

1- Princípio 5 - Conclusão

Transcrição

O COBIT 5 distingue claramente o que é **Governança** e o que é **Gestão**, nesta aula abordaremos as características de cada um e iremos confrontá-las para que fique clara essa diferenciação.

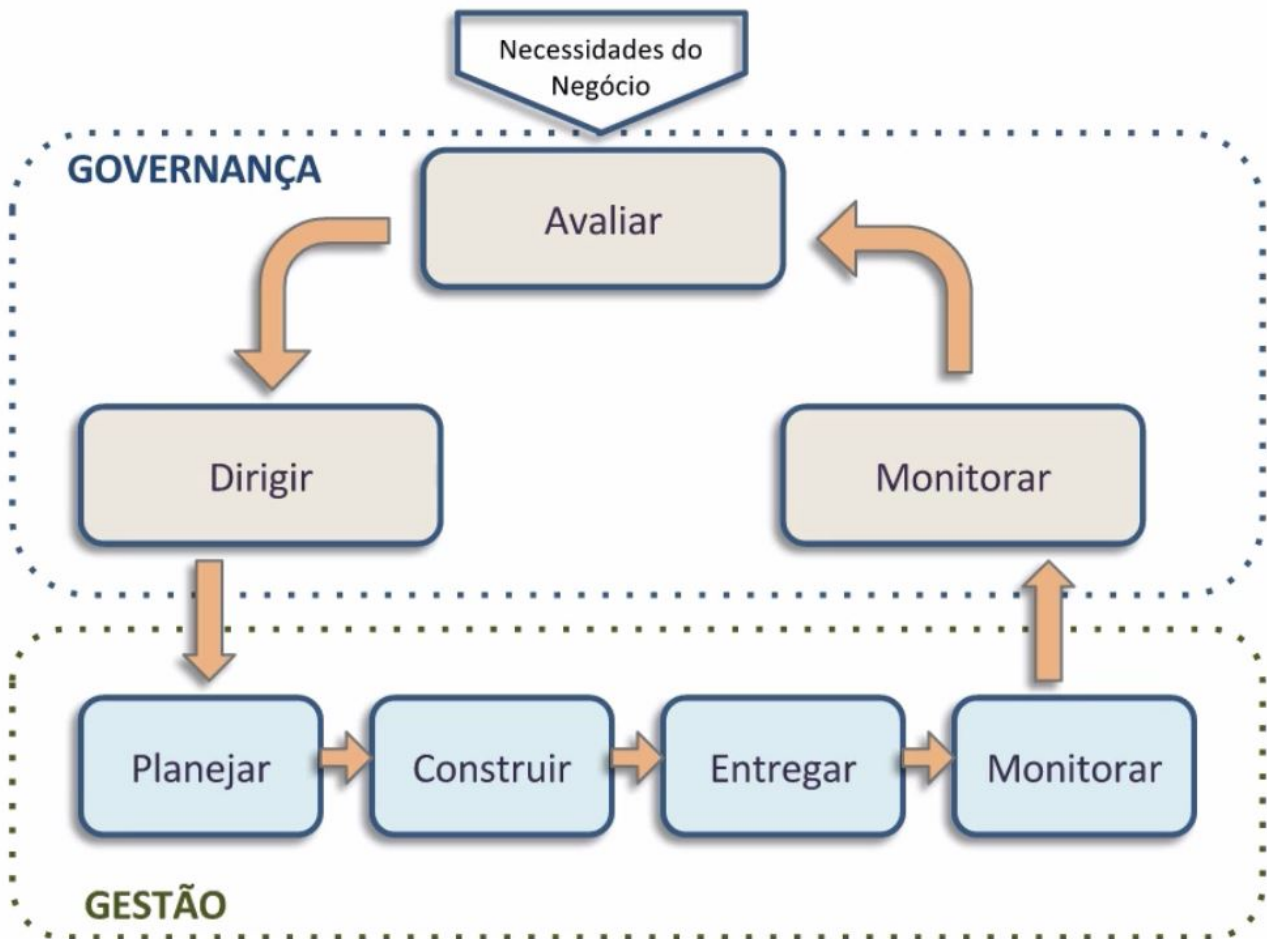
Governança é:

- **Avaliar** as necessidades do negócio e das partes interessadas. Fazer o filtro entre aquilo que é necessidade das partes interessadas e converter isso em objetivos da organização. É fazer uma avaliação contínua, não só do que vem antes, em uma visão de escala de tempo, mas de todo o projeto.
- **Dirigir** é o esforço, a partir da conversão das necessidades em objetivos, de dar direcionamento para a organização. Quem realiza o esforço de direcionar a organização é o grupo de executivos.

Gestão significa:

- **Planejar**, executar e **construir** este projeto. É garantir a **entrega** de um serviço e **monitorar** tudo o que está sendo feito.

Resumindo, a governança acaba no direcionamento e, a partir disso, torna-se gestão. A governança volta a ter papel no ciclo de Necessidades do Negócio a partir dos resultados da gestão, pois os monitora e avalia com base no interesse dos *stakeholders*, convertendo-os continuamente em objetivos. Dessa forma, recomeça o ciclo, como observado na imagem abaixo:



Não podemos esperar que o diretor Executivo da empresa sente ao nosso lado para planejarmos o projeto, ele vai tomar decisões e vai se reunir com outros diretores para dar os direcionamentos. Quem planeja o projeto é o gerente de projetos ou o chefe do seu escritório de projetos. As vezes parece que o Diretor deveria auxiliar no planejamento do projeto, mas ele e os demais diretores estão envolvidos na **Governança** e planejamento. Este é um papel da **Gestão**.

Concluindo, a **Governança** garante que as necessidades das partes interessadas sejam avaliadas a fim de **determinar objetivos** corporativos. E a **Gestão** é responsável pelo planejamento, desenvolvimento, execução e monitoramento das atividades, mas tudo isso **alinhado com a governança**.