

# **Capacitação em Psicologia Hospitalar: Avaliação Psicológica em Saúde – Passos do Processo de Avaliação psicológica**

Fabiana Amorim  
CRP: 15/2173

## **Passos do Processo de Avaliação Psicológica:**

### **-Modelo de Avaliação em Psicologia da Saúde:**

- As tarefas do psicólogo clínico da saúde são avaliar as interações entre a pessoa, a doença, o ambiente da pessoa ou contexto e formular um diagnóstico ou estratégia de tratamento com base nessa compreensão. Dada a necessidade de incorporar informações biofisiológicas, psicológicas e sociais, o psicólogo da saúde em geral trabalha a partir de uma perspectiva biopsicossocial de saúde e doença.

(Dana, 1984; Engel, 1977; Remor, 1999).

## Passos do Processo de Avaliação Psicológica:

A partir do trabalho de Engel (1977) com o modelo biopsicossocial, a avaliação para a abordagem de situações clínicas também pode seguir essa estrutura, pois facilita a organização de informação e a subsequente tomada de decisão sobre estratégias de avaliação. Trata-se de estabelecer metas de avaliação sobre cada uma das dimensões do modelo biopsicossocial.



## Passos do Processo de Avaliação Psicológica:

QUADRO 1.1 Avaliação psicológica em contextos de saúde e hospitalar a partir do modelo biopsicossocial					
	Dimensão biológica	Dimensão psicológica			Dimensão social
		Aspectos afetivo-emocionais	Aspectos cognitivos	Aspectos do comportamento	
<b>Paciente</b>	Idade, sexo, raça Sintomas e estado de saúde Analíticas laboratoriais Medicamentos prescritos (medicamentos isentos de prescrição, automedicação) Fatores de risco constitucional (dados genéticos), incapacidades História de lesões, cirurgias	Humor, afeto Sentimentos sobre a doença, o tratamento, a equipe médica, o centro de tratamento, si mesmo, a família, o trabalho, a rede social	Estilo cognitivo ( <i>coping</i> ) Conteúdo dos pensamentos Inteligência Nível educativo Conhecimento sobre a doença Crenças de saúde e cognições sobre a doença Atitudes e expectativas em relação a doença e tratamento "Sentido da doença" Filosofia de vida Crenças de transcendência, espiritualidade, religião	Tabagismo Dieta Consumo de álcool Uso de substâncias Nível de atividade física Atividade social Uso dos serviços de saúde Adesão ao tratamento e cuidados Habilidade de controle de sintomas físicos Hábitos de saúde e de risco	Rede social Apoio social percebido Situação laboral e ocupacional Recursos econômicos
<b>Família   Cônjugue   Cuidador</b>	Tamanho da família História familiar em relação à doença	Sentimentos da família sobre o paciente, a doença e o tratamento	Conhecimento sobre a doença e o tratamento Atitudes e expectativas sobre o paciente e a doença	Participação nos cuidados do paciente Reforço contingente relacionado a comportamento de saúde e doença Interação e estilo de comunicação Violência interpessoal	Recursos econômicos Suporte e apoio social Atitudes religiosas em relação ao paciente e à doença
<b>Contexto   Equipe de saúde</b>	Características do centro de tratamento Tratamento disponível	Sentimentos da equipe de saúde sobre o paciente, a doença e o tratamento	Conhecimento e especialização da equipe no problema de saúde	Interação com o paciente e familiares	Acesso ao sistema de saúde Situação de moradia do paciente Estigma relacionado à doença

## **Passos do Processo de Avaliação Psicológica:**

### **- Integrando a informação coletada na avaliação:**

- Ao revisar os variados indicadores e metas para avaliação, percebe-se que esses diferentes aspectos estão inter-relacionados e que a natureza ou importância relativa da informação obtida em uma dimensão do modelo biopsicossocial é frequentemente afetada pela informação encontrada em outra (ver Quadro 1.1);
- Por exemplo, o tipo e a localização dos sintomas físicos (dimensão biológica) podem afetar o significado percebido da doença devido ao significado psicológico de certas partes do corpo, como genitália, coração, rosto (dimensão psicológica: aspectos cognitivos). Assim, as reações emocionais podem ser mais pronunciadas em um paciente com câncer de boca do que aquelas encontradas em uma pessoa com um estado de saúde objetivamente pior (p. ex., paciente com doença renal crônica em hemodiálise).

