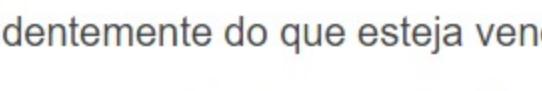


E se a Minha Conta for Bloqueada ou Suspensa?

Fique tranquilo, é normal isso ocorrer e na maioria dos casos é 100% reversível. Na realidade o principal motivo do Mercado Livre suspender temporariamente a conta é para forçar o usuário a confirmar sua identidade por meio do envio de um documento como comprovante:



Compras



Isso significa que a suspensão eventualmente ocorre apenas como medida de segurança e não por conta da Estratégia de ativação do termômetro para fazer rapidamente as 10 primeiras vendas. Essa suspensão poderá ocorrer com qualquer vendedor iniciante, independentemente do que esteja vendendo.

Se isso acontecer com você, clique em 'verificar a sua identidade', envie os documentos solicitados e aguarde a resposta.

Também existem outros motivos de bloqueio e a maioria ocorre erroneamente pelo robô do Mercado Livre. Bloqueios automáticos que não passam por análise humana. Sim, os robôs cometem erros e se isso acontecer com você basta entrar em contato com o Mercado Livre através do botão de resposta da suspensão e solicitar que reconsidere explicando os motivos.

Além disso, existe um 'macete' para vendedores iniciantes conseguirem contato com o Mercado Livre via chat ou whatsapp, benefício que normalmente só está disponível para vendedores com conta Mercado Líder. Esse truque eu ensino no vídeo: 'Como Entrar em Contato Com o Mercado Livre em 30 Segundos?' [Clique aqui para assistir](#)

Se você não conseguir reativar a conta amigavelmente recomendo abrir uma reclamação no site www.consumidor.gov.br. Este site presta um serviço público monitorado pela Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon) do Ministério da Justiça, Procons, Defensorias, Ministérios Públicos e também por toda a sociedade, então você já pode imaginar por que o Mercado Livre tem um interesse especial em te atender bem lá e providenciar solução.

The screenshot shows the homepage of Consumidor.gov.br. At the top, there are links for Simplifique!, Participe, Acesso à Informação, Legislação, and Cenais. There's also a link for "já possui cadastro?" and a "Acessar" button. The main header features the logo "consumidor.gov.br" and the tagline "É seu. É fácil. Participe.". Below the header, there are links for Início, Sobre o Serviço, Empresas Participantes, and Indicadores. A "Sobre o Serviço" section is highlighted. The footer contains a paragraph about the service and its mission to resolve consumer disputes.

Te vejo na próxima aula!