

 05

## Operações

Vimos na aula que do ponto de vista operações da organização, para cada atividade podemos

*Selecionar uma alternativa*

**A** Terceirizar tudo o que for possível, quanto menos trabalho tivermos que fazer por conta própria melhor.

**B** Contratar pessoas especialistas em cada uma delas. Todas as atividades devem ser feitas pela empresa e nada deve ser terceirizado para que tudo seja bem feito. Como diz o ditado: se quer bem feito, faça você mesmo.

**C** Decidir se vamos fazer InHouse ou Outsourcing, isso é, se vamos terceirizar para outras empresas ou fazer com nosso próprio time. É importante que as atividades mais estratégicas que diferenciação o seu negócio dos demais sejam feitas InHouse.