

 12

O papel da IE

Há muitas coisas que foram escritas sobre inteligência emocional. No entanto, existem algumas diretrizes que podem servir como exemplos, ligadas a esses comportamentos e maneiras de melhorá-los.

De acordo com as alternativas abaixo, assinale a alternativa que melhor representa a ideia de Inteligência emocional.

Selecionar 2 alternativas

A

Avalie os triunfos dos outros, sem estar permanentemente comparando e tirando conclusões para a própria vida.

B

Pense nas reações feitas imediatamente às emoções, tente interpretá-las e aprenda com elas.

C

Pessoas com alta inteligência emocional são capazes de aceitar os erros cometidos e perdoá-los, desde que não haja reincidência.

D

As experiências individuais podem ser generalizadas para os outros, mas apenas até certo ponto. A universalidade de cada um deve ser entendida.