

12

O que aprendemos?

Nesta quarta aula, abordamos:

- Operações continuadas
- Gráficos de controle
- Tendências
- Testes de Nelson
- Incidente / problema
- Lei de Little

Na próxima aula: Programas, Portfólios e Governança – ações de gestão.

Vamos adiante?