

# MATERIAL DE APOIO



nível private

**Estratégias  
Especiais**

**COMPRA DE  
PRODUTOS**



# COMPRA DE PRODUTOS

## COMO COMPRAR PRODUTOS COM DESCONTO

Comprar produtos em uma loja parceira das cias aéreas ou do seu banco para ganhar uma quantidade maior de pontos ou milhas.

Esse benefício pode variar de 1 ponto para cada real gasto até 15 pontos, dependendo do programa ou da loja.

### PASSO A PASSO

Exemplo: compra de produtos através da Livelo.



**PASSO 1:** entre no site da Livelo ou no aplicativo e vá em: Compre e Pontue



**PASSO 2:** escolha a loja parceira e clique em: ir para a loja.



Lembre-se sempre de filmar e printar a tela.



O produto precisa ser vendido e entregue pela loja que é parceira.



nível private

**ESTRATÉGIAS ESPECIAIS**



# COMPRA DE PRODUTOS



**PASSO 3: Escolha o produto, certificando-se que ele faz parte da promoção.** É fundamental que você siga pelo link da Livelô, não abra outra janela.



**PASSO 4: Em algumas promoções, os pontos ganhos aparecerão, em outras não.** Por isso, lembre-se sempre de imprimir a tela.



**PASSO 5: Realize a compra com cartão de crédito.** Somente pagando com cartão você poderá participar da promoção!



**PASSO 6: Aguarde a entrada dos pontos na sua conta Livelô de acordo com o prazo do regulamento.** Normalmente os pontos são disponibilizados alguns dias após o recebimento do produto.

**Caso ocorra algum problema, entre 1º em contato com o Programa de Fidelidade. Nesse caso, Livelô.**



nível private

**ESTRATÉGIAS ESPECIAIS**



Na Livelô, é vantajoso comprar a partir de 5 pontos por real.