

# Social Media Marketing



# GESTÃO DE INTERAÇÕES



# GUIA DA AULA 1



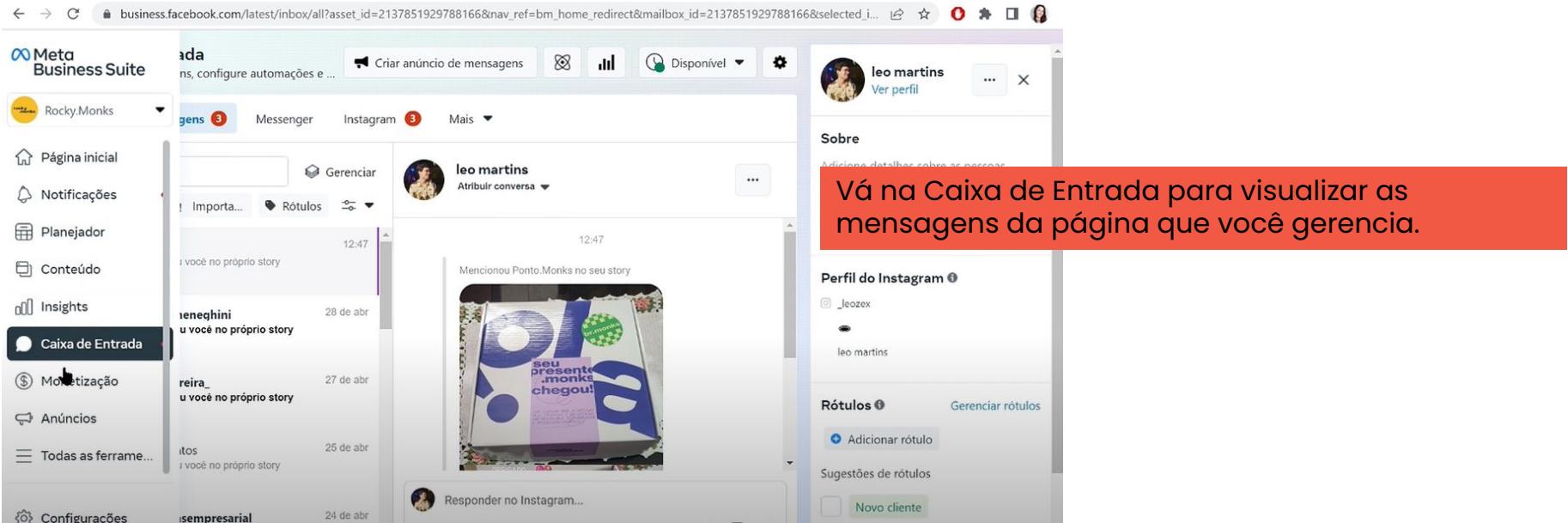
# Faça gestão das interações pelo Meta



Acompanhe aqui  
os temas que  
serão tratados  
na videoaula



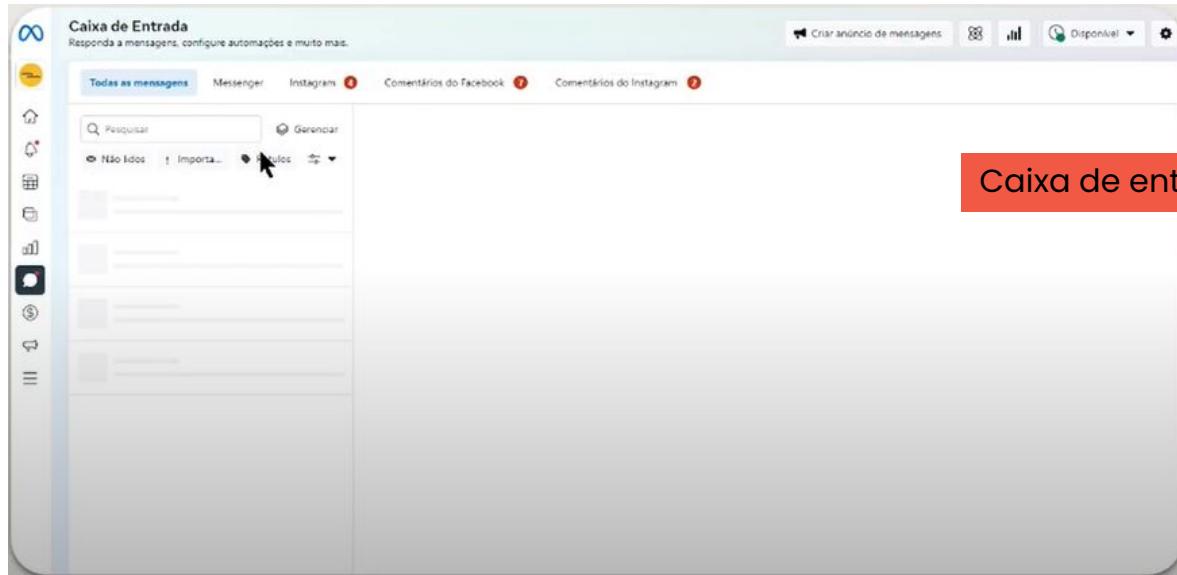
# Meta Business Suite



Vá na Caixa de Entrada para visualizar as mensagens da página que você gerencia.



