Internet, descobriu que o site científico soube de onde partiu o acesso tomando por base o:

- A) número do telefone celular a partir do qual o acesso foi feito.
- B) endereço de e-mail fornecido.
- C) endereço de IP usado na conexão com o site.

- D) o idioma do sistema operacional instalado no telefone celular.
- E) o idioma do navegador usado para acessar o site.

**25)** Com relação à estrutura de diretórios dos sistemas operacionais Linux, associe os diretórios da coluna da esquerda com o respectivo conteúdo da coluna da direita.

Diretórios	Conteúdos
I – /dev	O – Arquivos dos usuários do sistema
II – /etc	P – Arquivos de configurações do sistema
III – /home	Q – Arquivos de dispositivos do sistema
IV – /Sbin	R – Binários essenciais do sistema
	S – Sistemas de arquivos de processos

As associações corretas são:

- A) I - O, II - P, III - Q, IV - R
- B) I - P, II - O, III - Q, IV - S
- C) I - Q, II - P, III - O, IV - R
- D) I- R, II - S, III - P, IV - O
- E) I-R, II - Q, III - O, IV - S

**26)** Durante a digitação do terceiro parágrafo da página 5 de um documento, no Word 2016 em português, um assistente administrativo pressionou a combinação de teclas Ctrl+Home.

Tal combinação de teclas fez com que o cursor se deslocasse para o:

- A) início da página anterior
- B) início do parágrafo anterior
- C) início da linha em que estava
- D) início do documento
- E) final da linha em que estava

**27)** Um usuário do MS Word 2016 em portuguê, ao digitar um texto, clicou no ícone .

Essa ação tem como finalidade:

- A) configurar um hiperlink no texto.
- B) incluir ou criar uma equação matemática.
- C) adicionar uma tabela contendo apenas números.
- D) adicionar símbolos que não se encontram no teclado.
- E) mostrar marcas de parágrafos ou símbolos de formatação ocultos.

**28)** A Figura abaixo apresenta parte de uma planilha Excel composta de duas tabelas. A tabela à esquerda (A1:C4) descreve uma compra de alguns produtos. A tabela à direita (E1:F5) descreve os preços unitários dos produtos em estoque, pelo seu código. Na tabela à esquerda, a coluna Preço Total representa o preço unitário do produto comprado, encontrado na outra tabela, multiplicado pela quantidade do produto comprado.

	A	B	C	D	E	F	G
1	Itens	Quantidade	Preço Total		Código de Produto	Preço	
2	1001	4	R\$ 44,00		1001	R\$ 11,00	
3	3012	2	R\$ 70,00		2020	R\$ 23,00	
4	Total	2	R\$ 114,00		3012	R\$ 35,00	
5					4036	R\$ 50,00	
6							

Que fórmula pode ser usada, na posição C2, para calcular o preço total da compra daquele produto?

- A) =VLOOKUP(\$E\$2:\$F\$5;A2:2;FALSE)\*B2
- B) =VLOOKUP(A2;\$E\$2:\$F\$5;2;FALSE)\*B2
- C) =HLOOKUP(A2;\$E\$2:\$F\$5;2;FALSE)\*B2
- D) =HLOOKUP(\$E\$2:\$F\$5;A2;2;TRUE) \*B2
- E) =HLOOKUP(A2;\$E\$2:\$F\$5;2;TRUE)\*B2

**29)** Considere a planilha do MS-Excel 2010, na sua configuração padrão, exposta na figura.

	A	B	C	D	E	F
1	ID					
2	100					
3	200					
4	300					
5						
6	ID	Nome	Área	Cargo	Admissão	Salário
7	100	João	Adm	Ass Adm I	05/01/1987	R\$ 6.000,00
8	200	Maria	RH	Ass Adm II	04/11/1998	R\$ 7.000,00
9	300	José	Finanças	An Técn	17/06/2014	R\$ 8.000,00

Digitando =PROCV(A3;A7:F9;4;FALSO) na célula B3, o resultado da fórmula será:

- A) R\$7.000,00
- B) Ass Adm I
- C) Ass Adm II
- D) 04/11/1998

**30)** Seja a seguinte planilha, criada via MS Excel 2016 em português.

	C	D	E
5	Nome1	X	1
6	Nome2	X	2
7	Nome3	Y	3
8	Nome1	Y	4
9	Nome2	Y	1
10	Nome2	X	1
11	Nome3	X	2

A execução da fórmula:

"=SOMASES(E5:E11;C5:C11;"=Nome2";D5:D11;"=X")" produz como resultado o valor:

- A) 1
- B) 2
- C) 3
- D) 4
- E) 5

**31)** A Figura a seguir reproduz, de forma ampliada, um botão representativo de um recurso do Excel 2016.



Qual é o recurso do botão representado na Figura?

- A) Alinhar à esquerda
- B) Separador de milhares
- C) Aumentar casas decimais
- D) Diminuir casas decimais
- E) Formato de contabilização

**32)** Em uma instituição bancária, o acesso a determinadas informações deve ser limitado àqueles funcionários autorizados pelo proprietário da informação, uma vez que o vazamento desse tipo de informação representa quebra de sigilo bancário, expondo a instituição a riscos.

O princípio que limita o acesso às informações tão somente às entidades legítimas é denominado:

- A) acessibilidade
- B) responsabilidade
- C) disponibilidade
- D) integridade
- E) confidencialidade

**33)** O responsável pela segurança da informação de uma empresa ministrou uma série de palestras sobre as diversas ameaças ao ambiente computacional da empresa, ressaltando pontos importantes a serem observados pelos usuários. Um

desses usuários, revendo suas anotações, percebeu que se havia enganado no registro de um procedimento ou o instrutor tinha-se equivocado ao enunciá-lo.

Qual é a suposta recomendação que está equivocada?

- A) Conexões para pagamento de contas via Internet Banking devem ser finalizadas antes do fechamento do browser utilizado.
  - B) Documentos com informações muito sensíveis sobre os negócios da empresa, criados e editados no Microsoft Word 2010, devem, preferencialmente, ser criptografados antes de arquivados.
  - C) A infecção de um computador por vírus através de abertura de arquivos suspeitos anexados a e-mails é evitada com a instalação prévia de versões atualizadas de antivírus.
  - D) A autoexecução de mídias removíveis deve ser desabilitada.
  - E) O uso da navegação anônima é uma forma de proteção da privacidade quando a internet é acessada em computadores de terceiros.
- 34)** Videoconferência é uma teleconferência realizada interativamente com transmissão de imagem e som entre os interlocutores, via televisão, em circuito fechado ou rede de computadores. Referente ao assunto, qual das alternativas a seguir apresenta uma plataforma da Google utilizada para videoconferência apenas?
- A) O Hangouts.
  - B) O Zoom Room.
  - C) O Videobrax.
  - D) O Skype
  - E) O Viber.
- 35)** O Google Inc. é uma empresa que possui uma série de aplicações e projetos que normalmente funcionam integrados a partir de uma conta de e-mail, o Gmail. Um desses aplicativos é o Google Drive, que:
- A) permite aos seus usuários a edição simultânea de documentos de forma colaborativa

- B) tem a finalidade de enviar e receber e-mails (correio eletrônico)
- C) permite o envio de arquivos a nuvem sem limite de armazenamento
- D) tem por finalidade oferecer ao usuário dicas de melhores rotas quando ele está no trânsito
- E) permite a realização de vídeo chamadas em grupo

**36)** O texto abaixo é um trecho adaptado da fábula A Cigarra e a Formiga, que estava sendo digitado para uma apresentação com crianças.

Era uma vez uma cigarra que vivia saltitando e cantando pelo bosque, sem se preocupar com o futuro. Esbarrando numa formiguinha, que carregava uma folha pesada, perguntou: - Ei, formiguinha, para que todo esse trabalho? O verão é para gente aproveitar! O verão é para gente se divertir! - Não, não, não! Nós, formigas, não temos tempo para diversão. É preciso trabalhar agora para guardar comida para o inverno. Durante o verão, a cigarra continuou se divertindo e passeando por todo o bosque. Quando tinha fome, era só pegar uma folha e comer.

O digitador estava sem seus óculos para perto e resolveu valer-se do recurso de leitura em voz alta proporcionado pelo Word 2016, em português, que estava utilizando.

Para isso, selecionou o texto que desejava escutar e clicou no seguinte ícone:

A)



B)



C)



D)



E)



37) Um usuário do MS Word 2016 em português, ao digitar um texto, clicou no ícone



Tal ícone deve ser acionado quando se deseja:

- A) digitar em duas colunas
- B) fazer uma quebra de página
- C) fazer uma referência cruzada
- D) criar um link para acesso à página da Web
- E) alinhar o parágrafo pela direita

## Vendas e Negociação



 [Clique aqui para assistir.](#)

O professor Cristiano Silva deu uma aula cheia de informações acerca de Vendas e Negociações. Vamos conferir temáticas de assuntos empresariais? Vendas, Marketing, Comunicação e muito mais?

Venha gabaritar essa prova! 

**38)** A fim de saber quais clientes deve conquistar, um vendedor precisa entender quem são seus clientes potenciais.

Para uma empresa, um cliente potencial é aquele que:

- A) está satisfeito, atualmente, em comprar de seus concorrentes.
- B) precisa do seu produto, mas seus recursos financeiros estão investidos na compra de outros itens.
- C) tem necessidade de seu produto, possui recursos financeiros e vontade de conhecer novas propostas.
- D) não precisa do seu produto, mas possui recursos financeiros para comprá-lo.
- E) não possui recursos financeiros para comprar seu produto, mas está disposto a ouvir as novas propostas do mercado.

