

 09

O que aprendemos?

Em nossa 3ª aula, aprendemos que:

- Aprendemos a conhecer o processo em um nível mais profundo identificando todas as entradas e saídas, através da ferramenta Mapa de Processos.
- Conhecemos uma sistemática para estruturação de plano de coleta de dados para evitar viés amostral.
- Conhecemos detalhes do nosso caso de estudo dentro projeto de conclusão de curso, que te possibilitará a aplicar na prática o Mapa de Processos para entendimento de todas as entradas e saídas em cada atividade do processo, como também estruturar uma sistemática para quantificar algumas variáveis do processo mapeado.

Na próxima aula vamos apresentar ferramentas que contribuirão para encontrar a causa raiz do problema, vamos adiante?