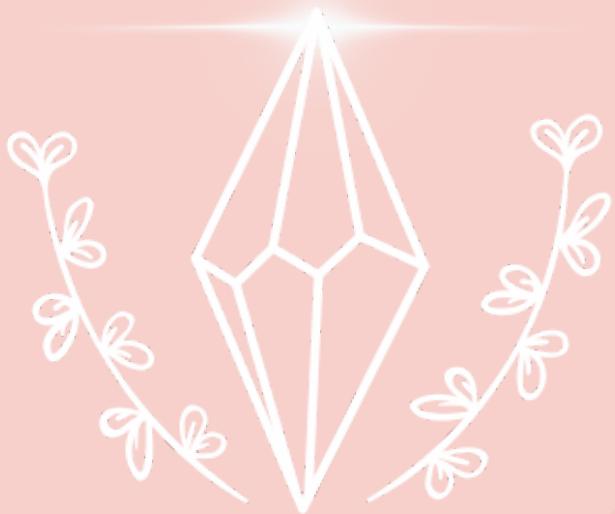


Aula 11: 31/01

Passo a passo das entregas

Carolina Lucchetti —————



Qual é a ordem das entregas?

Depois do briefing, você entrega:

1. Linha editorial e bio revisada. Se você oferece bônus, entregue aqui também.
2. Calendário de postagens.
3. Legendas e artes.

Qual é a ordem das entregas?

Exemplo de entrega com datas:

1. Dia 10/02: pagamento feito e briefing respondido.
2. Dia 10/02: enviar o cronograma de entregas.
3. Dia 11/02: linha editorial + bio revisada + bônus.
4. Dia 15/02: calendário de postagens.
5. Dia 18/02: semana 1 de posts (4 artes + 4 legendas).
6. Dia 25/02: semana 2 de posts (4 artes + 4 legendas).
7. Dia 04/03: semana 3 de posts (4 artes + 4 legendas).
8. Dia 11/03: semana 4 de posts (4 artes + 4 legendas).

Por que não entregar tudo no mesmo dia?

Eu prefiro entregar semanalmente pra ter contato por mais tempo com o cliente, vamos nos conhecendo melhor e criando esse vínculo. No próximo mês, a chance dele fechar é maior.

Além disso, é mais difícil tanto para você quanto para o cliente se organizar com 1 mês de posts.

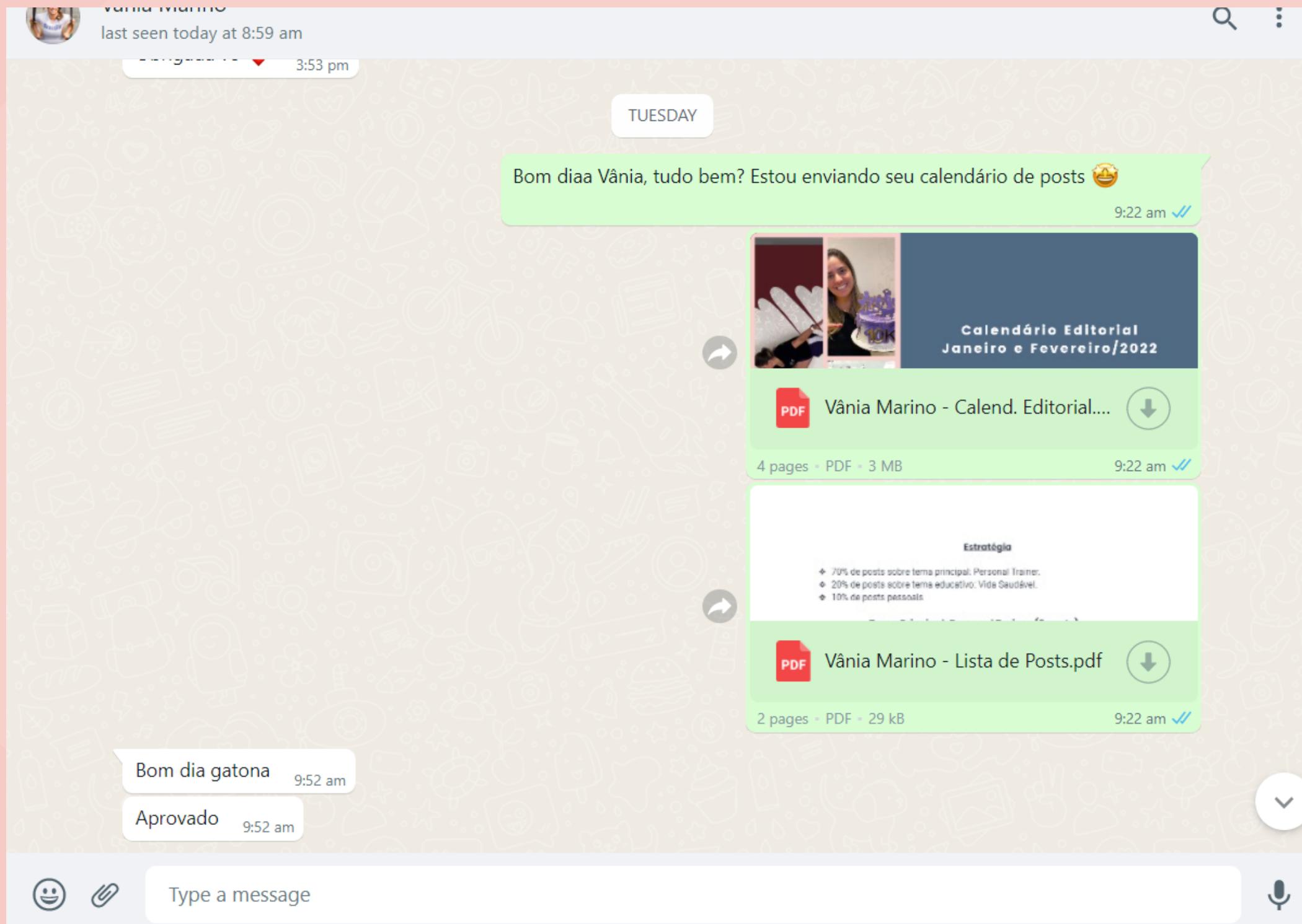
Entregando semanalmente, você consegue fazer os posts e as alterações com calma, é melhor para se organizar. E a chance do cliente postar o que recebeu também é mais alta.

