

01

1- Cobit framework

Transcrição

Nesta aula vamos abordar Governança e COBIT. Já aprendemos que:

- **Governança Corporativa** - Provê direção e foco.
- **Planejamento Estratégico** - É ter uma visão para seu negócio e com base nessa visão é que a empresa determinará seus objetivos.

COBIT e Governança

Vamos utilizar um exemplo para compreender melhor a Governança Corporativa e o Planejamento estratégico:

A Alura possui o objetivo de em 10 anos tornar-se a maior escola online para profissionais de TI do mundo. Isso é uma **visão** e com base nisso, a Alura determinará seus objetivos. Para alcançar o objetivo, ela deve contratar mais professores, para que hajam mais aulas e dessa forma chegar mais longe. Então, imagine que a Alura contrata um professor.

Um professor é contratado pela Alura e está produzindo os cursos e os alunos estão gostando desses cursos. Existem alguns indicadores que vão ajudar a Alura a tomar decisões de como contratar professores para darem cursos. A **Tomada de Decisão** só é possível com base em **Métricas, Indicadores e Direcionamento**. Por exemplo, o Direcionamento vai determinar a renovação de um serviço com um fornecedor. A Tomada de Decisão só pode ser feita com base em informações e deve possuir controles que auxiliam no alcance dos objetivos.

A partir desse exemplo já vemos o caso do direcionamento com base em objetivos. Os direcionamentos trazem metas e as metas vão ser trabalhadas na forma de projetos, programas e serviços dentro da Governança.

Framework COBIT

O framework COBIT surge na esteira da Governança Corporativa como um guia de indicadores e monitoramento de métricas em processos de gerenciamento de TI. Então, é um *framework* integrador das camadas de gerenciamento de TI. Ele também ajuda no direcionamento para que a TI se encaixe na Governança Corporativa. A partir da relação de Governança voltada para TI e Governança Corporativa é possível transformar a TI em um parceiro e também em uma unidade de negócio.

Todo o controle depende de informações, elas são essenciais, pois permitem a **Tomada de Decisão**, que o controle seja empregado e ao mesmo tempo que seja útil para a organização. O COBIT 5 auxilia a definir o ponto de partida das atividades da governança. É por meio dele que vamos integrar a Governança Corporativa com a TI. O COBIT é, portanto, um *framework* de negócio e a TI precisa ser parte do negócio. Outro ponto interessante do COBIT é que ele puxa um padrão internacional de Governança Corporativa para TI e um pouco mais além.