



Poder Judiciário

## *Conselho Nacional de Justiça*

### **RECOMENDAÇÃO Nº 125, DE 24 DE DEZEMBRO DE 2021.**

Dispõe sobre os mecanismos de prevenção e tratamento do superendividamento e a instituição de Núcleos de Conciliação e Mediação de conflitos oriundos de superendividamento, previstos na Lei nº 14.181/2021.

**O PRESIDENTE DO CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA (CNJ)**, no uso de suas atribuições legais e regimentais,

**CONSIDERANDO** que compete ao Conselho Nacional de Justiça a fiscalização e a regulamentação do Poder Judiciário e dos atos praticados por seus órgãos (art. 103-B, § 4º, incisos I, II e III da CF);

**CONSIDERANDO** o microssistema normativo dos métodos adequados de tratamento de conflitos, composto pelo Código de Processo Civil (Lei nº 13.105/2015), pela Lei de Mediação (Lei nº 13.140/2015) e pela Resolução CNJ nº 125/2010;

**CONSIDERANDO** a vigência da Lei nº 14.181/2021, que promoveu alterações no Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90) e no Estatuto do Idoso (Lei nº 10.741/2003) para aperfeiçoar a disciplina do crédito ao consumidor e, em especial, dispor sobre a prevenção e o tratamento do superendividamento, fato agravado pela pandemia de COVID-19;

**CONSIDERANDO** os dados constantes no Relatório Justiça em Números 2021 (ano-base 2020), os quais revelam que as demandas relativas ao tema “Direito do Consumidor” representam, na esfera cível do primeiro grau de jurisdição da Justiça Estadual, a maior parte do número de processos judiciais em trâmite;

**CONSIDERANDO** que, para a execução da Política Nacional das Relações de Consumo, o poder público contará com alguns instrumentos, dentre eles, a instituição de Núcleos de Conciliação e Mediação de conflitos oriundos de superendividamento (Lei nº 14.181/2021; art. 5º, inc. VII, do Código de Defesa do Consumidor);

**CONSIDERANDO** que, conforme Relatório do Programa Justiça em Números 2021, a Justiça Estadual conta com 1.382 Centros Judiciários de Solução de Conflitos e Cidadania (CEJUSC) instalados, cujas estruturas podem ser utilizadas para o



Poder Judiciário

## *Conselho Nacional de Justiça*

funcionamento dos Núcleos anteriormente referidos, sem maiores ônus aos cofres públicos;

**CONSIDERANDO**, ainda, as experiências implementadas pelos Tribunais de Justiça dos estados do Rio Grande do Sul, Paraná, São Paulo, Pernambuco, Bahia, Distrito Federal e outras práticas bem-sucedidas, pertinentes à temática objeto da presente Recomendação;

**CONSIDERANDO**, por fim, a conveniência em se oferecer e conclamar todos os tribunais brasileiros a adotarem um procedimento uniforme e lastreado em boas práticas ora implementadas, avaliadas e em pleno funcionamento;

**CONSIDERANDO** a decisão plenária tomada no julgamento do Ato Normativo nº 0009048-75.2021.2.00.0000, na 61ª Sessão Extraordinária, realizada em 14 de dezembro de 2021;

### **RESOLVE:**

Art. 1º Recomendar aos tribunais brasileiros a implementação de Núcleos de Conciliação e Mediação de Conflitos oriundos de superendividamento, os quais poderão funcionar perante aos CEJUSCs já existentes, responsáveis principalmente pela realização do procedimento previsto no art. 104-A, do Código de Defesa do Consumidor.

Parágrafo único. A fim de assegurar a uniformidade nos procedimentos das atividades desenvolvidas nos Núcleos, recomenda-se aos magistrados e magistradas coordenadores e coordenadoras a adoção do Fluxograma, bem como do Formulário Padrão, constantes nos Anexos I e II desta Recomendação.

Art. 2º Recomendar aos tribunais que enviem esforços para celebrar os convênios necessários à consecução dos objetivos da Política Nacional das Relações de Consumo, em especial com os órgãos integrantes do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor (SNDC) e instituições financeiras, a fim de promoverem e facilitarem a solução de conflitos oriundos do superendividamento, e também oferecerem oficinas interdisciplinares de educação na área de finanças e preparação de proposta e plano de repactuação, além de prestar serviços de orientação, assistência social e acompanhamento psicológico dos consumidores superendividados, na medida das suas possibilidades econômico-financeiras.