Por onde eu envio os arquivos?

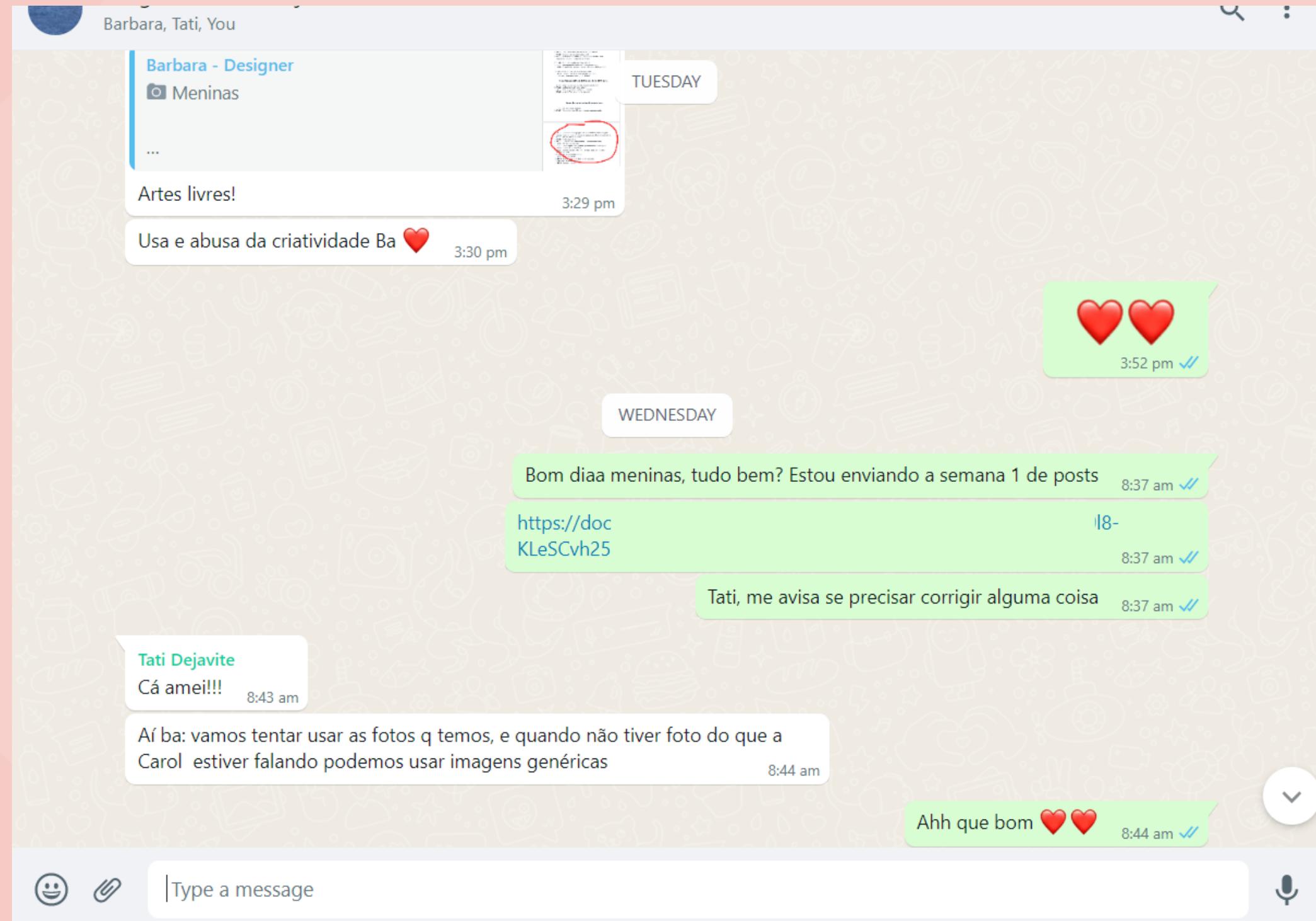
Opções:

