

 03

## Sobre qualidade

Além do conceito geral que já estudamos, como também podemos entender o que é qualidade?

*Selecione uma alternativa*

- A** Qualidade é quando um produto ou serviço atende as necessidades do cliente
- B** Qualidade também pode ser entendida para algo que, mesmo que não foi feito dentro do requisito, faz de uma maneira melhor o mesmo serviço.
- C** Qualidade é quando o cliente recebe mais do que esperado.