**39)** Entre as etapas do processo de vendas encontra-se a de resoluções de objeções.

Nessa etapa, uma prática a ser adotada pelo vendedor é a de:

- A) contatar o cliente para saber se ele está satisfeito com o produto.
- B) levantar todas as informações relevantes disponíveis sobre o cliente
- C) descrever ao cliente as principais características de um produto, ressaltando suas forças e casos de sucesso.
- D) contornar as expressões de resistência por parte do cliente potencial.
- E) fornecer uma demonstração de um produto ou serviço ao cliente

**40)** A assessoria de comunicação de uma grande empresa convoca a imprensa para uma entrevista coletiva com o diretor geral, cuja pauta é a denúncia de superfaturamento de uma obra de ampliação da matriz da companhia. Cabe ao assessor e à sua equipe:

- A) ensinar o diretor geral a driblar a imprensa.
- B) selecionar só as informações que inocentem a empresa.
- C) preparar para o diretor uma série de respostas evasivas.
- D) providenciar todos os dados pertinentes ao assunto.
- E) responder inicialmente às perguntas do jornal institucional.

**41)** Roupas adequadas para o trabalho demonstram uma postura profissional no atendimento aos clientes porque o modo como o escriturário se veste

- A) é um elemento da comunicação não verbal com o cliente.
- B) significa um dos fatores da pré-abordagem ao correntista.
- C) amplia as possibilidades de encerramento da venda.
- D) convence o cliente em caso de alguma objeção à venda.
- E) reforça os benefícios do produto para o cliente.

**42)** Quanto ao marketing de relacionamento, assinale a opção correta:

- A) Ao adotar práticas de marketing de relacionamento, o técnico bancário terá como principal objetivo conquistar novos clientes.
- B) As estratégias desenvolvidas no marketing de relacionamento contemplam prioritariamente ações de curto prazo.
- C) O marketing de relacionamento pressupõe diálogo entre empresa e clientes, devendo a comunicação ser individual.
- D) Marketing de relacionamento faz referência estrita à relação com clientes.
- E) Marketing de relacionamento demanda interações com clientes, mas essas interações não devem ser frequentes.

**43)** Na ocasião do atendimento, seja na definição do preço e das condições de venda, seja na aceitação ou não da proposta, é inaceitável a(o)

- A) discriminação de qualquer pessoa com base em raça, cor, religião.

- B) divisão dos correntistas com base na capacidade de investimento.
- C) omissão de informações importantes sobre a vida particular do atendente.
- D) separação dos clientes por idade, sexo, renda ou estado civil.
- E) discernimento em relação à condição financeira do cliente.

**44)** Uma das funções mais importantes de um vendedor é:

- A) contabilizar as perdas e ganhos da organização
- B) contratar e formar uma equipe competente de profissionais
- C) elaborar planilhas com as receitas e despesas do seu departamento
- D) levantar informações sobre o mercado e a concorrência
- E) preparar campanhas de divulgação eficazes e criativas

**45)** Um bom vendedor deve sempre manter os clientes e prestar um atendimento de qualidade. Agindo assim, contribui para preservar a rentabilidade da sua empresa, porque manter os clientes atuais:

- A) amplia as transações da organização
- B) custa mais barato do que conquistar novos
- C) diminui a exposição da empresa nas mídias sociais
- D) é mais caro, mas compensa pela alta receita obtida
- E) reduz o ticket médio obtido nas vendas

**46)** No ambiente de marketing digital, ter um website construído conforme as práticas e técnicas de SEO significa que:

- A) é permitido que o usuário faça upload de vídeos.
- B) ele pode ser mais facilmente encontrado por ferramentas de busca.
- C) esse é um ambiente colaborativo.
- D) o usuário pode criar uma comunidade virtual.
- E) o usuário pode participar de fóruns de discussão.

**47)** Atuando em diversos países, uma empresa como a Petrobras enfrenta numerosos desafios ao desenvolver programas de comunicação global, com EXCEÇÃO de ter que:

- A) adequar suas mensagens ao estilo e cultura regionais
- B) avaliar se o estilo e as mensagens de propaganda são aceitáveis
- C) decidir se os anúncios devem ser criados na matriz ou nos locais
- D) deixar de utilizar a Internet devido aos diversos idiomas
- E) pesquisar a legislação e as regulamentações locais do setor

**48)** Em um treinamento interno para a equipe de atendimento de uma agência bancária, um consultor afirmou que uma etapa importante na realização de uma venda é a pré-abordagem, que consiste na(o):

- A) utilização da técnica AIDA (despertar atenção, manter o interesse, aumentar o desejo e motivar para a ação).
- B) aprendizagem sobre a empresa ou grupo de consumidores que se constituem em clientes potenciais.
- C) prospecção dos clientes potenciais, definindo as indicações por níveis de interesse e capacidade financeira.
- D) reconhecimento dos sinais de compra emitidos pelos clientes potenciais, como gestos e comentários positivos.
- E) acompanhamento da satisfação dos clientes potenciais, observando se os mesmos repetem a compra.

**49)** O processo de vendas tem-se transformado, ao longo do tempo, em função da crescente competição existente no mercado entre empresas de mesmo setor. Em função disso, o foco da administração de vendas também mudou. Hoje, em função do mercado, o foco dessa área é no(a):

- A) produção, estabelecendo metas de vendas que ultrapassem sua capacidade produtiva.
- B) orçamento, proporcionando a expectativa de ganhos futuros em função das vendas a serem realizadas.

- C) cliente, avaliando suas necessidades e expectativas em relação aos produtos ofertados.
- D) território de vendas, delimitando assim a atuação de cada vendedor, que concentrará seus esforços na área para ele determinada.
- E) vendedor, visando a aumentar os ganhos do profissional, já que seu salário é a comissão sobre as vendas realizadas.

**50)** A Resolução nº 4860/2020 dispõe que as instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, que tenham como clientes pessoas físicas ou pessoas jurídicas, classificadas como microempresas na forma da legislação própria, devem instituir um componente organizacional de ouvidoria com a atribuição de atuar como canal de comunicação entre essas instituições e:

- A) os clientes e usuários de seus produtos e serviços, exceto na mediação de conflitos
- B) os clientes e usuários de seus produtos e serviços, inclusive na mediação de conflitos
- C) com o Banco Central do Brasil, apenas
- D) o Banco Central do Brasil e os clientes e usuários de seus produtos e serviços, inclusive na mediação de conflitos
- E) os clientes e usuários de seus produtos e serviços apenas nas questões de litígio com o Banco Central do Brasil

**51)** A comunicação na empresa é um dos maiores desafios para os administradores por ser muito importante para o alcance dos objetivos. Um exemplo desse desafio é a resolução de problemas, como o ocorrido na situação em que um atendimento de telemarketing não é realizado porque a central de telefonia da empresa não está funcionando no dia em que houve uma solicitação.

O exemplo acima apresentado envolve um problema no processo de comunicação causado pelo seguinte elemento:

- A) canal

- B) emissor
- C) receptor
- D) destinatário
- E) transmissor

52) Os fatos financeiros significam apenas um dos custos avaliados pelos consumidores, no momento em que escolhem a empresa fornecedora de gás de cozinha.

NÃO é considerado como financeiro o seguinte fator:

- A) preço de venda praticado pelos concorrentes
- B) esforço físico e o tempo para aquisição do produto
- C) custo da mercadoria envolvida na transação
- D) impacto da compra no orçamento familiar
- E) prazo para pagamento, se houver

## Matemática Financeira



 [Clique aqui para assistir.](#)

Aula realizada pelo professor Bruno Chieregatti, no canal da Nova Concursos, no Youtube. O professor resolve exercícios acerca de Matemática Financeira - recorrentes em provas de concursos.

A matemática nem sempre precisa ser difícil.

**53)** Um capital aplicado a juros simples durante 2 anos, sob taxa de juros 5% ao mês, gerou um montante de R\$26.950,00. Determine o valor do capital aplicado.

- A) R\$10.000,00
- B) R\$12.250,00
- C) R\$13.750,00
- D) R\$15.000,00

**54)** Qual o montante acumulado em uma aplicação sob regime de juros simples de um capital de R\$4.500,00 a uma taxa trimestral de 6%, durante dois quadrimestres?

- A) R\$720,00
- B) R\$3.780,00
- C) R\$4.720,00
- D) R\$5.220,00
- E) R\$5.720,00

**55)** Um investidor, tentando melhorar os rendimentos das suas aplicações, fez um investimento de R\$100.000,00 a uma taxa de juros composto de 1% ao mês, durante 4 meses. Assinale a alternativa que representa o valor de juros que o investidor resgatou no final da aplicação.

