

Comportamento

Cristina trabalha no time de Marketing da empresa e vê a necessidade de propor melhorias para agilizar as entregas dos clientes. Para criar uma abordagem na qual o intuito é encontrar pessoas que adotem suas ideias, além de contextualizar o problema, é importante ela também:

Selezione 2 alternativas

A Apresentar bons motivos para participar, caso contrário as pessoas não encontrariam razões para participar.

B Ser empático. Ao se colocar no lugar do outro, criamos uma relação de cumplicidade.

C Ser crítico. As pessoas gostam de quem consegue identificar erros.

D Propor sugestões para resolver o problema.