

4- Habilitador 2/ Processos 3

Transcrição

Nesta aula trabalharemos um dos **4 domínios de gerenciamento** que fundamentarão a Governança dentro da organização. Vamos abordar o domínio de gerenciamento, que é **Alinhar, Planejar e Organizar - APO**.

APO 01 - Gerenciar o *Framework de Gestão de TI*

Esse APO tem como objetivo esclarecer e manter a visão de governança. Serve como uma ponte para os processos de Governança (avaliar, dirigir e monitorar). Para que isso seja possível, é preciso implementar e manter um mecanismo de gerenciamento da informação dentro da organização.

As práticas necessárias para a criação e manutenção do mecanismo de gerenciamento da informação são:

- definir as estruturas organizacionais;
- estabelecer papéis e responsabilidades;
- manter os facilitadores: não é só manter os facilitadores, mas também os demais habilitadores;
- comunicar objetivos;
- otimizar a utilização da TI: isso deve ser feito de forma geral por meio do alinhamento, do planejamento, da organização etc;
- definir as propriedades das informações;
- gerenciar a melhoria contínua: a partir da melhoria contínua é possível conceber novos projetos;
- manter conformidade com as políticas da organização.

APO 02 - Gerenciar a Estratégia

Busca fornecer uma visão holística do negócio, o que nos permite organizar estratégicamente a gestão utilizando a visão do todo. Vamos alavancar componentes da arquitetura, ou seja, colocar a "máquina" em andamento. Por isso, como práticas para gerenciar a estratégia devemos:

- compreender o direcionamento, isto é, para onde o negócio está caminhando;
- avaliar o desempenho atual que está diretamente relacionado ao feedback, a retroalimentação e a alimentação do direcionamento com boas informações. Significa, em linhas gerais, avaliar o bom desempenho da organização;
- definir as capacidades-alvo da TI: por exemplo, mapear em uma central de serviços quantas máquinas são necessárias para que 100 colaboradores trabalhem;
- conduzir uma análise de *gaps* (lacunas);
- definir o plano estratégico;
- comunicar a estratégia e direcionamento para as partes interessadas.

APO 03 - Gerenciar a Arquitetura Corporativa

Faz-se necessário estabelecer uma arquitetura comum com camadas de processos de negócio, com isso, promovemos resultados para os objetivos da Governança. Para estruturarmos e mantermos essa arquitetura precisamos:

- desenvolver a visão da arquitetura;

- definir a arquitetura referência;
- selecionar oportunidades e soluções;
- definir a implantação da arquitetura;
- prover serviços para a arquitetura.

APO 04 - Gerenciar a Inovação

Manter a consciência das novas tendências de TI e serviços relacionados é muito importante, pois, para que a organização se mantenha ativa no mercado a inovação precisa fazer parte do negócio. Devemos sempre buscar inovar e nos adequar às novidades no mercado. Objetivando a adequação devemos seguir práticas como:

- criar um ambiente propício;
- manter compreensão do ambiente;
- monitorar e examinar o ambiente;
- recomendar iniciativas e também monitorar uso das inovações.

APO 05 - Gerenciar o Portfólio

Está relacionado à executar orientações estratégicas para os investimentos em TI. Podemos entender investimentos como operações e projetos. Neste APO iremos avaliar e priorizar programas e serviços, para organizar o portfólio e monitorar o seu desempenho. As práticas relacionadas ao portfólio são:

- estabelecer o Mix de investimentos (Quanto, Quando e Porque vamos investir);
- determinar disponibilidade de recursos;
- avaliar e selecionar programas;
- manter o portfólio e gerenciar o alcance de benefícios.