- Trello: os clientes que contratam artes + legendas costumam preferir a entrega no Trello. Pode criar até 10 quadros no modelo gratuito.
- Grupos de WhatsApp: tenho 2 clientes que criaram grupos no WhatsApp (principalmente quando a empresa é maior e tem equipe).
- WhatsApp: o cliente recebe o texto de mim e a arte da Barbara.
- Email

WhatsApp



Grupo de WhatsApp



Email

Re: Posts Van Sweet_Valentine's Day

 **VanSweet Brigadeiro <**
24/01/2022 12:04 

Para: Carolina Lucchetti

Oi Carol, bom dia!

Muito obrigada! Já consegui abrir aqui.

Super grata,
Dani

On Mon, Jan 24, 2022 at 3:37 AM Carolina Lucchetti <[caro](#) [om](#)> wrote:

Bom diaa Dani, tudo bem?

Estou enviando seus 3 posts do Valentine's Day: [Van Sweet - 3 posts - Google Docs](#)

Coloquei o seu email como editora do arquivo, ok? Ai qualquer edição você consegue fazer diretamente no doc ou me avisa que eu edito pra você!

Um beijo,

Att,
Carolina Lucchetti

WhatsApp: (11) 97073-0800

Trello

Screenshot of the Trello application interface showing a board titled "Felipe Brito".

The board has the following sections:

- Temas**:
 - 08/02: Existem dívidas boas! (topo de funil)
 - 09/02: Parcelar pode ser vantajoso (meio de funil)
 - 11/02: E se a bolsa despencar, o que eu faço? (topo de funil)
 - 14/02: Planeje a sua aposentadoria o quanto antes (fundo de funil)
 - 15/02: Como comprar um carro sem fazer dívidas (topo de funil)
 - 16/02: Crédito ou débito? (meio de funil)
 - 18/02: Seu dinheiro está rendendo mais do que a inflação? (meio de funil)
 - 21/02: Aprenda a renegociar suas dívidas (fundo de funil)
- Legendas Prontas**:
 - 25/01: 3 atitudes que transformam a sua vida financeira (topo de funil)
 - 26/01: É melhor pagar o IPVA à vista ou parcelado? (meio de funil)
 - 28/01: Tire o seu dinheiro da poupança o mais rápido possível! (topo de funil)
 - 31/01: Como proteger o seu dinheiro da inflação (fundo de funil)
 - 01/02: Vale a pena fazer um empréstimo para pagar o cartão de crédito? (topo de funil)
 - 02/02: Guia de como aumentar a pontuação do CPF (meio de funil)
- Artes Prontas**:
 - PLANEJANDO SEU 2022
 - ORÇAMENTO MENSAL QUE FUNCIONA
- Reels**:
 - Planejamento financeiro é para todos os bolsos (fundo de funil - roteiro de nuggets)
 - COMO FUNCIONA O TESOURO DIRETO NA PRÁTICA

General interface elements include:

- Top navigation bar with links for "Áreas de trabalho", "Recente", "Marcado com estrela", "Modelos", "Criar", "Pesquisar", and user profile.
- Left sidebar with "Quadro" dropdown, user name "Felipe Brito", and "Espaço de trabalho do Trello".
- Right sidebar with "Automação", "Filtro", and "Mostrar Menu" buttons.

E se o cliente pedir alterações?

Peça para ele te enviar todas as alterações de uma só vez para você não atrasar a entrega dos outros clientes. Entregue o texto/arte alterada no final do dia ou no dia seguinte.

EU não coloco um máximo de alterações, mas isso depende do que foi combinado.

Aula 11

Desafio

- Explicar, nos seus stories, como é feita a entrega do seu pacote.
- Criar um Trello para já saber mexer quando um cliente pedir.
- Próxima aula: como atender +20 clientes?