- A) R\$4060,40
- B) R\$4000,00
- C) R\$3900,00
- D) R\$3800,00

**56)** Ao aplicarmos um capital de R\$48.000,00 por 5 meses a uma taxa de juros de 0,95% a.m. no regime de juros compostos, obtemos ( dado  $1,0095^5 = 1,0484$ ):

- A) R\$75.563,46
- B) R\$50.280,00
- C) R\$50.323,73
- D) R\$49.850,00
- E) R\$70.800,00

**57)** Ana comprou uma geladeira que custava R\$830,00 à vista. Ela negociou essa compra pagando R\$250,00 no ato da compra e negociando o saldo para pagamento em 90 dias corrigido por juros compostos de 10% ao mês. O valor que liquida o saldo devedor é de:

- A) R\$580,00
- B) R\$638,00

- C) R\$701,80
- D) R\$771,98
- E) R\$1104,73

**58)** Num certo período cuja inflação foi de 40%, um investimento foi aplicado a uma taxa de rentabilidade de 96%. Então, após descontada a inflação, o ganho real desse investimento foi de:

- A) 78%
- B) 60%
- C) 56%
- D) 40%

**59)** Considere um investimento realizado sob o regime de juros compostos, a uma taxa de 15% ao ano. Nessas condições, julgue o item a seguir:

“Caso a inflação anual seja de 4,5%, a taxa de juros real desse investimento será de 10,5% ao ano”.

CERTO

ERRADO

**60)** A taxa de bimestral de juros, equivalente a 30% ao mês no sistema de juros compostos, corresponde a:

- A) 15%
- B) 60%
- C) 69%
- D) 45%

**61)** O valor inicial da aplicação de um capital, a uma taxa anual de 60%, será quadruplicado no seguinte número de anos:

- A) 3
- B) 5
- C) 6
- D) 8

**62)** A taxa efetiva anual equivalente à taxa de 18% ao semestre capitalizado mensalmente é:

- A) 15,08%
- B) 21,49%
- C) 22,56%
- D) 19,41%
- E) 42,58%

**63)** Dentre os sistemas de amortização de empréstimos existentes, aqueles que têm por característica o pagamento de prestações iguais é conhecido como:

- A) americano
- B) constante
- C) francês
- D) equivalente

**64)** Considerando que uma dívida de R\$15.000,00 seja paga em 5 parcelas mensais, com juros de 5% ao mês, pelo sistema de amortização constante (SAC), julgue o item que se segue:

“Os juros pagos na segunda parcela somarão R\$600,00”.

CERTO

ERRADO

**65)** Considerando que uma dívida de R\$15.000,00 seja paga em 5 parcelas mensais, com juros de 5% ao mês, pelo sistema de amortização constante (SAC), julgue o item que se segue:

“A última prestação paga pelo devedor será de R\$3250,00”.

CERTO

ERRADO

**66)** Considere um empréstimo bancário realizado no valor de R\$100.000,00 para ser liquidado em 100 prestações mensais, iguais e consecutivas, vencendo a primeira ao final do 1º mês. Sabe-se que o empréstimo foi realizado pelo regime do Sistema Francês (Tabela Price) de Amortização, à taxa de juros compostos de 2% ao mês, obtendo-se o valor de R\$2.800,00 para cada prestação. Com base nos dados apresentados, o saldo devedor do empréstimo, após o pagamento da 2º prestação, será de:

- A) R\$99.380,00

- B) R\$99.200,00
- C) R\$98.384,00
- D) R\$98.551,68
- E) R\$98.702,71

**67)** Uma máquina foi adquirida em dois pagamentos mensais postecipados de R\$15.000 a uma taxa de financiamentos a juros compostos de 20% ao mês. Nesse caso, desprezando os centavos, o valor à vista da máquina seria de:

- A) R\$22.916,00
- B) R\$24.000,00
- C) R\$23.520,00
- D) R\$25.218,00

## Matemática



 [Clique aqui para assistir.](#)

O professor Kaká realizou essa aula com base em exercícios matemáticos diversos.

Um apanhado muito bom e explicativo para a disciplina e para aqueles que estão estudando para os concursos.

Essa aula está disponível no canal da Nova Concursos, no *Youtube*.

 Então lembre-se: se estiver com dificuldades para entender a resolução de alguma questão, é só clicar no *link* acima ou no gabarito.

**68)** Um jogador de futebol profissional treina cobrança de pênaltis após o treino coletivo, visando alcançar uma meta de 96% de aproveitamento. Ele cobrou 20 penalidades com aproveitamento de 95%. Quantos pênaltis deve cobrar ainda, no mínimo, para que atinja exatamente a meta que deseja?

- A) 1
- B) 3
- C) 4
- D) 5
- E) 10

**69)** Num curso de utilização de um software que edita imagens, todos os alunos abrem uma mesma imagem, e o professor pede que apliquem uma ampliação de 25% como primeiro exercício. Como o resultado não foi satisfatório, o professor pediu que todos aplicassem uma redução de 20% na imagem ampliada. Como Aldo tinha certa experiência com o programa, desfez a ampliação de 25%. Para obter o mesmo resultado que os demais alunos, após desfazer a ampliação, Aldo deve:

- A) fazer uma ampliação de 5%
- B) fazer uma redução de 5%
- C) fazer uma ampliação de 10%
- D) fazer uma redução de 10%
- E) deixar a imagem como está

**70)** O número de passageiros que uma empresa de transporte aéreo tem transportado para uma petroleira vem diminuindo, segundo o padrão apresentado na Tabela a seguir:

Ano	Número de passageiros transportados por ano
2014	10.000
2015	9.600
2016	9.200
2017	8.800

Supondo-se que esse padrão se mantenha, a previsão para a quantidade total de passageiros transportados por essa empresa, no período de 2014 a 2025, contando-se com os anos 2014 e 2025, será igual a:

- A) 86.400
- B) 93.600
- C) 103.800

- D) 172.800
- E) 187.200

**71)** Considere uma progressão aritmética, em que  $a_8 = a_2 + a_6$ , e a soma dos 10 primeiros termos dessa sequência é igual a 330. Assim, a razão dessa progressão é igual a:

- A) 6
- B) 8
- C) 10
- D) 12
- E) 13

**72)** Sabe-se que, em uma determinada progressão geométrica, a razão é 0,8. Se o quinto termo é 4.096; então, o Limite da Soma dos n primeiros dessa P.G., quando n tende a infinito, é igual a:

- A) 10.000
- B) 20.000
- C) 30.000
- D) 40.000
- E) 50.000

**73)** Marcelo devia certa quantia a Pedro e prometeu que pagaria a dívida no dia 10 de maio. No dia combinado, Marcelo levou apenas R\$120,00. Esse valor correspondia a somente 40% de sua dívida, e ele prometeu quitar, no último dia do mesmo mês, o valor restante.

Quanto Marcelo deverá pagar a Pedro dia 31 de maio?

- A) R\$360,00
- B) R\$300,00
- C) R\$280,00
- D) R\$180,00
- E) R\$160,00

**74)** Em uma gráfica, certa impressora imprime 80 páginas em 5 minutos. Ontem, um funcionário precisava imprimir 720 páginas. Ele começou a imprimi-las pela manhã, mas a impressora funcionou por apenas 15 minutos, enguiçando em seguida. O funcionário chamou um técnico para consertá-la e, assim, pôde terminar o serviço na parte da tarde.

Quantas páginas foram impressas à tarde?

- A) 240
- B) 320
- C) 480
- D) 520
- E) 580

**75)** Para fazer 1000 mL de refresco de uva, basta misturar 400 mL de água com 600 mL de suco. Para a festa de seu filho, Maria pretende fazer refresco de uva suficiente para encher completamente 30 copos de 200 mL cada.

Quantos mililitros (mL) de suco de uva Maria utilizará no preparo do refresco?

- A) 1.200
- B) 1.800
- C) 2.400
- D) 3.600
- E) 6.000

**76)** Quando aceso em fogo baixo, o forno de um fogão comum consome 0,2 kg de gás por hora. Para assar um pernil, o forno permaneceu aceso, em fogo baixo, por 2,5 horas.

Quantos quilogramas de gás foram consumidos durante o preparo do pernil?

- A) 0,50
- B) 1,25
- C) 2,30
- D) 5,00
- E) 12,50

**77)** Sabe-se que  $g$  é uma função par e está definida em todo domínio da função  $f$ , e a função  $f$  pode ser expressa por  $f(x) = x^2 + k \cdot x \cdot g(x)$ .

Se  $f(1) = 7$ , qual o valor de  $f(-1)$ ?

- A) 7
- B) 5
- C) -7
- D) -6
- E) -5

**78)** Para  $x > 0$ , seja  $Sx$  a soma

$$S_x = \sum_{n=1}^{+\infty} 2^{-nx} = 2^{-x} + 4^{-x} + 8^{-x} + \dots$$

O número real  $x$  para o qual se tem  $S_x = 1/4$  é:

- A) 4
- B)  $\log_2 5$
- C)  $3/2$
- D)  $5/2$
- E)  $\log_2 3$

**79)** Considere a sequência numérica cujo termo geral é dado por  $a_n = 21 - 3n$ , para  $n \geq 1$ . Essa sequência numérica é uma progressão:

- A) geométrica, cuja razão é  $\frac{1}{8}$ .
- B) geométrica, cuja razão é -6.
- C) geométrica, cuja razão é -3.
- D) aritmética, cuja razão é -3.
- E) aritmética, cuja razão é  $\frac{1}{8}$ .

**80)** Um artesão vende suas pulseiras com 60% de lucro sobre o seu custo. Normalmente, seus fregueses pedem descontos na hora da compra.

Qual o maior percentual de desconto sobre o preço de venda que ele pode oferecer para não ter prejuízos?

