

# Inteligencia emocional

Powered by  
**KPS Office**

# Auto-conhecimento

“Eu me conheço”



# Controle emocional

“Eu me gerencio”



Powered by

KPS Office

# Motivação

“Eu me motivo e motivo os outros”



Powered by  
KPS Office

# Empatia

“Eu conheço os outros”

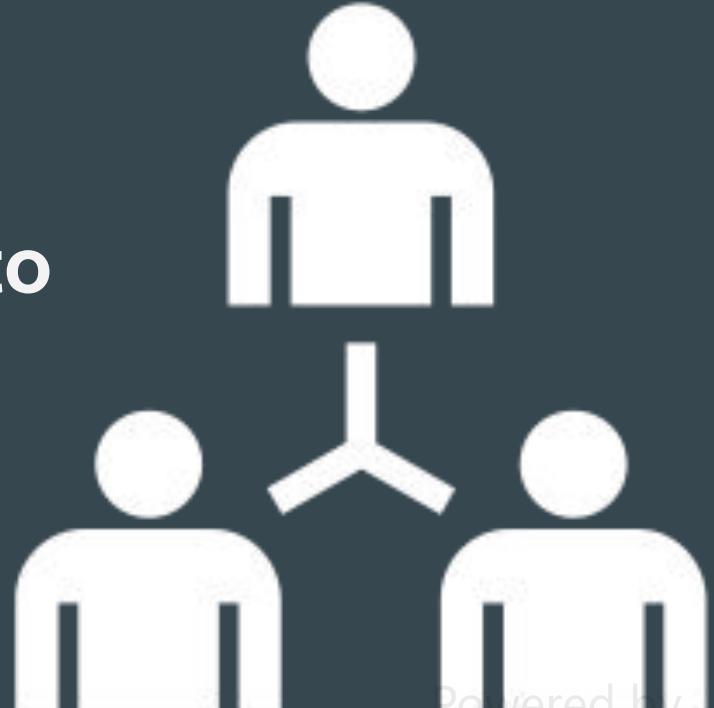


Powered by

KPS Office

# Desenvolver relacionamento interpessoais

“Eu gerencio os outros. Capacidade de negociar e liderar outras pessoas”



Powered by

KPS Office

# Falta de clareza

“Um problema exposto com clareza já  
fica meio resolvido”

*Charles Kettering*



# # #

Palavras grávidas

# Como desconstruir uma palavra grávida?

“O que a pessoa faz que você chama de \_\_\_\_\_”





# Por que nós não delegamos?

A maioria dos empresários sabe que  
delegar é importante para o seu sucesso.  
Então por que não delegam mais?

# Razões para não delegar

- Demora muito tempo para explicar a tarefa;
- Eu consigo fazer a tarefa mais rápido;
- Eu consigo fazer a tarefa melhor;
- Meu pessoal já está sobrecarregado;
- Eu mesmo não sei como fazer a tarefa;
- Se eu delegar a tarefa para uma outra pessoa eu não receberei o crédito;
- Eu não acho que meus empregados conseguem fazer um bom trabalho;
- Eu não tenho ninguém com a especialidade adequada.





# Erros comuns e como evitá-los

- Ter uma atitude com seus liderados do tipo “eu mesmo posso fazer melhor”;
- Incapacidade de manter os liderados informados sobre os planos da empresa;
- Falha em cobrar ou utilizar relatórios de progresso;
- Má vontade em deixar seus liderados darem suas próprias ideias;
- Delargação;
- Falha ao dar crédito ao liderado por ter assumido a responsabilidade;
- Desatenção na conclusão ao projeto;
- Falta de respeito pelas ambições do liderado.