## Passos do Processo de Avaliação Psicológica:

- As reações emocionais também podem ser influenciadas pela idade. Por exemplo, a perda de oportunidade de ter filhos pode ser significativamente menos traumática para uma mulher de 45 anos do que para uma adolescente de 17 anos. A etnia (e bagagem cultural) pode afetar ainda mais essa relação, se os valores familiares e culturais impõem a maternidade como um símbolo de status social e realização pessoal.

Um corpo crescente de pesquisas está explorando o papel da etnia no tratamento, na percepção dos sintomas e na prestação de serviços de saúde (p. ex., Kreling, Pimenta, & Garanhani, 2014; Salyers & Bond, 2001).



## **Passos do Processo de Avaliação Psicológica:**

- Na condução de uma avaliação, é importante entender que os dados obtidos podem ser influenciados pelo tipo de cenário em que a avaliação ocorre. Por exemplo, pacientes com dor podem andar ou movimentar-se com maior ou menor flexibilidade dependendo de quem os está assistindo e em que cenário eles estão sendo observados. Assim, expectativas sobre o objetivo da avaliação afetam claramente os dados obtidos.

Por exemplo, as características de demanda para pacientes que querem cirurgia como sua única esperança de sobrevivência versus aqueles que buscam a avaliação como meta para obter um benefício por incapacidade são tremendamente diferentes e devem ser consideradas na interpretação dos dados. A presença de outras pessoas, seus papéis e seu comportamento também podem afetar as respostas durante a avaliação.

## **Passos do Processo de Avaliação Psicológica:**

- Alguns pacientes sentem necessidade de ser um “bom paciente” para o médico, que é percebido como detentor de poder sobre a vida e a morte; outros podem sentir-se receosos em revelar sintomas físicos significativos, porque percebem que seu médico parece muito ocupado e apressado.

Doenças graves que ameaçam a vida desencadeiam ansiedade; quando manifestada pelo paciente à equipe, às vezes esta se expressa como queixas e, quando estas são evitadas ou negadas pelos profissionais, acabam reforçando o medo e a angústia, o que pode agravar a experiência.