- A) 22,5%
- B) 37,5%
- C) 10%
- D) 40%
- E) 60%

**81)** Em uma progressão aritmética, o décimo termo é o quádruplo do terceiro.

Se o sétimo termo é igual a 19, então o segundo termo é igual a:

- A) 3
- B) 4
- C) 5
- D) 6
- E) 7

82) Qual o maior valor de k na equação  $\log(kx) = 2\log(x+3)$  para que ela tenha exatamente uma raiz?

- A) 0
- B) 3
- C) 6
- D) 9
- E) 12

Inglês



 [Clique aqui para assistir](#)

Teacher Roberto montou uma aula baseada em textos, mas para entendermos melhor: ele colocou as questões sem colocar os textos para mostrá-los que, na maioria das vezes, você não precisa saber traduzir o texto todo para conseguir fazer uma boa prova e, consequentemente, obter um bom resultado.

O professor mostra questões e dicas para que todos consigam realizar a prova de Inglês com mais agilidade e acertos!

**83)** According to the author, global capitalism...

- A) was born in Asia.
- B) is undergoing changes.
- C) should exclude certain regions.
- D) encourages the monopoly.
- E) was refused by the USA.

**84)** *And* (line 9) introduces an idea of addition. Check the option in which the idea introduced by the word in the first column is correctly stated.

- A) Since (line 5) - cause
- B) But (line 17) - condition
- C) Even (line 40) - conclusion
- D) Thus (line 47) - consequence
- E) So (line 64) - opposition

**85)** According to line 16, "the euro area's economies are on the mend". which means that they are:

- A) improving.
- B) stagnant.
- C) perfectly healthy.
- D) getting worse.
- E) in trouble.

**86)** According to the text, the number of workers affiliated to a union has

- A) soared.
- B) stabilized.
- C) fallen.
- D) not decreased.
- E) gone up.

**87)** The extract:

- A) persuades readers to lead a sedentary life.
- B) also includes the results of a study.
- C) states that our problems are unsolvable.
- D) discourages the practice of physical exercise.
- E) proves that physical exercise increases our blood pressure.

**88)** According to the text, self-confidence and optimism are...

- A) positively affected by exercise.
- B) negatively influenced by exercise.
- C) reduced by regular exercise.
- D) illogical feelings.
- E) not at all by exercise.

**89)** In the author's opinion...

- A) we do not need to exercise every day.
- B) we should devote an hour every day to doing exercises.
- C) we should devote thirty minutes every day to physical exercises.
- D) we need to exercise from Monday to Friday.
- E) we should exercise at least two hours day.

**90)** The fragment "Tax cuts, spending on the war in Iraq and (...) are dragging the government's book into disarray" (lines 28-31) suggested that such books will soon be:

- A) under control.
- B) under severe investigation.
- C) fully inaccurate.
- D) absolutely useless.
- E) in a state of disorder.

**91)** According to the author's conclusion, the time you spend exercising is...

- A) useless
- B) not worthwhile
- C) a waste of time
- D) worthwhile
- E) too consuming

**92)** In the text "In addition to the mainland, England consists of over 100 smaller islands", the underlined expression can be replaced by any of the alternatives, except:

- A) moreover
- B) furthermore
- C) what is more
- D) besides
- E) nevertheless

**93)** When the interview refers to “a big sell-off of pure internet companies”, he means that these companies...

- A) were bought by pure Internet companies
- B) went bankrupt
- C) were illegally acquired
- D) were sold at a higher price
- E) were sold at a reduced price

**94)** In paragraph 2 line 3, the word “brokerages” refers to:

- A) second class financial deals.
- B) large accountancy enterprises.
- C) firms perceived as likely to go bankrupt.
- D) companies that buy and sell financial assets.
- E) risky exchange rate transactions.

**95)** The unexpected result of the overthrow of President Lugo was

- A) the blocking of Venezuela’s membership of Mercosur.
- B) the Paraguayan Senate’s ratification of Venezuela’s entry into Mercosur.
- C) the permanent expulsion of Paraguay from Mercosur.
- D) the admission of Venezuela to Mercosur in Paraguay’s absence
- E) Venezuela’s denunciation of the coup at a Mercosur meeting

**96)** Argentina’s customs procedures are considered by the U.S. department of state as...

- A) sluggish and transparent
- B) transparent, but obsolete
- C) obscure, and sluggish
- D) innovative, but time-consuming
- E) both well-defined and efficient.

**97)** The headline of the article states the “the world’s three largest economies are limping”, which means they are...

- A) currently experiencing difficulties
- B) exporting to emerging markets
- C) finding domestic solutions
- D) underpinning global growth

- E) experiencing a high-tech investment boom

## Conhecimentos Bancários



 [Clique aqui para assistir](#)

A professora Amanda Aires, em sua aula gratuita, disponibilizada no canal da Nova Concursos, no Youtube, mostra questões acerca de Conhecimentos Bancários.

● Esse tema é fundamental para a prova do Banco do Brasil.

**98 )** Em 2008, foi constituído um sistema de normas pelas instituições financeiras, com compromissos de conduta estabelecidos para que o mercado atue de forma ainda mais eficaz, clara e transparente, em benefício do consumidor e da sociedade. O comprometimento com as normas em questão é voluntário por parte das instituições financeiras brasileiras, sendo um exemplo de:

- A )** adequação ao acordo da Basileia;
- B )** cumprimento das resoluções do Banco Central;
- C )** supervisão bancária;
- D )** autorregulação bancária;
- E )** cumprimento das normas do mercado de capitais.

**99 )** De acordo com a Lei n.º13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais), as atividades de tratamento de dados pessoais devem observar a boa-fé e o princípio:

- A )** de dado pessoal, segundo o qual a informação é relacionada à pessoa natural identificada ou identificável.
- B )** de banco de dados, como um conjunto estruturado de dados pessoais estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.
- C )** da anonimização, com a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- D )** da prevenção, com a adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais.
- E )** da eliminação, que é a exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.

**100 )** O Conselho de Recursos do Sistema Financeiro Nacional (CRSFN) é um órgão colegiado, de segundo grau, integrante da estrutura do Ministério da Fazenda. Com o advento da Lei n.º9.069/1995, ampliou-se a competência do CRSFN, que recebeu a responsabilidade de:

- A )** administrar mecanismo de proteção a titulares de créditos contra instituições financeiras.
- B )** zelar pela adequada liquidez e estabilidade da economia, e promover o permanente aperfeiçoamento do sistema financeiro.
- C )** atuar no sentido de proteger a captação de poupança popular que se efetua através das operações de seguro, de previdência privada aberta, de capitalização e de resseguro.
- D )** regular a constituição, organização, funcionamento e fiscalização dos que exercem atividades subordinadas ao Sistema Nacional de Seguros Privados (SNSP).
- E )** julgar os recursos interpostos contra as decisões do Banco Central do Brasil relativas à aplicação de penalidades por infração à legislação cambial, à legislação de capitais estrangeiros e à legislação de crédito rural e industrial.

**101)** O Banco Central do Brasil tem como missão institucional a estabilidade do poder de compra da moeda e da solidez do sistema financeiro nacional.

Nesse sentido, é uma função do Banco Central:

- A )** atuar como depositário das reservas em moeda estrangeira, lastreadas na dívida externa.
- B )** emitir papel-moeda e responsabilizar-se pela liquidez.
- C )** supervisionar apenas as instituições bancárias.
- D )** definir políticas e diretrizes para propiciar o aperfeiçoamento das instituições financeiras.
- E )** conceder liquidez aos bancos de câmbio e instituições financeiras em dificuldade.

**102)** As atividades de financiamento a projetos de investimentos de longo prazo, efetivados com o objetivo de acelerar e sustentar o processo de desenvolvimento econômico em países em desenvolvimento, como o Brasil, são típicas dos(as):

- A )** bancos comerciais;

- B )** bancos de investimento;
- C )** bancos de desenvolvimento;
- D )** bancos universais;
- E )** caixas econômicas.

**103)** A completa administração de um fundo de investimento é segmentada por responsabilidades atribuídas a algumas instituições. A instituição responsável pelas políticas e decisões de investimento é a instituição:

- A )** distribuidora
- B )** cotista
- C )** gestora
- D )** custodiante
- E )** investidora

**104)** A política monetária enfatiza sua atuação sobre os meios de pagamento, títulos públicos e taxas de juros, modificando o custo e o nível de oferta do crédito. O Banco Central administra a política monetária por intermédio dos seguintes instrumentos clássicos de controle monetário:

- I - recolhimentos compulsórios;
- II - operações de mercado aberto - open market;
- III - limites e políticas de alçadas internas de crédito;
- IV - políticas de redesconto bancário e empréstimos de liquidez;
- V - depósitos à vista e cadernetas de poupança.

Estão corretos APENAS os instrumentos:

- A )** I, II e III.
- B )** I, II e IV.
- C )** I, III e IV.
- D )** II, III e V.

E ) III, IV e V.

**105)** De acordo com a legislação brasileira, a fixação das metas de inflação anuais, bem como de seus respectivos intervalos de tolerância, é da competência do(a):

- A ) Comitê da Política Monetária (COPOM) do Banco Central do Brasil;
- B ) Conselho Monetário Nacional;
- C ) Banco do Brasil;
- D ) Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES);
- E ) Comissão de Valores Mobiliários (CVM).

