

## O que aprendemos?

Nesta aula, aprendemos:

- Sobre o levantamento principal de soluções e técnicas para contextualização do desafio, como o 5W1H
- A utilização de técnicas de mediação como o Brainstorming e o Brainwriting para o levantamento de ideias
- Técnicas como a Matriz FOFA para contextualizar e engajar os participantes a participar mais das dinâmicas
- A realizar votações equilibradas com o uso do Zen Voting
- A definir a solução principal a ser aplicada de acordo com a necessidade