



06

Faça como eu fiz: Mediando a ideação da solução

Nessa aula, iniciamos o processo de levantamento de soluções, e começamos a determinar quais serão abordadas na nossa entrega final. Como muitas vezes estamos lidando com uma equipe, é importante ouvir as opiniões e ideias de todos os integrantes, de maneira que seja possível validar o nosso processo de descoberta e atender às expectativas dos participantes

Nessa etapa, Laura foi responsável por fazer toda a etapa de mediação entre os funcionários da Gatito, convidando todos os participantes a levantarem possíveis observações e melhorias. O levantamento de ideias foi realizado através de uma sessão de Brainstorming, e foi utilizada a técnica de Brainwriting para garantir o anonimato e evitar o viés entre os participantes.

Algumas outras técnicas alternativas foram utilizadas para assegurar a contextualização e estimulação entre os participantes, como a técnica do 5W1H e a Matriz FOFA, assegurando uma visão mais ampla da empresa e dos problemas encontrados nela para assim manter a discussão no mesmo nível de entendimento.

Por fim, algumas das soluções mais relevantes foram votadas e escolhidas através da técnica de Zen Voting, garantindo assim a melhor forma de implementarmos a nossa solução. Resta agora viabilizarmos para garantirmos a melhor eficiência possível!

Como você lidaria com o processo de tomada de decisão da solução da sua equipe? Quais abordagens você utilizaria? Tente documentá-las em um pequeno texto e detalhe o seu processo. Qualquer coisa, estamos no fórum para te ajudar!