**106)** Uma operação de mercado aberto do Banco Central, na qual títulos da dívida pública do Governo Federal são comprados e sequentemente

aposentados, tem como objetivo:

- A ) diminuir a demanda por moeda estrangeira;
- B ) diminuir a taxa de inflação;
- C ) aumentar a oferta monetária;
- D ) aumentar o volume de depósitos bancários;
- E ) aumentar a liquidez dos títulos públicos federais.

**107)** A política monetária enfatiza a sua atuação sobre os meios de pagamento, os títulos públicos e as taxas de juros. A política monetária é considerada expansionista quando:

- A ) reduz os meios de pagamento, retraindo o consumo e a atividade econômica;
- B ) mantém todas as condições macroeconômicas estáveis por longo período;
- C ) estabelece diretrizes de expansão da produção de mercado interno para o exterior;
- D ) realiza operações de crédito no exterior; aumentando a captação de recursos e, por consequência, os meios de recebimento;

**E )** eleva a liquidez da economia, injetando maior volume de recursos nos mercados, elevando, em consequência, os meios de pagamentos.

**108)** O ACC, Adiantamento sobre Contrato de Câmbio é um dos mais conhecidos mecanismos de financiamento:

- A )** à importação, após o embarque dos bens;
- B )** à importação na fase de produção ou pré-embarque dos bens;
- C )** à exportação, após o embarque dos bens;
- D )** de viagens ao exterior;
- E )** à exportação na fase de produção ou pré-embarque.

**109)** As sociedades de crédito, financiamento e investimento, mais conhecidas por financeiras, são um exemplo de instituição financeira não bancária. Essas sociedades dedicam-se basicamente ao:

- A )** financiamento do capital fixo das empresas no longo prazo;
- B )** financiamento de bens duráveis por meio do crédito direto ao consumidor (CDC);
- C )** fornecimento de crédito rápido e barato aos seus associados e cooperados;
- D )** fornecimento de crédito para pequenas e médias empresas no curto prazo;
- E )** fortalecimento do mercado de capitais por meio do investimento em programas sociais.

## GABARITO COMENTADO

### Atualidades do Mercado Financeiro

**01)** Alternativa correta: **D**, pois essas mudanças reverberam no contexto em que estão inseridas, transformando as condições humanas.

A popularização da informática se deu a partir da 3<sup>a</sup> Revolução Industrial, também chamada como Revolução técnico-científica-informacional. Essa Revolução se deu a partir dos anos 60 e 70, logo a alternativa A está incorreta. A alternativa B também está incorreta, visto que a informação não é neutra. Já a letra C está incorreta, pois muitas informações, com a facilidade de divulgação, são inúteis, ou até mesmo falsas ("fake news"). A alternativa E, por sua vez, também não condiz com a realidade.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**02)** Alternativa correta: **A**, pois as instituições devem se adequar à sociedade em que se inserem, bem como as necessidades e os interesses dos clientes.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**03)** Alternativa correta: **E**. O cartão de crédito não representa, atualmente, uma inovação do sistema financeiro. Todas as outras alternativas representam revoluções recentes desse sistema.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**04)** Alternativa correta: **C**. A entrada de dinheiro, seja pelo auxílio, pelos programas do governo, etc. mudou de forma, possibilitando um maior crescimento da bancarização nos grupos sociais de baixas rendas.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**05)** Alternativa correta: **A**, pois a população demora a se adequar aos diferentes meios de pagamento, como, por exemplo, o PIX.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**06)** Alternativa correta: **B**. Nessa questão deve-se analisar a questão em geral, para essa situação há ausência de acesso ao crédito.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**07)** Alternativa correta: **C.** Segundo uma pesquisa do Instituto Locomotiva, metade dos brasileiros adultos diz que o dinheiro é a forma mais usada para pagar as contas. O dinheiro, portanto, ainda é o meio mais utilizado para pagamento de contas e compras.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**08)** Alternativa correta: **A.** É necessário, principalmente para os bancos, a proteção de dados e segurança de seus funcionários e clientes na *internet*.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**09)** Alternativa correta: **D.** O Open Banking começou a ser implementado em fevereiro de 2021 e terminará esse processo em dezembro de 2021, atuando com API's. Isso fará com que os clientes permitam o compartilhamento de seus dados, por meio de autorização, com outras instituições, para facilitar preenchimento de formulários, comparar taxas de serviços, entre outras opções.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**10)** Alternativa correta: **A.**

Todas as instituições são categorizadas. A entrada obrigatória no *open banking* é feita para as instituições categorizadas no segmento S1 e S2.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**11)** Alternativa correta: **E.** Quem pode participar é escolha do próprio cidadão.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**12)** Alternativa correta: **C.** Os bitcoins são a moeda virtual a que a questão se refere.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**13)** Alternativa correta: **C.** A criptomoeda mais famosa é o Bitcoin, porque foi a primeira que surgiu.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**14)** Alternativa correta: **A.** O peso não se enquadra em criptomoeda.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**15)** Alternativa correta: **E**, ou seja: decorre exclusivamente da confiança conferida pelos indivíduos ao seu emissor. A alternativa A está incorreta, pois o responsável pelas moedas soberanas é o Banco Central; a alternativa B também é incorreta, porque a autoridade monetária também é o Banco Central; a letra C está errada, pois não tem ativos reais e a D também pois não é associada ao tamanho da base monetária.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**16)** Alternativa correta: **B.** Esse real digital, mencionado na questão, funcionará de forma *offline*. Todas as outras alternativas são afirmativas corretas acerca do real digital, exceto a alternativa B.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**17)** Alternativa correta: **D.** O blockchain é uma invenção para garantir a segurança, impulsionando novas atividades.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**18)** Alternativa correta: **B**, ou seja, a tecnologia blockchain pode ser a principal ferramenta para solucionar falhas de sistemas e interrupções do mercado financeiro mundial. Um dos grandes problemas é esse, então a adoção do blockchain viabiliza de forma mais eficiente os gerenciamentos e a negociação dos ativos a custos muito mais baixos.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**19)** Alternativa correta: **D.** As afirmativas I, II e III são verdadeiras. A IV, por sua vez, está incorreta, pois o Bacen também supervisiona. Ele só não regula criptomoedas, porque essas são descentralizadas.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**20)** Alternativa correta: **A.** A função *hash* é qualquer algoritmo que mapeie grandes dados e o “resumem”.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**21)** Alternativa correta: **D.**

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

## Informática

**22)** Alternativa correta: **C.** Através da guia “desenhar”, há essa possibilidade.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**23)** Alternativa correta: **A.** A resposta é o protocolo HTTPS, que na realidade é HTTP + SSL (Protocolo de segurança, que implementa sua segurança em outros protocolos).

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**24)** Alternativa correta: **C.** A identificação de endereço de IP destina a linguagem adequada ao local em que se está.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**25)** Alternativa correta: **C.**

Para entender “Linux” e seus diretórios:

Dev - equivale a device - dispositivos do sistema.

Sbin - binários essenciais do sistema.

Etc - corresponde às configurações do sistema.

Home - diretório do usuário do sistema / contém o nome do usuário.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**26)** Alternativa correta: **D.** A combinação das teclas Ctrl+Home resulta ao início do documento. A tecla Home leva ao início da linha, mas ao combiná-la com Ctrl, volta-se ao início do documento todo.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**27)** Alternativa correta: **B.**

Para o gabarito da prova, a questão correta deve ser a alternativa E, mas o professor explica que acredita ser a B.

 [Verifique a resolução em vídeo aqui](#)

**28)** Alternativa correta: **B.**

Esse exercício requer uma análise detalhada. A tabela do lado direito mostra o código do produto e seu preço unitário, enquanto na tabela do lado esquerdo tem-se o código do produto, a quantidade respectiva a cada um deles e o preço total. A questão pede para mostrar qual fórmula pode ser usada na posição C2 - referente ao item de código 1001, com preço total de R\$44,00.

A sentença se constrói da seguinte maneira:

PROCV (item procurado; intervalo de procura; coluna da resposta; correspondência)

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**29)** Alternativa correta: **C.**

Como podemos ver na questão anterior: a sentença PROCV é formada por:

Item procurado = A3; intervalo de procura = A7:F9; coluna com a resposta = 4; correspondência exata = FALSO.

Com a correspondência a 200, na quarta coluna, tem-se Ass Adm II, ou seja: alternativa C.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**30)** Alternativa correta: **C.**

Sintaxe da função SOMASES:

(intervalo soma; intervalo critério 1; critério 1; intervalo critério 2; critério 2)

Ela traz a somatória baseada nos critérios estabelecidos.

Substituindo: critérios

-> intervalo de C5 a C11

-> nome 2

-> X

Soma:

Nome2 X 2

Nome2 X 1

= 3, ou alternativa C

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**31)** Alternativa correta: **C**.

Na parte de cima da Figura já há uma casa decimal e na parte debaixo ainda está em construção uma outra, logo há o aumento das casas decimais.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**32)** Alternativa correta: **E**. Há a necessidade do princípio da confidencialidade para que somente as pessoas autorizadas possam ter acesso a determinadas informações.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**33)** Alternativa correta: **C**.

A informação da alternativa C que se encontra equivocada é o comentário de que, ao clicar na abertura de arquivos suspeitos, o antivírus consegue conter. Todas as outras são informações corretas.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**34)** Alternativa correta: **A**, Hangouts é uma plataforma utilizada somente para videoconferências.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**35)** Alternativa correta: **A**.

