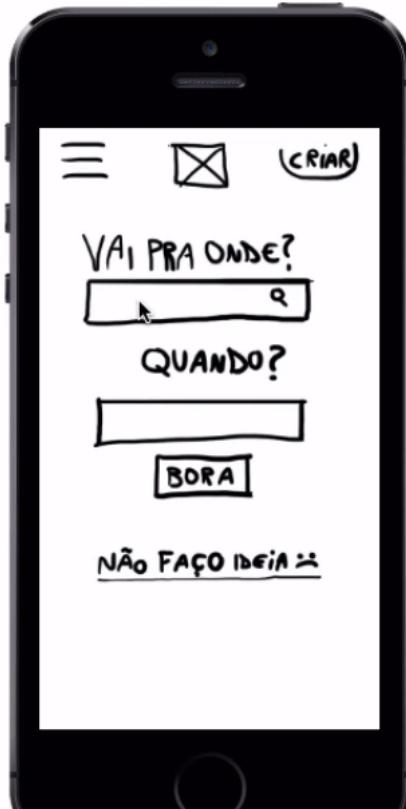


05

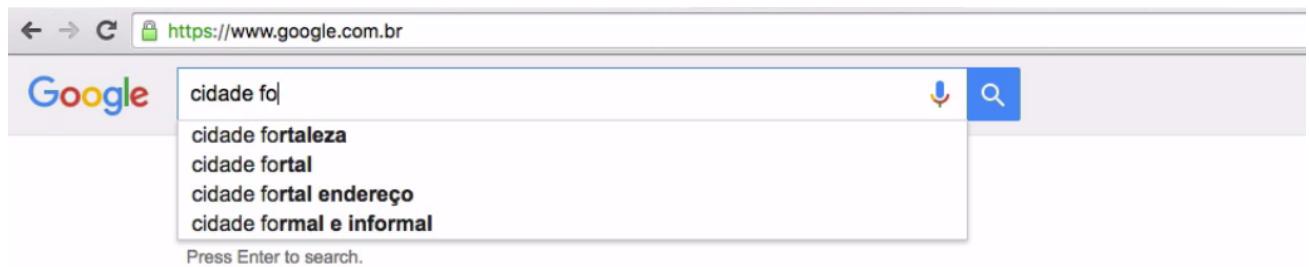
Boas mensagens de erro

Transcrição

Na tela em que temos o campo "Vai pra onde?", logo que clicamos sobre ele surgirá o teclado.



Precisamos digitar algo para que seja mostrado os destinos. Se ditarmos as letras "FO", seria interessante que pudesse ser visualizado opções de localidades como "Fortaleza". Se digitarmos as duas letras "cidade fo", ele irá sugerir "cidade fortaleza", além de outras opções.



Se digitarmos "cidade rio", o Google irá nos sugerir "cidade rio de janeiro" e outras.

Rio de Janeiro (cidade) – Wikipédia, a encyclopédia livre
[https://pt.wikipedia.org/wiki/Rio_de_Janeiro_\(cidade\)](https://pt.wikipedia.org/wiki/Rio_de_Janeiro_(cidade)) ▾
 Rio de Janeiro (frequentemente referida simplesmente como Rio) é um município brasileiro, capital do estado homônimo, situado no Sudeste do país.
 Etimologia · História · Geografia · Demografia

Lista de municípios do Rio de Janeiro por população – Wikipédia, a ...
https://pt.wikipedia.org.../Lista_de_municípios_do_Rio_de_Janeir... ▾ Translate this page
 Esta é uma lista de municípios do Rio de Janeiro por população segundo projeção do IBGE ... 1, Rio de Janeiro (cidade) Rio de Janeiro, 6 476 631, 39.13% ...

Images for cidade rio de janeiro Report images

Eles auxiliam o usuário, para o caso de que ele não saiba escrever corretamente o termo da pesquisa. Essa possibilidade de "autocomplete" diminui as chances de erro. Esta é outra heurística de Nielsen:



Você toma medidas para prevenir os erros que poderão ser cometidos pelos usuários. Se começarmos a digitar errado o nome de "Foz do Iguaçu", o Google irá nos mostrar o correto antes de terminarmos.

cidade fos do igua
 Press Enter to search.

E mesmo se ignorarmos as sugestões do Google, ele irá nos mostrar os resultados para a pesquisa do termo correto.

All Images Maps Videos News More Search tools

About 411,000 results (0.48 seconds)

Showing results for **cidade foz do iguaçu**

Search instead for [cidade fos do iguassu](#)

Uma forma de evitarmos os erros é sugerindo melhorias, como no exemplo de uma busca. No caso do nosso app, adicionar o *autocomplete* e o *autocorrect* seriam excelentes ferramentas para adicionarmos no campo "vai pra onde?".

Tanto o site do Booking como o da Gol, quando selecionamos uma data de partida, eles não nos permitem selecionar uma data de volta anterior à primeira data. Eles nem nos deixam errar.

The screenshot shows the Booking.com homepage with a search form for a trip from 'Foz do Iguaçu, Paraná, Brasil' to 'São Paulo' (Brazil) with 668 properties. The search parameters include a stay of 1 night for 1 guest (1 adult). A date selector is open, showing the month of August 2016 on the left and September 2016 on the right. In the August calendar, the 15th is highlighted in blue, while the 16th is shown in grey. In the September calendar, the 1st is highlighted in blue, while the 2nd and 3rd are shown in grey. This visual cue prevents users from selecting a return date before their departure date.

agosto de 2016							setembro de 2016						
Do.	2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	6 ^a	Sa.	Do.	2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	6 ^a	Sa.
	-4	-2	-3	4	5	6		1	2	3			
7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10
14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17
21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24
28	29	30	31				25	26	27	28	29	30	

Se selecionamos viajar no dia 15 de agosto, o site da Booking não nos deixa escolher uma data anterior a esta para voltar.