

Faça como eu fiz: Etapa de Imersão

Nessa aula, fizemos uma introdução à metodologia do Design Thinking, que detalha algumas das etapas principais para facilitar o processo de levantamento de problemas e viabilização de soluções de maneira centrada no usuário.

Também exploramos sobre algumas maneiras de realizar a imersão no contexto do nosso desafio, mostrando algumas abordagens que podem ser utilizadas para ajudar a identificar o nosso problema.

Uma das principais abordagens utilizadas por Laura foi a de observação, que consiste em observar o dia a dia do usuário de maneira não disruptiva para verificar possíveis problemas e detalhes na sua rotina. Também foi realizada a abordagem de empatia, onde Laura se colocou no lugar do usuário de maneira a tentar identificar possíveis a partir de uma perspectiva mais próxima.

Caso você iniciasse o processo de Design Thinking para ajudar em algum desafio, quais abordagens você utilizaria? Tente documentá-las em um pequeno texto e detalhe o seu processo de descobertas. Qualquer coisa, estamos no fórum para te ajudar!