# Meta Business Suite



Caixa de entrada do Meta Business Suite



# Meta Business Suite

business.facebook.com/latest/inbox/all?nav\_ref=bm\_home\_redirect

**Caixa de Entrada**  
Responda a mensagens, configure automações e muito mais.

Todas as mensagens 3 Messenger Instagram 3 Comentários do Facebook 7 Comentários do Instagram 2

Pesquisar Gerenciar

Não lidos Importa... Rótulos

**leo martins**  
Atribuir conversa

**\_jeozex** Mencionou você no próprio story 12:47

**ricardomenechini** Mencionou você no próprio story 28 de abr

**kevynpereira\_** Mencionou você no próprio story 27 de abr

**jenicbsantos** Mencionou você no próprio story 25 de abr

**bandeirasempresarial** Mencionou você no próprio story 24 de abr

12:47

Mencionou Ponto.Monks no seu story



Responder no Instagram...

Você verá as mensagens e comentários do Facebook e do Instagram e pode reagir e responder.

Observação: geralmente, a conta do Instagram está vinculada a uma conta do Facebook.



# Meta Business Suite

**Caixa de Entrada**  
Responda a mensagens, configure automações e muito mais.

Todas as mensagens 3 Messenger Instagram 3 Comentários do Facebook

Pesquisar Gerenciar

Não lidos Importa... Rótulos

leo martins Atribuir conversa

jeozex Mencionou você no próprio story 12:47

ricardomenechini Mencionou você no próprio story 28 de abr

kevynpereira\_ Mencionou você no próprio story 27 de abr

jenicbsantos Mencionou você no próprio story 26 de abr

bandeirasempresarial Mencionou você no próprio story 24 de abr

Responder no Instagram...

Criar anúncio de mensagens Disponível + Adicionar nova

Respostas salvas

Como posso ajudar você?  
Olá, leo martins. Agradecemos seu contato. Como posso ajudá-lo?

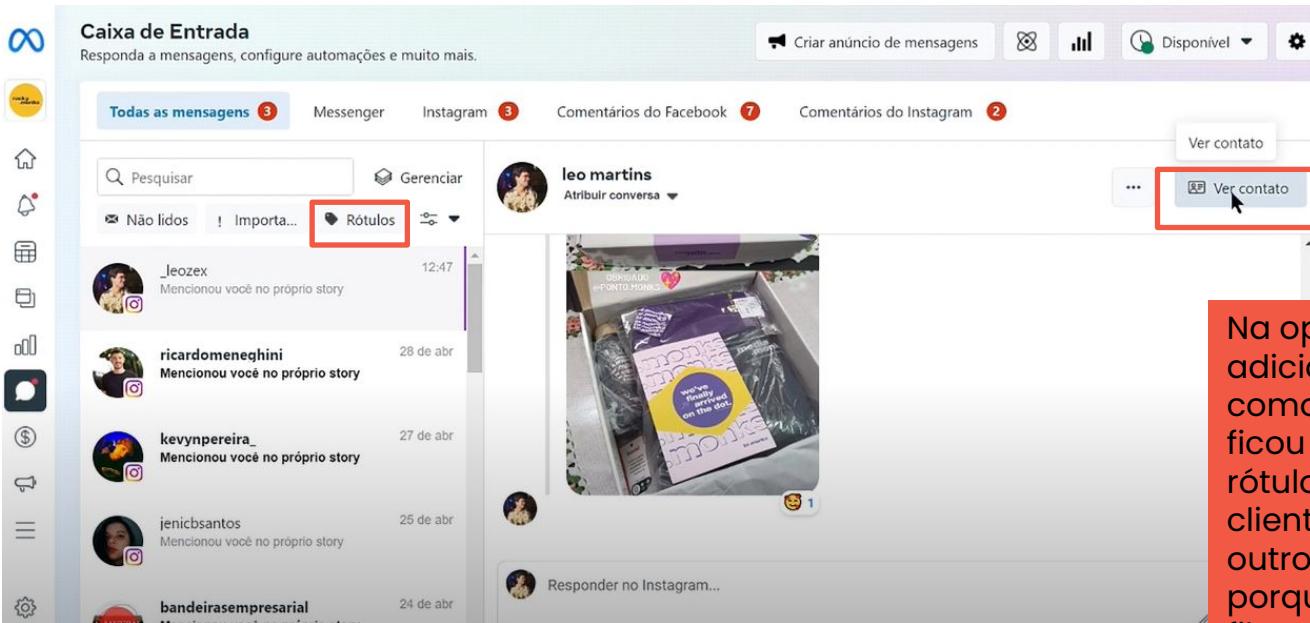
Não posso conversar no momento  
Olá, leo martins. Agradecemos seu contato. Não estou disponível para atendimento no momento, mas lhe darei um retorno assim que puder!

Você pode utilizar uma resposta já salva ou mesmo salvar novas respostas.

Essa opção é útil quando tiver perguntas frequentes, mas também podem ser mensagens de boas-vindas ou de direcionamento para site/WhatsApp.



# Meta Business Suite



**Caixa de Entrada**  
Responda a mensagens, configure automações e muito mais.

Todas as mensagens 3   Messenger   Instagram 3   Comentários do Facebook 7   Comentários do Instagram 2

Pesquisar   Gerenciar

Não lidos   Importa...   Rótulos

leo martins  
Atribuir conversa

Ver contato

Rótulos

Ver contato

leozex  
Mencionou você no próprio story   12:47

ricardomenechini  
Mencionou você no próprio story   28 de abr

kevynpereira\_  
Mencionou você no próprio story   27 de abr

jenicbsantos  
Mencionou você no próprio story   25 de abr

bandeirasempresarial  
Mencionou você no próprio story   24 de abr

Responder no Instagram...

Na opção “Ver contato”, você adicionar detalhes sobre a pessoa, como: se ela já comprou produtos, se ficou satisfeita ou não, adicionar rótulos (se é novo cliente ou se é um cliente que está reclamando, entre outros). Os rótulos são bacanas porque depois você pode utilizar para filtrar as mensagens.