O Google Drive é um aplicativo que permite a edição simultânea de documentos de forma colaborativa, ou seja, todos os participantes podem acessar o documento ao mesmo tempo.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**36)** Alternativa correta: C.

O ícone para a leitura em voz alta é o ícone da alternativa C. O ícone A é de tradução, o B é verificar acessibilidade, o D e o E são ícones não existentes.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**37)** Alternativa correta: C. Este ícone encaminha para uma referência cruzada.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

## Questões de Vendas e Negociações

**38)** Alternativa correta: C.

Um cliente em potencial precisa, na verdade, de três requisitos. São eles: poder aquisitivo, necessidade do serviço oferecido e poder de decisão de compra.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**39)** Alternativa correta: D. A alternativa D mostra o tratamento de objeções.

A alternativa A encontra-se após as vendas, a alternativa B encontra-se em uma pré abordagem e as alternativas C e E são demonstrações no momento da venda.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**40)** Alternativa correta: D.

Ao seu assessor e sua equipe cabe providenciar todos os dados pertinentes ao assunto, pois devem ser ligados sempre ao respeito e à ética.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**41)** Alternativa correta: A.

A adequação das roupas dos profissionais é uma forma de comunicação não verbal com o cliente, pois tem uma simbologia que se comunica no momento da oferta.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**42)** Alternativa correta: C.

Marketing de relacionamento visa uma relação com o cliente de médio a longo prazo, ou seja, significa a manutenção dos clientes. Logo, a alternativa A está incorreta, pois o principal objetivo é manter os clientes, não conquistar novos; a alternativa B também está incorreta, porque não são ações de curto prazo; a letra D está incorreta, pois a relação não é restrita aos clientes e, por fim, a questão E está

incorreta também, visto que essas interações devem ser frequentes, a fim de dar continuidade à manutenção da relação.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**43)** Alternativa correta: A.

A alternativa A é inaceitável, pois viola os Direitos Humanos.

A alternativa D é nível de segmentação demográfica, cabe à situação, sem nenhum problema.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**44)** Alternativa correta: D.

A alternativa A é de responsabilidade da contabilidade; a alternativa B e C são responsabilidades da gerência de vendas e, por último, a alternativa E é responsabilidade do departamento de marketing.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**45)** Alternativa correta: B.

Manter os clientes atuais é mais barato. Logo, a alternativa correta é a letra B.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**46)** Alternativa correta: B.

SEO é usado como uma ferramenta de busca, para otimizar os mecanismos de buscas, portanto a alternativa B é a correta.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**47)** Alternativa correta: D.

Toda organização tem uma missão, uma visão e seus valores, porém, quando há essa questão da comunicação global há também a necessidade de adequação. A alternativa que não se enquadra nessa adequação é a D.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**48)** Alternativa correta: B.

O enunciado falou acerca da pré-abordagem, que é o aprendizado - relatado na alternativa B.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**49)** Alternativa correta: C.

O foco de vendas, anteriormente, era no produto, agora encontramos o foco no cliente acerca da sua relação com o produto.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**50)** Alternativa correta: **B.**

Os clientes usuários entram em contato com a ouvidoria e então, a ouvidoria realiza a mediação de conflitos entre o banco e o cliente.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**51)** Alternativa correta: **A.**

O problema citado no enunciado da questão é relacionado ao canal, ou seja, o veículo de comunicação , no caso específico: a central de telefonia da empresa.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**52)** Alternativa correta: **B.**

Os custos totais nem sempre estão ligados somente a fatores monetários. No caso somente a alternativa B são custos não financeiros: esforço físico e tempo para aquisição do produto.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

## Matemática Financeira

**53)** Alternativa correta: **B.**

$$M=R\$26.950,00$$

$$C=?$$

$$i=5\% \text{ a.m.}$$

$$t=24 \text{ meses}$$

$$M=C+J$$

$$J=26950-C$$

$$J=C.i.t$$

$$26950-C = C \cdot 0,05 \cdot 24$$

$$26950 - C = 1,2C$$

$$2,2C = 26950$$

$$C = 26950 : 2,2 \rightarrow C= 12.250,00$$

Importante: sempre a taxa e o tempo devem estar nas mesmas unidades, caso seja preciso sempre convertam um ou outro.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**54)** Alternativa correta: **D**

$$C = R\$4.500,00$$

$$i=6\% \text{ a.t.}$$

$$t=8 \text{ meses}$$

$$M=?$$

Transformar taxa para “mês”:

$$i=6\% \cdot t = 2\% \cdot m \text{ (3 meses)}$$

$$J=C \cdot i \cdot t$$

$$J=4500 \cdot 0,02 \cdot 8$$

$$J=720$$

$$M=C+J$$

$$M=4500+720$$

$$M=5220$$

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**55)** Alternativa correta: **B**

Dica do professor: sempre que for fazer a conta exponencial, estime a conta por juros simples para ver se algumas alternativas são eliminadas!

$$M = C(1+i)^t$$

Sem dica:

$$M = C \cdot (1+i)^t$$

$$M = 100000 \cdot (1+0,1)^4$$

$$M = 104060,40$$

$$J = M - C = \mathbf{4060,40}$$

Com a dica:

$$J = C \cdot i \cdot t$$

$$J = 100000 \cdot 0,01 \cdot 4$$

$$J = 4000,00$$

Juros compostos > juros simples, logo podemos excluir algumas alternativas, que não podem ser corretas.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**56)** Alternativa correta: **C.**

$$M = C \cdot (1+i)^t$$

$$M = 48000 \cdot (1 + 0,0095)^5$$

$$M = 48000 \cdot (1,0095)^5$$

$$M = 50353,00$$

Valor aproximado: R\$50.323,73

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

57) Alternativa correta: D.

A entrada não corre juros, logo Ana está devendo R\$830,00 (total) - entrada (R\$250,00), que é igual a R\$580,00.

90 dias = três meses

Conta!

$$M = C \cdot (1+i)^t$$

$$M = 580 \cdot (1+0,1)^3$$

$$M = 580 \cdot (1,1)^3$$

$$M = 580 \cdot 1,331$$

$$M = 771,98$$

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

58) Alternativa correta: C.

Ganho real: ganho (juros nominais) descontado a inflação.

Logo:

$$i_r = i_n - I$$

$$i_r = 96\% - 40\%$$

$$i_r = 56\%$$

sendo  $i_r$  - juros reais;  $i_n$  - juros nominais e  $I$  - inflação

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

59) Alternativa correta: CERTO.

Taxa de juros Real = Taxa Nominal - Inflação

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

60) Alternativa correta: C.

Conversão de taxa mensal para bimestral:

$$i_b = (1 + i_m)^2 - 1$$

$$i_b = (1+0,3)^2 - 1$$

$$i_b = 1,3^2 - 1$$

$$i_b = 1,69 - 1 = 0,69$$

$$i_b = 69\%$$

Esse exercício permite que a conta seja feita a partir da dica do professor, de fazer a conta em juros simples e excluir as opções que não se adequam, visto que juros compostos são maiores que juros simples.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

61) Alternativa correta: A.

Quando não se fala qual a prática adotada, suponha que seja juros compostos, como nesse caso.

Fórmula de equivalência de taxas.

$$i_t = (1 + i_a)^t - 1$$

$$3,0 = (1 + 0,6)^t - 1$$

$$1,6^t = 4,0$$

tentativo e erro:

$$1,6^3 = 4,096$$

Caso não dê o logaritmo na questão, você precisa testar os valores das alternativas.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

## 62) Alternativa correta: E

A taxa nominal é a taxa divulgada. Quando há taxa capitalizada, devemos realizar algumas contas:

A taxa efetiva mensal é a taxa nominal dividida pelo tempo de capitalização.

$$18\% \text{ a.s.} \rightarrow 3\% \text{ a.m.}$$

Converter para ano:

$$i_a = (1 + i_m)^{12} - 1$$

$$i_a = (1 + 0,03)^{12} - 1$$

$$i_a = 1,03^{12} - 1$$

Pode-se, também, fazer pela dica do juros simples:

$$3\% \text{ a.m.} = 36\% \text{ a.a.}$$

Logo, precisa ser uma opção maior que 36%, pois juros compostos > juros simples e só há uma, que é a alternativa E = 42,58%.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

## 63) Alternativa correta: C.

O sistema de amortização com prestações iguais é chamado de PRICE (Francês).

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

## 64) Alternativa correta: CERTO.

Amortização: saldo devedor dividido pelo número de parcelas.

$$\text{Logo: } 15000 / 5 = 3000$$

Valor da parcela: valor da amortização + juros

O saldo devedor na segunda parcela já amortizou 1 vez.

