

4- Habilitador 2/ Processos 3

Transcrição

Nesta aula trabalharemos um dos **4 domínios de gerenciamento** que fundamentarão a Governança dentro da organização. Vamos abordar o domínio de gerenciamento, que é **Alinhar, Planejar e Organizar - APO**.

APO 01 - Gerenciar o *Framework* de Gestão de TI

Esse APO tem como objetivo esclarecer e manter a visão de governança. Serve como uma ponte para os processos de Governança (avaliar, dirigir e monitorar). Para que isso seja possível, é preciso implementar e manter um mecanismo de gerenciamento da informação dentro da organização.

As práticas necessárias para a criação e manutenção do mecanismo de gerenciamento da informação são:

- **definir as estruturas organizacionais;**
- **estabelecer papéis e responsabilidades;**
- **manter os facilitadores:** não é só manter os facilitadores, mas também os demais habilitadores;
- **comunicar objetivos;**
- **otimizar a utilização da TI:** isso deve ser feito de forma geral por meio do alinhamento, do planejamento, da organização etc;
- **definir as propriedades das informações;**
- **gerenciar a melhoria contínua:** a partir da melhoria contínua é possível conceber novos projetos;
- **manter conformidade com as políticas da organização.**

APO 02 - Gerenciar a Estratégia

Busca fornecer uma visão holística do negócio, o que nos permite organizar estrategicamente a gestão utilizando a visão do todo. Vamos alavancar componentes da arquitetura, ou seja, colocar a "máquina" em andamento. Por isso, como práticas para gerenciar a estratégia devemos:

- **compreender o direcionamento**, isto é, para onde o negócio está caminhando;
- **avaliar o desempenho atual** que está diretamente relacionado ao feedback, a retroalimentação e a alimentação do direcionamento com boas informações. Significa, em linhas gerais, avaliar o bom desempenho da organização;
- **definir as capacidades-alvo da TI:** por exemplo, mapear em uma central de serviços quantas máquinas são necessárias para que 100 colaboradores trabalhem;
- **conduzir uma análise de *gaps* (lacunas);**
- **definir o plano estratégico;**
- **comunicar a estratégia e direcionamento para as partes interessadas.**

APO 03 - Gerenciar a Arquitetura Corporativa

Faz-se necessário estabelecer uma arquitetura comum com camadas de processos de negócio, com isso, promovemos resultados para os objetivos da Governança. Para estruturarmos e mantermos essa arquitetura precisamos:

- **desenvolver a visão da arquitetura;**

- definir a arquitetura referência;
- selecionar oportunidades e soluções;
- definir a implantação da arquitetura;
- prover serviços para a arquitetura.

APO 04 - Gerenciar a Inovação

Manter a consciência das novas tendências de TI e serviços relacionados é muito importante, pois, para que a organização se mantenha ativa no mercado a inovação precisa fazer parte do negócio. Devemos sempre buscar inovar e nos adequar as novidades no mercado. Objetivando a adequação devemos seguir práticas como:

- criar um ambiente propício;
- manter compreensão do ambiente;
- monitorar e examinar o ambiente;
- recomendar iniciativas e também monitorar uso das inovações.

APO 05 - Gerenciar o Portfólio

Está relacionado à executar orientações estratégicas para os investimentos em TI. Podemos entender investimentos como operações e projetos. Neste APO iremos avaliar e priorizar programas e serviços, para organizar o portfólio e monitorar o seu desempenho. As práticas relacionadas ao portfólio são:

- estabelecer o Mix de investimentos (Quanto, Quando e Porque vamos investir);
- determinar disponibilidade de recursos;
- avaliar e selecionar programas;
- manter o portfólio e gerenciar o alcance de benefícios.