

02

## Aquecimento

### Seja bem-vindo(a)!

Vamos iniciar nossa jornada no universo da melhoria de processos! Nossos principais guias para isso serão as conceitualizações do Lean e do Six Sigma.

Primeiro vamos contextualizar rapidamente sobre o Lean, que é uma abordagem sistemática para reduzir ou eliminar atividades que não agregam valor ao processo. Ele enfatiza a remoção de etapas desnecessárias em um processo e a adoção das únicas etapas de valor agregado. O método Lean garante alta qualidade dos processos!

Já o Six Sigma é uma metodologia de resolução de problemas baseada em dados. O foco está nas variações do processo e a ênfase é dada à satisfação do cliente. A melhoria contínua do processo com defeitos baixos é o objetivo deste método!

Neste curso, teremos um trabalho de conclusão de curso bem prático e objetivo: faremos um dossiê de solução de problemas usando os conceitos aprendidos em curso! Um roteiro prático e simples que pode ser utilizado de imediato nos seus negócios, faculdade, empresa, etc.

Vamos entrar nessa jornada? Será uma viagem muito enriquecedora e prática!

**Bom curso!**