Então, para a segunda parcela há a necessidade de modificar o saldo devedor

$$\text{Na segunda parcela o saldo devedor é } 15000 - 3000 = 12000$$

Os juros são calculados em função do saldo devedor:

$$J = i \cdot S = 0,05 \cdot 12000 = 600,00 - \text{para a segunda parcela.}$$

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**65) Alternativa correta: ERRADO.**

O saldo devedor na última parcela já amortizou 4 vezes:

$$S = 15000 - 4 \cdot 3000 = 3000$$

$$J = i \cdot S \rightarrow 0,05 \cdot 3000 = 150,00$$

A parcela é a soma da amortização com os juros:

$$R = A + J = 3150,00 - \text{para a quinta parcela.}$$

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**66) Alternativa correta: C.**

Na Tabela Price há a necessidade de realizar a conta de parcela por parcela.

$$R = 2.800,00$$

$$i = 2\% \text{ a.m.}$$

$$J = i \cdot S = 0,02 \cdot 100000 = 2000,00$$

$$R = A + J$$

$$\text{Logo: } 2800 = A + 2000 \rightarrow A = 800,00$$

$$\text{Após a primeira parcela: } 100000 - 800 = 99200$$

$$\text{Na segunda parcela: } J = i \cdot S = 0,02 \cdot 99200 = 1984,00$$

$$\text{Assim, } R = A + J \rightarrow 2800 = A + 1984 \rightarrow A = 816,00$$

$$\text{Após a segunda parcela: } 99200 - 816 = R\$98.384,00$$

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**67) Alternativa correta: A.**

Valor presente / valor futuro.

Ao trazer um valor do futuro para o presente, você abaterá os juros:

1º pagamento: antecipação de 1 mês

$$M = C \cdot (1+i)^t$$

$$15000 = C \cdot (1,2)^t$$

$$C=12500$$

2º pagamento: antecipação de 2 meses

$$M = C \cdot (1+i)^t$$

$$1500 = C \cdot (1,2)^2$$

$$1,44 C = 15000$$

$$C = 10416$$

$$C_1 + C_2 = R\$22.916,00$$

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

## Matemática

**68)** Alternativa correta: D.

Aproveitamento: 95% de 20 = 19

Ou seja: de 20 penalidades, ele obteve 95% de rendimento

Logo, para 96% de rendimento:

20 penalidades ----- 100%

19 + X ----- 96%

$100(19 + X) = 96 \cdot (20 + X)$  -> distributiva

$(1900 + 100X) = (1920 + 96X)$

$4X = 20$

$X = 5$ , portanto ele precisa cumprir 5 penalidades a mais.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**69)** Alternativa correta: E.

Aumentos e descontos sucessivos=

Valor final = valor inicial .  $(1+A\%)$  .  $(1-R\%)$

Supondo valor inicial de 100:

$V_f = 100 \cdot (1+0,25) \cdot (1-0,2)$

$V_f = 100 \cdot 1,25 \cdot 0,8$

$V_f = 100 \cdot 1 = 100$

Logo: Aldo deve manter a imagem como está.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**70)** Alternativa correta: B.

A tabela mostra uma Progressão Aritmética:

$a_n = a_1 + (n-1) \cdot r$  - Fórmula do Termo Geral

$s_n = (a_1 + a_n) \cdot n$  - Fórmula da Soma dos Termos de uma PA

-----  
2

$$\begin{aligned} s_{12} &= (a_1 + a_{12}) \cdot 12 & - a_{12} &= a_1 + (12-1) \cdot r \\ \hline && a_{12} &= 10000 + 11 \cdot (-400) \\ &2 & a_{12} &= 10000 - 4400 = 5600 \\ s_{12} &= (10000 + 5600) \cdot 6 & s_{12} &= 93.600 \end{aligned}$$

Caso você esqueça as fórmulas, há questões que podem ser feitas sem fórmulas, apesar de demorar mais tempo: ao observar essa tabela, você pode ver que há uma diferença padrão.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**71)** Alternativa correta: A.

$$a_n = a_1 + (n-1) \cdot r$$

$$a_8 = a_1 + (8-1) \cdot r$$

$$a_8 = a_1 + 7r$$

$$a_8 = a_2 + a_6$$

$$a_1 + 7r = a_1 + r + a_1 + 5r - \text{corta os dois } a_1$$

$$7r - 6r = a_1$$

$$r = a_1$$

$$s_n = (a_1 + a_n) \cdot n$$

---

$$s_{10} = \frac{(a_1 + a_{10}) \cdot 10}{2}$$

---

$$\begin{aligned} & 2 \\ 330 &= (a_1 + a_1 + ar) \cdot 5 \\ 330 / 5 &= r + r + 9r \\ 66 &= 11r \\ 66/11 &= r \\ r &= 6. \end{aligned}$$

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**72)** Alternativa correta: E.

Fórmula do Termo Geral de uma PG:

$$a_n = a_1 \cdot q^{n-1}$$

Fórmula da Soma dos Termos:

$$s_n = a_1 / 1 - q$$

$$a_5 = a_1 \cdot q^{5-1}$$

$$4096 = a_1 \cdot 0,8^4$$

$$a_1 = 10^4$$

$$a_1 = 10000$$

$$s_n = 10000$$

---

$$1 - 0,8$$

sn = 50.000

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**73)** Alternativa correta: D

120 ---- 40 %

X ----- 100 %

12000 = 40X

12000 / 40 = X

X = 300

Valor restante: R\$300 - R\$120 = R\$180

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**74)** Alternativa correta: C.

De manhã: 15 min

5 min - 80 págs

15 min - x págs

5x = 1200

x = 240

Total: 720 páginas - 240 páginas = 480 páginas

Ou seja: à tarde ele imprimiu 480 páginas

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**75)** Alternativa correta: D.

Total que Maria pretende fazer de refresco:

30 copos de 200 mL, ou seja: 6000 mL.

Para 1000 mL, ela usa 600 mL de suco

E para 6000 mL?

1000 ----- 600

6000 ----- X

1000X = 3.600.000

X = 3600 mL de suco

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**76)** Alternativa correta: A

0,2 kg ---- 1 hora

x kg ----- 2,5 horas

x = 0,50 kg

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**77)** Alternativa correta: **E.**

função par:  $g(x) = g(-x)$

$$f(1) = 1^2 = k \cdot 1 \cdot g(x)$$

$$7 = 1 + k \cdot g(x)$$

$$k \cdot g(x) = 6$$

$$g(x) = 6/k$$

$$f(-1) = (-1)^2 \cdot k \cdot (-1) \cdot g(x)$$

$$f(-1) = 1 - k \cdot 6/k$$

$$f(-1) = -5$$

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**78)** Alternativa correta: **B.**

Razão de PG:  $a_2 / a_1$  (o termo da frente dividido pelo seu anterior)

Logo:

$$\frac{4^{-x}}{2^{-x}} = 2^{-x}$$

$$1 = 2^{-x}$$

$$\frac{4}{4} = 1 - 2^{-x}$$

$$4 \cdot 2^{-x} = 1 - 2^{-x}$$

$$4 \cdot 2^{-x} + 2^{-x} = 1$$

$$2^{-x} (4+1) = 1$$

$$[5 \cdot 2^{-x} = 1]$$

$$\log a B = x$$

$$a x = b$$

$$2^{-x} = 1/5$$

$$1 = 1$$

$$\frac{---}{2x} \rightarrow 2x = 5 \text{ OU } \log 2 5 = X$$

$$2x = 5$$

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**79)** Alternativa correta: **A**

Dois termos seguidos para descobrir se é PA ou PG.

Para  $n = 1$

$$a_1 = 2^{1-3 \cdot 1} =$$

$$= 2^{-2} = \frac{1}{4}$$

Para  $n = 2$

$$a_2 = (2) \cdot 1 - 3 \cdot 2 = (2) - 5 = 1/32$$

Razão de PA -----	1 - 1	-7	
a <sub>2</sub> -a <sub>1</sub>	--- ---	- MMC	---
	32	4	32

não é uma PG

Razão de PG ----- (2) -5

$$\frac{a_2/a_1}{a_2-a_1} = \frac{- (2) -5 - (-2)}{(2) -3} = \frac{1}{8}$$

(2) -2

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**80)** Alternativa correta: **B.**

Supõe valor de R\$100,00 para calcular:

$$V = C + L$$

$$C = 100,00$$

$$V = 100 + (60\% \text{ de } 100)$$

$$V = 100 + 60$$

$$V = 160$$

$$160 - 100$$

$$60 - X$$

$$160 - X = 600$$

X = 37,5% - desconto máximo para que ele não fique no prejuízo

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**81)** Alternativa correta: **B**

$$a_{10} = 4 \cdot a_3$$

$$a_7 = 19$$

$$a_2 = ?$$

$$a_1 + 9r = 4(a_1 + 2r)$$

$$a_1 + 9r = 4a_1 + 8r$$

$$r = 3a_1$$

$$a_7 =$$

$$a_1 + 6r = 19$$

$$a_1 + 6(3a_1) = 19$$

$$a_1 + 18a_1 = 19$$

$$a_1 = 1$$

$r = 3$ .  $a_1 = 3$

$$a_2 = a_1 + (2-1) \cdot r$$

$$a_2 = 1+3$$

$$a_2 = 4$$

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**82)** Alternativa correta: **E**.

$$\log(kx) = \log(x+3) 2$$

$$kx = (x+3) 2$$

$$kx = (x)2 + 2.3.x + (3) 2$$

$$kx = (x)2 + 6x + 9$$

$$(x)2 + 6x - kx + 9 = 0$$

$$(x)2 + (6-k)x + 9 = 0$$

Delta:

$$(6-k) 2 - 4.1.9 = 0$$

$$36 - 12k + (k) 2 - 36 = 0$$

$$(k) 2 - 12k = 0$$

$$k(k-12) = 0$$

$$k = 0 \text{ ou } k = 12$$

Maior valor de K é 12

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

## Inglês

**83)** Alternativa correta: **B**.

O título do texto é “Capitalism Reconsidered”, ou seja, uma reconsideração do Capitalismo: adequa-se à alternativa B.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**84)** Alternativa correta: **D**.

