

Comportamento

Cristina trabalha no time de Marketing da empresa e vê a necessidade de propor melhorias para agilizar as entregas dos clientes. Para criar uma abordagem na qual o intuito é encontrar pessoas que adotem suas ideias, além de contextualizar o problema, é importante ela também:

Selecione 2 alternativas

- A** Apresentar bons motivos para participar, caso contrário as pessoas não encontrarão razões para participar.
- B** Ser empático. Ao se colocar no lugar do outro, criamos uma relação de cumplicidade.
- C** Ser crítico. As pessoas gostam de quem consegue identificar erros.
- D** Propôr sugestões para resolver o problema.