## **Passos do Processo de Avaliação Psicológica:**

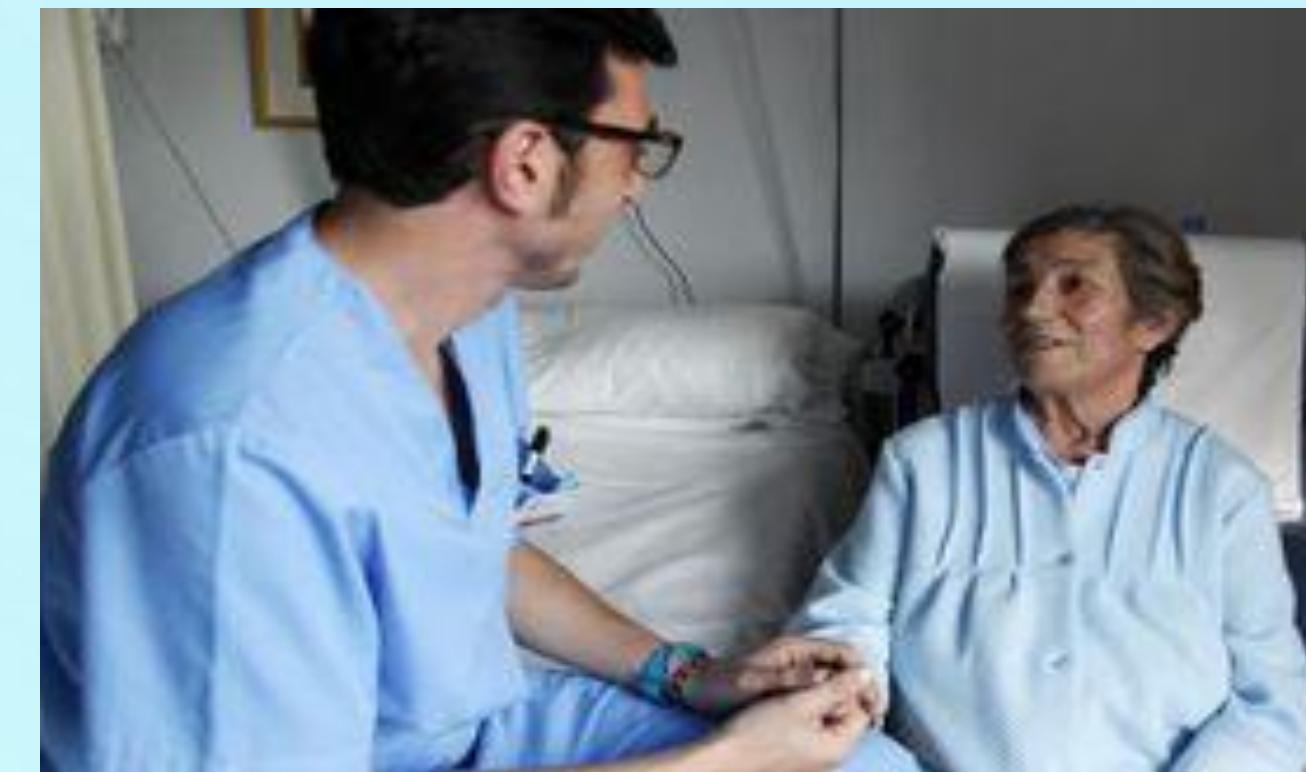
- As configurações do serviço de saúde também podem agrupar determinados fenômenos psicológicos. Por exemplo, as unidades de internação de ortopedia e traumatologia tendem a ter mais pacientes que tiveram acidentes motivados pela tendência a tomar riscos do envolvido, incluindo, portanto, mais pessoas com marcante traço de personalidade de busca de sensações (Fan et al., 2014; Scott-Parker, Hyde, Watson, & King et al., 2013), o que oferece oportunidade para protocolos de intervenção preventiva específicos que considerem essas características;



## **Passos do Processo de Avaliação Psicológica:**

- Sabe-se também que existem efeitos fisiológicos condicionados a determinados ambientes e situações, como, por exemplo, o conhecido efeito da “hipertensão do amental branco” (Guedis et al., 2018), em que a pressão arterial elevada é observada na medição em presença de profissionais da saúde.

Outro exemplo é a pesquisa que foi desenvolvida em um hospital suburbano da Pensilvânia entre 1972 e 1981, a qual encontrou índices de recuperação mais rápidos e menos uso de medicação para dor em pacientes cirúrgicos que tinham uma visão de um parque arborizado em comparação àqueles com vista para uma parede de tijolos (Ulrich, 1984).



## **Passos do Processo de Avaliação Psicológica:**

- Além dessa complexidade na interpretação das informações coletadas, cabe ainda considerar que, nesse contexto, o paciente precisará lidar com uma série de tarefas adaptativas no enfrentamento da doença e da condição de saúde. Essas tarefas podem ser agrupadas em (a) tarefas relacionadas com a doença versus (b) tarefas gerais ante o problema (Belar & Deardorff, 2009; Remor, Arranz, & Ulla, 2003), e cabe ao profissional da psicologia identificar na avaliação a capacidade e o preparo do paciente para lidar com elas;
- Entre as tarefas relacionadas com a doença, é preciso saber como o paciente está lidando com dor, incapacitação e outros sintomas; como está lidando com o ambiente hospitalar e os procedimentos especiais de tratamento; e se está desenvolvendo e mantendo um relacionamento adequado com a equipe de saúde;

## **Passos do Processo de Avaliação Psicológica:**

- No que se refere às tarefas gerais ante a condição de doença, deve- se identificar se o paciente está preservando o equilíbrio emocional; se está preservando uma autoimagem satisfatória e mantendo um senso de competência e domínio; se está preservando os relacionamentos com familiares e amigos; e como o paciente está se preparando para um futuro incerto;
- Essas informações serão de grande ajuda na compreensão do paciente e no estabelecimento de um planejamento para a intervenção psicológica e devem ser integradas às demais informações coletadas.



## REFERÊNCIAS