A questão pede que se faça uma análise das palavras mencionadas no texto, a partir de seus sentidos no texto. *Thus* tem significado de consequência, logo sabe-se que a alternativa D é correta.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**85) Alternativa correta: A.**

“Improving” significa melhorando; “stagnant” é estagnadas; “perfect healthy” significa perfeitamente saudáveis; “getting worse” é piorando e, por fim, “in trouble” significa em apuros. A partir das traduções, aponta-se a alternativa A como correta.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**86) Alternativa correta: C.**

As alternativas A e a alternativa E têm os mesmos significados; a alternativa B e D também podem ser comparadas, em suas semelhanças. Logo, a alternativa correta é C.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**87) Alternativa correta: B.**

Inicia-se por excludência de alternativas, começando pelas alternativas A, C e D. Por fim, exclui-se a alternativa E pela questão de mencionar que o texto “prova” determinada coisa.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**88) Alternativa correta: A.**

Ou seja: a autoconfiança e o otimismo são afetados positivamente pelos exercícios físicos.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**89) Alternativa correta: A.**

Pela estratégia utilizada pelo professor nos exercícios, podemos, de início, excluir as alternativas B, C e E. A resposta correta é alternativa A: “nós não precisamos fazer exercícios todos os dias”, mas fica subentendido a necessidade da regularidade de frequência.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**90) Alternativa correta: E.**

Traduzindo tópicos do enunciado, temos: corte de impostos e gastos com a Guerra no Iraque. Nota-se que a situação é de desordem, ou seja, alternativa E.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**91) Alternativa correta: D.**

As alternativas A, B, D e E são todas negativas em relação aos exercícios físicos. Logo, pode-se apontar a alternativa correta de forma breve.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**92)** Alternativa correta: **E**.

A questão pede que seja assinalada a única alternativa que não pode ser usada para substituição na frase, com o mesmo efeito de sentido (adição).

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**93)** Alternativa correta: **E**.

“Sell-off”: uma venda com preço reduzido.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**94)** Alternativa correta: **D**.

Brokers são empresas de compra e revenda, ou seja, alternativa D.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**95)** Alternativa correta: **A**.

A alternativa correta menciona o bloqueio da Venezuela, enquanto possível país membro do ‘Mercosur’.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**96)** Alternativa correta: **C**.

O pensamento do departamento do estado dos Estados Unidos acerca da Argentina sobre os procedimentos alfandegários. Assim sendo, a alternativa correta é a C: consideram os procedimentos obscuros e vagarosos.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**97)** Alternativa correta: **A**.

Os mercados emergentes, em oposição às maiores economias do mundo, estão em experiências negativas e de dificuldades, ou seja: alternativa A.

 [Verifique a resolução em vídeo](#)

## Conhecimentos Bancários

**98)** Alternativa correta: **D.** Esse processo é chamado de autorregulação bancária, que em 2018 era associado a uma adesão voluntária. Em 2019, houve uma reedição do código de autorregulação, que, atualmente, denomina-se Código de Conduta Ética e, também, essa adesão tornou-se compulsória. É o próprio sistema bancário em um processo de autorregulação, que age em função complementar àquilo que está estabelecido pelo Banco Central.

👉 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**99)** Alternativa correta: **D.** O princípio para a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais é a adoção de medidas preventivas, ou seja, é a prevenção, que está relatada na alternativa de letra D. É importante perceber que essa lei não abrange somente os bancos de dados.

👉 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**100)** Alternativa correta: **E.** O Conselho de Recursos do Sistema Financeiro Nacional é a segunda e última instância administrativa que vai julgar as penalidades interpostas por Banco Central, CVM e COAF. A alternativa A é focada no Banco Central ; a alternativa B é associada ao Conselho Monetário Nacional e ao Banco Central; a letra C pode ser associada à Superintendência de Seguros Privados; a alternativa D relaciona-se ao Conselho Nacional de Seguros Privados e, portanto, a alternativa E é a afirmativa correta.

Observação: o Ministério da Fazenda, no atual governo brasileiro, tornou-se Ministério da Economia.

👉 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**101)** Alternativa correta: **B.** É função do Banco Central a emissão de papel-moeda e a responsabilidade pela liquidez. A LC 179/2021 afirma que o Banco Central pode emitir moeda sem necessidade de autorização do Conselho Monetário Nacional. Lembrando que a emissão de moeda e produção de moeda não são equivalentes: a

emissão é responsabilidade do Banco Central e a produção, por sua vez, é pela responsabilidade da Casa da Moeda ou de alguma gráfica autorizada pelo Banco Central.

A alternativa A está incorreta, pois o Banco Central pode atuar nas reservas de moedas estrangeiras, na função banqueiro do Governo, porém sem lastros na dívida externa. A alternativa C está inadequada ao mencionar "apenas as instituições bancárias". A letra D está incorreta, porque o responsável pela definição de políticas e de diretrizes é o Conselho Monetário Nacional. E a alternativa E também não se enquadra às funções do Banco Central, sendo assim incorreta.

👉 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**102)** Alternativa correta: **C.** Os bancos comerciais fazem operações de curto prazo. Os bancos de investimento são orientados para investimentos em capital fixo ou capital de giro. Os bancos de desenvolvimento são orientados para a unidade da federação, já que cada estado pode ter o seu banco de desenvolvimento. Bancos universais não existem e, por fim, as caixas econômicas estão muito associadas a programas sociais e a programas de financiamentos habitacionais.

👉 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**103)** Alternativa correta: **C.** A instituição gestora é a responsável pelos movimentos de decisões de investimentos.

👉 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**104)** Alternativa correta: **B.** A afirmativa I está correta, pois os recolhimentos compulsórios são um instrumento de política monetária que o Banco Central utiliza. A afirmativa II associa-se à compra e à venda de títulos públicos, sendo verdadeira. A opção III é falsa, pois alçadas internas de crédito não é uma política monetária. A IV é um instrumento de política monetária e a V, por sua vez, é falsa, pois não trata-se de um desses instrumentos. Logo, a alternativa correta é a letra B: "I, II e IV" como afirmativas verdadeiras.

👉 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**105)** Alternativa correta: **B.** O Conselho Monetário Nacional define qual a meta de inflação, o Comitê de Política Monetária (COPOM) define qual a meta da taxa de juros e o Banco Central executa a política monetária para alcançar essa meta de juros. O Banco do Brasil é uma instituição operadora, assim como o Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) e, por fim, a Comissão de Valores Mobiliários (CVM) é uma entidade supervisora, associada ao mercado de capitais.

👉 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**106)** Alternativa correta: **C.** Ao concluir a ação transcrita na questão, aumenta-se a demanda por moeda estrangeira; aumenta-se a taxa de inflação; reduz a liquidez dos títulos públicos federais e não se pode afirmar, com certeza, que aumentará o volume de depósitos bancários. Portanto, a alternativa correta é a letra C: o objetivo é aumentar a oferta monetária.

👉 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**107)** Alternativa correta: **E.** A política monetária é considerada expansionista quando a oferta da moeda é aumentada, a da taxa de juros é reduzida e o consumo é expandido, aumentando também a produção. Ou seja: quando se fala em política expansionista fala-se também em aumento do Produto Interno Bruto (PIB). A alternativa A é falsa, pois é justamente o oposto: devem-se aumentar os meios de pagamento, o consumo e a atividade econômica. Na alternativa B não há expansão, mas sim estabilidade. A alternativa C também é incorreta, pois não se associa à lógica da política monetária. A alternativa D também está incoerente à lógica da política monetária, em relação às operações de crédito no exterior. Por fim, a alternativa correta é a de letra E, que se enquadra em uma política monetária expansionista.

👉 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**108)** Alternativa correta: **E.** O Adiantamento sobre Contrato de Câmbio é feito com a finalidade para a exportação, mas que ainda esteja na fase de produção do bem ou de pré-embarque.

👉 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**109)** Alternativa correta: **B.** A alternativa A está incorreta, pois se enquadra a bancos de investimentos; a alternativa B está correta, como financiamento de carros, por exemplo; a alternativa C associa-se mais às cooperativas de crédito; a letra D não é função de uma financeira e, por último, a letra E também é incorreta, pois não há nela nenhuma associação.

👉 [Verifique a resolução em vídeo](#)

**CURSO**  
**RETA FINAL** →  
Banco do  
**Brasil**

**Material complementar**  
disponível em PDF

**Aulas de Redação**  
com foco no concurso

**Teoria e resolução**  
de exercícios

**Direto ao ponto**  
e com carga horária  
reduzida

**Dicas para**  
**a prova**

**E-book**  
“Prova Comentada do  
Banco do Brasil” em PDF

**APENAS**  
**R\$ 99,00**  
**OU 9X DE R\$ 11,00 SEM JUROS**

**CONFIRA!**

# **MUITO MAIS CONTEÚDOS GRATUITOS PARA VOCÊ!**

## **INSTAGRAM**

Clique no botão abaixo  
e siga nosso perfil no  
Instagram para ter acesso  
à conteúdos exclusivos!



**@NOVACONCURSOS**

## **YOUTUBE**

Inscreva-se no nosso canal  
e tenha acesso a milhares  
de aulas gratuitas!



**INSCREVA-SE**