Art. 3º O Núcleo de Conciliação e Mediação de Conflitos oriundos de superendividamento terá 1 um(a) juiz(a) coordenador(a), que poderá ser o mesmo do CEJUSC, com competência para homologar os acordos, e aplicar as sanções previstas no § 2º, do art. 104-A, do Código de Defesa do Consumidor (CDC).



Poder Judiciário

## *Conselho Nacional de Justiça*

Art. 4º Recomendar aos magistrados e magistradas coordenadores e coordenadoras dos Núcleos que, em se tratando de acordos que envolvam contratos de crédito consignado, deverá ser oficiado ao Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) para as providências cabíveis, bem como as instituições mantedoras dos bancos de dados negativos e positivos, preferencialmente por meio dos sistemas auxiliares eletrônicos, para os fins previstos no art.104-A do CDC, § 4º, incisos II e III.

Art. 5º Esta recomendação entra em vigor a partir de sua publicação.

Ministro **LUIZ FUX**

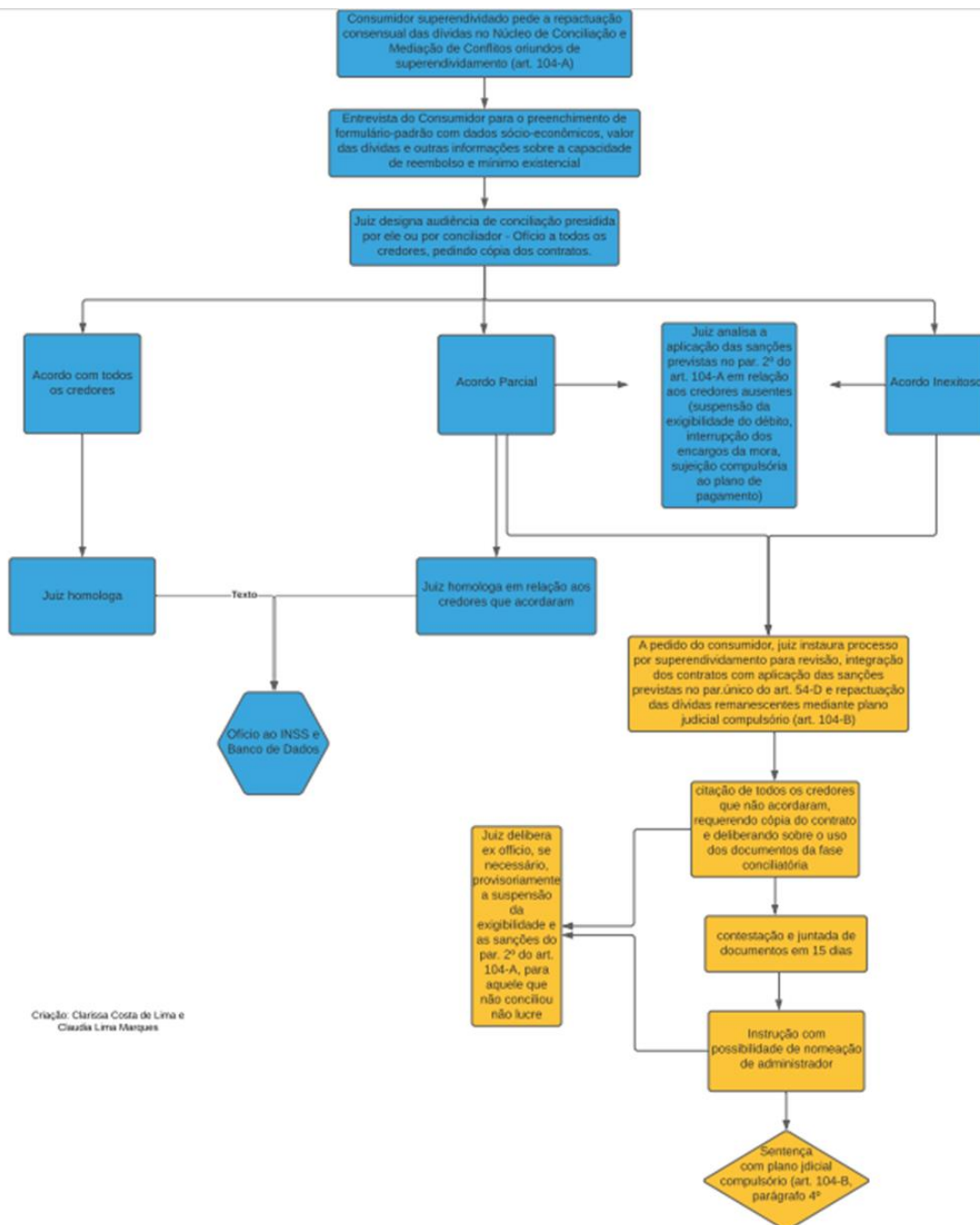


Poder Judiciário

## Conselho Nacional de Justiça

ANEXO I DA RECOMENDAÇÃO Nº 125, DE 24 DE DEZEMBRO DE 2021.

### FLUXOGRAMA



Criação: Clarissa Costa de Lima e  
Claudia Lima Marques



Poder Judiciário

*Conselho Nacional de Justiça*

**ANEXO II DA RECOMENDAÇÃO Nº 125, DE 24 DE DEZEMBRO DE 2021.**

**MODELO “FORMULÁRIO-PADRÃO”**

**1. Identificação**

Nome: \_\_\_\_\_

CPF: \_\_\_\_\_

Endereço residencial: \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

**2. Dados socioeconômicos**

a) Sexo: ( ) M ( ) F ( ) Prefiro não declarar

b) Idade: \_\_\_\_\_

c) Profissão: \_\_\_\_\_ ( ) ativa ( ) aposentado ( ) desempregado

d) Estado civil: ( ) casado ( ) solteiro ( ) divorciado ( ) viúvo ( ) convivente ( ) outros

e) Número de dependentes: \_\_\_\_\_

f) Renda média individual mensal: R\$ \_\_\_\_\_ Renda média familiar mensal: R\$ \_\_\_\_\_

g) Despesas mensais correntes: luz: R\$ \_\_\_\_\_; aluguel: R\$ \_\_\_\_\_; taxa de condomínio: R\$ \_\_\_\_\_; água: R\$ \_\_\_\_\_; telefone/internet: R\$ \_\_\_\_\_; alimentação própria: R\$ \_\_\_\_\_; pensão alimentícia: R\$ \_\_\_\_\_; educação: R\$ \_\_\_\_\_; plano de saúde: R\$ \_\_\_\_\_; medicamentos: R\$ \_\_\_\_\_; impostos: R\$ \_\_\_\_\_; outras (especificar): R\$ \_\_\_\_\_

h) Possui casa própria?

( ) sim ( ) não Financiada ( ) Quitada ( ) Valor da parcela do financiamento: R\$ \_\_\_\_\_

Data de vencimento da última parcela: \_\_\_\_\_



Poder Judiciário

## Conselho Nacional de Justiça

i) Possui financiamento de veículo com alienação fiduciária?

Sim ( ) Não ( ) Valor da parcela: R\$ \_\_\_\_\_

Data do vencimento da última parcela:

j) Montante total da dívida do superendividamento: R\$ \_\_\_\_\_

k) Qual o comprometimento mensal com o pagamento das dívidas? R\$ \_\_\_\_\_.

l) Número de credores: \_\_\_\_\_

m) Causas das dívidas:

( ) desemprego;

( ) divórcio/separação/dissolução de união estável;

( ) doença pessoal ou familiar;

( ) redução de renda;

( ) morte,

( ) outros.

n) Está registrado em cadastros de inadimplentes? ( ) sim ( ) não

o) Tomou conhecimento do crédito por: ( ) televisão; ( ) meio eletrônico; ( ) jornal/revista/mala direta; ( ) panfletagem; ( ) telefone/telemarketing.

### 3. Mapa dos Credores:

**3.1** Credor: \_\_\_\_\_.

Valor da dívida: R\$ \_\_\_\_\_.

a) Com garantia: ( ) sim ( ) não. Qual? \_\_\_\_\_.

b) Possui processo judicial pendente? ( ) sim ( ) não.

c) Desconto em folha de pagamento/benefício previdenciário? ( ) sim, nº de prestações: \_\_\_\_\_ ( ) não.

d) A dívida está vencida?

( ) sim ( ) não.

e) Tentou renegociar?

( ) sim ( ) não. Como: ( ) próprio credor ( ) Defensoria Pública ( ) advogado ( ) Juizado Especial Cível.

f) Recebeu cópia do contrato?

( ) sim ( ) não. Se positivo, ( ) antes ou ( ) depois de assiná-lo.



Poder Judiciário

## *Conselho Nacional de Justiça*

g) Foi informado sobre:

( ) juros mensais ( ) juros anuais ( ) valor total da dívida ( ) consequências da falta de pagamento.

h) Quando contratou tinha seus dados registrados em cadastros de inadimplentes? ( ) sim

( ) não

**Observação: repetir o item acima para tantos quanto forem os credores.**

Data: \_\_\_\_\_ Assinatura: \_\_\_\_\_